

校外导师指导行为对心理健康教育硕士实习绩效的影响：教师胜任力的中介作用

刘衍华*, 唐威, 邓玉, 陈佳静, 雷雷, 郑艳丽

衡阳师范学院教育科学学院, 湖南 衡阳

Email: *lxhxlx203@163.com

收稿日期: 2021年7月14日; 录用日期: 2021年8月9日; 发布日期: 2021年8月16日

摘要

目的: 探讨校外导师指导行为对心理健康教育硕士实习绩效的影响及其教师胜任力的中介作用。方法: 采用方便取样法, 使用校外导师指导行为问卷(EAMQ)、心理健康教育硕士实习绩效问卷(PPQMMHE)和心理健康教育硕士胜任力问卷(CQMMHE)对74名心理健康教育专业硕士在读研究生的校外导师指导行为、实习绩效和教师胜任力进行了评估。结果: 1) 校外导师指导行为、实习绩效、教师胜任力在性别、学校类别、就职经历上的差异不具有统计学意义($P > 0.05$), 与年龄、实习时长的相关系数无统计学意义($P > 0.05$)。2) 校外指导行为、实习绩效、教师胜任力之间的相关系数有统计学意义($r = 0.23 \sim 0.70, P < 0.05$)。3) 教师胜任力在校外导师指导行为和实习绩效之间的中介作用模型适配合理, 校外导师指导行为对实习绩效的总效应为0.68 ($P < 0.01$), 中介间效应为0.59 (总效应的87%, $P < 0.01$)。结论: 性别、学校类别、是否有就职经历、年龄、实习时长等人口学因素对校外导师指导行为、实习绩效和教师胜任力没有影响; 校外导师指导行为主要通过心理健康教育硕士研究生的教师胜任力的中介作用对他们的实习绩效产生重要影响。

关键词

校外导师指导行为, 心理健康教育硕士, 实习绩效, 教师胜任力

The Impact of Mentoring of Extramural Advisor on Job Performance of Practice in Postgraduates of Mental Health Education: Mediating by Teacher Competency

Xianhua Liu*, Wei Tang, Yu Deng, Jiajing Chen, Lei Lei, Yanli Zheng

*通讯作者。

文章引用: 刘衍华, 唐威, 邓玉, 陈佳静, 雷雷, 郑艳丽. 校外导师指导行为对心理健康教育硕士实习绩效的影响: 教师胜任力的中介作用[J]. 创新教育研究, 2021, 9(4): 959-965. DOI: 10.12677/ces.2021.94158

Abstract

Objective: To explore the impact of mentoring of extramural advisor on job performance of practice in postgraduates of mental health education and the mediating role of teacher competency. **Methods:** The convenience sampling method was used. Mentoring of extramural advisor, job performance of practice and teacher competency in 74 postgraduates of mental health education were surveyed with the Extramural Advisor's Mentoring Questionnaire (EAMQ), the Practice Performance Questionnaire of Postgraduates of Mental Health Education (PPQPMHE) and the Competency Questionnaire for Postgraduates of Mental Health Education (CQPMHE). **Results:** 1) Mentoring of extramural advisor, job performance of practice and teacher competency were no significant different in gender, school type and working experience ($P > 0.05$), and were no significant related with age and duration of practice ($P > 0.05$). 2) The correlation coefficients of mentoring of extramural advisor, job performance of practice and teacher competency were significant ($r = 0.23\sim 0.70$, $P < 0.05$). 3) The model of the mediating role of teacher competency between mentoring of extramural advisor and job performance of practice was reasonable. The total effect of mentoring of extramural advisor was 0.68 ($P < 0.01$), and the mediating effect was 0.59 (87% of the total effect, $P < 0.01$). **Conclusion:** Demographic factors such as gender, school type, employment experience, age and duration of practice have no effect on mentoring of extramural advisor, job performance of practice and teacher competency. Mentoring of extramural advisor impacts job performance of practice mainly through the mediating role of teacher competency in postgraduates of mental health education.

