

基于“前店后校、双轨并行”人才培养模式的探索

——以大连商业学校商校街为例

赵梦涵, 郝胜宇, 罗湘颖, 彭岩松, 张丽, 史静雯

大连海事大学, 辽宁 大连

收稿日期: 2022年10月24日; 录用日期: 2022年12月13日; 发布日期: 2022年12月23日

摘要

在当前我国社会经济发展过程中, 各行业对于技能型人才的需求越来越大, 这对职业院校教育管理活动提出了更高的要求。为此, 很多职业院校开始关注自身人才培养模式的创新, 由此, “前店后校、双轨并行”的新模式便应运而生。本文以大连商业学校商校街为例, 通过阐述其“前店后校、双轨并行”的新型教学形式, 来诠释“工学结合”在职业教育中的重要性, 以期待为职业院校贯彻工学结合人才培养模式提供一定的参考。

关键词

商校街, 工学结合, 前店后校, 人才培养模式, 职业教育

Exploration of Talent Training Mode Based on “Front-Store and Back-School, Double-Track Parallel”

—Taking Business School Street of Dalian Commercial School as an Example

Menghan Zhao, Shengyu Hao, Xiangying Luo, Yansong Peng, Li Zhang, Jingwen Shi

Dalian Maritime University, Dalian Liaoning

Received: Oct. 24th, 2022; accepted: Dec. 13th, 2022; published: Dec. 23rd, 2022

文章引用: 赵梦涵, 郝胜宇, 罗湘颖, 彭岩松, 张丽, 史静雯. 基于“前店后校、双轨并行”人才培养模式的探索[J]. 创新教育研究, 2022, 10(12): 3085-3092. DOI: 10.12677/ces.2022.1012480

Abstract

In the process of social and economic development in our country, various industries have increased demand for skilled talents, which puts forward higher requirements for vocational college educational management activities. Therefore, many vocational colleges began to pay attention to the innovation of their talent training mode, and thus, the new model of “front-store and back-school, double-track parallel” emerged. Taking the Business School Street of Dalian Commercial School as an example, this paper expounds on the new teaching form of “front-store and back-school, double-track parallel”, and interprets the importance of “combining work with study” in vocational education, hoping to provide some reference for vocational colleges to implement the talent training model of combining work with study.

Keywords

Business School Street, Combining Work with Study, Front-Store and Back-School, Talent Training Mode, Vocational Education

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

教育是国家的根本，随着国家综合实力以及社会经济的提升和发展，近几年来职业教育受到了国家越来越多的重视。在此背景下，本着契合职业化教育改革，落实产教深度融合的现代职业教育要求，实现“教、学、做一体化”的教学模式，“大连商业学校实战型实训教学一条街”项目应运而生。该商校街以“经营服务课程化，教学管理经营化”的建设思路，制定出“前店后校、双轨并行”的运行机制，创新“教学经营一体化”的教学模式，通过“前店”与“后校”的结合，使在学习之余能够得到亲身的实践，明确专业岗位的技能要求和自身有待提升的方面，同时打破传统教育模式过于理论化的局限性，使在学习过程中可以提前感知行业环境，显著提高学生的综合素养[1]。

2. 职业教育管理与工学结合模式的相关情况概述

2.1. 职业教育管理现状

现如今，职业教育改革正处于改革的新时期，国家为职业教育能够更好地稳步向前发展在顶层设计上提出了一系列规划方案，在国家战略体系中职业教育的地位显得越来越突出和重要，要着重优化升级职业教育类型和定位，不断深化产教融合、校企合作，逐渐建设出一批高水平高质量的职业院校和专业。

国务院印发《国家职业教育改革实施方案》中指出我国高职教育发展现阶段仍然存在一些明显的不足，其中办学特色不鲜明，教材、课程与生活实际、社会需求相关性较弱，落后于产业发展水平和技术进步现状，各种相关保障政策仍然不够健全，企业深入参与高职院校办学的积极性不高等问题都亟待解决。

2.2. 工学结合的起源与发展

工学结合是指把生产过程与社会实践融入教育教学的过程中的一种思维模式或学习模式。即在校企合作的总体架构下，将学生在校的专业学习过程和企业的实际生产运作过程相结合，做到时间上的交替

