

# 英国国家档案馆网站建设经验及启示

陈彦希, 李玉灵

四川大学公共管理学院, 四川 成都

收稿日期: 2022年11月1日; 录用日期: 2022年11月14日; 发布日期: 2022年12月14日

---

## 摘要

档案网站建设是档案部门信息化建设的一项基础性工作, 是档案信息服务的重要手段。在日新月异的信息化时代, 国内外档案网站不断发展进步。本文选取英国国家档案馆网站这一典型对象, 对英国国家档案馆网站建设情况进行案例分析, 梳理了机构与网站的基本信息, 从用户需求、服务类型、技术手段三个方面对网站建设的成功经验进行总结, 并从中获得一定的启示, 结合我国国情, 从资源整合、资源建设、资源开发三个层面提出了对我国档案网站发展的建议。

## 关键词

英国国家档案馆, 档案网站, 档案信息服务, 档案信息化

---

# The Construction Experience and Enlightenment of Britain's National Archives Website

Yanxi Chen, Yuling Li

School of Public Administration, Sichuan University, Chengdu Sichuan

Received: Nov. 1<sup>st</sup>, 2022; accepted: Nov. 14<sup>th</sup>, 2022; published: Dec. 14<sup>th</sup>, 2022

---

## Abstract

The construction of archival websites is a basic work of the information construction of archival department and an important means of archival information services. In the ever-changing information age, archival websites at home and abroad continue to develop and progress. This paper selects Britain's National Archives website as a typical object, and carries out a case study of the construction of the British National Archives website. Teasing out the basic information of the

**Britain's National Archives and its website, the successful experience of website construction is summarized from three aspects: user needs, service types and technical means. Getting some inspiration from the case, in combination with China's national conditions, this paper puts forward some suggestions on the development of archives websites in China from the aspects of resource integration, resource construction and resource development.**

## Keywords

**Britain's National Archives, Archival Website, Archival Information Service, Archival Informatization**

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

在信息化的时代浪潮下,国内外越来越多的档案机构建立了档案网站,以更好地传播档案信息,提供档案信息服务,展示档案工作动态。其中英国国家档案馆网站在建设中具有鲜明的特色,是一个成功的国外案例。本文使用文献调研法和网络调研法对英国国家档案馆网站建设情况进行详细分析,结合我国实际情况汲取其有益经验,以期为我国档案网站的建设工作带来一定的启示。

## 2. 英国国家档案馆网站概况

英国国家档案馆的前身是 1838 年成立的英国公共档案馆,这是英国唯一的中央级综合档案馆,保存政府各机关的档案以及英格兰、威尔士的法院档案[1];每年接收的纸质档案达约 1100 万页,占政府各部门产生文件总量的 1% [2]。由于电子文件的迅速发展,英国公共档案馆与皇家历史手稿委员会于 2003 年合并,组建了英国国家档案馆,该机构隶属英国首相府,是英国最大的档案保管机构。合并后的档案馆融入了皇家历史手稿委员会保存的各类私人收藏档案与手稿,馆藏丰富且类型多样,为其向社会公众提供多元化的档案信息服务奠定了良好的资源基础[3]。目前,英国国家档案馆已经制定了《英国国家档案馆 2019-2023 年发展规划》,重申了建设“普罗大众的档案馆”的理念,明确了成为包容型档案馆、创业型档案馆、颠覆型档案馆的目标,号召为建成 21 世纪的国家档案馆而努力奋斗[4]。

英国国家档案馆网站建立于 2003 年,资源内容主要涵盖军事战争、历史文化、社会经济、新闻资讯、法律法规等方面,资源形式主要包括文字、图片、音频、视频等。网站以丰富的馆藏档案为基础,开发出不同层次和风格的栏目,包括“机构介绍”“教育”“检索导航”“信息管理”“档案部门”“其他”六大版块,并在首页醒目的位置设置了“检索帮助”“检索目录”“线上馆藏”“预约阅览室”等按钮,提高了公众查找和获取信息的便利性。其中,机构介绍模块主要列举了档案馆职责、地址、开放时间、展览、新闻、商务合作等信息。教育模块设计了老师入口和学生入口,针对不同历史时期设置了课程和工作坊。检索导航模块下设目录、检索入口、首字母 A-Z 检索、线上馆藏、英国政府网站档案馆等链接。信息管理模块提供了信息管理指南、相关法律法规、官方出版物等信息。档案部门模块展示了实施的方案和项目、案例分析及研究报告、皇家历史手稿委员会的介绍等。其他模块包含网上商店、图片库、博客、播客及视频、联系方式等链接[5]。

