

“治三乱”背景下开放教育治理考试实施路径

蒲华秀, 帖利, 杨娟

四川开放大学工程技术学院, 四川 成都

收稿日期: 2023年5月3日; 录用日期: 2023年6月1日; 发布日期: 2023年6月7日

摘要

高质量发展、规范发展已经成为开放大学升级发展、转型发展的时代主题。考试作为教学工作的重要一环, 对提高教育教学质量、树立开放大学的品牌有非常重要的意义。做好考试工作, 是学校加强内涵建设, 提升办学质量的内在要求。本文从介绍治理考试的背景开始, 分析了开放教育考试的现状, 从提高思想认识、加强组织领导、抓好考试规范及严肃考风考纪四个方面提出了治考实施路径, 最后阐述了治理考试的影响和意义。

关键词

质量, 教育, 考试, 路径

The Implementation Path of Open Education Governance Examination under the Background of “Governance of Three Disorders”

Huaxiu Pu, Li Tie, Juan Yang

College of Engineering and Technology, Sichuan Open University, Chengdu Sichuan

Received: May 3rd, 2023; accepted: Jun. 1st, 2023; published: Jun. 7th, 2023

Abstract

High-quality development and standardized development have become the theme of the era for the upgrading and transformation of open universities. Examinations, as an important part of teaching work, are of great significance in improving the quality of education and teaching, and establishing the brand of open universities. Doing a good job in exam work is an inherent requirement

for schools to strengthen connotation construction and improve the quality of education. This article starts with an introduction to the background of governing exams, analyzes the current situation of open education exams, and proposes the implementation path of governing exams from four aspects: improving ideological awareness, strengthening organizational leadership, grasping exam standards, and strengthening exam discipline. Finally, it elaborates on the impact and significance of governing exams.

Keywords

Quality, Education, Examination, Path

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 背景

1.1. 国家层面

考试是人才选拔的重要途径,维护考试公平事关社会公平正义,但总有人妄图挑战考试的公平性,通过各种“歪门邪道”,在考试中作弊。“人无信而不立”。2016年,国务院办公厅关于加强个人诚信体系建设的指导意见,针对考试舞弊、学术造假将被记入个人信用档案[1]。同时,新《刑法修正案》规定,学生替考或作弊,很有可能会被判刑。国家有关部门为维护考试公平,开展了维护考试安全、治理考试环境、整肃考风考纪的专项行动,如打击销售作弊器材,净化涉考网络环境,净化考场周边环境,打击替考作弊等,使考试舞弊“无所遁形”。

1.2. 开放大学系统层面

在党的十九届四中全会《决定》指出:“发挥网络教育和人工智能优势,创新教育和学习方式,加快发展面向每个人、适合每个人、更加开放灵活的教育体系,建设学习型社会。”[2]《决定》重申坚持教育优先发展,聚焦办好人民满意的教育。办好人民满意的教育是党和国家对教育工作的要求,办好高质量的成人学历教育是开放大学安身立命的主业。2019年,国家开放大学(以下简称“国开大”)总部为深入贯彻党的十九大、十九届四中全会及全国教育大会精神,提出了“创优提质”战略,教务部门在落实“创优提质”战略中把“治三乱”作为重点,在“治招、治学、治考”三大治理主题上举措频频,重拳出击[3]。为积极响应和落实国开大总部“创优提质”战略,四川开放大学(以下简称“四川开大”)提出了“凝心聚力谋拓展,守正创新促提升,量质并重”的工作要求。在考试方面,四川开大综合施策,强力“治考”,确保“真人真考”。

2. 开放教育考试现状

2.1. 考试组织管理混乱

根据开放大学的办学特点,由教学点直面学生,组织考试。个别教学点办学条件有限,没有自己的办公场所和考场,往往通过租赁办公楼和考场来办公和考试。这种租赁的考场,对于考试组织和管理就特别困难。在考场布置上不规范,考试安排表、考试纪律、考试违纪曝光台、考室号、手机袋粘贴或悬挂不明,导致学生找不到考室,随意乱窜,显得考试秩序混乱。

2.2. 考试工作人员责任不明，履职不严

开放大学的工作人员水平参差不齐，个别工作人员对考试认识不高，重视不够，存在忽视大意的心理。个别考点主考麻痹大意，不亲自安排，不组考，不到岗，完全违背“既挂帅，又出征”的主考要求；各岗位职责不清，如试卷保管、秩序巡视、身份核验等岗位需要专人负责，有些考点工作人员配备不齐，往往一人身兼多职，不出问题还好，一旦出问题，后果不堪设想；个别监考人员形同虚设，没有认真检查考生的两证一单(身份证、学生证、考试通知单)，手机管理不严，对于学生的考试违纪舞弊行为也不加以制止等。