进行；同时，将企业实际的生产过程融入学校教学中，把课堂教授过程搬到企业进行，做到空间上统一。这些方式有效实现了专业和相关职业岗位对接、专业核心课程内容和相关职业规范要求对接、教育学习过程和实际生产工作过程对接。

工学结合教育模式由来已久，最早可以追溯到英国桑得兰德技术学院于 1903 年开始实施的“三明治”教育模式，即学生先在校学习，第二阶段到相关企业去工作实习，最后再返回学校继续学习，这种教育模式可以将理论与实践有机的结合起来，在理论与实践不断更替的过程中，学生整体的综合素质才可以得到提高。美国的“合作教育”模式则是将学生进行分组，一部分在校学习，另一部分被分配到工厂工作，在学校学习和到工厂工作交替进行。这种由社会和学校共同培养学生的模式，开创了美国校企合作教育的先河。在此之后，许多大学、职业院校纷纷效仿，开始尝试采用这种工学结合的教育模式，工学结合由此得名。

近年来，国家出台了相关政策，鼓励并支持高职院校开展校企合作，如 2017 年 12 月 19 日国务院印发的《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》明确要求：深化产教融合，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接；深化“引企入教”改革，支持引导企业参与职业学校教育教学改革，促进企业需求融入人才培养阶段。大力发展校企双制、工学一体的教育。

2.3. 工学结合培养模式的优势

目前，市场对技能型人才的需求日益增多，企业一方面努力获得稳定且高质量的人才，另一方面则致力于降低招聘人员的成本以期提升企业效益，因此，“工学结合，校企合作”的人才培养模式作为新时期技能型人才培养最适宜的模式有着不可替代的先进性和优越性。

工学结合的培养模式有助于学生全方位的发展。当前，社会竞争日益激烈，就业压力增大，许多大学生由于缺乏相关的工作经验及娴熟的技能而被用人单位拒之门外，校企合作人才培养模式既可以让学生通过在校学习掌握基础知识，提高教学效果，又可以使学生提前了解工作岗位，紧跟时代潮流，帮助学生确立目标，提升专业技能，积累工作经验，使其在大学四年中各方面得到全面发展，从而达到校企共赢。

3. “前店后校、双轨并行”人才培养模式的运用

3.1. 商校街概述

大连商业学校商校街地处大连市甘井子区华东路一号，临街而立，与东特购物广场分踞华北路东、

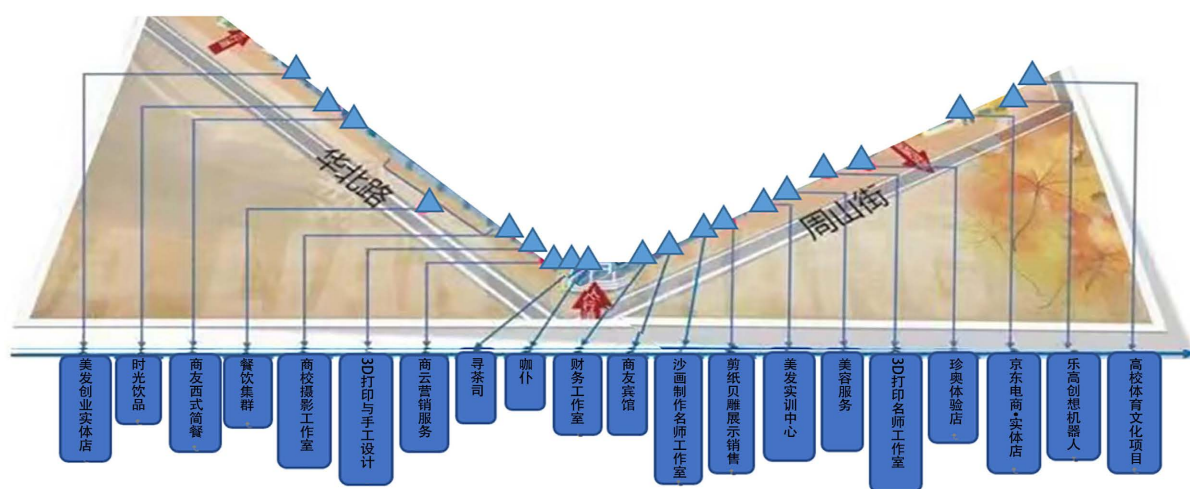


Figure 1. Layout of “Business School Street”

