

儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗护理专科门诊的构建与运行效果

祝新锐, 王容, 夏菜荣

云南省曲靖市妇幼保健院, 云南 曲靖

收稿日期: 2024年3月12日; 录用日期: 2024年4月12日; 发布日期: 2024年4月24日

摘要

目的: 探讨儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗护理专科护理门诊的构建与运行效果, 为提高儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科护理门诊的质量提供参考价值。方法: 本研究成立护理专科门诊, 组建以护士为主导的多学科团队, 制定服务流程、管理制度, 通过专科门诊服务质量评价指标体系来评价此方案的运行效果。结果: 儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科护理门诊运行6个月以来, 门诊就诊量增长5.28%, 服务例次增长15.11%, 累计为232例患儿建立粉层螨滴剂舌下脱敏治疗患者档案。2022年10月~2023年4月患儿健康教育的参与率、留治率、脱漏率、满意度高于2022年4月~2022年10月的数据。开设儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科门诊后的医疗服务满意度(92.56%)高于开设之前(78.37%), 差异具有统计学意义($\chi^2 = 15.685, P < 0.001$)。结论: 儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科护理门诊的建立符合粉尘螨滴剂脱敏治疗患儿的需求, 能够有效提升医院的医疗质量和满意度, 为护士提供了职业发展平台, 促进了儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科门诊护理的发展, 有利于医院高级护理实践人才的培养和科研发展。

关键词

儿童, 粉尘螨滴剂, 脱敏治疗, 护理专科门诊, 构建

The Construction and Operation Effect of a Specialized Nursing Outpatient Clinic for Desensitization Treatment of Dust Mite Drops in Children

Xinrui Zhu, Rong Wang, Cairong Xia

Qujing Maternal and Child Health-Care Hospital of Yunnan Province, Qujing Yunnan

Received: Mar. 12th, 2024; accepted: Apr. 12th, 2024; published: Apr. 24th, 2024

Abstract

Objective: To explore the construction and operation effect of a specialized nursing outpatient clinic for desensitization treatment of dust mite drops in children, and to provide reference value for improving the quality of specialized nursing outpatient clinics for desensitization treatment of dust mite drops in children. **Method:** This study established a specialized nursing outpatient department, formed a multidisciplinary team led by nurses, developed service processes and management systems, and evaluated the operation effect of this plan through a quality evaluation index system for specialized nursing outpatient clinics. **Results:** Since the operation of the specialized nursing outpatient clinics for desensitization treatment of dust mite drops in children for 6 months, the outpatient visit volume has increased by 5.28%, and the number of service cases has increased by 15.11%. A total of 232 pediatric patients have been established with a patient file for sublingual desensitization treatment of dust mite drops. The participation rate, retention rate, leakage rate, and satisfaction rate of health education for pediatric patients from October 2022 to April 2023 were higher than those from April 2022 to October 2022. The satisfaction rate of medical services after opening a specialized outpatient clinic for desensitization treatment of dust mite drops in children (92.56%) was higher than before (78.37%), and the difference was statistically significant ($\chi^2 = 15.685, P < 0.001$). **Conclusion:** The establishment of a specialized nursing outpatient clinic for the desensitization treatment of dust mite drops in children is in line with the needs of children treated with dust mite drops. It can effectively improve the medical quality and satisfaction of the hospital, provide a career development platform for nurses, promote the development of specialized nursing outpatient clinics for the desensitization treatment of dust mite drops in children, and facilitate the cultivation and scientific research development of senior nursing practice talents in the hospital.

