

# Application Effect of Comfort Nursing for Patients in Emergency Infusion Rooms and Its Effect on Clinical Effect and Self-Care Ability Psychological State

Yuanhui Pan

Adult Transfusion Room of Fourth Floor, The Emergency Department, The First Hospital of Nanjing, Nanjing Jiangsu  
Email: gjyyx3@163.com

Received: Jul. 10<sup>th</sup>, 2018; accepted: Jul. 24<sup>th</sup>, 2018; published: Jul. 31<sup>st</sup>, 2018

---

## Abstract

**Objective:** To explore the clinical effect of comfort nursing for patients in the emergency infusion rooms and its effect on their self-care ability and psychological state. **Methods:** The clinical data of 108 patients who had been in the emergency infusion rooms of our hospital between October 2015 and December 2016 were selected. The 54 cases given comfort nursing were taken as the observation group and the other 54 cases treated with traditional nursing as the control group. The psychological state, self-care ability and satisfaction to nursing were compared between the two groups. **Results:** The HAMA and HAMD were scored at  $(10.20 \pm 1.38)$  and  $(9.68 \pm 1.52)$  in the observation group, both lower than the control group, scores of health knowledge and self-concept in the former group were respectively  $(48.89 \pm 7.45)$  and  $(22.80 \pm 3.71)$ , both higher than the control group, the satisfaction rate to nursing in the former group was 100.00%, higher than that in the control group, which was 79.62% ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** For patients in the emergency infusion rooms, comfort nursing can improve their self-care ability as well as their negative emotions.

## Keywords

Comfort Nursing, Emergency Infusion, Self-Care Ability, Psychological State

---

# 急诊输液患者应用舒适护理模式对临床效果、自护能力及心理状态分析

潘元会

南京市第一医院急诊四楼成人输液室, 江苏 南京

Email: gjjyyx3@163.com

收稿日期: 2018年7月10日; 录用日期: 2018年7月24日; 发布日期: 2018年7月31日

## 摘要

目的: 探究急诊输液患者应用舒适护理模式对临床效果、自护能力及心理状态的影响。方法: 选取我院2015年10月~2016年12月收治的108例急诊输液患者资料, 将行舒适护理模式的54例患者设研究组, 行传统护理的54例患者设对照组, 对比两组心理状态、自护能力及护理满意度。结果: 研究组HAMD与HAMA评分( $10.20 \pm 1.38$ )分、( $9.68 \pm 1.52$ )分较对照组低, 健康知识、自我概念等评分( $48.89 \pm 7.45$ )分、( $22.80 \pm 3.71$ )分较对照组高, 护理满意度100.00%较对照组79.62%高( $P < 0.05$ )。结论: 急诊输液患者行舒适护理模式干预可提高自我护理能力, 改善负面情绪。

## 关键词

舒适护理, 急诊输液, 自护能力, 心理状态

Copyright © 2018 by author and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

静脉输液是一种常见性的输药途径, 多数急诊患者需及时创建静脉通道实施输液医治, 但是因患者病情较急且身体状况欠佳, 不能配合护士完成输液工作, 继而可对预后医治造成影响[1] [2]。为此本院将近期收治的 108 例急诊输液患者作为讨论对象, 旨在分析舒适护理模式在急诊输液中的运用效果, 做相关报道:

## 2. 资料和方法

### 2.1. 一般资料

选取我院 2015 年 10 月~2016 年 12 月收治的 108 例急诊输液患者资料, 并将精神障碍、依从性差、沟通障碍者排除, 将签署同意书、需急诊输液及配合研究者纳入。对照组(54 例), 年龄 25~58 岁, 平均( $37.59 \pm 5.88$ )岁, 身高 150~186 cm, 平均( $170.25 \pm 4.28$ ) cm, 女 25 例、男 29 例; 研究组(54 例), 年龄 26~57 岁, 平均( $38.68 \pm 5.43$ )岁, 身高 152~185 cm, 平均( $170.79 \pm 4.16$ ) cm, 女 23 例、男 31 例。两组基线资料比对( $P > 0.05$ )。

### 2.2. 方法

对照组行传统护理, 包括定期观察输液情况、予以基础的保暖措施、进针时放轻动作等。研究组行舒适护理模式: 1) 生理护理, 穿刺前护士需事先准备固定材料、消毒材料及适宜的针头等, 并选取适宜穿刺的外周血管进行穿刺, 穿刺时需动作迅速且熟练, 争取一次性穿刺成功。输液期间依据患者病况及药物特点, 适当调整滴速, 同时时刻注意患者体温状况, 若有必要给予相应的保暖措施, 输液完毕后提醒患者在室内滞留半小时, 查看其有无不良反应, 若无副反应准许患者离院, 若出现生理异常需即刻予

