

基层开放大学网络教学质量监控体系构建研究

唐涌, 林翠平, 沈贇, 王雍铮, 樊艳茹

四川开放大学, 四川 成都

收稿日期: 2022年2月16日; 录用日期: 2022年3月15日; 发布日期: 2022年3月22日

摘要

以四川开放大学下辖的地方学院一直属学院部分学习中心为试点, 构建出一套适用于远程开放教育基层办学点的网络教学质量监控体系, 从影响网络教学质量的三个关键环节: 教学质量规范保障环节、教学质量监控实施环节和教学质量反馈调控环节入手, 对教学质量进行全方位、全过程监控, 尤其是针对网上教学活动、形成性考核、毕业论文等网络教学环节等方面的质量监控取得了较好的效果, 为基层开大的网络教学运行提供了重要的理论支持和实践依据, 较好地改变了基层开放大学师资匮乏、学习支持服务质量不高、教学过程难以落地的困境, 提升了办学系统的内部治理水平。

关键词

网络教学, 质量监控体系, 开放大学

Research on the Network Teaching Quality Monitoring System in Grass-Roots Open Universities

Yong Tang, Cuiping Lin, Yun Shen, Yongzheng Wang, Yanru Fan

Sichuan Open University, Chengdu Sichuan

Received: Feb. 16th, 2022; accepted: Mar. 15th, 2022; published: Mar. 22nd, 2022

Abstract

Taking some learning centers of local colleges directly under Sichuan Open University as the pilot, a more comprehensive network teaching quality monitoring system suitable for grass-roots open universities is constructed, starting from three key links affecting the network teaching quality: teaching quality standard guarantee link, teaching quality monitoring implementation link and

teaching quality feedback link. The all-round and whole process monitoring of teaching quality, especially the quality monitoring of online teaching activities, formative assessment, graduation thesis and other online teaching links, has achieved good results, provided important theoretical support and practical basis for the operation of network teaching at the grass-roots level, and better changed the dilemma of the shortage of teachers in grass-roots Open Universities, low quality of learning support services and difficult implementation of the teaching process, with an aim to improve the internal governance level of the school running system.

Keywords

Network Teaching, Quality Monitoring System, Open University

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

教学质量是学校生存和发展的生命线，教学质量是每个学校应抓的第一要务。开放大学的开放教育是由国家开放大学和省级开放大学及市州分校(市州开放大学、广播电视大学)、区县工作站(区县开放大学、广播电视大学)组成的国内规模最大的成人高等教育系统。基层开放大学(以下简称基层开大)虽然作为远程教育的末端，但却拥有数量众多，规模庞大的学员群体，是将开放大学优质的远程教育资源传递输送到最广阔地域的学员身边的关键。但一直以来，基层开大教学质量普遍不高，这其中既有学员基础差、地域分布广、面授参学率低，师资匮乏，工学矛盾突出等客观原因，也有省市级开大等上级部门对基层开大教学支持服务力度不够，教学督导执行不严等主观原因。远程开放教育如何有效利用优质资源，为基层开大学员提供有效的教学支持，提高教学质量，办学员满意的开放大学，一直以来都是基层开大教学中的难题，也是摆在省级开放大学面前一个重要和迫切的课题。

开大远程开放教育的显著特征是教师和学生时空上相对分离，学生主要通过自学国开学习网各种网络学习资源为主，教师辅以一定的面授和导学支持。近年来，基层开大的面授课大多形同虚设，不能为学生提供更好的教学支持服务，网络教学成为了主流的教学方式。但是网络教学相对松散的环境和师生分离的特性，使得网络教学质量监控成为了落实教学过程，保证教学质量不可或缺的关键环节。目前，国内关于提升基层开大网络教学质量的研究，主要集中在通过加强学生的入学教育、为学生自主学习提供硬件支持服务、加大对教师使用现代教学手段和网上资源的培训、加强教学管理制度的建设等宏观方面，如有研究者认为基层开大开放教育教学质量监控的基本方法是：入学前认真抓好入学环节的宣传解释，入学测试；教师在教学中应注重对学生进行学习方法的指导与要求，在理论教学的基础上加强实践性教学环节等[1]；刘卉媚从建立全校性教学质量监控组织机构、建立教学工作督导组织和建立学生教学信息反馈制度等方面，对远程开放教育教学质量监控体系进行了研究与探讨，并提出了一些体系构建的设想[2]；吕赞、邓佳通过对开放教育教学过程特点的把握，根据开放教育教学实际，从网络教学和网络教学资源监控、面授课堂教学监控、形成性考核过程监控等三个方面阐述了教学质量监控的重要性和迫切性[3]；戚志明、黄思霞从教学质量保障体系建设的全局出发，提出开放大学需建立符合国情的统一的教育质量标准 and 科学合理的教学质量监控指标体系，并从课程设置、教学资源更新、形成性考核和终结性考核等方面加强教学过程监控，同时建立并完善教学服务支持及反馈系统[4]；李慈章基于教学质量监