Keywords

Children, Dust Mite Drops, Desensitization Treatment, Specialized Nursing Outpatient Clinic, Construction

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

变应原特异性免疫治疗, 被认为是能从根本上调节变态反应发病机制的治疗手段。舌下特异性免疫治疗又称为舌下脱敏治疗, 是近年来提倡的针对过敏性疾病(过敏性哮喘、变应性鼻炎、过敏性皮炎等)的新疗法[1]。此疗法是将脱敏剂滴于舌下, 通过舌下丰富的血管网吸收, 让患者从低剂量开始接触变应原, 剂量逐渐增加, 达到维持量后持续足够疗程, 以刺激机体免疫系统产生免疫耐受, 当患者再次接触变应原时, 过敏症状明显减轻或不再产生过敏症状[2] [3]。舌下脱敏治疗是一种免疫治疗方案, 可以改变疾病的自然进展, 并预防出现变态反应性疾病及哮喘, 但是该治疗方式的周期较长[4]。专科护理门诊作为一种高级护理实践模式, 是以护士为主导的, 在门诊开展的有组织的卫生保健服务, 可指导患者掌握专科疾病以及居家自我护理技能, 能够满足就诊患者对健康服务的需求[5] [6]。本研究主要探讨儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科护理门诊的构建与应用, 为提高儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科护理门诊的质量提供参考价值。

2. 资料与方法

2.1. 一般资料

我院是一所集医疗、教学、科研为一体的大型三级甲等妇幼保健院，2023 年度全国妇幼保健机构绩效考核等级为 A+，排名第 24 名。儿童年门诊量 8 万余人次，儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科护理门诊坐诊护士 5 人，年龄 35 岁~45 岁，均为本科学历，N4 级护士，从事儿科门急诊工作 15 年以上。

2.2. 方法

2.2.1. 组建儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科护理门诊团队与职责

1) 团队组建

本研究组建以儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗的专科护理人员为主导的多学科协作团队，由 9 名成员组成：儿内科主任护士 1 名，急诊儿内科副主任护士 3 名，呼吸内科主管护士 3 名，呼吸内科主治医师 1 名，检验科技师 1 名。坐诊护士准入标准：具有促进高级护理实践的意愿和解决疑难护理问题的能力[7]，并能进行风险评估及防范；具有良好的沟通能力和人际交往能力；具有教学和护理科研的创新能力。专业要求：本科及以上学历；工作年限 ≥ 10 年；主管护士以上职称；N4 级护士或护理管理岗位；承担科室的护理质量控制组长；取得专科护士资质证书。选拔采用科室推荐和自愿的原则，名单上报至护理部，最终由护理部按照资质确定人选。

2) 职责分工

① 专科门诊管理人员职责：建立儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科护理门诊实施方案。包括组织架构、管理制度、护理风险评估体系、工作计划，督导护理门诊护理服务质量，把握护理专科发展动态，定期听取坐诊护士的意见和建议，不断持续改进，每月向护理部汇报门诊的运行状态。② 儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科护士职责：负责患儿的建档、用药指导、健康教育、皮肤点刺试验，定期的电话随访，与照顾者共同制定脱敏治疗的目标，对患儿及照顾者实施全程管理。向患儿提供医疗资源，定期进行脱敏治疗的追踪及评估用药效果。每年的“6.1”举行脱敏治疗的义诊活动。③ 儿内科医师：负责疾病的筛查。④ 检验科技师：负责过敏原的检测及报告。

2.2.2. 管理制度

根据医院门诊管理规定，建立完善的儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗门诊工作制度，主要包括：护理专科门诊管理制度、护理专科门诊护士的岗位职责、出诊制度等。

2.2.3. 医院支持措施

由护理部牵头，儿科系列科室积极配合，设立儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科护士岗位，按照排班出诊，同时构建有明确的培训、考核和激励机制。利用科室及医院的公众号进行宣传推广，展示护理专科门诊的特色与亮点。

2.2.4. 儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科护理门诊的运行

1) 就诊流程

具体流程：首先由门诊预检分诊护士指引患儿及家属去儿内科就诊，确诊需要进行脱敏治疗的患儿，由医生告知到儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗护理专科门诊，专科护理门诊专科护士负责录入患儿的基本信息，根据患儿的检查报告、临床症状制定脱敏治疗计划，在脱敏治疗期间，专科护士要根据患儿的治疗效果及时调整护理计划。

2) 服务内容

专科护士对患儿进行病情的评估,向患儿及照顾者讲解疾病的治疗方案,给予饮食、用药指导,建立儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗患儿的档案,专科护士根据患儿情况进行疾病健康知识的宣教,对患儿进行线上指导,同时向患儿及照顾者讲解及时复诊的重要性。

