

高值耗材取用登记表在大面积烧伤手术中的管理及应用

巩晓珊, 秦晶*, 姜春平

海军军医大学长海医院, 上海

收稿日期: 2023年6月21日; 录用日期: 2023年8月1日; 发布日期: 2023年8月11日

摘要

目的: 探讨高值耗材取用登记表在大面积烧伤手术中的应用效果。方法: 选取2021年1~6月我科烧伤面积大于40%的手术120例为对照组, 对照组采用常规高值耗材使用清点管理方法, 2021年7~12月实施的120例为观察组, 采用高值耗材取用登记表的使用管理方法。两组手术均为同能级护士配合。对比两组手术高值耗材漏登记, 漏收费, 错收费次数, 术毕管理人员清点及核对高值耗材耗时情况。结果: 观察组在高值耗材使用过程中造成漏收费, 漏登记次数明显少于对照组, 术毕管理人员清点高值耗材库存及核对高值耗材收费时间由原来的平均(40.3 ± 3.6)分钟缩减为平均32.5分钟, 观察组明显少于对照组。结论: 在大面积烧伤手术中使用自制高值耗材取用登记表可以减少高值耗材漏登记, 漏收费次数, 提高高值耗材管理人员的工作效率。

关键词

高值耗材表, 大面积烧伤术, 耗材管理

Management and Application of High-Value Consumables Registration Form in Extensive Burn Surgery

Xiaoshan Gong, Jing Qin*, Chunping Jiang

Changhai Hospital of Naval Medical University, Shanghai

Received: Jun. 21st, 2023; accepted: Aug. 1st, 2023; published: Aug. 11th, 2023

*通讯作者。

文章引用: 巩晓珊, 秦晶, 姜春平. 高值耗材取用登记表在大面积烧伤手术中的管理及应用[J]. 护理学, 2023, 12(4): 553-558. DOI: 10.12677/ns.2023.124078

Abstract

Purpose: Exploring the application effect of a high-value consumables registration form in extensive burn surgeries. **Methods:** High-value consumables registration form management method was adopted in the observation group, which included 120 surgeries performed between July and December in 2021. While the control group, consisted of another 120 extensive burn surgeries performed from January to June in 2021, adopted the conventional high-value consumables management method. All surgeries were operated by nurses of the same level of competence. After surgery, the number of registered consumables, charges, and charges of high-value consumables, as well as the time spent by the management personnel in counting and checking high-value consumables after surgery, were compared between the two groups. **Results:** The observation group had significantly fewer instances of missed charges and registration of high-value consumables during the use process than the control group. The time spent in counting and checking high-value consumables after surgery was reduced from an average of 40.3 ± 3.6 minutes to an average of 32.5 minutes in the observation group, which was significantly less than that of the control group. **Conclusion:** Using a self-made high-value consumables registration form in extensive burn surgeries can reduce the number of missed registration and charges of high-value consumables and improve work efficiency of high-value consumables management personnel.

Keywords

High-Value Consumables Registration Form, Extensive Burn Surgery, Consumables Management

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

通常手术室高值耗材是指价格相对较高,直接作用于手术患者,一次性使用的医用耗材[1] [2]随着我国医疗技术的迅速发展和进步,手术室医用高值耗材的应用也日趋广泛[3]。据文献统计,医院的医用耗材消耗量呈递增趋势[4] [5] [6]。术前物品准备是手术顺利开展前提,传统依靠经验记忆等方法已不能满足手术需要,物品准备遗漏轻则影响手术进展,重则耽误抢救工作进展,危及患者生命[7]。患者术后低体温与麻醉和手术有关,可导致麻醉期间药物的作用时间延长,麻醉后苏醒延迟,围术期并发症发生率增加,如心血管事件,手术部位感染等[8]。

