

某三级医院新分配护士骨科轮转带教与管理

朱成琳

浙江省义乌市中心医院骨科, 浙江 义乌

收稿日期: 2023年4月5日; 录用日期: 2023年5月3日; 发布日期: 2023年5月11日

摘要

随着护理服务要求的提高和临床护理模式的转变, 培养高素质护理人才是当务之急必须要面对的重要事情。常规的带教方法已经不能满足于临床护理服务需要, 而经过专科培训的护理人员才是服务好临床护理的关键所在。医学事业的快速发展已经促使临床各科室之间更加系统化、专业化、精准化, 相应对护理质量要求也逐渐升高。因此, 培养专业性强的护理人员已经是临床护理当务之急需要解决的重要问题, 也是新分配护理能尽快投入临床工作必不可少的关键途径。

关键词

新分配护士, 骨科, 轮转, 带教与管理

Teaching and Management of Orthopedic Rotation of Newly Assigned Nurses in a Tertiary Hospital

Chenglin Zhu

Department of Orthopedics, Yiwu Central Hospital of Zhejiang Province, Yiwu Zhejiang

Received: Apr. 5th, 2023; accepted: May 3rd, 2023; published: May 11th, 2023

Abstract

With the improvement of nursing service requirements and the transformation of clinical nursing mode, the cultivation of high-quality nursing talents is an important thing to face. The conventional teaching method can not meet the needs of clinical nursing service, and nursing staff with special training is the key to serving clinical nursing. The rapid development of medical career has promoted the more systematic, specialized and accurate clinical departments, and the corresponding requirements for nursing quality have gradually increased. Therefore, the cultivation of

professional nursing staff has become an important issue that needs to be solved urgently in clinical nursing, and it is also an essential key way for the new assigned nursing to be put into clinical work as soon as possible.

Keywords

Newly Assigned Nurses, Orthopedics, Turn Around, Teaching and Management

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

近年来,随着医学事业的快速发展,各科室之间更加系统化、专业化、精准化,随之对专科护士要求也越来越高。为了提高科室护理服务质量和迎合医生工作的需要,科室对新分配护士要有系统化、规范化、专业化的培训和管理,以尽快适应新环境,积极投入到工作中。新分配护士骨科轮转是护士毕业后第一阶段最为关键的专业培训,对帮助新分配护士尽快适应工作岗位和环境具有直接作用,在很大程度上也直接影响新分配护士今后个人的成长和临床护理能力[1]。如何有效将新分配护士进行专业化培训和提高新分配护士的临床护理能力,及培养专科优秀护理是骨科护理管理者面对的关键问题。

随着社会的发展,护理服务质量已经受到社会广泛关注,究其原因,是由于社会进步,患者对护理服务质量的要求不断提升。作为护理服务的重要一环,护理模式是改善患者预后的有效方式。因此,高质量的护理服务也应顺应时代发展要求进行革新,以进一步提高护理服务质量。

2. 入科前的准备

2.1. 入科教育

新分配护士进入骨科轮转时要进行入科教育,护士长要准备详细介绍骨科护理人员结构,介绍科室工作制度、组织文化、发展目标、人事管理、常见疾病的护理、骨科常见的技能操作以及科室护理设备的放置等,明确如何做好本职工作,并进行常用礼仪的规范化培训,掌握科室护理核心制度和质量标准,以及骨科护士礼仪规范和职业道德等[2]。为了增强新分配护士爱岗敬业的意识,还对他们进行情感教育,使新分配护士树立良好的职业道德,把工作动力渗透到对专业知识的渴求和探索中去,从而热爱护理专业,忠实于护理事业以稳定护理队伍。

2.2. 带教老师选拔

主要由高年资护士担任,要具有强烈的责任心和耐心,态度和蔼,专业技术过硬,有丰富的带教经验。同时具备良好的沟通能力和较强的思维表达能力,在带教过程中有较强的创新性,通过 PPT、或视频、或微信群等多种形式进行带教;并且能针对不同水平的新分配护士进行个体化的带教指导,体现出教学水平的灵活性[3]。

2.3. 新分配护士骨科轮转时教学评估

新分配护士在骨科轮转时要遵从带教老师的规范化培训,轮转期间积极主动学习,掌握骨科常见疾病的护理要点,掌握基本护理操作技能,如小夹板固定护理、关节置换术后的护理等,还要多学习理论

知识。在骨科轮转期间及时请带教老师做出教学评估，带教老师可根据新分配护士综合能力和素质，进一步针对性的制定带教计划和指导，以进一步提升新分配护士的护理操作能力水平。

2.4. 制定计划和目标

带教老师和护士长共同协商制定新分配护士骨科轮转计划和目标。根据新分配护士的个人能力进行针对性个性化的带教，帮助其在骨科轮转期间能较好地完成轮转学习，充分发挥新分配护士的积极性和主观能动性，在骨科学习期间按照带教计划有序进行完成任务。根据新分配护士的情况结合骨科护理专业的学科特点及以往护士轮转存在问题确定新分配护士的培训目标为基础护理理论、知识技能和处理问题、解决问题的能力，从而使护士能尽快独当一面，较好完成护理工作。轮转期间使新分配护士能熟练掌握基础护理理论、知识和技能、专科护理理论、疾病护理、病情观察和技能操作、危重病人抢救的配合和护理、医嘱处理，初步掌握账务微机管理，能独立完成各班次的工作[4]。

