

质性研究在护理员群体中的应用进展

黄 棋^{1*}, 孙鸿燕², 李 霞¹, 马又嘉¹, 黄锐银^{3#}

¹重庆医科大学附属第二医院消化内科, 重庆

²西南医科大学附属第一医院, 四川 泸州

³重庆松山医院, 重庆

收稿日期: 2023年6月1日; 录用日期: 2023年7月26日; 发布日期: 2023年8月4日

摘 要

检索护理员质性研究相关文献, 从护理员角色发展、职业生存现状、专业实践现状、职业健康现状以及自我保护意识五个方面进行综述, 针对存在的问题提出应对策略, 以期管理者深入了解该群体需求现状, 促进该行业健康发展提供依据, 为后续相关研究提供参考。

关键词

护理员, 质性研究, 研究进展

Application Progress of Qualitative Research in Care Assistant

Qi Huang^{1*}, Hongyan Sun², Xia Li¹, Youjia Ma¹, Riuyin Huang^{3#}

¹Department of Gastroenterology, The Second Affiliated Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing

²Affiliated Hospital of Southwest Medical University, Luzhou Sichuan

³Songshan General Hospital, Chongqing

Received: Jun. 1st, 2023; accepted: Jul. 26th, 2023; published: Aug. 4th, 2023

Abstract

Retrieving relevant literatures on the qualitative study of care assistant, reviewing the five aspects of care assistants' role development, occupational survival status, professional practice status, occupational health status and self-protection awareness, proposing coping strategies for the ex-

*第一作者。

#通讯作者。

isting problems, which in order to provide managers with a deep understanding on the current situation of the group's needs. Provides a basis for promoting the healthy development of the industry, and provides a reference for subsequent related research.

Keywords

Care Assistant, Qualitative Study, Research Progress

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

近年来, 由于护理人力资源相对缺乏, 难以满足日益增长的护理需求, 护理员作为辅助性护理人员受到广泛关注, 全球学者对护理员的培训、管理、职业素质、生命质量及职业健康等各方面展开了量性和质性的探讨。质性研究(Qualitative Research)Study [1]是以研究者本人作为研究工具, 在自然情境下与研究对象互动对其行为和意义建构获得解释性理解的一种活动, 该方法从整体出发, 关注研究对象的真实感受、经历和体验, 越来越受到护理研究学者的青睐。因此本文将护理员质性研究文献进行综述, 挖掘该群体发展过程中存在的不足并提出应对策略, 以期推进该群体的持续健康发展。

2. 相关概念界定

2.1. 护理员(Care Assistant)

《医疗护理员培训指导手册》及《中华人民共和国职业分类大典(2015 年版)》将护理员定义为医疗辅助服务人员之一, 主要从事辅助护理工作, 经过短期培训且具有一定文化水平, 能够对患者实施生活照顾的人员, 不属于医疗机构卫生专业技术人员[2]。2019 年我国出台《关于加强医疗护理员培训和规范 ze 管理工作的通知》提出护理员主要分为: 以患者为服务对象的护理员; 以老年患者为服务对象的护理员; 以孕产妇和新生儿患者为服务对象的护理员三类[3]。

2.2. 质性研究

陈向明教授在《质的方法与社会科学研究》一书中对质性研究进行了定义: 即质性研究是以研究者本人作为研究工具, 在自然情境下采用多种资料收集方法对社会现象进行整体性探究, 使用归纳法分析资料和形成理论, 通过与研究对象互动对其行为和意义建构获得解释性理解的一种活动。质性研究又称“质的研究”“质化研究”“质的研究”, 相对于量化研究(Quantitative research)而言, 是一种新的社会学研究方法[4], 其主要分为: 现象学研究、扎根理论、人种学研究、叙事研究、行动研究、个案研究以及田野研究等。

3. 护理员质性研究文献发表情况

以“护理员”“陪护”“质性研究”在中国知网、万方数据库以及维普数据库进行检索; 以“care assistant”“care worker”“care giver”“care taker”“nurse assistant”“nurse worker”“qualitative study”在 Web of Science 核心合集数据库、PubMed 检索平台、EBSCO 数据库进行检索。经过查重, 阅读标题、摘要以及论文全文, 剔除重复及不相关文献, 最终得到中文文献 24 篇[5]-[28], 英文文献 18 篇[29]-[46]。