图 1. “商校街”业态布局图

西两侧，隔道相望，遥相呼应。建筑面积约 5000 多平方米，近 400 延长米，拥有 12 个商业网点，其中包括实训超市、商校摄影等 7 个自营项目和餐饮、宾馆等 5 个校企合作项目(如图 1 所示) [2]。

“商校街”既是教学一条街，又是经营一条街，其商业业态全部依托校内专业，成为教学、经营一体化实训基地。在商校街内，学生置身于真情实境的工学一体化的课程中，通过真实的工作任务，经受历练、体验岗位，实现“课桌与柜台互动，教师和实业直通”，从而高效提升学生的职业素养和职业能力。

3.2. 工学结合在“商校街”中的实践

3.2.1. 前店后校

中共十八大提出，要实施创新驱动发展战略，推动大众创业，万众创新发展。就目前而言，我国高校创新创业教育分为三种基本形式。第一，融入传统教学当中，设立创新创业，就业指导等专门课程，举办各类创新创业设计大赛，通过比赛和课程学习，对学生进行教育。第二，通过开展大学生创新创业活动，鼓励大学生依靠于学校等资源的扶持进行自主创业，学校提供一定保障。第三，通过参与企业实习进行实战训练，获得行业知识，并加入微型企业，帮助创业[3]。

就目前形式而言，上述三种模式均存在弊端，在实施过程中容易出现学生参与度不高，与社会平台脱节，纸上谈兵，实施成本高昂等问题。

近几年来，各高校为鼓励学生创新创业，开创了“前店后校”模式，希望将知识传授与技能训练进行结合，形成了新的创新创业教育模式(如图 2 所示)。



Figure 2. The school teaching in the “front-store and back-school” mode
图 2. 学校在“前店后校”模式下教学

“前店后校”模式中，“前店”指学校提供给学生进行创新创业教育的实践基地，包括学校商校街，孵化基地等，“后校”是指学校对学生进行的创新创业教育和知识技能培养。在此模式下，接受“后校”教育的学生可以快速用“前店”进行知识与技术的实践，拥有理论与实践快速相结合的优势。同时，高校也能够将教育与实际高度结合，快速把握时代风向对教学知识的影响，紧跟时代潮流。

3.2.2. 双轨并行

双轨即基于“后校”的理学一体学习轨道和基于“前店”的真实生产实训轨道，通过商校街实现并轨运行。

通过“后校”的实体课堂对学生进行理论知识的培训，结合所学专业开设与之对口的店铺，学生在校学习的同时即可到商校街店铺进行实习，一方面可以使将理论与实践结合起来，另一方面，学生

实习期间所获得的工资也能缓解他们经济上的负担。

大连商业学校现以开授美容美发，餐饮管理，摄影，婚庆服务，幼儿教育等课程，对在校学生进行系统的专业技能教学。同时，大连商业学校对校属商校街进行充分的运用，通过学校出资，校企合作，学生创业活动等形式，将商校街转变为学生技能实训基地。

截至目前，商校街现有店铺的业务已基本覆盖学校所涉及的相关专业，学生可以通过校园学习和商校街工作，在学校的支持下，进行前校后店模式的创新创业学习。

3.2.3. 多方参与

商校街成为了学生与企业、学校与市场、消费者接轨的渠道(如图3所示)，通过商校街这一媒介，轻松建立起了学生、学校、店铺、消费者、企业等多方之间的联系。它们之间的关系如下：

