

# 在高职院校思政课中开展服务学习的实践研究

李丹华

珠海城市职业技术学院, 广东 珠海

收稿日期: 2021年12月20日; 录用日期: 2022年1月18日; 发布日期: 2022年1月25日

## 摘要

在高职院校思政课中开展服务学习的实践研究, 对思政课进行课程改革, 充分发挥思政课课堂教学的主渠道作用。本文以服务学习的理论为基础, 通过自身的教学实践, 探索在高职院校中开展服务学习的方法和策略, 选取具体案例进行课程设计与实践。

## 关键词

思政课, 高职, 服务学习, 方法和策略

# The Practical Research about Service Learning in Ideological and Political Courses in Higher Vocational Colleges

Danhua Li

Zhuhai City Polytechnic, Zhuhai Guangdong

Received: Dec. 20<sup>th</sup>, 2021; accepted: Jan. 18<sup>th</sup>, 2022; published: Jan. 25<sup>th</sup>, 2022

## Abstract

Carry out practical research of service learning in ideological and political courses in higher vocational colleges, carry out curriculum reform of ideological and political courses, and give full play to the role of ideological and political courses as the main channel of classroom teaching. Based on the theory of service learning, this paper explores the methods and strategies of service learning in higher vocational colleges through its own teaching practice, and selects specific cases for curriculum design and practice.

## Keywords

**Ideological and Political Courses, Higher Vocational Colleges, Service Learning, Methods and Strategies**

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 什么是服务学习

什么是“服务学习”？关于服务学习的概念，各有定义。20世纪80年代，服务学习的概念起源于美国，并在中后期迅速兴起，成为社会广泛认可的教育理念和教学方法。“服务学习”的概念是由罗伯特·西格蒙(Robert Sigmon)和威廉·拉姆西(William Ramsey)在1967年提出，他们将服务学习定义为：服务学习(Service Learning)又称体验学习，即行动中的教与学，其核心是通过组织学生参与真实的服务活动，让学生从自己的服务体验中学习知识、反思知识，帮助学生在关注社会和关心他人的过程中成长为一个富有责任感并有能力服务于社会的人[1]。这一定义得到了普遍的认可。

笔者在对各位学者的涵义进行比较的同时，也凝练出服务学习的内涵，认为，服务学习既是一种教育理念，它倡导在服务中学习、在学习中服务，学生通过参与服务学习，把社区服务和课程学习结合起来，师生共同参与课程的策划、实施和反思，最终实现共同成长。

## 2. 在高职院校思政课中开展服务学习的必要性和优势

习近平总书记在学校思想政治理论课教师座谈会上讲话中指出，要高度重视思政课的实践性，把思政小课堂同社会大课堂结合起来，在理论和实践的结合中，教育引导学生在人生抱负落实到脚踏实地的实际行动中来，把学习奋斗的具体目标同民族复兴的伟大目标结合起来，立鸿鹄志，做奋斗者[2]。思政课的改革势在必行。

在高职思政课中引入服务学习，就是要坚持理论性和实践性的统一，搭建实践体验平台，学生不再是被动地接受知识，而是自主设计活动方案、组织服务，主动参与服务，进行服务体验，在服务中感悟，在感悟中进一步“学会学习”。教师不再包揽课程的全部，而是对学生进行充分的导向。这样的思政课堂，教师和学生双向互动，机动而灵活，充分激活了课堂的活力，能够促进学校、家庭和社会的多方协作，整合资源，开拓教育的空间，也顺应了思政课程改革的时代要求。

而高职院校的学生，普遍存在对理论学习兴趣不高，实践能力较强的特点。在高职思政课中开展服务学习，强调“自主性”，发挥学生主体性作用，注重亲身的体验和自我的反思，在服务学习课程中学生全程参与，从制定计划、实施服务、反思与评价等环节，都体现主体意识。学生通过参加服务学习，了解社会和国家政治，关注社会的热点，增强对国家和社会的责任感。在学生参加服务学习撰写的报告中，几乎100%的都表示，服务学习使他们关注了社会的弱势群体，他们在帮助人的同时也对社会有了更深的认识，对社会做了贡献，自己也是快乐的，从而达到德育的目的。