2.3. 评价指标

2.3.1. 留治率

留治率 = 留在本院治疗的患儿例数/儿童确诊粉尘螨滴剂脱敏治疗的患儿例数 × 100%。

2.3.2. 脱漏率

脱漏率 = 中途未坚持脱敏治疗患儿例数/儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗的患儿例数 × 100%。

2.3.3. 健康教育参与率

健康教育参与率 = 参与例数/儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗患儿例数 × 100%。

2.3.4. 患者满意度

患者满意度采用曲靖市妇幼保健院患者满意度表进行测评。

2.4. 统计学方法

采用 SPSS 23.0 软件进行数据分析,计量资料采用均数 ± 标准差($\bar{x} \pm s$)表示,组间比较采用 t 检验;计数资料以例数和百分比(%)表示,组间比较采用 χ^2 检验。以 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

3. 结果

儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗护理专科门诊运行 6 个月以来,护理专科门诊脱敏治疗患者增加 232 人。本研究发现,自儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科门诊建立以后,患儿的健康教育参与率为 91.34%、留治率为 92.83%、患者满意度 92.56%,高于 2022 年 10 月~2023 年 4 月的对应数据;脱漏率为 2.84%,明显低于 2022 年 10 月~2023 年 4 月的对应数据,差异具有统计学意义($\chi^2 = 15.685, P < 0.001$),见表 1。

Table 1. Comparison of nursing quality indicators before and after the establishment of specialized nursing outpatient clinics for desensitization treatment of dust mite drops in children (%)

表 1. 儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科护理门诊开设前后护理质量指标比较(%)

时间	例数	留治率	脱漏率	健康教育参与率	患者满意度
2022 年 10 月~2023 年 4 月	416	301 (72.36)	124 (29.81)	312 (75.00)	326 (78.37)
2023 年 5 月~11 月	739	686 (92.83)	21 (2.84)	675 (91.34)	684 (92.56)
χ^2 值		13.184	10.463	12.168	15.685
P 值		<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

4. 讨论

过敏性疾病是全球第六大类疾病,世界卫生组织(WHO)指出“二十一世纪是呼吸道变应性疾病持续流行的世纪”。近年来,哮喘、特应性皮炎和过敏性鼻炎等过敏性疾病的发病呈上升趋势,不仅严重影响患者的生活质量,还给社会带来了巨大的经济负担[8] [9] [10]。世界变态反应组织(WAO)指出,全球有 6 亿过敏性鼻炎患者,3 亿哮喘患者。中国儿童慢性咳嗽的首位病因是上气道咳嗽综合征合并有咳嗽变异性哮喘(占 50.13%) [11],治疗此类过敏性疾病是一个长期的系统工程,应采取综合治疗方案,包括:避免过敏原、症状控制、特异性免疫治疗及患者教育。脱敏治疗是通过改变变应性疾病自然进程而达到对因治疗的目的,且操作简单,无毒副作用,无色无味,患儿及家长依从性高,疗效确切[12]。这种治疗方

法相比药物治疗疗效更加持久[13]。因此,作为对因治疗的特异性免疫治疗近年来也愈来愈受重视,针对过敏性疾病世界卫生组织提出了对症加对因的综合治疗方案。目前我国专科护士正处于起步阶段,在各个省市护理学会的带领下,逐步开展儿科专科护士的培训工作。研究发现,到现在为止,还没有见到儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗的专科护士,在医疗资源相对紧缺的情况下,如何有效利用医疗资源为患儿提供优质的护理服务,满足患儿及照顾者的需求,是护理专家们一直探讨的护理问题[14][15]。本研究主要探讨儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗护理专科护理门诊的构建与运行效果,为提高儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗专科护理门诊的质量提供参考价值。