2.3. 考试违纪舞弊

由于招生的“宽进”，开放大学的学生水平也“良莠不齐”，个别学生的价值取向“唯文凭主义”或“60分万岁”[4]。因此，平时不认真学习，一到考试，就“两眼一抹黑”，什么知识都不会。但又为了考试及格，就打起了“歪门邪道”的主意，比如夹带资料抄袭、使用手机搜索答案，甚至找替考、代考等，严重违反了考试纪律。这种种考试乱象，只有通过实施整治措施，才能净化考试环境，严肃考试纪律，保障考试的公平与公正，维护开放大学良好的办学声誉。

3. 开放教育治理考试实施路径

3.1. 提高思想认识，坚持开放大学可持续发展

开放大学要办人民满意的教育，正确处理规模、质量、效益之间的关系，在确保教育质量、严肃考风考纪问题上要旗帜鲜明、态度明确。要有大局观，从事业发展的战略高度认识到考风考纪建设的重要性和必要性。开放大学办学的特性决定了我们经不起折腾，而考试环节又是为社会所关注的焦点，一旦出现大的失误，后果可能会是致命的，可能学校都将为社会所抛弃。开放大学系统是我们共同的系统，所以要统一认识，高度重视，搞好内涵建设，爱惜羽毛，爱惜我们的声誉。

3.2. 加强组织领导，压紧压实责任

开放大学系统(各省、市/州/行业、县级开大)都要成立考试管理委员会或考试工作领导小组，加强考试工作的组织领导，由校领导担任主考。主考作为第一责任人，要切实履行相关职责，亲自参与和精心安排考试工作，严格落实各个环节的要求。要制定完善的考试组织方案，层层落实责任制，层层签订责任书；要保证考试工作人、财、物的投入；对考试关键环节要按照管理规定不折不扣地贯彻落实和督促、检查。要将考试责任压紧压实，传导下去，让每一个考试工作人员对考试工作保持一定的紧张度，增强他们做好考试工作的责任感和使命感。只有主考明确职责，各环节细化任务分工，层层压实责任，才能确保考试顺利进行。

3.3. 抓好考试规范管理，做好考前培训

开放大学系统统一期末考试规范管理有4个大项30个小项的评价指标(详见表1)，各个考点都要对照这些指标逐项严格落实，做好全流程规范管理。各个考点的考场设置要符合规范，张贴相应的考试安排表、考试纪律及考试违纪曝光台等，营造良好考试氛围。要严格试卷管理，存放试卷的铁皮柜要设置双锁，钥匙由两人分别掌管，实行双人双锁，并安排专人24小时值守，还要在试卷保管室安装监控和屏蔽仪。要严格考生手机管理，手机管理一律采用统一管理方式，考场使用挂式手机袋或柜式保管箱，由监考老师或考务人员统一管理考生手机，考试期间严禁学生手机以任何形式放置于课桌上。注重监考队伍的建设，建立比较稳定的监考，加强对监考教师的管理，提高监考教师的思想和业务素质，保证考试

规章制度的严格执行。对于监考教师在考试过程中出现的违规违纪行为，一定要严肃处理。重视巡考、督考队伍建设，完善和改进考试巡考、督考的工作内容和方式，提高巡考、督考人员的能力和素质，规范巡考、督考人员的职责。使用身份识别系统和人脸识别系统的考点，硬件设备一定要提前到位、提前测试，保证正常使用。要对考点工作人员和监考老师进行考前培训，组织考点工作人员和监考老师认真学习考试组织和管理的工作制度和要求，切实履行自己的工作职责。

Table 1. Evaluation indicators for 4 major items and 30 minor items of the unified final exam of the open university system
表 1. 开放大学系统统一期末考试 4 大项 30 小项评价指标

考前安排	考试实施		试卷保管	考风考纪
实施方案	主考在场	考点管理	保密室设置	举报途径
组织机构	人员配备	手机管理	保密制度	违纪处理
考务培训	物品摆放	严查证件	试卷存放	考点秩序
考点布置	考场监控	异地生核查	保密室管理	违规现象
考场布置	考前教育	试卷装订	试卷保密	
考场编排	工作人员	考试结束	试卷回收	
诚信教育	通讯防范			

3.4. 严肃考风考纪，坚决打击替考

3.4.1. 加强学生诚信教育，签署《诚信考试承诺书》

各考点要切实加大宣传工作力度，充分利用各种形式、各种渠道转发《致考生的一封信》，在考场内外张贴严厉打击替考的醒目标识“替考违规，取消成绩，停考一年，全国通报”和《全国统一考试考生考试违规处理办法》，保证考生及时准确地了解国开大和四川开大有关考试纪律的具体规定，使考生明确行为准则，了解违纪舞弊行为带来的严重后果，思想上产生触动，行为上形成约束。明确要求所有考生参考前都要签署《诚信考试承诺书》，进一步提高考生诚信应考的自觉性。