控的多维性及网上教学的开放性,提出从教学督导机构、学习共同体建立以及闭环信息反馈等方面构建质量监控下开放教育网上教学有效性保障机制,以确保网上教学的有效进行[5]。但在具体的网上教学环节(例如:网上教学活动监控、网上形成性考核和毕业论文等实践环节)如何实施有效的教学监控方面,仍然缺乏精细操作的指导。开大网络教学质量监控模式的创新任务仍然艰巨,需要我们继续深入探索和总结经验。

2. 基层开放大学网络教学质量监控体系的构建与实施

2.1. 指导思想

以立德树人为根本任务,构建“以学习者发展为中心”的线上线下混合式开放教育生态为目标,将“成果导向、持续改进”的教育理念和全面质量管理理论相融合,对网络教学环节实行制度化、结构化、持续化的监控、评价和诊断,构建一个任务、职责、权限明晰且相互协调、相互促进,具有远程开放教育特点并符合基层开放大学实际的网络教学质量监控体系的长效机制。

2.2. 体系结构

基层开放大学网络教学质量监控体系将网络教学质量监控过程分为三个环节:一是教学质量规范保障环节,主要由落实国家开放大学质量标准、省校质量规范、适应基层办学实际的教学管理办法组成;二是教学质量监控实施环节,强化过程监控,针对网上教学的薄弱环节进行精细化管理,强调激励与约束并重;三是教学质量反馈调控环节,通过多层次、多渠道、多形式收集分析质量监控的相关信息,及时处理、有针对性地改革教学环节,通过简报等形式对数据进行分析,及时进行反馈,促进质量持续提升(结构如图1)。

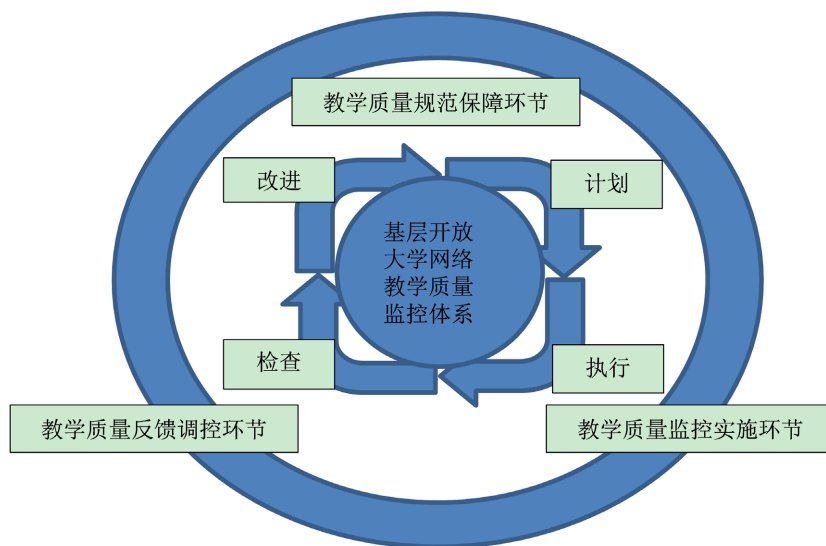


Figure 1. Structure of the network teaching quality monitoring system in grassroots open universities

图 1. 基层开放大学网络教学质量监控体系结构

在构建思路,该质量监控体系紧密契合国家大政方针,以提高质量作为教育发展的核心任务为指导,从基层开放大学的教学实际出发,从影响网络教学质量的三个关键环节:教学质量规范保障环节、教学质量监控实施环节、教学质量反馈调控环节入手,对教学质量进行全方位、全过程监控,并且