5. 小结

儿童粉尘螨滴剂脱敏治疗护理专科门诊符合患儿需求,可有效提升护理质量。我院自2022年10月成立粉尘螨滴剂脱敏治疗护理专科门诊以来,得到了脱敏治疗患儿及家属的认可及信任,门诊量及服务例次与开设护理专科门诊以前比较,分别增长了5.28%和15.11%,说明粉尘螨滴剂脱敏治疗护理专科门诊提供的服务满足了患儿多元化的医疗需求。护理专科门诊的设立能够拓展护理专业职能,延伸护理专业内涵,提升护士的自身价值,从而提高护士的职业认同感。我国专科护理门诊的出诊护士尚未被赋予处方权,这在一定程度上限制了出诊护士的工作范围,工作内容目前较为单一,工作以咨询及健康宣教为主,下一步将借鉴国内外专科护理门诊的经验,进一步完善门诊的各项管理及服务内容,培养专科护理人才。

参考文献

- [1] 舌下免疫治疗在中国的临床应用及若干问题讨论[J]. 中华耳鼻咽喉头颈外科杂志, 2015, 50(8): 617-618.
- [2] 许江涛, 张丽娟, 谢淑莹, 等. 黄芪多糖对变应性鼻炎大鼠 Th1/Th2 免疫平衡的影响[J]. 时珍国医国药, 2020, 31(11): 2613-2616.
- [3] 张敬娴, 关冰, 冀德君, 等. 变应性鼻炎患者血清 IL-17 表达水平及其临床意义[J]. 中国医学文摘(耳鼻咽喉科学), 2021, 36(6): 67-69.
- [4] 汪敬锋, 方超, 林启明, 等. 舌下脱敏治疗对变应性鼻炎患者血清 IgG4 水平的影响探讨[J]. 中国现代药物应用, 2022, 16(9): 1-4.
- [5] Alefan, Q., Nawasrah, A., Almomani, B. and Al-Issa, E.T. (2022) Direct Medical Cost of Pediatric Asthma in Jordan: A Cost-of-Illness Retrospective Cohort Study. *Value in Health Regional Issues*, **31**, 10-17. <https://doi.org/10.1016/j.vhri.2022.01.003>
- [6] Kim, H.B., Lm, H., Kim, S., et al. (2023) Particulate Matter Exposure during Pregnancy Increases Risk of Childhood Asthma: Modified by Gender and NRF2 Genotype. *Asian Pacific Journal of Allergy and Immunology*, **41**, 220-226.
- [7] 胡蕾, 王瑞红, 孙春艳, 等. 医护协作型心衰护理门诊的建立及管理[J]. 中国护理管理, 2020, 20(1): 102-106.
- [8] Wang, X.D., Zheng, M., Zheng, M., Lou, H.F., et al. (2016) An Increased Prevalence of Self-Reported Allergic Rhinitis in Major Chinese Cities from 2005 to 2011. *Allergy*, **71**: 1170-1180. <https://doi.org/10.1111/all.12874>
- [9] Nullen, S. (2015) Atopic Dermatitis: Global Epidemiology and Risk Factors. *Annals of Nutrition and Metabolism*, **66**, 8-16. <https://doi.org/10.1159/000370220>
- [10] Loftus, P.A. and Wise, S.K. (2015) Epidemiology and Economic Burden of Asthma. *International Forum of Allergy & Rhinology*, **5**, S7-S10. <https://doi.org/10.1002/alr.21547>
- [11] 中国儿童慢性咳嗽病因构成比研究协作组. 中国儿童慢性咳嗽病因构成比多心研究[J]. 中华儿科杂志, 2012(50): 83-92.
- [12] 朱宝俊, 李如霞, 李孟荣. 舌下脱敏治疗儿童间歇性变应性鼻炎、过敏性哮喘 50 例疗效分析[J]. 儿科药学杂志, 2016, 22(1): 27-30.
- [13] 缪建良, 陈云华, 郭建林, 等. 舌下免疫治疗变应性鼻炎的疗效分析[J]. 中国中西医结合耳鼻咽喉科杂志, 2021, 29(2): 106-108.
- [14] 萨日娜, 王蕊, 王滕, 等. 中国儿童哮喘行动计划在 6 岁以上哮喘儿童管理中的应用价值[J]. 临床肺科杂志, 2021, 26(10): 1481-1485.
- [15] 洪建国. 我国儿童哮喘诊治现状和思考[J]. 四川大学学报(医学版), 2021, 52(5): 725-728.