Keywords

Mentoring of Extramural Advisor, Postgraduate of Mental Health Education, Job Performance of Practice, Teacher Competency

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

心理健康教育硕士专业学位的开办本质是 society 对心理健康的需求与心理健康教育自身发展相结合的产物, 心理健康教育硕士的培养必然要充分满足中小学心理健康教育对心理健康教育专职教师教育教学实践能力的要求。而教育实习是培养心理健康教育专职教师教育教学实践能力不可或缺的重要环节[1], 而衡量教育实习效果的重要指标是实习绩效, 即实习期间的工作绩效[2]。因此, 教育实习绩效可以定义为实习研究生以自身生理、心理特征、个人能力为基础, 将规范的教育教学行为作为手段, 所产生的教育教学效果。

在教育实习期间, 不同于校内导师以学术研究为侧重点的指导行为, 校外导师指导是依托于实习所在的学校环境(职场环境)的指导行为[3]。在实习期间, 校外导师利用自己丰富经验、资源和娴熟技能的

资深对缺乏经验但有发展潜质的研究生提供的支持,是影响实习绩效的重要外部因素[4]。基于 Lankau 和 Scandura 师徒关系的社会学习理论[5],在校外导师和实习生的关系中,就是学生感受到来自校外导师的指导,向导师学习,不断地观察和模仿,可形成自己的行为模式,从而体现出导师指导行为有效性的过程。既往研究发现,胜任力是影响工作绩效的重要内部因素或内在的心理资源[6]。Liu 等人认为,胜任力之所以能够影响工作绩效,能区分工作绩效的优劣,在于胜任力是基于工作情境的能够产生高效率或高绩效所必需的个人潜在特征[6]。基于社会认知理论,Byrne 等人和 Pan 等人认为,校外导师指导行为以实习生的职业胜任力为中介,对实习生的工作绩效起到正向影响[3][7]。但这一理论迄今仅在企业领域得以研究和验证,能否适用于教育领域尚有待实证研究的支持。

纵观既往研究,心理健康教育教师胜任力、教育硕士校外导师指导行为和实习绩效及其三者关系的研究尚处于初步探索的阶段,有诸多问题亟待解决,因此,探讨心理健康教育硕士教师胜任力、校外导师指导行为、实习绩效之间的关系,不仅可以丰富心理健康教育教师胜任力的理论研究,而且可以推动心理健康教育硕士专业学位教育的理论发展,同时,充分响应了中小学心理健康教育对心理健康教育专职教师的需求。这有助于心理健康教育硕士的培养更具实践性,有利于优化中小学心理健康教育教师的选拔机制,也可促进心理健康教育硕士更好地规划职业发展。

2. 对象与方法

2.1. 对象

采用网络调查方式,自 2020 年 3 月至 4 月期间,募集了心理健康教育专业硕士在读研究生 76 名。最终有效被试 74 名,有效率 97%。被试年龄 26.24 ± 2.05 岁(22~33 岁)。男生 34 名,女生 40 名;双一流高校生 22 名,非双一流高校生 52 名;有就职经历者 26 名,无就职经历者 48 名。校外实习时长 3.55 ± 1.43 月(2~12 月)。

2.2. 方法

2.2.1. 评估工具

校外导师指行为问卷(Extramural Advisor's Mentoring Questionnaire, EAMQ)。本问卷基于 Noe 的两维度理论[8],在杨英的导师指导行为量表[9]基础上修订而成,共 17 个条目,包含专业支持和心理支持两个分量表,采用李克特 5 点计分法(1 = 非常不符合,5 = 非常符合)对校外导师指导行为因素进行测量。EAMQ 总量表的 Cronbach's α 为 0.90,专业支持、心理支持分量表的 Cronbach's α 分别为 0.87、0.81。

心理健康教育硕士胜任力问卷(Competency Questionnaire for Postgraduate of Mental Health Education, CQPMHE)。本问卷结合心理健康教育教师的实际情况在徐建平编制的《教师胜任力测验》[10]的基础上修订而成。该问卷共 50 个项目,包含个人特质、关注学生、专业素质、人际沟通、建立关系、信息搜集、尊重他人、理解他人、职业偏好、测谎等 10 个分量表,采用李克特 5 点计分法(1 = 非常不符合,5 = 非常符合)对心理健康教育教师专业知识、能力、价值观等因素进行评估。本问卷总量表的 Cronbach's α 为 0.91,分量表的 Cronbach's α 在 0.76~0.83 之间。

