

“三全育人”理念下高校教务员的角色定位与实现路径

陈健如, 黄灏然, 刘 阳
仲恺农业工程学院, 广东 广州

收稿日期: 2022年9月20日; 录用日期: 2022年10月27日; 发布日期: 2022年11月3日

摘 要

各高校在“三全育人”理念指导下正如火如荼地纵深推进高校内涵式发展。教务员始终站在高校教学管理的“最前线”，是高校育人队伍的骨干力量。在此理念下，教务员深刻领悟“三全育人”理念的科学内涵，正确定位自身角色。在此基础上，提升思想认识高度，凸显管理育人深度，提高服务育人温度，进而提高服务效能，全面提升育人成效，助力教育改革。

关键词

三全育人, 教务员, 角色

The Role Orientation and Realizing Path of Academic Administrators in Colleges and Universities under the Concept of “Three Comprehensive Education”

Jianru Chen, Haoran Huang, Yang Liu

Zhongkai University of Agriculture Engineering, Guangzhou Guangdong

Received: Sep. 20th, 2022; accepted: Oct. 27th, 2022; published: Nov. 3rd, 2022

Abstract

Under the guidance of the concept of “Three Comprehensive Education”, colleges and universities are promoting the connotative development of colleges and universities in depth and in full swing.

The educational administrators have always been standing at the “front line” of college teaching management and are the backbone of the college education team. Under this concept, the educational administrators have a deep understanding of the scientific connotation of the concept of “Three Comprehensive Education” and correctly positioned their role. On this basis, we will improve our ideological understanding, highlight the depth of management education, improve the temperature of service education, and then improve the service efficiency, comprehensively improve the effectiveness of education, and help the education reform.

Keywords

Three Comprehensive Education, Academic Administrator, Role

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

高等院校是人才培养的“主阵地”，肩负着传道授业，立德树人的艰巨任务，承担着给党和国家培养担当中华民族伟大复兴，为中国特色社会主义事业奋斗终身的合格人才的重大使命。思想政治教育是当前高校培养学生成为德智体美劳全面发展的新时代中国特色社会主义建设者和可靠接班人的重要举措。2017年12月，中共教育部党组印发的《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》明确指出突出育人为导向，全面挖掘学校各领域、教育教学各环节、人才培养的各方面的育人资源和力量，充分发挥课程、管理、服务等方面的育人作用，构建全员全过程全方位的育人体系[1]。党的十九大以来，教育部开展了“三全育人”综合改革试点工作，“三全育人”理念便成为高校推动教育改革，促进内涵式发展的动力。许多高校从顶层设计出发，制定一系列工作方案建立“三全育人”体制机制推进落实立德树人根本任务。

高校教务员在教务处和学院教学院长直接领导下科学计划、组织、指挥、协调和控制教学管理工作，承担着落实教学任务、重修辅修管理、期末考试安排、课程编排管理、毕业资格审查、教学材料归档、文件通知上传下达等一系列工作，是贯彻落实高校教学任务和稳定教学日常管理运行的“排头兵”，是教务处、学院领导和师生等多方育人力量之间的联系纽带，更是保障人才培养顺利进行的重要枢纽。教务员既是管理者，又是服务者，其管理效能和服务水平直接影响到教学与人才培养的质量。在全面推进“三全育人”改革进程中，教务员是高校贯彻落实立德树人任务不可或缺的一员，如何正确认识自身价值，精准把握高校教务员管理育人、服务育人的角色定位，激发自身的创新能动性和育人积极性，已然成为高校教务管理队伍建设必须迫切解决的实践课题。

2. “三全育人”理念的科学内涵

随着《“三全育人”综合改革试点工作建设要求和管理办法(试行)》《教育部办公厅关于开展“三全育人”综合改革试点工作的通知》等政策的落地[2]，各高校在“三全育人”理念指导下正如火如荼地纵深推进教育改革。高校教务员作为教育改革的重要力量，“三全育人”理念下对高校教务员管理育人提供了新思路，也给高校教务员教务管理工作提出了更高的要求。