## 3. 在高职院校思政课中开展服务学习的策略

### 3.1. 树立服务学习的理念

在服务学习实践者的推动下，服务学习作为一种先进的教育理念和教学方法被广泛运用于教育的实

践中，其教育的效果是显著的。中国的高校，对服务学习进行有效探索，尝试建构符合本校实际的模式与形态。笔者认为，在高职院校开展的服务学习，必须突出职教的特色；开展服务学习的目的，要落脚于提高学生的职业素养和职业能力；在高职思政课中开展的服务学习，必须精心挑选教学内容，突出职业道德教育的内容，通过服务学习项目，让学生在实践中感悟职业道德，并内化为自己的职业素养。

服务学习融入到思政课程中，首先要对思政课程的人才培养方案进行改革，深化课程改革，创新教学方法。在高职院校中，可以把服务学习作为一门思政课实践课程来开发、建设，设立相应的学分，可以是必修也可以是选修；也可以把服务学习作为一种教学方法，运用于思政课程，创新思政课的教学方式，提高思政课程的教学质量。例如，笔者所在的城市某所高校，服务学习课程分为必修课和选修课两种，分别在第一学年、第二学年实施，每学年安排[2]学分，授课总学时不低于36学时。但融入专业课程的服务学习，不另算学分，授课内容经服务学习工作领导小组审核后，可进行相应学分的换算。在具体的思政课程中，以“理论+实践”的教学方式进行授课，设计服务学习实践环节，以课程考核方式，引导学生理论联系实际，把自己所学的知识运用于社区服务，完成课程的教学目标。

### 3.2. 设立专门的服务学习机构，建立教师团队

开展服务学习是一个系统工程，它是跨学科、跨部门的通力合作。在思政课中开展服务学习，需要学校层面设立专门的服务学习机构，对课程的开发、课程资源、服务学习基地、专项经费等进行统筹规划和推进，思政课教研室包括思政教育课教师只作为其中的参与机构和人员，负责实施服务学习，这样才能保障服务学习开展的持续性。比如，香港岭南大学，就是成立专门的服务研习处，配备专门的工作人员，直接统筹服务学习相关课程及活动，负责调查社区需求、组织学生培训、开展反思活动及协调专业学科与社区服务机构之间的合作，确保计划的质量及学生的学习成效[3]。

推广服务学习理念，开发服务学习课程，要建立专兼结合的服务学习教师团队，共同规划、执行与发展服务学习。任何专业学院的教师、通识课程教师、从事学生事务或服务学习办公室的专职人员，均可开设服务学习课程及服务学习结合活动的方案。开设的教师必须具备以下条件：1) 有开创新课程意愿；2) 关怀社会的热情；3) 有激励学生的活力；4) 引导学生反思的能力；5) 解决真实社会问题的企图；6) 不断学习成长的精神。然而，这些能力可透过观摩、培训与座谈，不断提升教师自我的能力。

作为开展服务学习的思政课教师，也不能单独“作战”。思政课教师虽然所承担的是课堂教学的职能，但思政课教学团队不仅仅是思政课教师，还包括学工部门、共青团、班主任等，甚至可以说，所有的教师都必须是思政教师，承担立德树人的教育使命。所以，思政课教师开展服务学习时，必然要建立纵向和横向的多方沟通机制，专职服务学习教师兼具行政职能，建立制度，主要是营造出服务学习的氛围，争取资源与体制上的支持；兼职教师更多承担的是课程开发与课程执行的功能。这样，专兼结合的教师队伍才能更好地推动服务学习。