心理健康教育硕士实习绩效问卷(Practice Performance Questionnaire of Postgraduate of Mental Health Education, PPQPMHE)。本问卷结合心理健康教育教师的实际情况在强麟的《工作绩效问卷》[11]的基础上修订而成。该问卷共 20 个项目,包含任务绩效和情境绩效(人际促进和工作奉献)两个分量表。采用李克特 7 点计分法(1 = 非常不同意,7 = 非常同意)对心理健康教育硕士的实习绩效进行评估。本问卷总量表的 Cronbach's α 为 0.86,两分量表的 Cronbach's α 都为 0.81。

2.2.2. 数据处理

本研究采用 SPSS25.0 和 AMOS24.0 统计软件对数据进行处理,采用皮尔逊相关系数和结构方程对数据进行分析,人口差异采用 t 检验, $\alpha < 0.05$ 为具有统计学意义。

3. 结果

3.1. 共同方法偏差检验

本研究采用 Harman 单因子检验法检验问卷数据是否存在共同方法偏差,结果表明,共有 23 个因子特征根大于 1,第一公因子方差解释百分比为 23.28%,低于临界值 40%,表明本研究不存在严重的共同方法偏差。

3.2. 校外导师指导行为、实习绩效评估、教师胜任力的基本情况

校外导师指导行为、实习绩效、教师胜任力评估的基本情况见表 1。人口学差异分析结果显示,被试在 3 个量表上的得分的性别差异、是否双一流的差异、是否有工作经历的差异都没有统计学意义($P > 0.05$)。校外导师指导行为、实习绩效、教师胜任力评估与年龄($r = -0.05 \sim -0.17$, $P > 0.05$)、实习时长($r = -0.06 \sim -0.19$, $P > 0.05$)的皮尔逊相关系数均无统计学意义。因此,在校外导师指导行为、实习绩效、教师胜任力评估的相关分析和结构方程分析中,这些人口学变量无需作为协变量加以控制。

Table 1. Descriptive statistical analysis of assessment of mentoring of extramural advisor, job performance of practice and teacher competency ($n = 74$)

表 1. 校外导师指导行为、实习绩效、教师胜任力评估结果的描述统计分析($n = 74$)

	教师胜任力							导师指导行为		实习绩效			
	个人特质	关注学生	专业素质	人际沟通	建立关系	信息搜集	尊重他人	理解他人	职业偏好	心理支持	专业支持	任务绩效	情境绩效
最小值	2.67	3.00	2.40	3.00	2.00	2.75	2.00	1.67	2.33	1.00	1.00	3.00	3.93
最大值	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	7.00	6.55
\bar{x}	3.70	4.19	4.02	4.14	3.66	3.95	3.99	3.87	3.94	3.52	3.51	5.09	5.38
SD	0.44	0.42	0.47	0.38	0.62	0.43	0.62	0.71	0.63	0.62	0.61	0.88	0.60

3.3. 校外导师指导行为、实习绩效、教师胜任力之间的相关分析

皮尔逊相关分析结果显示,除了校外指导行为的专业支持分量表与教师胜任力的关注学生分量表的相关系数不显著外($r = 0.13$, $P > 0.05$),校外导师指导行为、实习绩效、教师胜任力三者其余分量表之间的相关系数都显著($r = 0.23 \sim 0.70$, $P < 0.05$)。见表 2。

3.4. 教师胜任力在校外导师指导行为和实习绩效之间的中介效应分析

采用结构方程分析教师胜任力在校外导师指导行为和实习绩效之间的中介效应。结果显示,结构方程的 IFI = 0.910、CFI = 0.905、GFI = 0.836、RMR = 0.024,表明结构方程适配合理。校外导师指导行为对实习绩效的总效应为 0.68 ($P < 0.01$)、直接效应为 0.09 (总效应的 13%, $P < 0.05$);对教师胜任力的直接效应为 0.65 ($P < 0.01$);对实习绩效的间接效应为 0.59 (总效应的 87%, $P < 0.01$),表明教师胜任力起部分中介作用。见图 1。

