

老龄化背景下养老机构中跨文化教育的推进与实践

田 晨

四川外国语大学成都学院西欧语言学院, 四川 成都

收稿日期: 2023年8月22日; 录用日期: 2023年11月27日; 发布日期: 2023年12月5日

摘 要

老龄化是全球面临的重要社会现象, 使得养老机构的角色日益凸显。在跨文化背景下, 养老机构中的跨文化教育成为关注的焦点。本文旨在探讨老龄化背景下养老机构中跨文化教育的推进与实践。首先, 回顾老龄化和跨教育的概念及其重要性。其次, 分析养老机构中跨教育的现状和面临的挑战。然后, 提出推进跨教育的策略和方法, 包括培训与教育、跨部门合作等。最后, 通过案例研究, 展示成功的跨教育实践, 并总结经验和启示。本文旨在为养老机构中跨教育的进一步推进提供参考和借鉴。

关键词

老龄化, 养老机构, 跨文化教育, 培训与教育, 跨部门合作

Promotion and Practice of Cross-Cultural Education in Elderly Care Institutions under the Aging Population Context

Chen Tian

Western European Language College, Chengdu Institute of Sichuan International Studies University, Chengdu Sichuan

Received: Aug. 22nd, 2023; accepted: Nov. 27th, 2023; published: Dec. 5th, 2023

Abstract

Aging is an important social phenomenon faced globally, which has brought increased attention to

the role of elderly care institutions. In the context of cross-cultural interactions, cross-cultural education within elderly care institutions has become a focal point of interest. This paper aims to explore the promotion and practice of cross-cultural education in elderly care institutions under the aging population context. Firstly, it reviews the concepts of aging and cross-cultural education and their significance. Secondly, it analyzes the current status and challenges of cross-cultural education in elderly care institutions. Next, it proposes strategies and methods for advancing cross-cultural education, including training and education, as well as interdepartmental collaboration. Lastly, through case studies, successful cross-cultural education practices are showcased, and experiences and insights are summarized. This paper aims to provide references and insights for further promoting cross-cultural education within elderly care institutions.

Keywords

Aging, Elderly Care Institutions, Cross-Cultural Education, Training and Education, Interdepartmental Collaboration

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着全球老年人口的不断增加，老龄化已成为当代社会面临的重要挑战。根据联合国的预测，到2030年，全球60岁以上的老年人将超过16%的人口。老龄化带来了许多社会经济问题，其中之一是如何为老年人提供合适的养老服务。在这种背景下，养老机构作为专业的照护和服务机构，承担着越来越重要的角色。

养老机构面临着来自不同文化背景的老年人的挑战。在全球化的时代，移民和国际交流使得养老机构中老年人的文化背景日益多样化。这要求养老机构必须具备跨文化教育的能力，以更好地理解 and 满足老年人的文化需求，提供贴心、尊重和专业的养老服务。因此，老龄化背景下养老机构中的跨文化教育成为亟待解决的问题。

2. 老龄化和跨文化教育的概念和重要性

老龄化现象已经成为全球范围内备受关注的社会现象。根据联合国统计数据，截至2021年，全球60岁及以上的老年人口在总人口中所占比例已经达到了16.3%。这一数字预计将在未来几十年内持续增加，这是由于长寿率的提高和生育率的下降所导致的。在发达国家，老龄化现象尤为突出，例如日本、德国、意大利等国家的老年人口比例已经超过了30%，这对这些国家的社会经济体系、医疗保障体系和养老服务体系提出了巨大的挑战。

养老机构在这一背景下变得愈发重要。它们不仅仅是老年人的居住和护理场所，更是提供社交、心理支持以及文化娱乐活动的重要场所。老年人在养老机构中度过他们的晚年，期望得到综合性的关爱和支持。然而，由于老年人来自不同的文化背景，其价值观、生活习惯和沟通方式存在差异，这给养老机构提供高质量服务带来了额外的挑战。

正因如此，跨文化教育在养老机构中显得尤为迫切。这种教育不仅仅是一种培训，更是一种理念的转变。在全球化的浪潮下，养老机构的员工不仅需要具备专业的护理和服务技能，还需要具备跨文化意识和交际能力。跨文化教育有助于员工理解和尊重老年人不同的文化习惯和信仰，从而更好地满足他们的需求。

通过开展跨文化教育培训，养老机构可以帮助员工学习如何有效地与来自不同文化背景的老年人沟通。这包括学习如何尊重他们的文化习惯，如何理解他们的宗教信仰，以及如何在提供服务时考虑到文化差异。这不仅可以提高服务的质量，还能创造一个包容和谐的养老环境，使老年人感到被尊重和关心。