以对症处理, 并留院观察。2) 心理护理, 输液护士需谈吐大方、态度温和, 以增强患者的信任感, 输液期间时刻注意患者的情绪变化, 多和其谈论、交流, 针对情绪悲观、低落的患者, 可予以适当的关怀和心理疏导, 致使患者积极面对输液治疗; 同时向其介绍急诊输液知识、输液室环境以及相关设备, 以此确立和谐的护患关系, 输液时可通过言语或肢体抚触对患者实施安抚, 确保其心理舒适。

### 2.3 观察指标和评判标准[3] [4]

两组心理状态, 采取汉密尔顿抑郁量表 HAMD 及焦虑量表 HAMA 评估, 分值越高抑郁、焦虑情绪越严重。两组自护能力, 采取 ESCA 自我护理能力测量表进行评估, 分值越高自我护理能力越强。两组护理满意度, 分为满意、基本满意及不满意。

### 2.4 统计学处理

用 SPSS21.0 统计软件分析数据, 计数资料用[n(%)]表示, 计数资料组间率比较用  $\chi^2$  检验; 以( $\bar{x} \pm s$ ) 表正态计量资料, 组间比用  $t$  检验,  $P < 0.05$  为差异具统计意义。

## 3. 结果

### 3.1. 两组心理状态

对照组 HAMD 与 HAMA 评分比研究组高( $P < 0.05$ ), 如表 1。

### 3.2. 两组自护能力

研究组自我护理能力比对照组优( $P < 0.05$ ), 如表 2。

### 3.3. 两组护理满意度

研究组护理满意度比对照组高( $P < 0.05$ ), 如表 3。

**Table 1.** The comparison of state of mind between two groups ( $\bar{x} \pm s$ , score)

**表 1.** 两组心理状态( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别(n)	HAMA	HAMD
对照组(54)	13.79 $\pm$ 1.98	14.33 $\pm$ 2.45
研究组(54)	9.68 $\pm$ 1.52 <sup>a</sup>	10.20 $\pm$ 1.38 <sup>a</sup>
$t$	12.0995	10.7930
<sup>a</sup> $P$	<0.05	<0.05

注: 组间比对 <sup>a</sup> $P < 0.05$ 。

**Table 2.** The comparison of self-care ability between two groups ( $\bar{x} \pm s$ , score)

**表 2.** 两组自护能力( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别(n)	健康知识	自我概念	自护责任感	自我护理技能
对照组(54)	42.78 $\pm$ 6.10	16.33 $\pm$ 3.10	13.74 $\pm$ 1.72	22.60 $\pm$ 3.71
研究组(54)	48.89 $\pm$ 7.45 <sup>a</sup>	22.80 $\pm$ 3.71 <sup>a</sup>	18.19 $\pm$ 2.53 <sup>a</sup>	28.49 $\pm$ 3.26 <sup>a</sup>
$t$	4.6630	11.1526	10.6890	8.7638
<sup>a</sup> $P$	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

注: 组间比对 <sup>a</sup> $P < 0.05$ 。

**Table 3.** The comparison of nursing satisfaction between two groups [n(%)]**表 3.** 两组护理满意度[n(%)]

组别(n)	对照组(54)		研究组(54)		$\chi^2$	<sup>a</sup> P
	例数	百分比	例数	百分比		
基本满意	22	40.74	8	14.81	9.0462	>0.05
很满意	21	38.88	46	85.18 <sup>a</sup>	24.5723	<0.05
不满意	11	20.37	0	0.00 <sup>a</sup>	12.2474	<0.05
总满意度	43	79.62	54	100.00 <sup>a</sup>	12.2474	<0.05

注：组间比对 <sup>a</sup>P < 0.05。

#### 4. 讨论

临床中静脉输液是最为常用的一种医治方法，在急诊治疗中具有重要作用，而且急诊性输液室的工作量比较繁重，具突发事件多、病种繁杂、流动性强及患者多的特征，是极易发生医疗纠纷的科室，因此急诊输液期间予以患者适当的护理措施可降低输液不良事件的发生率[5] [6] [7]。为探析舒适护理模式在急诊输液患者中的运用效果，可针对性选取本院收治的 108 例急诊输液患者资料进行充分阐释。