3. 入科时的具体实施内容

3.1. 入科教育

入科时，护士长向新分配护士详细介绍科室护理人员；了解科室病房的布局、病房的规章制度、病房的分类等；介绍骨科住院患者常见疾病的诊疗和护理方法；介绍骨科护士班次情况以及工作程序；介绍骨科护理病历的书写和交接班书写；出科时需要上交一篇轮转心得和总结。

3.2. 入科后工作流程中的带教

入科后带教过程中要注重新分配轮转护士工作流程的指导，包括接诊病人、处理医嘱、健康宣教、出院流程及出院后的随访等。带教老师在新分配护士轮转期间要加强训练，尤其对危重症骨折患者的应急处理能力，要做到完全熟练和掌握，并结合具体患者给予具体针对性指导，在工作中也可以通过提问和考核的方式进行，从而使新分配护士在骨科轮转期间能顺利按照流程完成工作。

入科后在按照流程完成工作的同时，带教老师还要对新分配护士进行骨科护理知识的培训，要求掌握骨科常见疾病的护理操作和流程，可以通过 PPT、视频、多媒体教学、情景模拟、现场操作演示等形式进行，结合具体病例给予知道，从而使新分配护士在工作中能较好的按照流程操作。

3.3. 入科后病人管理的带教

带教老师也要重点培训新分配轮转护士与患者的沟通能力和对病情变化的观察能力，要指导新分配轮转护士对病程护理记录的正确书写，尤其对急危重症患者的护理记录。除此，还要多提醒新分配轮转护士多去病房观察患者病情，多与患者沟通交流，在交谈中发现问题，及时、准确地记录患者的病情，注意体现骨科疾病的特点。

3.4. 入科后新分配护士的轮转管理

入科后要对新分配护士加强管理，要遵守科室各相关规章制度，在岗位中认真遵守科室护理操作的注意事项和操作标准，尽职尽责做好自己的本职工作，明确通过规范化管理如何进一步提高和加强自身管理。同时也需要对新分配护士进行情感管理，要求新分配护士树立良好的职业道德，用满腔热情积极投入身心工作。

3.5. 出科评价

出科时要对新分配轮转护士进行理论和技能操作考核，带教老师要对新分配轮转护士的学习态度、

学习效果、服务态度、工作质量等方面综合评价。同时要求新分配轮转护士上交一份个人总结,总结中要体现出个人的收获、不足及以后的改进方法等,也可以对科室存在的问题提出宝贵意见,如工作流程、科室规章制度、科室护理工作的新技能开展以及科室的未来规划等,方便今后更好的开展工作[5]。

新分配护士在骨科轮转期间管理的实施,提高了新分配护士工作的积极性和主动性,使新分配护士较好完成从学校到医院、从理论到临床的转变,使她们尽快进入角色,为科室输送合格的护理人员,轮转结束后便能独当一面,工作能力及处理问题、解决问题的能力较强,适应临床的护理需求,深受科室的欢迎。

4. 结语

骨科护理专业性强,操作性强,除此还要有护理爱心。如何适应患者越来越高的服务需求,是新分配护士刚参加工作时面临的重要问题。一方面,新分配护士缺乏工作经验,缺乏护理专业素养、人生价值观不强、临床护理服务意识不强;另一方面,社会经验不足,缺乏与患者之间的沟通交流,尤其是伴有身心疾病的患者。所以,为了帮助新分配护士尽快适应新的工作环境,做好从学生到骨科专业护理人员的转变,科室需要对新分配护士进行专业理论知识的强化和操作技能的培训,加强护患直接的沟通交流、注重护理礼仪规范等技能的培训。

通过对新分配轮转护士的骨科专科培训,在很大程度上提高了新分配轮转护士的理论和技能操作水平,工作能力也相应有了提高,护理服务技能和沟通能力也有很大进步。能够尽快帮助新分配轮转护士熟练骨科的各种护理操作技能,单独值班,单独接诊病人,增强了新分配轮转护士应急能力,为我院培养高素质护理人才奠定了重要基础。带教老师在新分配护士轮转期间也给了很多帮助和指导,也在带教过程中发现了自身不足,教学相长,通过带教也相应提高了带教老师的教学水平和带教能力,从而保证了护理带教质量管理。

为了提升新分配护士的护理品质,应加强新分配护士的职业道德教育,培养新护士树立“全心全意为人民服务,救死扶伤,忠于职守”的道德准则,加强其团队协作精神、慎独精神和工作自律性的教育,并切实应用于指导日常护理工作。对新分配护士的轮转培训要有组织有计划地进行,各级护理管理者要明确培训目标、内容和实施办法,这对护士的成长和护理队伍的建设有重要意义,护理管理者应不断探索和完善相应的管理制度。

参考文献

- [1] 张金娥. 新分配护士临床轮转的管理探讨[J]. 当代护士(综合版), 2009(2): 32+36.
- [2] 杨敏. 骨科护士岗位管理实践与应用[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(14): 95-96.
<https://doi.org/10.16690/j.cnki.1007-9203.2018.14.053>
- [3] 赵杨秋, 储红梅, 许俊芳, 等. “年轻护士素质提高行动方案”实施对护士核心能力的影响[J]. 护理实践与研究, 2017, 14(6): 107-109.
- [4] 白建民. 情景模拟教学对于培养新护士创新能力的研究[J]. 社区医学杂志, 2016, 14(19): 7-9.
- [5] 高燕, 贡浩凌, 庄利梅, 等. 护士岗位管理试点工作的研究与实践[J]. 护理研究, 2015, 29(8): 1012-1014.