3. 养老机构中跨文化教育的现状和面临的挑战

3.1. 跨文化教育的现状

员工入职培训：养老机构已经开始在员工入职培训中纳入跨文化内容。这是一项关键举措，它使新员工在刚刚加入养老机构时就能够初步了解跨文化交流的基本概念和技巧。这包括学习如何尊重和了解不同文化背景的老年人的需求[1]。

文化活动推广：一些养老机构积极开展针对老年人的文化活动，以促进老年人之间的文化交流与理解。这种活动可以包括庆祝不同文化的节日、传统美食品尝、文化艺术表演等。这不仅为老年人提供了丰富的文化体验，还促进了社交互动和情感联系。

3.2. 跨文化教育面临的挑战

不同程度的重视：一些养老机构对跨文化教育的重视程度不够，可能将其视为一种形式主义，仅仅满足法规要求而不深入实质推进。这可能导致培训内容的表面性和不充分。

培训效果持久性：养老机构员工的流动性较大，培训效果可能不够持久。这意味着需要持续加强和巩固跨文化教育，而不仅仅是一次性的培训。定期的更新和提醒可能有助于员工保持对跨文化意识的关注。

员工偏见和歧视：一些员工可能对跨文化交流存在偏见和歧视。这可能源于个人观念、社会背景等多种因素。解决这一挑战需要养老机构强化员工的意识形态教育，以促进文化包容和尊重。培训课程应该涵盖不同文化的平等和价值观，以帮助员工克服偏见并建立更开放的态度。

4. 推进跨文化教育的策略和方法

4.1. 制定全面的跨文化教育计划

需求评估：首先，养老机构应进行一次全面的需求评估，以了解员工在跨文化交流方面的需求和现有的知识水平。这可以通过员工调查、焦点小组讨论和管理层反馈来完成。

课程开发：基于需求评估的结果，制定定制化的跨文化教育课程。这些课程应包括文化敏感性培训、跨文化沟通技巧、文化多样性意识和包容性培训等内容。

整合到员工培训：将跨文化教育课程融入员工入职培训和定期培训计划中。确保员工在不同阶段都有机会接受这些课程，以便他们可以逐步发展跨文化交流所需的知识和技能。

互动教学方法：使用互动教学方法，如角色扮演、案例研究和小组讨论，以帮助员工实际应用所学的跨文化技能。

多媒体资源：利用多媒体资源，如视频、在线模拟和虚拟交流平台，以增强员工对不同文化背景的了解。

4.2. 建立长效机制

教育效果评估：设立定期的教育效果评估机制，通过员工反馈、绩效评估和跨文化交流的实际情况来测量跨文化教育的影响。

数据收集与分析：收集定量和定性数据，以评估员工在跨文化交流方面的进步，并识别需要改进的领域。

持续改进：根据评估结果，及时调整和改进跨文化教育的内容和方法。这可能包括更新课程材料、提供更多的资源以及重新制定培训计划。

4.3. 举办文化多样性宣讲与讨论会

主题选择：选择与文化多样性相关的主题，如文化故事分享、跨文化交流策略、文化冲突解决等。

讲师邀请：邀请专家或有经验的员工作为宣讲嘉宾，分享他们的跨文化经验和见解。

小组讨论：组织小组讨论，让员工分享他们在与不同文化背景的老年人交往中的经验和挑战，以促进相互学习和理解。

文化活动：结合宣讲与讨论会，组织文化多样性庆祝活动，让员工亲身体验不同文化的食物、音乐和艺术。

通过以上措施，养老机构可以积极推动跨文化教育，帮助员工逐步提升跨文化交流的能力，减少文化偏见和歧视，打造更加包容融洽的养老环境。这将有助于提供更优质的老年人护理和服务，以满足不同文化背景老年人的需求。

5. 成功跨文化教育实践的案例研究

案例研究：加拿大某养老机构的跨文化教育实践。

加拿大某养老机构的跨文化教育实践是一个成功的范例，以下将对其进行详细阐述：

5.1. 全面跨文化培训

5.1.1. 跨文化意识培训

在跨文化教育实践中，加拿大某养老机构首先注重员工的跨文化意识培训。培训内容包括了不同文化背景老年人的习俗、价值观、宗教信仰等。通过讲解实际案例和故事，员工感受不同文化之间的差异和共通之处，增进对文化多样性的理解。例如，通过故事展示中国春节的传统习俗和意义，让员工了解到在中国文化中，春节是家人团聚的重要节日，传递着团结、和谐和吉祥的美好寓意。这样的培训使得员工更加敏感和尊重老年人的文化背景，提高了与老年人之间的文化理解度。