大面积烧伤手术术中需要采取大量冲洗、抗感染、促愈合及留置各种负压引流装置等措施,而这些措施涉及不同种类不同规格的高值耗材。手术室高值耗材管理体系尚不完善,相关研究显示 45.4%~78.6%的三级医院存在高值耗材管理问题,诸如存在物品种类不固定、管理人员不固定、管理方式不统一等问题[9] [10] [11],需采取一定措施加强管理,否则极易造成高值耗材漏收费,错收费,漏登记等情况[12] [13] [14],给科室带来经济损失,给管理人员增加了管理难度,降低工作效率[15]。高值耗材管理是当前公立医院管理的热点和难点[16],而在信息化尚不具备的前提下专人管理,做好登记都是行之有效的方法[17]。现将我院做法汇报如下。

2. 一般资料与方法

2.1. 一般资料

选取 2021 年 1~6 月我科烧伤面积大于 40% 的取植皮术 120 例为对照组, 对照组采用常规物品使用清点管理方法配合, 2021 年 7~12 月我科烧伤面积大于 40% 的手术 120 例为观察组, 采用自制高值耗材使用登记表的使用管理方法。

2.2. 方法

2.2.1. 对照组的方法

常规清点 + 登记。巡回护士对使用的高值耗材电脑里收费术毕依据收费单登记高值耗材使用量, 耗材管理者当日术晨及术毕分别清点所有高值耗材基数并记录于清点本上, 并核对当日消耗量与收费、及登记量是否一致。

2.2.2. 观察组的方法

1) 高值耗材使用登记表制作

采用 A4 纸制作表格, 表格涉及内容有使用的日期、手术间号、物品名称及规格、取用基数、台次用、剩余量等, 其中表格涉及的物品名称为总结以往大面积烧伤手术使用的高值耗材数量前 20 位。

2) 高值耗材取用登记表的应用

高值耗材取用登记表放于护理站固定文件夹, 术晨每个手术间护士根据手术申请条件取用高值耗材并将取用的基数登记在表格相应位置, 术中巡回护士在使用时及时在表格上登记每台手术各类高值耗材物品使用数量, 并且在每台术毕及时核对该台使用量及手术间剩余量, 发现数量不符时及时查找并与术者及洗手护士核对, 及时发现漏收、错收等问题。每个手术间所有手术结束护士归还物品前再次清点该手术间所有物品剩余量并登记在表格相应位置, 并且将使用过的高值耗材取用登记表统一放置在护理站指定位置便于术毕耗材管理者清点核对高值耗材的使用及收费情况。

2.3. 评价指标

2.3.1. 高值耗材漏收费、漏登记、错收费及丢失次数

漏收费是指使用了某种高值耗材但未收费, 漏登记是指使用某种高值耗材已收费但未做相应登记, 错收费是指使用了某种高值耗材收费名称错误或规格错误, 数据由物品管理质控组及高值耗材组成员负责核实记录并统计, 常规组通过电话询问参与护士, 医生及查找监控的方法核实, 实验组先依据高值耗材取用登记表查找, 未果再采用常规方法查找核实, 由质控组长负责监督。

2.3.2. 术后管理人员清点核对高值耗材及补充和盘库耗时情况

清点核对高值耗材是指所有手术结束相关人员做好收费及登记工作后物品管理护士清点高值耗材开始计时至物品管理护士经过核对查找等措施最终确定高值耗材的使用, 收费, 登记的数量完全正确为止, 术后清点, 术中补充及周末盘库耗时数据由值班人员负责核实并如实记录, 正常顺利清点核对的直接记录在普通登记表上, 有物品漏收费或漏登记的查找时间记录于特殊事件专用表格, 最后由质控组及耗材组成员汇总统计, 由护士长负责监督。

3. 结果

3.1. 记录结果

物品管理组记录及值班人员查漏登记的耗时统计情况总结如下表 1、表 2。

Table 1. Omitted charges, missing registration, incorrect charges, number of lost items