3.4.2. 利用“技防”和“物防”打击替考

探索信息化技术在考试的应用，学校在大部分考点推行身份识别系统，考生通过刷身份证入场，少部分有条件的考点采用人脸识别系统，考生刷人脸入场，通过人工智能方式对考生入场进行身份核验。巡考人员手持小型人脸识别仪，随时随地对考生进行身份核验。利用“技防”和“物防”，有效打击了替考行为，保证了“真人真考”。

3.4.3. 全校动员，强化巡考巡查巡视力度

上级向下级派出蹲考(一直驻留考点的巡考人员)及飞巡(不提前告知考点的暗访人员)，检查考点的考试组织及考风考纪情况；校领导分片区巡视各考点，协调和应急处理各区域考点考试中的突发情况，并提出巡视建议；学校纪委、监察处组成“考试督查组”，突击检查巡考人员和考点主任的到位履职情况以及考试组织实施情况，为考试工作织上一道安全防护网。

3.4.4. 加大舆情监控力度

组织各考点确定舆情监控责任人，具体做好考试的舆情监控及紧急事件处置等工作。设专人监控网络，对涉嫌替考服务、招募替考“枪手”的线索逐一排查，清理相关信息，一旦发现考试违规报道，立即启动突发事件应急预案，应急小组跟踪调查处理。

下一步将继续创新治考方式，提高认识，强化教学过程，做好考试组织工作，全面实施身份识别，

坚决打击替考，做到真人真学真考，努力提高四川开大教育教学质量。

4. 开放教育治考的影响和意义

4.1. 倒逼“治招”

招生是教育教学的源头，生源的质量直接影响教育教学质量，对后续的教学过程实施和考试管理都有很大的影响。

有的办学点一味追求招生规模，给学生假承诺“不考试”。通过治考，使考试变难，这种“宽进严出”是行不通的，倒逼招生规范，对搞好教育教学质量是非常有效的。为进一步规范办学，要求各办学点阳光招生，创新招生宣传方式，正规正能量招生，加强学生前置学历的审核，严查异地生源资料，并对违规办学严惩。招生规范了，开展教学过程就很轻松顺利，考试也就轻而易举。招生坚持“够格”，保证“真人”真学，“真人”真考。

4.2. 倒逼教学过程的落实

教学工作是学校的中心工作，教学过程不落实，考试必然出问题。

通过治考，使考试变难，倒逼教学过程的加强和落实。省校教务处等相关部门要梳理好各个教学环节的流程，建立、完善教学规范，各市州分校也要结合自身实际优化、完善教学规范，同时要加强对教师了解、掌握、执行教学规范的培训。同时发挥省市县三级督导联动作用，以省校督导机构为协调指导中心，分校和教学点的督导组织互相配合，上下有机结合形成一体，充分运用现代网络技术的优势，建立一个覆盖全省开大远程教育教学过程的质量保证与监控网络体系。还有就是配齐配好课程辅导教师和班主任，这是搞好开大教学工作的重要基础，实践证明，课程辅导教师和班主任做得好的，教学工作也普遍做的很好。教学工作做得好的，考试环节出问题的极少。落实教学过程，强化监控督导和服务，保证“真人”真学，“真人”真考。

4.3. 倒逼考试改革

建设高质量教育体系，是党中央对“十四五”乃至一个更长时期完善中国社会主义教育体系的最新要求，高质量发展已经成为开放大学升级发展的主题，国务院《深化新时代教育评价改革总体方案》提出，要探索开展高效服务全民终身学习情况评价[5]。《教育部关于新时代高等学历继续教育改革实施意见》强调，要整体解决高等学历继续教育存在的突出问题，推进新时代高等学历继续教育综合改革、加强规范管理、提高发展质量，一系列政策制度安排都对开放大学发展提出了更高要求。考试作为教学工作的重要一环，对评价我们的教育教学质量有非常重要的意义，考试结果的“倒逼”作用，对教学过程落实、教学改革有很大的促进作用，是我们加强内涵建设、促进质量提升的内在要求。正因为考试的重要性，需要我们不断深化考试改革，创新考核形式，改革考核内容，探索新的考试评价方式，这是开放大学转型发展，“以质图强”提升教育教学质量的必经之路。

5. 结语

开放大学以建设高质量教育体系为目标，落实在考试上就是要确保考试的公平、公正。要持续加大治理考试乱象，改革开放教育评价方式，规范考试工作，强化风险意识，提高整体办学水平，推动开放教育高质量发展，擦亮开放大学的牌子。

课题来源

四川开放大学一般教改课题编号：XMKYC2020010Y《四川开大近五年考试改革及实践》。

参考文献

- [1] 国务院办公厅关于加强个人诚信体系建设的指导意见[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2017(2): 91-94.
- [2] 中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定[J]. 共产党员, 2019(23): 4-14.
- [3] 刘增辉. 国家开放大学治理“三乱”出重拳[J]. 在线学习, 2020(6): 4.
- [4] 杨乃虹, 师炜. 成人高等教育考试与评价的价值取向分析[J]. 成人教育, 2007(3): 37-39.
- [5] 中共中央 国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2020(30): 11-15.