体现了计划 - 执行 - 检查 - 改进四个阶段, 从而形成一个质量闭环回路, 以达到质量持续改进的动态效果, 切合国家“深入推进管办评分离”的改革要求。

在运行机制上, 该监控体系着眼于开放大学的系统特色, 强化学校主体意识和部门责任, 明确网络教学环节各项规范, 聚焦“统筹”能力建设, 调动基层开大教师、管理员、学生等教学质量监控治理利益相关体的积极性, 上下联动, 多元协同, 突出学生评价机制对质量监控机制持续改进的作用, 具有较强的可操作性, 能使教学效果和质量得到明显提升。

在管理理念上, 该监控体系以全面质量管理思想和治理理念为指导, 以提升远程开放教育人才培养质量为目标, 运用系统理论的方法, 对人才培养活动的各个阶段和环节实行体系化、结构化、持续化的监控、评价和诊断, 强化学校主体意识和部门责任, 明确网上教学等环节各项规范, 充分发挥质量治理各主体角色的积极性, 上下联动、多元协同, 打造三级办学质量治理共同体。

2.3. 实施举措

2.3.1. 教学质量规范保障环节

按照《国家开放大学质量标准》、《四川开放大学教育教学质量管理规范》、《国家开放大学学习网课程建设基本规范与网上教学活动基本要求》系列文件精神, 制定了《直属学院国开学习网网上教学管理办法》、《直属学院办学系统联络专员制度实施方案》、《直属学院实践性环节管理规范》, 对学院网络教学管理职能、学习网管理员、辅导教师、课程管理员(班主任)的工作要求以及学生的网上学习都进行了具体规定和要求, 明确了辅导教师、学习网管理人员以及各教学点的工作职责和工作要求; 建立了教学督导专员联络制度, 为每个教学点配备教学督导专员, 采用定点负责联系制度, 对分校、教学点的教学过程和教学结果实行有效监控, 提供教学及管理方面的支持与服务, 开展教学及管理方面的调研, 及时解决教学点存在的疑难问题; 在教学督导专员的基础上进一步制定了办学系统联络专员制度, 通过定点联络帮扶的方式, 指导办学系统招生、教学、教务等业务工作的开展, 加强与办学系统常态化调研、积极解决各类阻碍办学发展的问题, 提升学院办学品牌质量。

2.3.2. 教学质量监控实施环节

1) 为了解成都地区教学点以私立办学为主, 专业师资分布不均且不稳定, 造成部分教学点小课(选课人数少)、难课(师资缺乏)的师资较难保障, 创新地采用“大分班”课程统筹管理的形式, 对学生参与网上学习活动进行管理和监控。即将下辖所有教学点同一门课程学生分入本部的大课程班里, 由统一的课程教学团队进行网上教学辅导, 从而有效地解决了教学点师资不足的问题。

2) 统计基层开大教学点的学生和教师在国开学习网和省开大教学平台上的活跃率、上线率、发帖率等数据, 对基层教学点网上教学情况进行统计分析, 选取人均行为次数、人均出勤天数、人均发帖数、学生主题帖、被教师回复的比例、教师回复学生的平均时间间隔(小时)、学生和教师有效行为比例等关键指标并进行排名, 通过对网上教学过程中师生交互活动数据的收集和统计, 发现师生网上互动存在的基本问题, 对排名靠后的教学点重点监督并加强教学支持服务, 改变以往教学督导重督轻导的倾向。

3) 每隔两周向各基层开放大学教学点发布国开学习网核心指标数据, 并对各项指标进行排名和情况分析, 将网络教学成效纳入对其年度目标考核和教师评优中, 从而对整个教学过程实行全程督导与跟踪; 而各教学点也以两周一次的频率对本区域教学点的网上情况进行通报。部分教学点还设立了“优秀课程辅导教师”、“网上教学优秀组织者”、“网上学习之星”等专项奖励, 以正面导向的形式, 逐步培养教师和学生参加网上教学活动的自觉性, 使国开学习网真正成为开放教育教师教学的校园, 学生学习的课堂。

4) 对网上形考作业进行改革, 探索 100%形考工作需求的教學管理模式。针对网上形成性考核的课

程,组织基层教学管理人员、任课教师和学生每学期省校下发的文件,明确每门课程的考核方式。教学点管理员、导修主任、责任教师、评阅教师通过QQ群、电话、微信等方式通知学生按时完成。学院教学支持小组加强形成性考核课程复习资料的搜集与整理,帮助学生提高形成性考核通过率。

