

“双减”政策下课后服务问题探析

——以滁州市紫薇小学为例

崔凌, 黄婧, 刘安莉

滁州学院文学与传媒学院, 安徽 滁州

收稿日期: 2023年1月13日; 录用日期: 2023年2月10日; 发布日期: 2023年2月22日

摘要

当前, 随着“双减”政策的实施, 教育服务体系面临巨变, 家长对义务教育质量焦虑感增多。为进一步提高教育教学质量, 本文将目光聚焦于小学课后服务, 以滁州市紫薇小学作为研究对象, 挖掘出学生学业压力仍重、家校学生辅导不连贯、教师的落差感加大等问题。同时我们还结合时代要求提出相应的对策建议, 从而促进学生德智体美劳的全面协调发展, 进一步增强学校和教师教育服务能力, 助推义务教育高质量发展。

关键词

“双减”政策, 小学课后服务, 学生, 家长, 教师

An Analysis on the After-School Service Problems under “Double Reduction” Policy

—Taking Ziwei Primary School of Chuzhou as an Example

Ling Cui, Jing Huang, Anli Liu

School of Literature and Media, Chuzhou University, Chuzhou Anhui

Received: Jan. 13th, 2023; accepted: Feb. 10th, 2023; published: Feb. 22nd, 2023

Abstract

At present, with the implementation of the “Double Reduction” policy, the education service system is facing great changes, and parents’ anxiety about the quality of compulsory education is increasing. In order to further improve the quality of education and teaching, this paper focuses on after-school services in primary schools, taking Ziwei Primary School of Chuzhou as the research

object, digging out problems such as students' heavy academic pressure, incoherent home-school student guidance and teachers' increasing sense of gap. At the same time, we also put forward corresponding countermeasures and suggestions based on the requirements of The Times, so as to promote the comprehensive and coordinated development of students' morality, intelligence, physical fitness, aesthetics and labor, further strengthen the education service capacity of schools and teachers, and promote the high-quality development of compulsory education.

Keywords

"Double Reduction" Policy, Primary School After-School Service, Students, Parents, Teachers

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

2021年7月24日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》,“双减”工作开始逐渐地全面落实,课后服务也应运而生。课后服务作为学校教育的延伸,是为了解决放学早下班晚“时间差”等问题而衍生的一种服务。但是,如何整体考虑学生的校内外生活,如何合理布置课内外作业等现实问题,都第一时间摆在学校尤其是教师面前。“双减”政策的推行虽然严格规范了校外课后培训机构的办学行为,切实减轻了义务教育阶段学生作业负担和广大家长负担,但是其所带来的问题却不容忽视。基于以上的背景,本课题组四人以滁州市紫薇小学52个班级近2800位学生为研究对象,于11月17日来到滁州市紫薇小学采访教科室副主任,通过实地访谈了解滁州市紫薇小学周边学生、家长、教师等群体的现状,我们分析“双减”政策给其带来的问题,以便于更直观地寻求解决办法,从而助推义务教育的高质量发展。

2. 问题表现及原因探究

2.1. 家校生三方高期待值,致使学业压力仍重

我们通过实地观察发现,滁州市紫薇小学的课后服务主要集中在下午四时至六时:一至二年级的学生由于学业较为轻松,可以自主选择兴趣类课后服务,例如:街舞、科技小发明等;三至六年级的课后服务内容主要还是以看管学生做作业为主,学校安排学生在原有的班级,由本年级或本班任课教师看管,非学科类活动的开展非常有限。在调查中,紫薇小学教科室副主任说到:“像音乐、体育、美术等教学技能型的教师占比仍然较少。一些专业的舞蹈老师还是我们和校外机构合作聘请过来的。”另外,在“双减”政策的影响下,社会上的课后服务行业面临巨变,一些以学科类的课后培训机构纷纷转型,如新东方转向抖音卖货直播、高途教育奔向成人教育相关领域。一时间,社会上的课后培训机构所剩无几,同时学校课后服务的学科单一化、题目基础化和时间固定化使得学习任务不能满足各层次学生的需要。一些学习能力较强的学生为了保持自己的优势,要求家长在周末本该放松时高薪聘请家教、上兴趣班,这使得小学生们在“双减”政策下解放的时间又被挪用了回去。的确,提升自己的出发点是好的,可是一味地追求分数和过度的竞争只会使学生自己的任务更重。