4. 护理员质性研究现状

质性研究于 20 世纪 60 年代兴起于美国, 20 世纪 90 年代质性研究被系统地介绍到中国。近年来该研究方法在全球广泛应用于职业健康[47]、医疗卫生保健[48]、心理学[49]以及护理学[50]等研究领域。在护理员群体中也得到一定程度的应用, 对护理员开展质性研究最多的国家为美国和英国, 研究类型以现象学研究为主, 研究对象主要分为家庭护理员、医疗机构护理员和养老机构护理员, 研究开展形式主要是“个人深度访谈(半结构式)”, 研究主题主要涉及以下几个方面:

4.1. 护理员角色发展

随着护理员数量的不断增加, 其在卫生服务领域的作用不断增大。护理虽能在短时期内缓解人力资源紧缺, 满足护理需求, 但对其自身的角色认知仍存在障碍, 为确保护理服务质量, Catherine Brant [44]等通过对护理员进行深入访谈得到: 良好的沟通、紧密的团队协作是促进护理员角色发展的重要促进因素, 而缺乏团队合作, 角色界限模糊则是护理员角色发展的障碍。

4.2. 护理员职业生存现状

职业发展、工作环境、薪资待遇、福利水平以及社会保障等是体现护理员职业生存现状的重要因素。国外护理员大多没有正式资质, 仅经过一段时间的培训便可为患者提供基本的生活护理, 有相关研究表明[43], 护理需求量大护理员工作超负荷, 是限制其参与培训及升职的主要因素。陈文瑶等[10]研究归纳得出: 主管领导、医务人员及同事的配合与尊重是护理员积极工作的重要动力, 而被照顾者及家属的不理解、不信任和无理取闹则是其产生负性工作情绪的重要原因。农村转移劳动力、登记失业或待业人员以及贫困劳动力等是护理员的主要来源, 其本身经济压力较大对薪资和福利水平的期待更高, 但国内相关研究表明护理员薪酬较低福利待遇和社会保障不足, 是导致其消极工作甚至离职的重要原因[51] [52]。

4.3. 护理员专业实践情况

护理员专业实践现状主要分为积极和消极两方面。国外护理员在姑息护理、母婴护理、心理护理以及恢复期护理中起着重要作用, 是家属与患者之间以及医生与患者之间的重要沟通纽带。国内相关质性研究结果显示, 通过一段时间的专业实践和理论知识培训, 护理员能够配合医务人员完成患者的基本生活照护工作, 遵守基本职业操守和礼仪规范且具备同理心和责任心。反之, 护理员仍存在抱怨担忧、委屈为难、价值感缺失的心理感受甚至引起消极执业或潜在的虐待行为, 如消极护理、疏忽照顾、滥用职权等, 影响患者健康及整体护理服务质量。护理员的消极服务, 一方面是由于护理工作琐碎, 工作负荷较大, 照顾负担重; 另一方面是由于被护理对象本身的病态情况让护理员感受到不被理解与尊重; 从其自身角度来说, 可能由于心理素质及抗压能力不够导致遇事消极怠慢, 不能理智处理。

4.4. 护理员职业健康状况

目前, 国内外对于护理员的职业健康尤其是情绪心理的关注度不断提升, 主要涉及社会支持不足、离职率增加、职业倦怠、工作疲溃、社会功能减弱、家庭关系淡化等方面。李曼[17]、田野[7]以及邢娟[14]等人归纳出工作量大、工作时间长、工作负荷重是工作疲溃的主要原因, 福利待遇和薪酬保障较差、家庭经济状况不乐观、家庭成员不支持等是其离职的主要原因。此外, 护理员的负性情绪还和其照顾的患者直接相关, Michelle L. Oppert 等[31]研究指出长期从事痴呆患者的护理服务会增加护理员产生负性情绪的几率, 冯焱森[15]、王敏[27]的研究指出长期从事老人或痴呆患者护理的护理员职业压力大且职业获得感和成就感不足。