5) 创新基层开大毕业论文实践环节网络教学新模式,利用国开学习网,依托省校优秀的资源,开发毕业论文网络教学平台,逐步将毕业论文的教学由传统的纸质教学过渡到网络教学,提高毕业论文质量。

6) 设计并制作符合开放教育成人审美的微课程资源并将之运用于开放教育课堂的教学,突出以美的形式呈现重点内容,评估其应用效果,使开放教育的学习成为具有审美享受的活动。

7) 针对所属教学点制定目标考核办法,加强质量监督,将学习网网检数据排名情况与招生计划、专业建设、年终考评和奖金返点等经济型指标挂钩,逐步引导办学点网上教学质量朝良性发展。

2.3.3. 教学质量反馈调控环节

1) 开展日常教学质量信息实时分析和反馈。针对网上教学数据进行实时跟踪分析,通过教学质量督导简报、教学检查情况通报、教学督导组、教学工作群等形式及时向各教学点和省校各相关部门反馈教学质量监控信息,同时将整改情况纳入检查内容,检验整改效果。

2) 在学习平台设置学习“进度条”跟踪模式,调查进度条设置对学生网络学习的影响。结果发现进度条的设置无论从技术功能上,还是从学习内容、形考作业的完成以及学习行为的影响上,都对学生产生了很大的影响。通过学生对进度条的学习资源反馈意见,发现学生更喜欢微课资源;相比互动方面的设计,更喜欢有实质内容的学习资源,为教师进行进度条对应的资源建设提供了参考。

3) 通过收集学生的反馈意见,对毕业论文网络教学实施前后学生的需求、方式、效果等进行对比分析,探讨毕业论文教学改革的策略,在此基础上初步构建毕业论文质量网络保障体系。

4) 通过开展国开学习网师生交互、学生在线学习存在问题、微课资源应用现状等问卷调查、召开学生座谈会和教师座谈会、建立学生信息员制度等多种途径,广泛收集信息并采取以计算机与互联网处理为主、人工处理为辅的数据收集与处理方式,构建快捷、完整的信息反馈闭合通路。

5) 开展开放教育教学质量因子数据分析。针对每项指标的情况和在全省开大系统的排名,以分析报告的形式逐项进行分析,总结经验,查找不足,提出解决问题的思路和方法,应用于下一步的教学改革中。

3. 实施效果

3.1. 推行国开学习网进度条学习方式,促进网络虚拟课堂的师生交流

2017年春季学期,四川开大所有课程、所有开放教育年级的学生均进入国开学习网平台,网上教学质量监控主要考核师生的网上行为次数、在线天数、人均发帖数及教师回复学生主题帖的比率,更加关注师生之间的教学互动。从2018年开始,网上教学质量监控新增师生网上有效行为比例[6]。为了促进学生更加自主地参与网上学习,2017年春季,四川开大发布了“关于将学生在学习网上学习活动计入课程成绩的实施方案”,从17年秋季开始在学习网的所有必修(省)课程中启用进度跟踪,对活动和资源的活动进度进行设置,根据学生在学习网上完成责任教师安排的学习内容和参与网上教学活动情况确定成绩。完成率达到60%以后,即按完成学习内容的比例计入学生的课程成绩;完成率未达到60%的,本项成绩记为0分。此部分成绩占学生总成绩的20%。学生完成进度条上资源的学习,能获得学习成绩。教师可以将资源进行梳理,将课程重难点设置到进度条中,作为学习重点,避免海量的学习资源,学生无从选择。

“进度条设置”对学生能提供更好的学习支持。从技术功能上来看,进度条的设置,让学生对自己

的学习进度进行直观的了解,方便合理安排学习时间;进度条具有导航功能,帮助学生掌握重难点知识,增强学习的目标性;帮助学生通过查找相关知识点,更好地完成网上形成性考核作业;能帮助学生深入学习课程内容,提高学习兴趣[7]。

3.2. 实施毕业论文网络教学改革,建立更科学的师生沟通方式

传统的毕业论文教学及管理方法陈旧,程序复杂,创新基层开大毕业论文网络教学新模式迫在眉睫。四川开大直属学院为了提升毕业论文网络教学质量,构建分级管理、层层负责的毕业论文质量网络保障体系。成立毕业论文教学指导委员会,建立指导教师、答辩教师电子档案,鼓励指导教师利用多媒体工具进行论文指导,运用各类报表对学生写作过程进行跟踪督促,收集学生论文电子版备查,在网络平台完成成绩录入和审核系列工作。