研究中，对照组 HAMD 与 HAMA 评分高于研究组，自我护理能力评分与生存质量评分低于研究组，提示急诊输液患者行舒适护理模式干预能提高自我护理能力与满意度，改善悲观的负面情绪。输液治疗具耐受性好、医治过程短及操作简便的优势，是急诊科较为常用的一种医治方式，但是因急诊输液室流动性强、工作繁杂，且患者病情较重、病发较快，受病情折磨，多会出现紧张、焦虑等各种负面情绪，继而影响输液治疗效果。舒适护理是一种新兴的护理模式，为患者服务是该护理模式的基本理念，可在患者社会、心理及生理方面予以相应的舒适护理干预，并在实践过程中不断地改进、优化[8] [9]。将舒适护理模式用于急诊输液患者中，可使其较快地掌握各项自我护理技能，在输液期间达到身心愉悦及放松的状态，同时尽可能减少不愉快事件的发生，使患者积极配合医治及护理工作，真正的在精神、社会及心理上感到舒适[10]。舒适护理模式主要包括生理护理及心理护理两项内容，输液期间责任护士需实时监测患者的病情变化，为其提供损伤小且疗效显著的用药类型，适当的心理护理能缓解其心理压力和低落情绪，致使患者积极面对输液治疗和病情，而且予以患者相应的健康教育能提高其对急诊输液医治的认知[11] [12] [13]。该护理模式能深入而全面的为其提供安全、合理的护理措施与手段，促使责任护士的护理责任感显著增强，极大提高患者的遵医依从性，缓解其悲观、低落的负面情绪。依据患者病况，责任护士可告知亲属或患者关于急诊输液方面的注意事项，并及时解答患者的各种疑问，使其全面了解自身病情及输液情况，以此提高患者对输液的自我护理能力，促进护患关系和谐发展，提高患者的心理及生理舒适感[14] [15]。关于患者行舒适护理模式的具体效果，待后期分析。

综上所述，急诊输液患者行舒适护理模式干预既能改善悲观的负面情绪，而且还能提高自我护理能力与满意度，值得临床推广。

#### 参考文献

- [1] 王镜芳, 邵浙明, 唐华东, 等. 限制性输液在感染中毒性休克患者麻醉中的临床应用效果分析[J]. 中华医院感染学杂志, 2016, 26(9): 2041-2043.
- [2] 赵昕, 张咏晖, 徐凯智. 限制性输液与充分液体复苏在感染性休克患者中的应用比较[J]. 中华医院感染学杂志, 2014, 24(2): 411-413.
- [3] 陈姬雅, 陈丽丽, 周炜. 腋静脉留置针在早产儿输液中的应用效果[J]. 解放军护理杂志, 2015, 32(8): 68-73.
- [4] Antonucci, V. and Durante, M. (2014) A New Cost-Saving Vacuum Infusion Process for Fiber-Reinforced Composites:

Pulsed Infusion. *Journal of Composite Materials*, **48**, 156-162.

- [5] Marchese, E. and Ferrari, G. (2014) Infusion of Essential Oils for Food Stabilization: Unraveling the Role of Nanoemulsion-Based Delivery Systems on Mass Transfer and Antimicrobial Activity. *Innovative Food Science & Emerging Technologies*, **22**, 168-174.
- [6] 赵辉, 姜海燕. 规范交接班模式在关键流程交接班中的应用[J]. 护理实践与研究, 2015, 12(8): 118-119.
- [7] 徐红, 宋娟丽, 黄燕. 运用 SBAR 沟通模式降低 ICU 护士交接班缺陷率[J]. 护士进修杂志, 2017, 32(5): 413-415.
- [8] 陈伟红, 夏立平, 肖佩华. 协同管理模式在静脉输液工具规范化管理中的应用[J]. 护理学报, 2016, 23(6): 31-34.
- [9] 陈岚, 金静芬. 留置静脉针联合采血器采血标本溶血相关因素的研究[J]. 中华护理杂志, 2014, 49(6): 739-742.
- [10] 杨洁, 周颖, 王秋. 留置针在静脉输液治疗中的应用进展[J]. 中华护理杂志, 2015, 50(10): 1240-1244.
- [11] Feng, L.Y. and Yang, X.Q. (2014) Impact of Instantaneous Controlled Pressure Drop on Microstructural Modification of Green Tea and Its Infusion Quality. *Journal of Food Science and Technology*, **51**, 57-60.
- [12] 徐双燕, 王惠琴, 周海燕. 基于 SBAR 沟通程序的交接班模式在外科护理交接班中的应用[J]. 护理与康复, 2015, 14(7): 675-678.
- [13] 杨伟, 马爽. SBAR 沟通模式在神经外科护理交接班中的应用[J]. 护理研究, 2015, 29(8): 3031-3032.
- [14] 陈玉杰. 舒适护理模式对急诊输液患者自护能力及负面情绪的影响[J]. 齐鲁护理杂志, 2014, 20(13): 18-19.
- [15] 赵伟. 急诊输液治疗相关问题现状调查分析[J]. 齐鲁护理杂志, 2014, 20(8): 57-58.

**知网检索的两种方式:**

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD>  
下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 ISSN: 2168-5657, 即可查询
2. 打开知网首页 <http://cnki.net/>  
左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>

期刊邮箱: [ns@hanspub.org](mailto:ns@hanspub.org)