4.5. 护理员自我保护意识现状

护理工作风险高且难以预测,因此对护理员的职业风险防范和自我保护意识要求较高。有研究显示,护理员风险防范意识淡薄,风险防范技能缺乏,工作过程中以时间不够或节约科室成本为由不重视手消毒,防院感依从性低。

5. 对策分析

5.1. 改善护理员职业生存现状

(1) 创新培训形式, 拓宽培训内容

在培训形式上打破常规的“理论 + 实践”模式,充分发挥互联网优势,将培训内容以图片、语音、视频等方式上传,保证其按时学、随时学、反复学,灵活应用时间进行学习,既能避免学习培训耽误正常工作,也能够激发护理员学习兴趣,达到培训目的。王先瑜等[2]通过 E-learning 的使用,同时为护理员提供了灵活的学习时间和优质的培训资源,提高其学习满意度和合格率。培训内容从简单的生活护理常规拓展到人文、管理、心理、人际沟通、法律伦理等各个学科类别,使患者接受舒适生活护理的同时感受到人文关怀氛围,构建和谐的人际关系;其次,提升护理员心理抗压能力、提供负性情绪缓解途径,促进护理员心理健康,提升护理服务质量;最后,增强护理员风险防范知识与技能,使其能正确处理应急事件同时保护自己免受伤害。

(2) 完善薪酬福利和社会保障机制

从国家政策和机构管理层面面对护理员薪酬保障和福利水平进行规范。目前我国部分地区将护理员与社会就业问题和精准扶贫政策相结合,解决社会无业及待业人员的就业保障问题,帮助部分地区脱贫取得良好效果。护理员管理机构在薪酬分配上需讨论制定合理标准,保证各岗位人员的薪酬发放,激发护理员工作动力,工作过程中建立严格的奖惩制度,赏罚分明;其次,相关机构应与护理员签订合法的劳动保障合同,从法律不保证独立人格、法律地位和相应的物质利益;最后,相关管理机构应对护理员岗位职责五险一金等细则进行明确规定,一定程度上减轻护理员生活和经济负担,同时减少不必要的人力缺失和职责缺失。

5.2. 促进职业健康, 提升生命质量

工作量大、工作负荷重是大多数护理员职业健康现状的真实写照,为其身体健康和心理健康带来不良影响,同时也直接或间接的影响着患者的生命健康和整体卫生服务质量,因此,建立健全护理员职业健康保障机制保证其生命质量和职业生存质量势在必得。首先,管理人员制定合理的工作模式和排班制度,保证护理员正常生活运转;其次,促进护理员之间以及护理员与医生、护士、患者家属之间的合作与互动,有效的团队合作能够一定程度上提升工作效率,保证护理员工作的有序运行;最后,为护理员提供定期身体检查、定期心理培训、同行交流会等项目,针对个负性情绪较重的员工进行单独谈话、谈心,缓解精神心理压力,保证护理员群体的身心健康,提升服务质量。

6. 小结展望

质性研究在护理员人群中得以应用,探索和挖掘了该研究群体自我角色认知、专业实践情况、职业生存状况、职业健康状况和自我保护意识等方面存在的问题并提出应对策略。但目前就护理员法律意识、伦理意识以及患者隐私保护等主题方向上的质性研究尚不足,以期未来有更大规模、全面、深入的探讨,促进该护理员行业的健康发展,提升整体卫生服务质量。