### 3. 英国国家档案馆网站建设经验

#### 3.1. 以用户需求为导向, 提供精准信息服务

英国国家档案馆网站对用户的层次定位非常明晰, 具体来说, 它不仅向公众提供一般性的档案信息服务, 同时还针对不同层次的用户需求, 面向广大师生、商人、志愿者、学者等提供精准的档案信息服务[6]。如面对一般用户侧重于机构介绍、档案宣传与推广, 并提供基础的查阅档案服务。面对教师和学生用户设置“教育”专栏, 分别设计了“教师专用”和“学生专用”页面, 教师的页面集中提供“研讨会”“虚拟课堂”“焦点话题”等服务, 学生的页面则有“夏令营”“学习方法”“档案故事”等服务。为了更好地满足师生群体对档案教育资源的需求, 针对不同年龄用户群体, 将教育资源按照内容的难易程度划分为5种难度梯度, 并设置标签加以区分。面对档案领域内的专业用户设置“信息管理”专栏, 以便该用户群体能够进行更高层次的信息检索。面对学术研究用户设置“案例研究与调查报告”界面, 为科研工作提供思路等。

英国国家档案馆网站用户是广泛的、多元的, 根据用户需求的差异性, 面向特定用户群体的特定需求, 提供定向的档案信息服务, 大大提高了服务质量和用户满意度。档案价值的实现体现在自身价值与用户需求相契合的过程之中, 以用户为导向确定信息组织方式, 方能最大程度地实现档案资源的价值, 这也是网站建设的最终目标。清晰的导航与模块划分使网站用户得以根据自己的需求快速定位至契合的栏目, 更加高效地完成信息利用。

#### 3.2. 提供多样化的服务, 方便公众获取信息

首先, 英国国家档案馆网站提供了检索查阅、线上展览、教育等免费的档案信息利用服务, 其中教育服务是网站建设的一大特色。基于其突出的教育实践, 英国国家档案馆获得了“最佳内容提供者奖”“桑福德奖”等荣誉奖项[7]。英国国家档案馆对馆藏资源进行了全方位、多角度的加工, 为受众提供充实的在线教育资源, 已构建起比较完整、比较成熟的教育体系。根据英国不同历史发展阶段的特点, 网站将整合后的资源划分为8个历史阶段, 可以使历史教学活动更加系统化。用户能够以文本、图片、视频、音频等多媒体形式获取档案教育资源, 从而有效提高学习的生动性和趣味性[8]。

其次, 网站也发展了档案资源有偿使用服务, 如档案复制业务、付费下载业务、书籍零售业务等业务类型。在“图片库”专栏, 用户可以付费下载高分辨率的图片, 包括历史照片、手稿、文件影印资料等, 以参考和保存珍贵图片。在“网上商店”这一官方平台, 用户可以选购档案编研出版物、文化创意产品等商品。若干有偿档案信息服务的设置, 不仅满足了网站用户的特定利用需求, 提高了馆藏资源的利用率, 也可以为档案馆带来实际收益, 使得档案馆拥有更多经费进行建设, 为用户提供更优质的服务, 进入良性的发展循环。

此外, 英国国家档案馆秉持平等多元的理念, 致力于建设无障碍的网站。对于残障用户这一特殊群体, 网站也十分重视他们的需求。开发了辅助性阅读功能, 如果缺少无障碍功能, 则可以提交申请以解决问题, 也整理了若干与残障人士有关的专题以资参考。面向残障用户的档案信息服务充满了人文关怀, 有利于提高残障用户的获得感以及对档案事业的认同感[9]。

#### 3.3. 运用先进技术手段, 信息检索能力较强

随着电子文件的大量产生, 以及在线服务的迅速发展, 英国国家档案馆应用先进的技术手段, 加快了信息化、数字化的进程。如开展大规模的纸质档案数字化扫描工作, 大力建设档案目录数据库, 及时更新网站数据集, 推动馆藏地图可视化等。