Table 2. Correlation matrix of mentoring of extramural advisor, job performance of practice and teacher competency (*r*)
表 2. 校外导师指导行为、实习绩效、教师胜任力的相关矩阵(*r*)

	教师胜任力									导师指导行为		实习绩效	
	个人特质	关注学生	专业素质	人际沟通	建立关系	信息搜集	尊重他人	理解他人	职业偏好	心理支持	专业支持	任务绩效	情境绩效
个人特质	1												
关注学生	0.36**	1											
专业素质	0.59**	0.52**	1										
人际沟通	0.53**	0.78**	0.72**	1									
建立关系	0.52**	0.28*	0.48**	0.49**	1								
信息搜集	0.46**	0.45**	0.66**	0.58**	0.47**	1							
尊重他人	0.39**	0.53**	0.47**	0.43**	0.30**	0.50**	1						
理解他人	0.45**	0.36**	0.54**	0.45**	0.33**	0.33**	0.39**	1					
职业偏好	0.45**	0.42**	0.37**	0.33**	0.25*	0.37**	0.42**	0.59**	1				
心理支持	0.48**	0.30**	0.33**	0.27*	0.26*	0.34**	0.47**	0.55**	0.70**	1			
专业支持	0.42**	0.13	0.25*	0.23*	0.31**	0.25*	0.24*	0.47**	0.46**	0.76**	1		
任务绩效	0.58**	0.27*	0.51**	0.43**	0.36**	0.42**	0.46**	0.49**	0.40**	0.37**	0.34**	1	
情境绩效	0.37**	0.53**	0.39**	0.49**	0.32**	0.36**	0.48**	0.58**	0.55**	0.54**	0.41**	0.48**	1

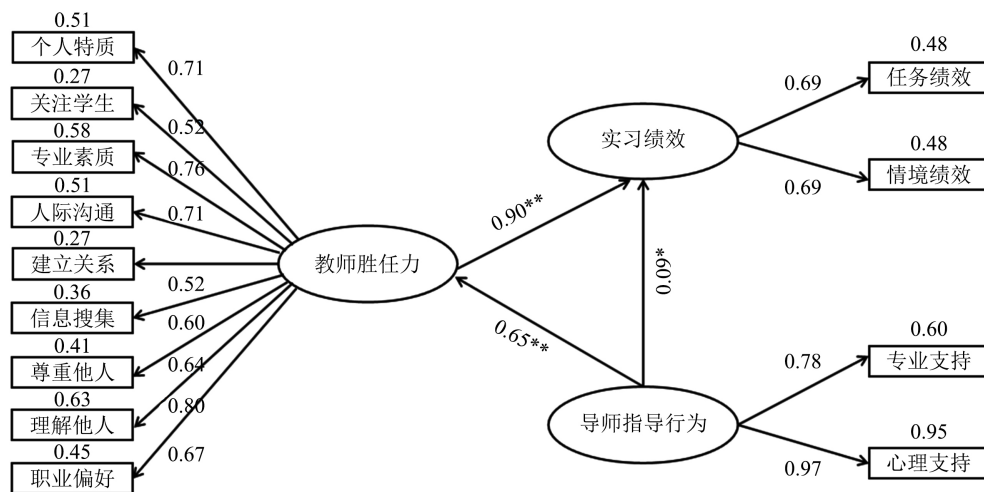


Figure 1. The model of the mediating role of teacher competency between mentoring of extramural advisor and job performance of practice

图 1. 教师胜任力在校外导师指导行为和实习绩效之间的中介作用模型

4. 讨论

本研究首先探讨了心理健康教育硕士研究生的教师胜任力、校外导师指导行为和实习绩效在人口学方面的特征。研究表明，性别、是否双一流高校生、是否有就职经历、年龄实习时长等人口学因素对教师胜任力、校外导师指导行为和实习绩效都没有影响，这和既往的研究结果不尽一致[6] [12]。例如，