基金项目

重庆医科大学附属第二医院 2022 年度护理骨干科研资助计划项目(HL2022-13)。

参考文献

- [1] 王辰蕾, 张敏. 我国质性研究文献综述: 2014~2019 [J]. 社会科学前沿, 2019, 8(7): 13-17.
- [2] 王先瑜, 刘云, 韩雪, 等. E-learning 在护理员培训中的应用进展[J]. 护理学报, 2019, 26(22): 23-26.
- [3] 卫健委. 关于加强医疗护理员培训和规范 ze 管理工作的通知[EB/OL]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2019-11/18/content_5453052.htm, 2022-03-05.
- [4] 石岩. 质性研究和量化研究的差异——以体育学研究为例[J]. 成都体育学院学报, 2023, 49(1): 24-28, 37. <https://doi.org/10.15942/j.jcsu.2023.01.003>
- [5] 迟莲, 周玉玲, 田双芬, 等. 大中专学历养老护理员从事机构养老服务工作体验的质性研究[J]. 中西医结合护理(中英文), 2020, 6(2): 46-49.
- [6] 朱梦琦, 李彩福, 练正梅, 等. 养老护理员照护体验的质性研究[J]. 循证护理, 2019, 5(1): 81-85.
- [7] 田野, 胡燕, 王章安, 等. 养老护理员工作生活体验的质性研究[J]. 全科护理, 2019, 17(35): 4467-4469.
- [8] 时春红, 李春艳, 王媛, 等. 养老护理员对护理风险认知的质性研究[J]. 湘南学院学报(医学版), 2019, 21(1): 52-54.
- [9] 林婷婷, 周英, 何桂连, 等. 广州地区养老护理员虐待倾向的质性研究[J]. 护理研究, 2019, 33(18): 3223-3226.
- [10] 陈文瑶, 商之涵, 饶东, 等. 老年医疗机构护理员工作满意感的质性研究[J]. 解放军护理杂志, 2019, 36(6): 1-4.
- [11] 陈凤玲, 杨莘, 高凤莉, 等. 三级综合医院护理员胜任力的质性研究[J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25(14): 1751-1755.
- [12] 张玲, 彭明珍, 侯铭, 等. 医院护理员洗手依从性及影响因素的质性研究[J]. 中国实用护理杂志, 2018, 34(25): 1969-1973.
- [13] 颜柯, 朱伟斌. 烧伤科陪护人员陪护体验的现象学研究[J]. 当代护士(中旬刊), 2018, 25(12): 178-179.
- [14] 邢娟, 柳春波, 胡建利, 等. 养老护理员职业倦怠的质性研究[J]. 中国农村卫生事业管理, 2018, 38(2): 227-229.
- [15] 冯焱森, 沈军, 徐然, 等. 失能失智老人护理员负性情绪来源及缓解方式的质性研究[J]. 解放军护理杂志, 2018, 35(1): 34-38.
- [16] 马婷. 邵阳地区养老护理员离职意愿与社会支持的相关研究[D]: [硕士学位论文]. 长沙: 湖南中医药大学, 2017.
- [17] 李曼, 杨濮瑞, 武艳, 等. 老年服务与管理专业大专生养老机构实习体验的质性研究[J]. 中国实用护理杂志, 2017, 33(17): 1338-1341.
- [18] 曹如雪, 何凤竹, 郭师, 等. 石家庄市养老护理员人文关怀能力及工作疲溃感调查分析[J]. 齐鲁护理杂志, 2017, 23(6): 29-30.
- [19] 危艳萍, 李红, 陈萍, 等. 福建省养老机构护理员照顾知识培训、照顾体验及应对能力的质性研究[J]. 中国实用护理杂志, 2016, 32(6): 416-420.
- [20] 姜琳琳. 养老机构护理员职业倦怠现状及影响因素的混合性研究[D]: [硕士学位论文]. 沈阳: 辽宁中医药大学, 2022.
- [21] 赵要松. 郑州市养老护理员规范化培训模式构建的研究[D]: [硕士学位论文]. 郑州: 郑州大学, 2015.
- [22] 张敏, 曹新妹, 汤玉妹, 等. 精神科护理员参与岗位知识培训体验的质性研究[J]. 中华现代护理杂志, 2015, 21(2): 200-202.
- [23] 何静, 徐丽娜, 崔明, 等. 社区脑卒中患者非家庭陪护人员情感体验的质性研究[J]. 上海护理, 2015(5): 25-28.
- [24] 冯晓敏. 安阳市养老护理员现状与对策访谈研究[J]. 管理观察, 2015(13): 174-175, 179.
- [25] 王飞, 张玲芝. 浙江省养老护理员工作现状的质性研究[J]. 护理与康复, 2014, 13(6): 515-518.
- [26] 张玲, 侯铭. 新疆某三级综合医院护理员离职原因的质性研究[J]. 中华现代护理杂志, 2013, 19(26): 3210-3212.
- [27] 王敏, 刘宇, 孙静, 等. 伴有行为问题住院老年痴呆患者护理员的照顾体验[J]. 中国实用护理杂志, 2013, 29(28): 9-12.
- [28] 张显碧, 谭严, 左凤林, 等. 某地区养老护理人员培训需求的质性研究[J]. 护理研究, 2011, 25(4): 369-370, 375.