表 1. 比较两组物品漏收费、漏登记、错收费、物品丢失次数

组别	手术例数	物品丢失次数	漏收费次数	漏登记次数	收费名称错误次数	收费规格错误次数
对照组	120	1	6	12	10	20
观察组	120	0	1	1	0	2

Table 2. Compare the time consumption of two groups (minutes)

表 2. 比较两组耗时情况(分钟)

组别	查找丢失物品总耗时	查找漏收费物品总耗时	查找漏登记物品总耗时	查找收费名称错误总耗时	查找收费规格错误总耗时
对照组	202	481	126	160	300
观察组	0	20	10	0	20

3.2. 两组在清点、补充和盘库环节的耗时比较

术毕管理人员清点核对高值耗材平均耗时和耗材补充耗时，以及周末盘库的平均耗时比较见表 3。

Table 3. Compare the time consumption of two groups (minutes)

表 3. 两组清点耗时和补充物资耗时

组别	清点耗时	补充耗时	盘库耗时
对照组	40.3 ± 3.6	12.1 ± 2.8	90.6 ± 10.7
观察组	5.4 ± 0.3	3.3 ± 0.5	15.4 ± 3.2

4. 讨论

4.1. 降低了漏收费，错收费，漏登记的次数

高值耗材取用登记表能够清楚记录取用的各类高值耗材的名称、规格、基数、余量及每台使用量，护士术中或使用任何物品只需要在表格相应位置及时记下数量，操作简单，方便，快捷，一目了然，待手术结束或术中空闲时间按照表格登记的数量一一收费登记即可，对照表格收费与传统的凭借记忆收费相比，前者漏收费错收费次数明显降低。同时每台术毕洗手护士巡回护士可依据高值耗材取用登记表共同清点剩余物品种类及数量，核对术前总量减去使用量后是否与实际剩余量一致，不一致时能第一时间及时查找并与使用的手术医生共同核对各物品使用数量，发现错误能及时更正，从而保证收费准确率，降低了高值耗材的漏收费错收费的次数。

术毕对照组依据手术收费单登记高值耗材名称及数量，而手术收费单内容涵盖所有可收费低值耗材，条目较多，查看不便容易看错或看漏，从而导致漏登记，

与传统方法相比高值耗材取用登记表能够清楚记录每台手术使用的耗材名称规格及数量，表格简单，清晰，一目了然，术毕巡回护士可查看表格记录的内容将每台使用的名称及数量登记在相应记录本上，简单清晰不容易记错，从而降低了高值耗材漏登记的次数。

4.2. 提高了高值耗材管理护士的工作效率

大面积烧伤手术需要使用大量高值耗材且手术节奏较快，对照组护士没有充足时间及时收费，手术结束后靠回忆来记录使用过的物品及数量易导致漏收费的现象发生，且出现错误时责任护士无法第一时

间发现并查找,只能待耗材管理护士最终清点物品时才能发现,此时无法判断是某位护士或某台手术甚至是某个手术间发生的错误,只能逐个给使用的护士或手术医生打电话询问,有的甚至需要查看监控录像才能查出错误之处,需要消耗高值耗材护士的大量时间。

高值耗材使用登记表应用以来,经统计观察组护士利用手术空当时间依据表格记录数据自查第一时间发现并及时自行纠正漏收费次数5次,漏登记次数8次,错收费次数3次,较早自行发现问题并及时改正,省去了高值耗材管理护士查找漏收费漏登记物品的时间,提高了高值耗材管理护士的工作效率

高值耗材取用登记表的使用,降低了漏收费错收费的次数,减少了术中补充物资耗时及巡回护士外出的次数与时间,使其有更多的时间与精力为手术医生及患者服务,从而提高了医患满意度。