英国国家档案馆的核心检索系统是一个多级式的目录数据库, 信息检索功能十分强大, 提供了自由检索、引导检索、档号检索、简单查询、熟练查询、高级查询等多种检索途径, 结果会显示档案的来源、形成时间、档号等基本信息。用户如果在高级检索中设定相应条件, 如主题、关键词、来源机构、日期范围等, 则可以提高查全率和查准率[10]。英国国家档案馆也积极与其他机构互联互通, 核心检索系统已覆盖约 2500 卷来自其他机构的档案。网站整合了档案馆、博物馆、图书馆等相关领域的 20 余个档案系统, 推行跨数据库检索的方式, 以期为用户提供更加便捷的检索服务[11]。

英国国家档案馆还提供了首字母 A-Z 的分类列表, 分别适用于馆藏档案和标准规范, 这是一种快速的检索方式, 可以提高用户的检索体验和浏览效果。在线上馆藏界面中, 网站将开放档案分为 61 个专题, 包括“外来移民”“英国军队”“人口普查”“爱尔兰地图”等, 并介绍了专题档案的时代背景、内容、检索方式、部分内容预览、常见问题等, 帮助用户更有目的地、更有效率地检索档案信息。

#### 4. 对我国档案网站建设的启示

英国国家档案馆网站建设的鲜明特点无疑为我国的档案网站建设提供了重要借鉴。我国档案网站的建设始于 20 世纪 90 年代中期, 在国家档案事业发展的推动下和档案信息化建设日新月异的驱使下, 自北京市档案局(馆)、上海市档案局(馆)率先建立档案网站以来, 经过 20 余年的发展, 我国档案网站在数量上已初具规模[12], 其中副省级市及以上档案网站已有近 50 个。然而, 目前我国档案网站的质量参差不齐, 还有较大的进步空间。笔者通过总结英国国家档案馆网站建设的有益经验, 结合实际对我国档案网站的发展提出以下建议:

##### 4.1. 增加网络信息, 进行馆藏资源整合

我国在进行档案网站建设时, 应适量加入网络信息资源, 适当扩大档案馆资源收集范围, 在保证质量的前提下最大限度地丰富馆藏资源, 提高档案网站的访问率和信息资源利用率。我们在日常的学习工作中, 往往会接触到大量的网络信息, 但由于信息时代数据的指数级增长以及用户信息能力参差不齐, 有时会得到虚假信息、有误信息, 给我们的生活带来负面影响。由于档案部门的工作人员在信息甄别上具有较高的水平, 档案网站具有较高的权威性和公信力, 可以考虑在档案网站中引入适量网络信息资源, 并对其进行整合、提供利用。然而并非所有网络信息资源都应纳入档案网站之中, 首先档案网站数据库容量有限, 档案部门管理网站的人员和财力有限, 其次无止境地引入网络信息资源只会使档案网站成为新的信息基站, 有违增加网络信息的初衷。笔者认为, 可引入档案网站的网络信息资源一方面是互联网上具有档案属性、对人类历史文化遗产具有重要意义的信息资源, 如重大历史事件及社会活动的照片、音视频及相关记录, 有利于档案部门履行“为党管档、为国守史、为民服务”的职责; 一方面是以政府网站为核心的网络信息内容, 有利于积极参与政府信息公开进程, 提升政府的公共服务水平。

对于网站中种类多样、内容丰富的信息资源, 档案部门应做好资源整合工作, 使信息达到系统化、有序化状态。如国家档案局网站顶部设置了“首页”“机构概况”“新闻动态”“工作动态”“法规标准库”“政务服务”“专题热点”“互动交流”8 个专栏, 除“首页”外的专栏又下设 2~6 个小标题, 呈现出层次分明、查找方便的特点。在专栏的建设中, 可以开办线上主题展览, 使公众足不出户便可以领略到档案的风采; 可以展示编研成果的目录和获取方式, 使公众对档案馆的编研工作有更多了解, 提高社会档案意识; 非国家级的档案网站可以开发地方特色档案, 增强地方文化软实力和当地民众的归属感。在档案资源形式上, 可以展示更多的视频、音频等信息, 增强视觉和听觉的冲击力, 给网站用户留下更深刻的印象。