黄玲莉的对工程硕士研究发现,性别和实习时长对实习绩效有明显影响,而学校类型(985/211 或非985/211)并没有对校外导师指导行为、胜任力、实习绩效产生显著影响[13]。可能的原因在于,心理健康教育硕士在校学习期和实习期都比较短,这些人口学因素的潜在影响尚未表现出来,另一方面,也可能因为样本量较小的缘故,未能充分体现出群体的特征。因本研究是首次探讨心理健康教育硕士研究生的校外导师指导行为、实习绩效和教师胜任力在人口学方面的特征,基于前述局限,有必要进行更深入的研究。

本研究相关分析和结构方程分析结果显示,校外导师指导行为不仅直接影响心理健康教育硕士研究生的实习绩效,而且影响他们的教师胜任力,并通过教师胜任力间接影响实习绩效。校外导师在实习期间给予实习研究生的专业支持和心理支持越多,研究生的实习绩效就越好,不仅体现在工作绩效方面,也体现在情境绩效(如人际促进、工作奉献)方面,就是说,由于得到了来自校外导师的专业和心理两方面的帮助和支持,心理健康教育教学效果提高了,而且人际关系协调与合作、敬业爱岗与主动奉献方面也会有明显的提升。校外导师对实习绩效的影响,在既往同类研究中也多有发现,例如,Bozionelos 发现,剔除初始职级的影响,指导行为可以显著预测客观的职业进步[14]; Allen 等人发现,客观绩效指标与职业类型的指导行为更相关,而角色榜样等心理类型的指导行为与满意感等主观绩效更相关[15]。

本研究也发现,心理健康教育硕士研究生的教师胜任力随着校外导师指导行为水平的提升而提高,说明校外导师的指导行为不仅直接影响研究生的实习效果,而且通过指导,可以提高研究生的职业胜任力,这是对研究生未来从事心理健康教育职业来说是更为重要的专业素养。具体来说,得到校外导师更多积极的心理支持和专业支持的心理健康教育硕士研究生,首先对心理健康教育内容、专业素养、教师人际交往、学校氛围的理解更为深入,更容易产生正向反馈。接受到悉心专业指导的实习研究生,对心理健康教育接触得较多,会有更多学习、创新的热情和机会,教育教学能力也提升得较快。其次,更多的指导意味着更多的交流互动,从而可以促进彼此之间的沟通,有利于建立良好关系。校外导师指导涉及到对心理健康教育职业的介绍和经验的分享,积极正确的职业价值观的传播,有助于实习研究生增强心理健康教育教师职业认同感,认识到提升职业道德和以学生心理健康服务为导向的重要性。因此,通过校外导师的指导,心理健康教育硕士研究生的教师胜任力能够得到全方位的提升。本研究进一步验证了既往研究结果[16] [17] [18]。

而且,从结构方程分析结果来看,校外导师指导行为对研究生的实习绩效产生的直接影响较小,而通过教师胜任力所产生的间接影响是占主要作用的。对于校外导师指导行为而言,心理支持的作用比专业支持的作用更大,心理支持比专业支持更有利于促进能力和工作绩效的提升[7]。心理健康教育教师胜任力对心理健康教育硕士研究生的专业成长和职业发展的作用是不言而喻的[1] [19]。因此,结果提示,在心理健康教育硕士研究生期间,校外导师应该把重点放在对他们的教师胜任力培养上,而不是简单或直接的关心他们的实习绩效。

综上,本研究没有发现性别、学校类别、是否有就职经历、年龄、实习时长等人口学因素对校外导师指导行为、实习绩效和教师胜任力的影响;校外导师指导行为主要通过心理健康教育硕士研究生的教师胜任力的中介作用对他们的实习绩效产生重要影响。

基金项目

湖南省学位与研究生教育改革研究项目(2019JGYB263)。

参考文献

- [1] 刘视湘,王秀军.基于职业胜任力的应用心理硕士专业学位培养模式探析[J].黑龙江高教研究,2018,36(9):

95-99.