长期以来,广大家长和教师将教育尤其是语数英等学科教育作为一种盈利模式,认为投资多就会回报多,由此占用了学生大量的课后时间,但这其实就是一种不正常的社会现象。学生们的“内卷”,家

长们望子成龙、望女成凤的愿望，学校教师追求的高分数都是这种社会现象的具体体现。如何将这种“习以为常”顺利过渡到“双减”的目标，三方都需要理性看待，其中家校双方更要以学生自己为中心，还学生一个美好的童年。

2.2. 家校学生辅导不连贯，助长校外培训机构

在实地调查中，我们发现滁州市紫薇小学的课后服务的开展情况还是比较顺利，大多数家长是支持和认可学校课后服务的。几位接受我们面对面采访的家长说：“学校课后服务让我们可以花费更少的费用让孩子享受到专业老师的指导。小孩对于充满趣味的课后服务也非常开心。”这说明滁州市紫薇小学的课后服务丰富学生课余生活和提高学生综合素质的同时，也在一定程度上减轻了家长的负担。但是，“双减”政策下还存在着家校学生辅导不连贯的问题。首先是时间上的不连贯，小学课后服务要求必须达到两个小时，因此学校在保证足够的课后服务时长基础上，对学校的课程安排进行了相应调整，尽管如此，仍存在部分学生放学时间与家长下班时间有所出入的情况。其次，家庭辅导与学校辅导水平存在一定差距，家庭辅导与学校辅导不能很好地做到一致。由于上述情况的存在，使得校外培训机构市场的需求仍然不减。

调查发现家长给义务教育阶段的孩子报名参加校外培训机构的原因包括，家长无精力无能力辅导、提高孩子学习兴趣、孩子成绩不好等。尽管知道课外培训会给孩子学习压力增加、额外作业增多等问题，还是有8%的家长愿意让孩子参加校外培训。但与此同时现阶段义务教育阶段的校外培训机构仍有许多问题令家长感到困扰，包括收费过高，课程质量差，超前教育，虚假宣传等。反映出现阶段，我国教育市场中仍存在不符合资质、管理混乱、虚假宣传等问题的校外培训机构，治理校外培训机构的工作任重而道远。因此在生态系统理论视角下审视我国现阶段“双减”政策下校外培训机构治理实践，为治理提供新思路是迫切的需求。

2.3. “双减”政策增添高压，加大教师的落差感

课后服务加重了教师的工作负担，同时也延长了教师的工作时间。“双减”策进一步细化了课后服务，这无疑增加了教师工作的任务量和时长。我们通过和教师面对面交流发现，有的教师课后服务时长已经超过课内课时时长，这直接导致备课、教研等专业活动时间的减少，不利于教师教学水平的提高。不仅如此，“双减”政策要求教师丰富课后服务的内容与形式，教师除了要进行常规的教学任务，还要花费额外的时间和心思在开发趣味性和创新性的课后服务活动上，这加重了教师的工作负担。

教师承受更大的社会压力，且在教学中主体性消失。“双减”政策出台以后更加大了社会对于教师的期望，但社会群众往往把为学生减负的重任完全推卸到教师身上，寄托了教师超出工作职责的多度期望。而“双减”政策下对于校外培训机构的严格的管理和控制，迫使教师不得不动承担更多的工作责任[1]。现实中教师参与学校管理决策的权力缺失，沦为教育活动的执行者，导致教师提高课后服务质量的意愿低下。

教师的额外付出没有得到同等回报，落差感加大。“双减”政策落地后，全国各地减轻中小学生的作业负担，开展课后服务的工作正在如火如荼地进行，而教师作为直接实施者和主要参与者，其肩上的担子明显加重。学校课后服务补贴的分配机制并未完善落实，一些学校课后服务的补贴标准较低，教师的付出没有得到相应的回报[2]，这无疑增加了教师的落差感，长久下去不利于教师专心从教。