### 3.3. 整合资源，搭建多样化的服务学习平台

服务学习强调实践，必须要有载体才能顺利开展。服务学习课程要实现课程的目标和教学的效果，也基于服务基地的需求。这就要求在践行服务学习的过程中，要建立多样化的服务学习基地，保持长期稳定的合作关系，才能促进服务学习的开展。选择服务学习基地，要坚持多样化，包括政府部门、街道、社区、福利机构、企业、小学、幼儿园等，都可以成为服务学习的服务对象[4]。不同的服务对象要根据服务基地需求的不同，结合课程的内容，开展不同的服务学习项目。

通过实践，本人有个较深的体会，学校建立服务学习基地，要善于整合资源，可以根据服务学习的需求建立挖掘新的服务基地，但是也要整合资源。通过各个部门的协作，把原先所建立的专业实践基地、

志愿服务基地、社会实践基地、德育教育基地、地方红色资源等，都整合成服务学习的基地，提供给课程教师和学生进行多样化的选择。思政课教师在进行服务基地选择的时候，还要注重发挥德育的功能，扩大选择一些红色资源的比例。

### 3.4. 建立立体的反思评价体系

反思评价是服务学习的一个重要环节，也是服务学习课程与传统课程的区别。

客观地评估服务学习课程的教学效果，必须建立立体的反思评价体系。反思的模式可以非常多元化，例如，教师提问、小组讨论、撰写心得、撰写文章、给未来学生的一封信、学生互相采访、拟定教学方案、拍摄与纪录、制作新闻报、议题报告等等，皆可以协助学生反刍自己的经验，引导学生以正面积极的态度去面对人事物，培养学生成为具备解决问题能力的社会公民。而且，本人主张采用多种方式结合的方式进行，尤其是对于高职院校的学生，多种方式结合的方式，能更好地保持学生的新鲜感，激发参与的热情与积极性。另外，高职院校学生的特点，反思可以多采用庆功会的形式，这对于平时缺乏赞扬和肯定的高职学生，是一个良好的激励手段。

## 4. 在高职院校思政课中开展服务学习的实践反思

对思政课程进行改革，充分发挥德育课在德育教育的主渠道作用，需要系统而科学的设计。本文引入服务学习，对高职院校的思政课程进行改革与设计。本人认为，需要从以下几方面进行：

### 4.1. 课型选择

服务学习的课型，大致可分为活动型服务学习和课程型的服务学习，课程型的服务学习又分为与现有课程结合之服务学习单元设计和兼顾服务学习内容的课程设计。对这几种课型进行对比，相对来说，以单独一门课程出现的服务学习灵活性和系统性会更强，它需要在学校教师的带领下，独立完成一个从计划、实施、组织到评价的过程，适合于年龄层次较大、独立性和自主性较强的学生。把服务学习融入课堂教学，作为课程设计的一部分的课型，则对教师的要求比较高，不仅要能熟练掌握授课内容，还要清晰开展服务学习的概念和技术，同时，还需具备开展服务的活动能力。

以笔者所在的高职院校为例，思政课开设4个学期，共4门课程，共计学分8分。近年来，高校越来越重视思政课程的建设，对思政课程进行改革，除了常规的理论课教学外，还设置了两个学分的思政课实践课程，构建了“课内+校内+校外实践教学体系”的思政课程体系。于是，结合高职院校和高职学生的实际情况，笔者认为，把服务学习作为单独的一门课程讲授是不现实的。从长远考虑，要实现服务学习与课程的高度融合，还是应该选择把服务学习作为课程内容的一部分的形式。经过探究，笔者选择了两种课型，一是与现有课程结合，设计服务学习单元；二是与完全结合课程，兼顾服务及学习内容的课程设计。课中，选择某一单位的内容进行服务学习单元的设计，将学生在服务学习的考核作为理论课程成绩的组成部分；另外，把思政课的实践课程作为单列，组织学生以团队为单位，开展服务学习项目，最终，作为思政课实践课程的成绩。

### 4.2. 课程教学设计

#### 1) 选择课程内容

本文所研究的在高职思政课堂开展服务学习的课型有两种，一是与现有课程结合，设计服务学习单元；二是与完全结合课程，兼顾服务及学习内容的课程设计。由于无法在所有的教学内容融入服务学习，所以必须进行课程内容的选择，根据选择的教学内容，确定开展服务学习的基地，制定课程计划与服务学习计划。在进行课程内容选择时，还要照顾学生的兴趣爱好，“要把有意义的事情变得有意思”，这