- [2] Noor, N.M., Zainuddin, P.F.A., Fhaeizdhyaal, A., *et al.* (2020) Job Performance and Employee Motivation among Non-Academic Staff at a Public University in Sarawak, Malaysia. *Jurnal Penyelidikan Sains Sosial (JOSSR)*, **3**, 109-119.
- [3] Byrne, Z., Fostering, S., Dik, B.J., *et al.* (2008) Alternatives to Traditional Mentoring in Career Success. *Journal of Vocational Behavior*, **72**, 429-442. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2007.11.010>
- [4] 黄玲莉. 基于胜任力模型视角的校外导师指导行为与工程硕士实习绩效的关系研究[D]: [硕士学位论文]. 广州: 华南理工大学, 2016.
- [5] Lankau, M.J. and Scandura, T.A. (2002) An Investigation of Personal Learning in Mentoring Relationships: Content, Antecedents, and Consequences. *Academy of Management Journal*, **45**, 779-790. <https://doi.org/10.2307/3069311>
- [6] Liu, S.W.C., Tan, G.C.I. and Salleh, H. (2014) Developing Teacher Competency through Practice in Singapore. In: *Practical Knowledge in Teacher Education*, Routledge, London, 131-148.
- [7] Pan, W., Sun, L.Y. and Chow, I.S. (2011) The Impact of Supervisory Mentoring on Personal Learning and Career Outcomes: The Dual Moderating Effect of Self-Efficacy. *Journal of Vocational Behavior*, **78**, 264-273. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2010.05.001>
- [8] Noe, R.A. (1988) An Investigation of the Determinants of Successful Assigned Mentoring Relationships. *Personnel Psychology*, **41**, 457-479. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1988.tb00638.x>
- [9] 杨英. 中国知识员工的师徒关系对徒弟工作绩效、组织承诺的影响[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 华中师范大学, 2006.
- [10] 徐建平. 教师胜任力模型与测评研究[D]: [博士学位论文]. 北京: 北京师范大学, 2004.
- [11] 强麟. 组织承诺、心理资本与工作绩效关系研究[D]: [硕士学位论文]. 天津: 天津师范大学, 2009.
- [12] Heneman III, H.G. and Milanowski, A.T. (2004) Alignment of Human Resource Practices and Teacher Performance Competency. *Peabody Journal of Education*, **79**, 108-125. https://doi.org/10.1207/s15327930pje7904_6
- [13] 黄玲莉. 基于胜任力模型视角的校外导师指导行为与工程硕士实习绩效的关系研究[D]: [硕士学位论文]. 广州: 华南理工大学, 2016.
- [14] Bozionelos, N. (2004) Mentoring Provided: Relation to Mentor's Career Success Personality and Mentoring Received. *Journal of Vocational Behavior*, **64**, 24-46. [https://doi.org/10.1016/S0001-8791\(03\)00033-2](https://doi.org/10.1016/S0001-8791(03)00033-2)
- [15] Allen, T.D., Eby, L.T., Poteet, M.L., *et al.* (2004) Career Benefits Associated with Mentoring for Proteges: A Meta-Analysis. *Journal of Applied Psychology*, **89**, 127-136. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.89.1.127>
- [16] Day, R. and Allen, T.D. (2004) The Relationship between Career Motivation and Self-Efficacy with Protege Career Success. *Journal of Vocational Behavior*, **64**, 72-91. [https://doi.org/10.1016/S0001-8791\(03\)00036-8](https://doi.org/10.1016/S0001-8791(03)00036-8)
- [17] 侯恒方, 李燕萍, 涂乙冬. 新生代工作价值观结构、测量及对绩效影响[J]. 心理学报, 2014, 46(6): 823-840.
- [18] 李锡元, 李乱锦. 90 后员工管理体系的构建——基于组织社会化策略视角[J]. 中国人力资源开发, 2012(12): 23-27.
- [19] 王元元, 曲振国, 殷融, 等. 中小学心理健康教师胜任特征模型的建构——以山东省为例[J]. 现代教育科学, 2017(10): 71-77.