3. 相应举措

3.1. 提供多层次课后服务，家校生三方放平心态

学校在课后服务工作中应该发挥重要的主导作用，积极落实学校在课后服务上的自主权。尊重小学

生的身心发展规律，满足各年级学生、家长在“双减”政策下对学校的新要求和新期待。学校安排的课后服务除了传统上对学生课后作业进行辅导，更应该打破班级限制，变“圈”“管”为“放”“管”“服”，给学生提供非学科类的课后服务。同时，学校也要科学开设心理健康课程，发挥心理健康教师的作用，帮助各年级小学生树立正确的学业竞争观。家长亦是如此，要树立正确的家庭教育观，鼓励孩子放平心态，积极乐观地面对升学压力。除了家校双方，我们建议还可以根据需要更多地利用并优化已有的社会资源，例如丰富科技馆、博物馆等公共场所的服务内容，让小学生们在课后的实践活动中求得新知，能够做到“温故而知新”。

3.2. 加强校外培训的管理，助力其结构合理转型

为实现校外培训机构的有效监管，政府应首先以善治理念为指引，完成从政策干预到法律主治、从行政管理到合作治理、从管控为主到堵疏结合、从主体管制到行为规制的理念转型。实现政府监管与行业发展的平衡，促进培训教育治理现代化[3]。校外培训机构专项督导是“双减”政策执行的重要组成部分，对校外培训机构治理发挥了重要作用。“双减”背景下，校外培训机构专项督导的政策逻辑体现在回应教育民生企盼、规范行业健康发展及顺应教育评价改革要求等方面。针对校外培训机构专项督导工作的现实挑战，可从完善校外培训机构专项督导运行机制、构建校外培训机构专项督导与行政执法协同机制等方面着力。

校外培训机构的合理转型也是值得鼓励的一种新思路。例如，“新东方转型培训父母”的消息引发广泛关注。新东方成立北京新东方素质教育成长中心，旗下共设置六大学习板块，其中一块便是优质父母智慧馆。优质父母智慧馆主要为家长提供各类家庭教育讲座和课程，帮助父母掌握科学育儿方法[4]。

3.3. 大力保障教师的权益，提升教师职业幸福感

学校优化教师教学时间，保障教师合理休息时间。“双减”的出台对学校提出了更多的要求。课后服务由校外转向校内，学校应该主动承担课后服务的保障工作，为教师减轻压力。学校需要厘清校内与校外教育的边界，推进“双减”政策的课后服务时，进一步细化校内教育的服务内容，合理规定教师的职责和工作时限，减少不必要的额外工作任务[5]。

加大教师权益保障力度，解决教师后顾之忧。学校在收入的分配中，要向提高教师福利待遇倾斜，保障教师合理的劳动收入[6]。学校在核定工作总量时，还需依据参与课后服务时间，全面考虑教师参与课后服务的积极性和有效性，合理分配国家发放的课后服务补助经费。学校应通过多种渠道解决教师的住房问题和生活需求，建立帮助教师解决实际生活困难的长效机制，确保教师的劳有所得，解决教师后顾之忧。

4. 结语

此次实地调查，我们小组兼顾理论与实践，以现阶段小学课后服务为突破口，结合小学课后教师、学生、家长等多方的反馈为核心，切实对小学课后服务的相关问题进行全面地、系统地调查研究，发现小学课后服务存在的问题。然后由点到面，针对性提出建议，希望对滁州市紫薇小学课后服务的发展起到积极的促进作用，并且能够发挥课后服务在今后教学中的最大优势。

基金项目

滁州学院大学生国家级创新创业训练项目“‘双减’政策下小学课后服务调查研究——以滁州市紫薇小学为例”（编号：202210377047）。

参考文献

- [1] 于川, 杨丽乐. “双减”政策背景下教师工作负担的风险分析及其化解[J]. 当代教育论坛, 2022(1): 87-96.
- [2] 龙宝新. “双减”政策背景下学校课后服务的定位与改进[J]. 北京教育学院学报, 2021(6): 1-11.
- [3] 张海鹏, 张新民. “双减”背景下的校外培训机构监管: 理念转型与制度优化[J]. 河南师范大学学报(哲学社会科学版), 2022(3): 150-156.
- [4] 宋寒业. 双减政策下教育培训企业忙转型[N]. 中华工商时报, 2021-08-18(004).
- [5] 周彬. “双减政策”助力学校高质量发展的期待与可能[J]. 人民教育, 2021(19): 33-35.
- [6] 罗泉, 侯浩翔. 义务教育阶段教师对“双减”的政策感知分析与改进建议[J]. 中国电化教育, 2022(3): 22-29.