5.1.2. 跨文化交际技巧培训

另一个关键点是加拿大某养老机构提供的跨文化交际技巧培训。培训旨在让员工掌握有效的跨文化沟通方法，包括倾听技巧、问询方式以及避免语言和行为上可能引发冲突的问题。通过角色扮演和模拟场景，员工实际运用所学技巧，学习如何在跨文化交流中维持尊重和理解。例如，培训中模拟与印度背景老年人交流，员工学会了询问对方是否有特殊的饮食需求，以及如何避免触碰敏感的宗教信仰话题。这样的培训使员工在实际工作中更有信心和能力与不同文化背景的老年人进行有效沟通，建立更亲密的关系。

5.2. 文化交流活动的定期组织

5.2.1. 文化分享活动

加拿大某养老机构定期组织老年人之间的文化分享活动。老年人可以展示自己的传统节日庆祝、手工艺品制作等。这些活动让老年人了解彼此的文化背景，增进了老年人之间的交流和理解，同时也让员工更直观地感受到老年人的多样性。例如，一位来自韩国的老年人在活动中展示了自己的传统服饰和舞蹈表演，让其他老年人对韩国文化有了更深刻的认知。这样的文化分享活动促进了老年人之间的友谊和社交，打破了文化带来的隔阂，营造了融洽的养老环境。

5.2.2. 跨文化节日庆祝

为了尊重不同文化的老年人，机构定期组织跨文化节日庆祝活动。在这些庆祝活动中，养老机构为老年人营造熟悉的节日氛围，增进了老年人的归属感和幸福感。例如，机构在春节期间组织了盛大的晚会，为来自中国和其他东亚国家的老年人准备了传统的美食和文化表演。老年人在养老机构内感受到家的温暖，与家人团聚的喜悦，增加了老年人对养老机构的满意度和归属感[2]。

5.2.3. 文化讲座和表演

加拿大某养老机构还邀请不同文化背景的演讲者进行文化讲座和表演。老年人有机会了解更多世界各地的文化，加深了对其他文化的认知和尊重，也丰富了老年人的生活体验。例如，一位来自非洲的演讲者分享了他的家乡文化和生活，展示了非洲传统音乐和舞蹈。老年人对这种多样性的文化体验充满好奇和兴趣，增加了对世界的开放性和包容性。

5.3. 老年人生活幸福感的提升

5.3.1. 与员工关系改善

通过跨文化培训和文化交流活动，员工对老年人的跨文化需求有了更好的理解和尊重。员工表现出更多的关心和尊重，改善了员工与老年人之间的相处方式。老年人感受到被理解和重视，与员工的关系得到改善。例如，一位来自南亚的老年人因为文化差异感到有些孤独，但经过员工的关怀和理解，老年人逐渐融入了养老机构的大家庭，建立了深厚的情谊[3]。

5.3.2. 社交圈扩大

定期的文化交流活动增加了老年人之间的社交和互动机会。老年人在活动中结交新朋友，社交圈得到扩大，增加了老年人的生活乐趣和满足感。例如，一个由来自不同国家的老年人组成的文化小组在活动中建立了密切的友谊，互相学习和了解彼此的文化，成为养老机构内的紧密社交团体。

5.3.3. 幸福感增强

跨文化教育实践创造了更加包容和融洽的养老环境，老年人的生活质量得到提升，幸福感明显增强。老年人在养老机构中感受到家的温暖和归属感，更愿意长期居住在该机构[4]。例如，养老机构内文化多样性的氛围使得老年人感到轻松和开心，提高了他们对养老机构的满意度和忠诚度。

6. 总结

老龄化背景下，养老机构中跨文化教育的推进与实践是一个复杂而重要的任务。本文回顾了老龄化和跨文化教育的概念及其重要性，分析了养老机构中跨文化教育的现状和面临的挑战。为推进跨文化教育，本文提出了培训与教育、跨部门合作等策略和方法，并通过案例研究展示了成功的跨文化教育实践。养老机构应积极推进跨文化教育，提高员工的跨文化意识和交际能力，为老年人提供更贴心、尊重和专业的养老服务。只有在全体员工共同努力下，跨文化教育才能真正发挥其应有的作用，创造更加和谐和宜居的养老环境。

参考文献

- [1] 郑连央. 人口老龄化背景下养老机构发展的困境与管理对策研究[J]. 中国社区医师, 2019, 35(33): 185-186. <https://doi.org/10.3969/j.issn.1007-614x.2019.33.130>
- [2] “跨文化教育”简介[J]. 思想理论教育, 2011(2): 96.
- [3] 李梦姣. 浅析跨文化教育[J]. 现代职业教育, 2019(22): 160-161.
- [4] 刘立勇, 李玉洁. 多元文化框架下的跨文化教育[J]. 河北学刊, 2013, 33(4): 188-190. <https://doi.org/10.3969/j.issn.1003-7071.2013.04.044>