实施毕业论文网络教学改革后,学生与老师的沟通方式更加灵活,指导教师建立学生专属文件夹,对每个学生进行针对性的指导,引导学生正确选题,杜绝全文抄袭,构建合理的论文框架,培养良好的学术规范和科学精神。在写作过程中,学生将论文的电子文档通过网络传给指导老师进行多次批改,将每次修改意见留存备查。这种网络指导相比传统的纸质文本批改方式,更受工学矛盾突出的开大学生欢迎。指导过程中学生以提供电子文档为主,环保卫生,方便了师生,也缩短了指导的时间,提高了效率。论文答辩完毕,利用实践性环节网络监管系统进行成绩录入和审核,及时处理问题,避免漏报、错报等现象发生,保证了成绩的有效性。通过对四川开大直属学院 2017 春季和 2017 秋季两学期的学生完成毕业论文的情况进行对比分析发现,2017 春季选修毕业论文的共有 213 人,成绩合格有 131 人,合格率为 61%,不合格的 82 人,不合格率 38%;2017 秋季选修毕业论文的有 227 人,成绩合格有 190 人,合格率为 83%,不合格的 37 人,不合格率 16%。可以看出,论文成绩合格率已明显提高,毕业论文网络教学改革取得了一定成效,能够让学生节约更多的时间,提供更个性化的学习支持和服务[8]。

3.3. 探索网络教学质量监控的模式,落实网络教学各项考核指标

直属学院在国开学习网的管理中,历经三次改革,2015 年秋季试行学习网“大分班管理”模式,2017 年春季以分层管理为目标,实行学习网“承包责任制”模式,2018 年秋季以质量提升为目标,强推学习网“量化考核管理”模式。

经过近几年的探索,2018 年秋季直属学院对国开学习网的管理实行目标考核加定期排名相结合的办法。2018 年 12 月 24 日全省国开学习网的数据排名,直属学院的数据普遍有了较大的提升,其中有 5 项指标超过了全省平均值,在全省排名整体持上升状态。12 个指标中有 8 个指标有提升,网络课程班级辅导教师配置率和师生比的名次上升了 9 名,辅导教师配置率达到 76.79%,比全省平均值 70.94%高 5.85% [9]。学生的上线比例、在线行为次数、在线天数等数据上升名次都较大,特别是学生的发帖数量增长很快。由此可见,在以民办办学点为主的学院办学现状下,想要提升教学点国开学习网网上教学质量,对于教师和学生应该制定明确量化考核指标,辅以相应的奖惩办法具有可行性。

基金项目

四川省教育厅 2017 年重点科研项目“基层电大网络教学质量监控研究”(17SA0094);中国成人教育协会“十四五”成人继续教育科研规划课题“供给侧改革背景下四川老年教育公共服务体系完善研究”(2021-162ZA)。

参考文献

- [1] 陈先行. 基层电大开放教育教学质量监控方法[J]. 安庆师范学院学报: 社会科学版, 2005(1): 113-115.

- [2] 刘卉媚. 浅谈现代远程开放教育教学质量监控体系的健全与完善[J]. 才智, 2012(12): 206.
- [3] 吕贇, 邓佳. 开放教育教学质量监控策略初探[J]. 中国成人教育, 2008(12): 117-118.
- [4] 戚志明, 黄思霞. 开放大学教学质量监控探讨[J]. 广东广播电视大学学报, 2012(3): 12-15.
- [5] 李慈章. 质量监控: 开放教育网上教学的有效保障机制[J]. 中国校外教育(中旬刊), 2013(z1): 186+234.
- [6] 沈贇, 林翠平, 唐涌. 基层电大国开学习网师生交互研究[J]. 湖北广播电视大学学报, 2019, 39(3): 8-15.
- [7] 樊艳茹, 林翠平, 唐涌. 浅析“进度条的设置”对开放教育学生在线学习的影响[J]. 吉林广播电视大学学报, 2019(11): 43-46.
- [8] 林翠平, 唐涌. 远程开放教育毕业论文网络教学模式探索——以四川广播电视大学校本部为例[J]. 湖北广播电视大学学报, 2018, 38(6): 9-13.
- [9] 林翠平, 沈贇, 樊艳茹. 构建以质为先的开放教育网络教学督导机制——以四川电大直属学院为例[J]. 湖北成人教育学院学报, 2020, 26(5): 6-11+42.