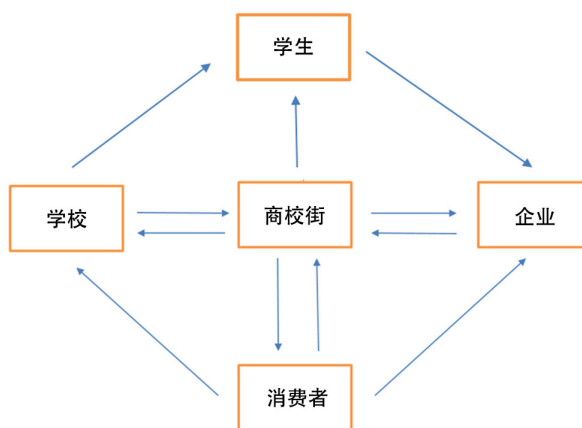


Figure 3. Schematic diagram of “Business School Street” becoming a media

图3. “商校街”成为媒介的示意图

- 1) 学校通过商校街与企业合作，企业通过与学校合作低成本获取高质量人才。
- 2) 商校街提供服务给消费者，消费者将市场信息反馈给学校、店铺和企业。
- 3) 学校为学生提供理论知识培训，商校街为学生提供实际的工作岗位，成绩优异的学生在校企合作的培养模式下进入相关企业工作。

3.3. 商校街成效

大连商业学校根据学校办学特色结合学校现有资源等情况尝试“前店后校”的学生经营性实训教学，商校街是大连商业学校学生的“创业实训基地”，能够鼓励在校学生自主孵化创业，增强专业技能，实现了学生“上学如上班、上课如上岗”，从而达到教、学、做三者的融合[4]。

整条街覆盖了学校包括西餐烹饪、计算机网络、美容美体等的所有专业，作为学校的人才培养基地，商校街为学校提供充足的学生实施工位，成为学生技术学习的实践平台和创新平台。“学校、店铺、街道”三位一体运营机制，让商校街拥有学校自身的科研和教学等社会资源、店铺经营的成本优势和品质得到了一定程度的保证，符合消费者的现实期待，由此学校、商校街、店铺、消费者关系网络形成良性循环，校企合作，为高职院校教育教学发展提供强大助力，多方合作共赢，增强现阶段高职院校职业教育灵活性和能动性，推动建设现代职业教育新格局，为社会培养更多高素质高技能高适应性的人才。

商校街的建设发展，可以看作是职业教育探索产教融合、以产促教新方法的重要阶段性举措，要继续集中力量立足本位，助力大连商业学校“工学结合”新模式的实践与探索，提高教学和服务质量，办

出自己的特色，为推动建设具有辐射引领作用的产教融合实训基地提供借鉴经验和方法，同时进一步加强与相关企业的紧密联系，校企合作共赢，深化深化共同体观念在相关高职院校和企业的理解与应用。

3.4. 新旧人才培养模式对比

3.4.1. 教育主客体的不同

在传统的教学模式中，教师是教育的主体，通过对教育的客体即学生进行课堂授课，完成一系列的教学活动。而在新型的工学结合人才培养模式中，教育主体由学校扩展到学校和企业，通过实施校企合作的模式，使得企业也成为高职教育的重要组成部分；同时，教育的客体也发生了一定程度的变化。由于学生参与到线下店铺的实训中，因此，他们的身份由学生转变为员工，教育的客体在学生与员工之间不断切换，打破了传统教学模式一成不变的套路，加速了高职教育的改革与发展。

3.4.2. 教育内容和方法的不同

在传统的职业院校教学模式中，教师以课堂授课为主要教学活动，并没有相应的实操实训环节，多数以理论教学为主，大部分学生在校攻读三年或四年后仍旧不具备相关职业应有的技术水平，无法将所学知识灵活的转换到工作岗位中，毕业后也很难找到心仪的工作。而在新型的工学结合人才培养模式中，教育内容由单一的理论知识扩充到了理论与实践的结合，教师一方面向学生传授硬性的专业知识，另一方面通过实际的上岗培训向学生展示如何将所学知识落到实处。教育方法由传统的台上教授转变为台上台下辅助教学，这种教学方法促进了学生专业技术的培养，使学生得到了全方位的发展。