5. 结论

作为全军烧伤中心和上海市医学领先专业重点学科,曾参加“8·2”昆山工厂爆炸及“8·12”天津港特大爆炸事故中大批大面积烧伤病人的救治工作,而针对大面积烧伤病人术中暴露面积大及易发生术中低体温的特殊性,这就要求大面积烧伤手术要速战速决,尽可能的提高配合速度,缩短手术时间,但信息化尚不具备的情况给配合大面积烧伤手术的耗材收费及管理增加了很大的难度,我科不断在此类手术中发现问题,解决问题,总结经验,最终建立了适合此类手术的高值耗材使用登记表,此表清晰明了,使用起来简单方便,运行以来大大减少了高值耗材漏登记,漏收费及错收费次数,杜绝了高值耗材丢失的情况的发生,同时有此表作为依据也保证了洗手护士对高值耗材准备的充分性,近一步提高了巡回护士的在位率及手术医生的满意度,同时也方便耗材管理员的清点核对,提高了耗材管理员的工作效率。高值耗材取用登记表在信息化尚不健全的情况下值得应用。

参考文献

- [1] 杜荣华. 医疗器械临床使用安全管理及设备维修保养[J]. 科技与创新, 2017(18): 149-150.
- [2] 吴波, 陈红, 刘静, 等. 手术室一次性低值耗材套餐式管控平台的开发与应用[J]. 护理学杂志, 2022, 37(2): 38-40+84.
- [3] 陈红, 吴波, 刘静, 等. 手术室耗材的信息化闭环管理[J]. 护理学杂志, 2022, 37(22): 54-57.
- [4] 丁锦希, 谢睿, 董锐, 等. 我国医用耗材分类采购制度初探[J]. 中国医疗器械杂志, 2018, 42(2): 147-149.
- [5] 常欢欢, 周海龙, 于丽华. 建立我国医用耗材分类编码体系的设想与思考[J]. 中国卫生经济, 2018, 37(6): 59-61.
- [6] 孙美英. 医院成本控制中的医用耗材管理探究[J]. 黑龙江科学, 2018, 9(14): 158-159.
- [7] 柏艳芳, 杨天珍, 谭贝, 黄中英. 电子信息系统动态管理术前物品的实践与评价[J]. 护理学杂志, 2019, 34(22): 42-44.
- [8] 陈思宇, 孟庆元, 薄禄龙. 全麻术后苏醒室低体温及其防治的研究进展[J]. 海军医学杂志, 2020, 41(1): 117-119.
- [9] 王惠珍, 牛荣. 手术室高值耗材管理现状调查[J]. 中国医学装备, 2019, 16(6): 120-123.
- [10] 王茵茵. 使用高值耗材病案的质量管理[J]. 中国医疗设备, 2019, 34(12): 14-16.
- [11] 蔡方琼, 孙莹莹. 品管圈在提高手术室护理满意度及降低差错率中的应用[J]. 现代实用医学, 2019, 31(1): 119-120.
- [12] 赵予涵, 林燕铭, 谭艳芬. 高值医用耗材治理背景下老年性白内障手术费用研究[J]. 卫生经济研究, 2022, 39(1): 40-43.
- [13] 谢文瑶, 蔡益民, 黄金菁, 李玉辉. 介入手术室高值耗材智能管理系统的构建与应用[J]. 护理研究, 2022, 36(20): 3725-3728.
- [14] 陈亚玲, 张琳娟, 韦延强, 吴越. ABC 分类法在手术室高值耗材库存管理中的应用[J]. 护理研究, 2019, 33(14): 2486-2489.
- [15] 吴小凤, 陈丽茹, 盛夏. 泌尿外科手术室医用高值耗材的精细化管理[J]. 护理学杂志, 2020, 35(16): 57-58.
- [16] 陈钊, 程颖, 端慧敏. 综合医院手术室耗材库标准化管理方法及其实践效果[J]. 中华医院感染学杂志, 2022,

32(12): 1871-1874.

- [17] 陈荣珠, 王桂红, 柏义萍, 刘王飞, 张妍, 李成太. 智能型术式套包在手术室耗材管理中的应用[J]. 中华护理杂志, 2018, 53(10): 1210-1212.