## 4.2. 注重跨界合作, 拓宽资源建设渠道

第一, 与其他机构联动, 共同进行资源建设。互联网技术的不断发展和普及为档案网站资源共建共享提供了极大的便利, 而档案部门在所有社会记忆机构中拥有较为突出的资源整合能力, 因此可以利用这一优势, 联合其他记忆机构共同进行网站资源建设。联合建设的方式一是从其他记忆机构获取并整合档案资源, 在档案网站建立专题并提供利用。如 2023 年, 世界大学生夏季运动会将在成都举办, 会产生大量的活动档案, 档案部门可以联合主办方, 以智力支持的角色提前介入并全程参与到活动之中, 以便获取完整、真实的档案材料, 及时整合挂网并提供在线查询服务。二是与其他机构的网站进行链接, 以方便现行文件的利用。现行文件服务功能的建设可以帮助用户在线查找和学习现行有效文件, 是档案部门应提供的重要服务资源之一。档案部门可以对政府网站等相关网站资源进行整合, 在档案网站中以链接到其他网站的方式提供一些现行文件的检索服务, 便于用户进行网上办公。国内部分档案网站已经予以实践, 如云南档案网底部设有国内其他省级档案馆网站的链接, 以及云南省级政府部门的网站链接。这无疑提升档案网站质量的一种有效方法, 应该在国内各级档案网站建设中得到普及。

第二, 面向社会公众, 广泛征集档案。面对庞大的档案资源以及日益增长的档案利用需求, 长期处于经费有限、人员有限状态的档案部门面临着档案收集工作举步维艰的挑战, 因此档案部门可以利用档案网站这个平台, 着重加强与公众在档案收集方面的互动。具体来说, 首先要在档案网站上建立档案收集模块, 并在醒目的位置展示档案收集相关的指导性文件, 如《各级各类档案馆收集档案范围的规定》, 以便于用户理解自己应当上传什么类型、什么形式的档案。其次, 档案收集模块应当提供明确具体的上传档案的操作流程和方法, 并提供在线指导, 以鼓励用户自行上传符合规定的珍贵档案, 以此拓宽档案收集渠道。在网络时代, 通过档案网站设置收集渠道, 拉近了档案工作与社会公众的距离, 社会公众能够以高效率、低成本为我国档案事业贡献自己的力量, 无论对档案部门还是民众都是有利无害的。

## 4.3. 创新服务方式, 加强信息资源开发

第一, 完善在线查阅档案服务。我们应转变目前档案网站以政务、政策法规宣传为主, 对外信息查询为辅的服务目标[3], 致力于提供令群众满意的“大众化”档案信息服务。目前, 我国不同档案网站之间提供的查档服务水平有较大的差距。做得较好的网站拥有充足的在线档案的目录数据量和全文数据量, 提供多途径的检索方式, 在线即可轻松查阅数量较大的档案资源。如天津档案方志网提供了目录检索和全文查阅的服务, 分为“在家看档案”“目录检索”“专题档案”三个查询入口, 其中全部目录数约为 117 万余条, 案卷级和文件级目录数为 88 万余条, 全文目录数为 29 万余条, 档案原文数约 150 万幅[13]。做的较差的档案网站中, 个别甚至缺少在线查档这一功能。需加快档案目录数据库的建设, 完善线上查档系统。如果有不适宜在网络提供利用的档案, 应提供网上预约查档服务。

第二, 发展爱国主义线上教育。在中国特色社会主义新时代, 我国各级档案馆爱国主义教育基地建设如火如荼地开展。然而, 档案馆开展的教育活动形式还比较单一, 往往是设置线下的展厅, 举办专题展览, 受众群体多为青少年或机关工作人员, 以单位统一组织参观为主。通过发展爱国主义线上教育, 可以丰富档案馆爱国主义教育的形式, 扩大其影响力。可以设置网上爱国主义教育展厅, 在网站加入“爱国主义教育”专栏, 利用先进的信息技术增强线上教育的吸引力, 以更加细致地展示历史全貌, 充分向大众展示档案馆丰富的红色馆藏资源[6]。