样，学生才会愿意参与，服务学习也才能起到事半功倍的效果。

### 2) 制定服务学习课程方案

科学合理的服务学习课程方案是实施服务学习课程的纲领，也是服务学习能否取得效果的关键。服务学习课程方案通常包括活动的主题、活动的目标、活动的项目和过程实施、活动的评估等。服务学习方案的制定需要充分调动学生的积极性，师生一起多次商讨，并与服务学习基地充分协商，最后共同制定出科学合理的课程计划，或者叫服务学习方案。

### 3) 实施服务学习

实施服务学习是核心环节，引导学生由对服务、探索走向理解、行动的阶段。学生以小组或团队的形式进入服务学习基地，用自己所学的知识解决服务学习基地的实际问题，在学习的过程中进行服务，在服务中提高学习，使得服务学习有意义、具有挑战性。这一个过程强调参与者的相互协助。学生是开展服务学习的主体，教师是陪伴者、参与者和引导者，在过程中对学生进行启发和引导，当遇到困难或突发状况时，一起寻求方法解决。

## 4.3. 课程的总结评价

课程的总结评价包括反思、考核评估和庆贺几个环节。反思是服务学习与社区服务最大不同的地方。“反思贯穿整个服务性学习项目的始终，是服务学习中一个非常重要的环节。对于学生而言，它也是一种重要的学习方法，学生把服务中遇到的问题与先前的知识经验联系起来，促进自己批判性思维和问题解决能力的提高。”可设计结构化的反思活动，如：撰写服务日志、研读与服务对象有关的专书、小组讨论、研究报告等[5]。

对本门课程的考核评估应体现理论实践一体化课程的特点，以理论知识评价、实际应用技能评价与职业素质评价等方面表现，对学生进行全面、客观的评价。本课程按照百分制进行考核。根据课程的特点，在课程总评成绩评定中，平时考核占 60%，期末考核占 40%。平时考核包括：课堂参与程度(15%)、上课考勤(15%)、服务实践参与程度(30%)。期末考试采用书面总结报告。

最后，是庆贺的环节，可以采用团队庆贺或者分享的方式进行，形式多样，可通过发放活动证明、奖励徽章、赠送感谢函或者卡片的方式等。这个环节实际上是对学生的一种激励，肯定了学生在服务学习中取得的成绩和进步，表彰先进集体和优秀个人，从而增强荣誉感和自信心。通过这一个环节，让学生充分意识到服务学习的意义和收获，增进彼此的友谊和信任，体验快乐和成就。

## 5. 小结

总之，在高职院校思政课中开展服务学习有利于提高高校思想政治教育工作的有效性和针对性，创新思想政治理论课的教学，充分发挥课程的主渠道作用，落实立德树人的根本任务。之后，我们将继续开展探索，推动服务学习与思政课程的有效融合。

## 基金项目

珠海城市职业技术学院 2019 年校级教研项目(项目编号: JY2019120111)。

## 参考文献

- [1] Kule, D. (1984) *Experiential Learning*. Prentice Hall, New Jersey.
- [2] 习近平: 思政课是落实立德树人根本任务的关键课程[EB/OL]. <https://www.12371.cn/2020/08/31/ART11598858053889244.shtml>, 2020-08-31.
- [3] 马学嘉, 陈章明, 刘诚, 麦梅芳. 高等教育新思维: 中国特色的服务研习[M]. 北京: 科学社会文献出版社, 2014.

- [4] 霍巧红. 基于“服务学习”高职人才培养模式的实践研究[J]. 天津职业大学学报, 2015, 24(1): 47-50.
- [5] 刘雅君. 综合活动学习领域课程实施成效之研究——以服务学习课程为例[D]: [硕士学位论文]. 台北: 台湾师范大学, 2006.