2.1. 全员育人

全员育人强调人人育人，要求高校所有的工作人员以立德树人为根本任务，履行育人职责。全员育

人对教务员提出了新要求：一是明晰教务员作为全员育人的重要角色，是高校教务管理正常运行的管理者 and 主导者，需不断提高自身的政治理论素养和文化修养，需充分发挥育人作用；二是明晰教务员是全员育人的其中一员，应与辅导员、专任教师、高校其他部门行政人员等加强沟通协同，提高服务效能，全面提升育人成效。

2.2. 全过程育人

全过程育人强调时时育人，将思想政治教育贯穿大学生本科生涯始终，其本质是将思想政治工作规律、大学生的成长成才规律、高等教育发展规律三者有机融合起来[3]。在大学生本科阶段，教务员作为陪伴者，贯穿大学生从入学注册到毕业顺利领证阶段，新时期“三全育人”理念下对教务员赋予更高的要求，教务员更是得在每学期开学初、期中及期末全过程对学生进行学习动态跟踪并做到“心中有数”，同时将思想政治教育贯穿于人才培养过程的每个环节。

2.3. 全方位育人

全方位育人侧重于从空间的维度体现育人的整体性，挖掘一切育人元素和资源，将十大育人体系渗透到大学生学习、工作和生活的各个过程和各个环节，强调处处育人。教学管理事务涵盖学生在校学习的方方面面，包括课表编排、选课安排、考试安排、学籍异动、转专业、专业分流等等，全方位育人要求教务员要熟悉教学规律，对日常事务了然于心，创新使用全方面、多层次的形式和方法融入管理、服务各项活动的各个环节。

3. “三全育人”理念下高校教务员的角色定位

3.1. 立足岗位，做全员育人的践行者和凝聚者

理念决定方向，方向引领行动。高校教学日常稳定运行有赖于教务员的管理和组织。一方面，高校教务员应该深刻认识“三全育人”教育的科学内涵，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，坚定践行“三全育人”理念于日常教学管理与服务的各个过程和各个环节。另一方面，“三全育人”突出人人育人，教务员始终是处于高校教学管理的最前线，在教务处、学院领导、教研室、教师、辅导员、学生等多方育人力量发挥着不可替代的桥梁纽带作用，是学校教学管理服务育人的执行者，是专任教师教书育人实现的辅助者，是学生专业教育和德育教育的组织者。这就要求教务员始终坚守为党育人，为国育才的使命担当，立足高校教学管理运行的内在规律，立足大学生全面发展的现实需求协调和凝聚各方育人力量，强化与师生直接或间接的良性互动，例如在每学期期中组织学院领导、教师与学生开展教学座谈会，积极听取学生对于学习、人才培养方案等方面的意见；积极参加教研室会议听取老师在工作方面的意见，营造相互信任、关爱师生的育人氛围。

3.2. 把握规律，做全程育人的陪伴者和咨询者

高校教育工作者始终坚持立德树人作为管理育人的出发点和落脚点，科学把握育人规律，不断提高育人主体的服务效能和育人质量。从时间的角度来看，高校教务员的育人工作贯穿整个大学生从入校到毕业的全过程。学习是学生本科生涯的最基础的任务，教务员是学生了解教学管理的窗口。落实到教务员的具体工作中，教务员应熟悉日常工作，树立陪伴者和咨询者的角色，要将学生的个性化需求渗透到管理育人，服务育人工作当中[4]。在日常工作中，教务员经常直面学生提出的注册、重修补修、补选退选课程、转专业、学籍异动等各种琐碎问题，一来教务员需保持热心和耐心为学生解决问题，满足学生的个性化诉求，二来需提醒学生认真了解学校课程考核、学籍管理、选修管理等办法或实施细则，将规范管理

的严格要求和润物细无声的教育方式有机融合,潜移默化地培养学生遵规守矩意识和责任感,实现“管理育人”的目标[5]。事实上,教务管理工作实质是一种服务工作,工作中要始终坚持“以人为本”的服务理念,重点关注服务效能和水平,从而全面提升教务管理质量。教务员时常是了解学生一线情况的窗口,应把握时机了解学生的思想、学习、工作、生活动态并进行引导,以免学生步入误区。如每学期开学初做学业预警工作,教务员不能简单地将学业预警告知书交到学生后不管不问,需以情育人,深入了解学生多门挂科背后的原因,可能是专业不感兴趣、学习跟不上等等缘故,教务员应联系辅导员和班主任与学生细心交流,给予他们严肃的批评教育和学习指导,着力于“不抛弃不放弃一个学生”的服务育人目标的实现。