- [29] Abrahamson, K., Fox, R., Roundtree, A. and Farris, K. (2020) Nursing Assistants' Perceptions of Their Role in the Resident Experience. *Nursing & Health Sciences*, **22**, 72-81. <https://doi.org/10.1111/nhs.12649>
- [30] Philip, R.R., Venables, E., Manima, A., Tripathy, J.P. and Philip, S. (2019) "Small Small Interventions, Big Big Roles"—A Qualitative Study of Patient, Care-Giver and Health-Care Worker Experiences of a Palliative Care Programme in Kerala, India. *BMC Palliative Care*, **18**, Article No. 16. <https://doi.org/10.1186/s12904-019-0400-2>
- [31] Oppert, M.L., O'keeffe, V.J. and Duong, D. (2018) Knowledge, Facilitators and Barriers to the Practice of Person-Centred Care in Aged Care Workers: A Qualitative Study. *Geriatric Nursing*, **39**, 683-688. <https://doi.org/10.1016/j.gerinurse.2018.05.004>
- [32] Ohta, R., Ryu, Y. and Katsube, T. (2018) Challenges for Japanese Rural Home Care Workers in Interprofessional Collaboration: A Qualitative Study. *Home Health Care Services Quarterly*, **37**, 313-324. <https://doi.org/10.1080/01621424.2018.1525462>
- [33] Craftman, Å.G., Grundberg, Å. and Westerbotn, M. (2018) Experiences of Home Care Assistants Providing Social Care to Older People: A Context in Transition. *International Journal of Older People Nursing*, **13**, e12207. <https://doi.org/10.1111/opn.12207>
- [34] Shuman, C., Montie, M., Galinato, J., et al. (2017) Registered Nurse and Nursing Assistant Perceptions of Limited English-Proficient Patient-Clinician Communication. *Journal of Nursing Administration*, **47**, 589-591. <https://doi.org/10.1097/NNA.0000000000000549>
- [35] McClung, L., Obasi, C., Knobloch, M.J. and Safdar, N. (2017) Health Care Worker Perspectives of Their Motivation to Reduce Health Care-Associated Infections. *American Journal of Infection Control*, **45**, 1064-1068. <https://doi.org/10.1016/j.ajic.2017.05.002>
- [36] Reimer-Kirkham, S., Sawatzky, R., Roberts, D., Cochrane, M. and Stajduhar, K. (2016) 'Close to' a Palliative Approach: Nurses' and Care Aides' Descriptions of Caring for People with Advancing Chronic Life-Limiting Conditions. *Journal of Clinical Nursing*, **25**, 2189-2199. <https://doi.org/10.1111/jocn.13256>
- [37] Lovatt, M., Nanton, V., Roberts, J., et al. (2015) The Provision of Emotional Labour by Health Care Assistants Caring for Dying Cancer Patients in the Community: A Qualitative Study into the Experiences of Health Care Assistants and Bereaved Family Carers. *International Journal of Nursing Studies*, **52**, 271-279. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2014.10.013>
- [38] Ayalon, L., Halevy-Levin, S., Ben-Yizhak, Z. and Friedman, G. (2015) Personal Home Care Workers' Role in Hospital: A Qualitative Study. *Journal of Health Services Research & Policy*, **20**, 217-223. <https://doi.org/10.1177/1355819615577807>
- [39] Percival, J., Lasseter, G., Purdy, S., et al. (2014) "Earthly Angels"? A Qualitative Study of the Domiciliary Care Worker Role in Meeting the Needs of Families Caring for Those Dying at Home. *Palliative & Supportive Care*, **12**, 445-453. <https://doi.org/10.1017/S147895151300076X>