3.4.3. 评价体系的不同

传统教学模式主要采用学分制，主要分为 a, b, c, d 分，其中 b 分占比为 70%，主要根据学生在大学期间的各科成绩计算得出，所以有相当一部分比重是根据学生学习成绩的高低来评定一个学生的优良。而新型工学结合人才培养模式中，学校不再拘泥于以专业理论成绩来评定学生，而是更多地加入了学生的实训成果，学生通过线下店铺的实习获得实习成绩，将两部分成绩以一定的比例加总，计算出学生的最后得分。这种评价方式一方面向学生强调了实操的重要性，另一方面对企业获取高质量人才也提供了一些改革支持。

4. 商校街的价值体现

4.1. 人才培养质量提升

职业教育要重视和强化实践环节，实践是“工学结合”最有效的方式，学生的职业技能水平必须在实践中才能得到更进一步的发展。只有让学生在岗位上切实地工作和实践，才能有效地培养出动手型、技能型人才。

作为学校在育人之余的一个创新实践平台，商校街为学生们提供了一个最便捷、最贴合所学知识的应用实践场所。学生可以利用商校街进行自己技能的实践训练，同时可以接触到自己未来所从事行业的客户，提前了解本专业所需具备的技能要求，以便更好地找到自身的不足并能够尽快调整和弥补，将重心放在对的地方，同时也能为未来的就业进行提前规划。

4.2. 教师综合能力提升

教师是学生的领路人，是职业院校学生在学习知识、发展能力、培养品德时期的指引者。职业院校教师在备课、上课、课下指导的各个环节，以及知识讲解、问题解决等各个方面都能做到精益求精，学生自然而然能受其影响和熏陶，成为技术高深的技能型人才。

商校街为企业与学校建立起了沟通交流的桥梁，企业在为学校提供专业技术人员的同时低成本获取学校的高技能人才，学校在与企业的合作中优化自己的教学资源，从而培养出更优质的人才，两者之间实现了利益共享。

企业聘请企业中的高技术、高技能人才到学校辅助教学，针对本校教师的教学内容，结合理论知识有针对性地对生产中的实际问题进行补充和扩大，帮助学生提前了解企业情况和实际工作中的一些难题，有助于教师实现参与专业技术职务和技能技术职务同步晋升，形成复合型教师队伍，培养出一支既具有充足的理论知识基础，又具有较高职业操作水平的“双师型”人才队伍。

4.3. 学生就业状况提升

校企合作、工学结合的培养模式，以突出学生为主体，使学生发挥更大的主体性。通过具体的实践学习帮助学生更好地明确自己的发展方向，找到适合自己的学习方式。相比于传统的教育教学模式，工学结合的人才培养模式可以最大程度的发挥学生的主观能动性，在学习的过程中培养出自己的兴趣爱好，学生由被动学习转变为主动学习，从而提高学生的职业实践能力和职业素养。学生的综合实力提升，就业就变得更加容易了。同时，学校通过“商校街”与企业建立联系，技术出色的学生可以直接进入企业相关部门工作，这也增大了学生的就业几率。

4.4. 高校发展实力提升

职业院校根据企业急需的人才招聘类型，结合国家及当地社会发展政策，及时预测企业发展对岗位员工的需求状况，在此基础上调整专业结构，优化教育资源，强化理论与实践相结合的教学机制，有针对性地培养企业急需人才。

职业院校通过“商校街”进行实地调研，了解专业发展市场需求情况，明确当前社会行业中人才素质需求情况，并深入行业内部明确岗位人才的胜任力要求，同时吸纳优秀企业高级人才加入其中，以企业需求为牵引，及时调整人才培养方式、教学课程设计等，设置适应现代职业需求的专业。通过“工学结合”，可以促进“双师型”教师队伍建设，同时也可以获得企业培养经费支持弥补教学经费的不足，改善办学条件，促进中高职院校自身的发展。

5. “前店后校，双轨并行”人才培养模式对政府、学校的要求

5.1. 政府部门加强对“校企合作”的重视度

相关政府部门应当出台一些有关校企合作的政策方针来保障双方的利益，调动职业院校与企业合作的积极性，针对校企合作过程中出现的一些问题进行及时的反馈和帮助；另外，为了使职业院校获得更加优质的教学资源，政府部门可根据企业目前的发展状况对所有的地方企业进行一定的分析整合，完善政策体系，使校企合作有明确的制度保障，规范校企合作行为，同时建立激励机制，调动企业的积极性，使更多的优质企业能够参与到校企合作中去[5]。