3.3. 服务全局, 做全方位育人的主导者和开拓者

以“三全育人”为导向,全方位育人要求高校挖掘一切育人要素,构建育人体系,围绕高校教育教学工作实现处处育人的目标[6]。随着高校扩招及内涵式发展,作为高校重要的育人主体,教务员在凸显教书育人功能、促进师生双向良性互动、提高教学质量水平等方面扮演着愈加重要的主导者和开拓者角色[7]。教务员是高校教学的“护航人”,始终活跃在教学活动开展的前线,工作量大、覆盖面广且繁杂,不仅需要主导学生注册、学生重修辅修、课程开课执行与微调、课程补选退选、学生管理、归档教学材料等日常教学管理工作,同时需要处理一些突发情况和领导临时分配的任务,更是得参与到教学改革的推进和教学质量的把控。在“三全育人”理念下,教务员应发挥积极的主导者角色功能,强化责任感,争做高校教学管理工作的“多面手”和“全能人”。此外,全方位育人也对教务员提出了更高的要求,教务员自身需要提升育人意识与能力,以开拓者姿态直面各种挑战,破除思维和工作视野狭隘,推进“管理育人”和“服务育人”的创新。

4. “三全育人”理念下高校教务员的育人创新路径思考

现今,“三全育人”理念不仅是高校不断深化改革,促进内涵式发展,推动立德树人根本任务的内在要求,而且是顺应新时代党和国家对人才培养的发展要求。在此理念指导下,高校教务员应发挥主观能动性、创新能动性和育人积极性,聚焦“主责主业”,锤炼“看家本领”,创新育人路径,真正承担起全员育人的践行者和凝聚者,全程育人的陪伴者和咨询者,全方位育人的主导者和开拓者。“三全育人”理念下高校教务员的育人创新路径如图1所示:

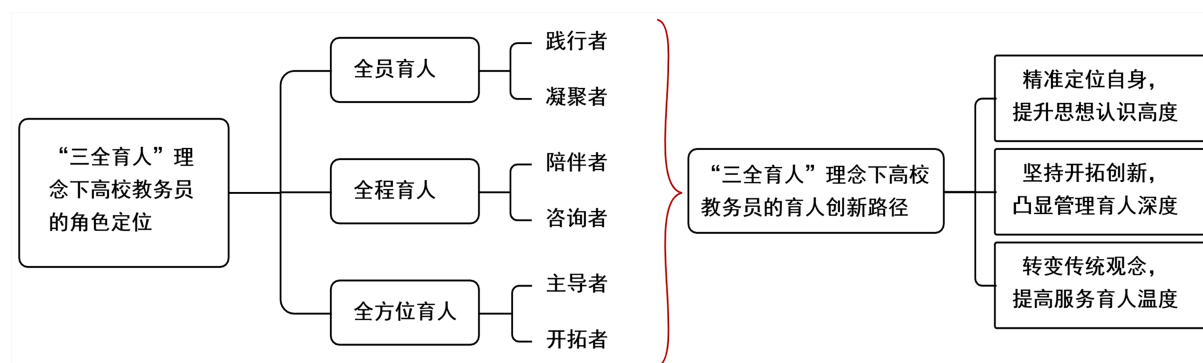


Figure 1. The innovative way of educating college administrators under the concept of “Three Comprehensive Education”

图1. “三全育人”理念下高校教务员的育人创新路径

4.1. 精准定位自身, 提升思想认识高度

“三全育人”理念下,高校教务员在多个育人力量和环节中发挥着重要的桥梁纽带作用。先育己,

后育人。因此, 教务员应该精准定位自身, 奋力转变, 不仅要提高自身的业务水平和职业能力, 同时要充分利用学习强国、微信公众号、微博等新媒体平台学习掌握马克思主义及其中国化理论思想成果和习近平总书记关于教育的重要论述, 持续提升思想政治理论水平, 提高自身思想认识的高度, 增强使命责任担当, 在管理育人、服务育人工作中守土有责, 守土负责, 守土尽责[8]。