- [40] Boerleider, A.W., Francke, A.L., Van De Reep, M., et al. (2014) "Being Flexible and Creative": A Qualitative Study on Maternity Care Assistants' Experiences with Non-Western Immigrant Women. *PLOS ONE*, **9**, e91843. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0091843>
- [41] Cooper, C., Dow, B., Hay, S., et al. (2013) Care Workers' Abusive Behavior to Residents in Care Homes: A Qualitative Study of Types of Abuse, Barriers, and Facilitators to Good Care and Development of an Instrument for Reporting of Abuse Anonymously. *International Psychogeriatrics*, **25**, 733-741. <https://doi.org/10.1017/S104161021200227X>
- [42] Bramberg, E.B. and Sandman, L. (2013) Communication through in-Person Interpreters: A Qualitative Study of Home Care Providers' and Social Workers' Views. *Journal of Clinical Nursing*, **22**, 159-167. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2012.04312.x>
- [43] Ogata, M.N. and Franca, Y. (2010) Nursing Assistant Performance in the Family Health Strategy. *Acta Paulista de Enfermagem*, **23**, 506-511. <https://doi.org/10.1590/S0103-21002010000400010>
- [44] Brant, C. and Leydon, G.M. (2009) The Role of the Health-Care Assistant in General Practice. *British Journal of Nursing*, **18**, 926, 928-930, 932-933. <https://doi.org/10.12968/bjon.2009.18.15.43562>
- [45] Resnick, B., Simpson, M., Galik, E., et al. (2006) Making a Difference: Nursing Assistants' Perspectives of Restorative Care Nursing. *Rehabilitation Nursing*, **31**, 78-86. <https://doi.org/10.1002/j.2048-7940.2006.tb00131.x>
- [46] Looman, W.J., Noelker, L.S., Schur, D., et al. (2002) Impact of Family Members on Nurse Assistants: What Helps, What Hurts. *American Journal of Alzheimer's Disease and Other Dementias*, **17**, 350-356. <https://doi.org/10.1177/153331750201700606>
- [47] Van Loenen, T., Van Den Muijsenbergh, M., Hofmeester, M., et al. (2018) Primary Care for Refugees and Newly Arrived Migrants in Europe: A Qualitative Study on Health Needs, Barriers and Wishes. *European Journal of Public Health*, **28**, 82-87. <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckx210>
- [48] Dennison, L., Morrison, L., Conway, G. and Yardley, L. (2013) Opportunities and Challenges for Smartphone Appli-

-
- cations in Supporting Health Behavior Change: Qualitative Study. *Journal of Medical Internet Research*, **15**, 302-313. <https://doi.org/10.2196/jmir.2583>
- [49] Stapley, E., Demkowicz, O., Eisenstadt, M., *et al.* (2020) Coping with the Stresses of Daily Life in England: A Qualitative Study of Self-Care Strategies and Social and Professional Support in Early Adolescence. *Journal of Early Adolescence*, **40**, 605-632. <https://doi.org/10.1177/0272431619858420>
- [50] Munkombwe, W.M., Petersson, K. and Elgan, C. (2020) Nurses' Experiences of Providing Nonpharmacological Pain Management in Palliative Care: A Qualitative Study. *Journal of Clinical Nursing*, **29**, 1643-1652. <https://doi.org/10.1111/jocn.15232>
- [51] 冯玉, 何春渝, 陈晓芳, 等. 成都市非星级养老机构护理员职业倦怠、离职意愿的关系研究[J]. 中国健康教育, 2022, 38(12): 1082-1085, 1117.
- [52] 李英, 李晓明, 化前珍, 等. 陕西省养老护理员流失情况、离职意愿及影响因素分析[J]. 护理研究, 2021, 35(8): 1403-1408.