5.2. 搭建真实的企业工作环境

高职院校的工学结合，作为学校和相关企业的创新举措方法，是现阶段培养技术应用型人才成长的优化方案，同时也揭示了职业教育最核心的特征。

因此对于高职院校来说，需要为学生搭建真实的企业工作环境，为学生提供这样的创业基地，能够帮助学生尽早积累工作经验、更快更早了解市场需求，学习将理论知识运用在实践中，补齐自身短板，于学校来说也能够帮助提升教学质量。

不少高职院校培养学生过度注重在校理论学习而忽视了社会实践学习的重要性，其结果就是会导致学生不能充分理解企业岗位需求对自己所学技能的要求，理论与实操难以有机融合，毕业后无法快速有效地融入社会，增加了就业难度。

5.3. 强化职业院校“双师型”教师队伍

教育部等四部门关于印发《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》提出：“教师队伍是发展职业教育的第一资源，是支撑新时代国家职业教育改革的关键力量。建设高素质‘双师型’教师队伍是加快推进职业教育现代化的基础性工作。”

强化“双师型”教师队伍需要健全学校教师团队标准体系，推动教师聘用管理过程科学化，不断完善学校职业教育教师评价标准体系，支持和开展教师的双师素质培训进修，引导广大教师积极参与，组织“双师型”教师评价考核体系，推动教师队伍建设与职业教育改革发展有机结合。

具体地，从现实角度来看，可以鼓励学校教师定期去到企业锻炼和参观学习，知识的更新迭代速度是很快的，生产一线的新技术、技能是不断更新升级的，这要求学生能够不断学习最新最前沿的知识和技术，所以要推动和要求老师们到生产一线学习掌握。除此之外，高职院校需要积极邀请挖掘企业中的高技术、高技能人才和老师来到学校，结合理论知识有针对性地对生产实际中的问题为学生进行讲解和培训，一课双师，分工协作，更好地达到教学要求，完成教学任务，提高教学质量。

6. 结语

产教融合、校企合作是职业教育发展的必由之路。创办商校街是大连开创新型商业模式的有益尝试和探索。当前很多职业学校着力于建立产学研一体的模式，与商业街联手，共同打造前店后校、教学与生产并重的模式，在生产实践中提高学生的能力，同时促进商业街的新型发展，使学校与商业街共同成长和进步。但在实际运行过程中，市场化经营与目的性教学很难达成一致或协调共振的局面。因此，对我们来说，将“工学结合”的人才培养模式以最大价值体现出来仍是一条漫漫艰辛路。对于职业教育发展来说，我们要积极响应好的政策，充分了解企业商铺的商业模式，奖惩体制和管理机制等问题，根据当地的实际情况制定与之相对应的政策和办法，做到因地制宜，因材施教，推动商校街继续向前发展。

项目基金

本文为大连海事大学 2021 年“课程思政”示范课程项目研究成果，项目课题：《市场营销》“课程思政”示范课程，2021 年，课题号：IC-21-019。

参考文献

- [1] 王丹秋. 工学结合人才培养模式下高职教育管理的创新思路探讨[J]. 中国管理信息化, 2022, 25(6): 206-208.
- [2] 席东梅, 吉利, 乔子迁. “商校街”的教育价值分析——大连商业学校经营型实训基地建设的案例启示[J]. 中国职业技术教育, 2016(22): 33-38.
- [3] 徐望来, 王甲佳. 前店后校: 构建高校创新创业教育新模式[J]. 科技创业月刊, 2016, 29(24): 62-63+66.
- [4] 周晶. 大连商业学校商校街实训模式[J]. 职业技术教育, 2015(8): 1.
- [5] 耿冬晓, 何璐宏. “校企合作、工学结合”人才培养模式改革探究[J]. 上海商业, 2021(7): 138-139.