4.2. 坚持开拓创新, 凸显管理育人深度

“三全育人”理念要求高校所有育人主体潜移默化地将思想政治教育融入自身的主业中。学生是教学活动的主体, 也是教务管理的主要服务对象, 而教务员是解决学生诉求和问题的重要对象。因此, 教务员应坚持凝练工作经验, 开拓创新, 不仅仅是科学规范地管理学生, 而是巧妙地将思政隐形教育与价值引领跟教务管理实践进行有机融合, 找到思想政治教育与学生日常事务性工作的结合点, 正面引导与反面教育“双管齐下”[9], 以丰富、生动的育人方式解决学生的诉求, 同时实现价值引领, 凸显管理育人深度, 提升管理效能。

4.3. 转变传统观念, 提高服务育人温度

“三全育人”理念聚焦育人的空间, 强调处处育人。为了应对“三全育人”理念给新时代的教务管理所带来的新要求和新变化, 教务员应该转变传统观念, 提高站位格局, 积极践行“三全育人”理念, 以师生为本, 坚定全心全意为师生服务的事业追求, 为师生提供精细化、立体化的教务服务, 实现教务管理“无死角”, 用优质便捷的教务管理服务实践诠释“三全育人”的科学内涵, 将“三全育人”要求落实、落细、落地[6], 提高服务育人温度。

基金项目

本文由广东省研究生教育创新计划项目“农业企业管理课程思政案例库建设”(项目编号2022ANLK062)、仲恺农业工程学院“三全育人”示范项目“农教融合背景下经贸类专业三全育人模式的探索”、2021年仲恺农业工程学院本科教学质量与教学改革工程项目“高校二级学院教务管理工作的思考及优化”(项目编号KA2201601H1)和应用型高校电子信息工程专业(含3+2分段)实践教学改革与实施(项目编号GDJG2021495)资助。

参考文献

- [1] 中国教育部党组. 中共教育部党组关于印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》的通知[EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/s7060/201712/t20171206_320698.html, 2022-09-04.
- [2] 蒋平, 樊红兰, 韦顺国. “三全育人”背景下大学生成长与发展调查研究——以百色学院为例[J]. 百色学院学报, 2021, 34(4): 111-124. <https://doi.org/10.16726/j.cnki.bsbx.2021.04.015>
- [3] 魏金明. “三全育人”背景下高校辅导员新使命与角色定位[J]. 思想理论教育, 2020(2): 96-99. <https://doi.org/10.16075/j.cnki.cn31-1220/g4.2020.02.016>
- [4] 陆宝君, 黄雁, 丁有雄. 新时期高校教务员的角色定位[J]. 中山大学学报论丛, 2007(4): 11-14.
- [5] 罗川旭, 姚昊翊, 樊芳玲, 何雁敏, 周启航, 刘剑虹. “三全育人”视域下高校教务管理育人途径探索——以云南师范大学能源与环境科学学院为例[J]. 教育观察, 2022, 11(13): 59-61. <https://doi.org/10.16070/j.cnki.cn45-1388/g4s.2022.13.002>
- [6] 李思桐. “三全育人”背景下高校辅导员的角色定位与履职路径[J]. 郑州铁路职业技术学院学报, 2022, 34(1): 102-105. <https://doi.org/10.13920/j.cnki.zztlyzjzsyxb.2022.01.029>
- [7] 姚臻. 建构高校教务管理人员的创新理念[J]. 林区教学, 2010(12): 128-129.
- [8] 王鑫, 陶思亮, 朱惠蓉. “三全育人”视域下高校辅导员的育人角色与实现路径[J]. 思想理论教育, 2020(5): 87-91. <https://doi.org/10.16075/j.cnki.cn31-1220/g4.2020.05.015>
- [9] 程晓丹, 齐鹏. “三全育人”理念下大学生分级分类教育管理探析[J]. 长春教育学院学报, 2020, 36(9): 23-29.