第三, 开发档案文创产品。我国博物馆打造文创产品的经验较为成熟, 其中最有代表性的是“故宫文创”, 而档案馆的相关实践还不够丰富, 可以多学习博物馆的有益做法。2022 年 6 月, 重庆市档案馆与四川省档案馆联合制作的“百年印记”档案文创便签盒首发, 精选了川渝两地 12 件红色珍档作为核心

元素[14]。这一文创产品质量很高,但数量不多,宣传力度不大。在档案文创产品的开发中,档案网站也应做好配套工作,如在网站发布文章详细介绍文创产品的外观、文化内涵、获取方式等,借助公众对文创产品的兴趣提高公众对档案网站的关注度。

## 5. 结语

档案网站是我国档案部门资源建设、政务办公、信息化水平的直观体现。随着我国对档案事业的关注度日渐提升,加快推进档案网站规范化建设,搭建档案部门与社会公众沟通的桥梁,成为了推动档案事业高质量发展的重要途径。近年来,我国在档案网站建设上取得了一定的成果,如中国档案资讯网、宁波档案网、天津档案方志网、青岛档案信息网等网站的良好实践。然而,与发达国家的档案网站建设相比,我们还有一定的差距,具有长足的进步空间。档案网站建设并非一日之功,而是一个循序渐进的过程。因此,我们应当不断优化档案网站的资源、功能与服务,结合我国档案工作的实际情况,借鉴外国的成功经验,顺应时代潮流,尽可能将档案网站越办越好。

## 参考文献

- [1] 李宝玲. 英国国家档案馆见闻及利用体验[EB/OL]. [http://www.zgdazxw.com.cn/news/2019-12/12/content\\_299760.htm](http://www.zgdazxw.com.cn/news/2019-12/12/content_299760.htm), 2019-12-12.
- [2] 王海欧, 张萍. 英国国家档案馆的建设[J]. 北京档案, 2007(7): 42-43.
- [3] 刘开蒙, 史武鹏. 英国国家档案馆网站多元化信息服务特色及启示[J]. 四川档案, 2016(2): 55-57.
- [4] 江苏档案信息网. 英国国家档案馆 2019-2023 年发展规划[EB/OL]. [http://www.dajs.gov.cn/art/2021/1/20/art\\_789\\_53923.html](http://www.dajs.gov.cn/art/2021/1/20/art_789_53923.html), 2021-01-20.
- [5] The National Archives. <https://www.nationalarchives.gov.uk>
- [6] 范子璇, 赵芳. 英国国家档案馆网站在线教育特点及启示[J]. 北京档案, 2019(5): 43-45.
- [7] 张晨文. 英国国家档案馆在线教育服务的发展及启示[J]. 档案时空, 2019(8): 4-9.
- [8] 曲春梅, 王红娟. 档案网站教育体系的构建——以英国国家档案馆网站为例[J]. 档案学通讯, 2011(6): 61-65. <https://doi.org/10.16113/j.cnki.daxtx.2011.06.006>
- [9] 杜璇宇. 英国国家档案馆残障用户服务分析及其启示[J]. 档案管理, 2021(4): 115-116. <https://doi.org/10.15950/j.cnki.1005-9458.2021.04.046>
- [10] 朱兰兰, 马倩倩. 英国国家档案馆网站信息服务的特点[J]. 档案学通讯, 2010(5): 61-64.
- [11] 毛建军. 英国国家档案馆数字档案增值服务[J]. 中国档案, 2014(4): 70-71.
- [12] 夏宁萱. 省级综合档案馆服务模式发展研究[D]: [硕士学位论文]. 湘潭: 湘潭大学, 2021: 16. <https://doi.org/10.27426/d.cnki.gxtdu.2021.000375>
- [13] 天津档案方志网. 档案查阅[EB/OL]. [https://www.tjdag.gov.cn/zh\\_tjdag/archives/navIntroduce.html](https://www.tjdag.gov.cn/zh_tjdag/archives/navIntroduce.html), 2022-10-31.
- [14] 资讯[J]. 红岩春秋, 2022(6): 4-5.