

# Problems and Solutions Analysis on Supply and Demand of Skilled Workers in Xinjiang

## —The Survey Data for the Samples in Key Industry

Keke Zhao

Economic Management Branch, Xinjiang Light Industry Professional Technology Institute, Urumqi  
Email: [zhaokeke999@163.com](mailto:zhaokeke999@163.com)

Received: Oct. 5<sup>th</sup>, 2014; revised: Oct. 30<sup>th</sup>, 2014; accepted: Nov. 5<sup>th</sup>, 2014

Copyright © 2014 by author and Hans Publishers Inc.  
This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).  
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

---

### Abstract

This paper collects first-hand information about current situation of employment, recruiting, demands and supplies in Xinjiang key industries by the means of questionnaires carried out in almost 2000 companies located in 14 districts of Xinjiang. This paper focuses on analyzing the cause for mismatching of supplies and demands and provides corresponding advice and suggestions on skilled worker cultivating and training, as well as bases of relevant decisions taken by government and enterprises.

### Keywords

Industrial Sectors, Skilled Workers, Problems of Supply & Demand, Solution

---

# 新疆产业工人供需存在的问题及对策分析

## —以重点工业领域调查数据为样本

赵珂珂

新疆轻工职业技术学院经济管理分院, 乌鲁木齐  
Email: [zhaokeke999@163.com](mailto:zhaokeke999@163.com)

收稿日期: 2014年10月5日; 修回日期: 2014年10月30日; 录用日期: 2014年11月5日

## 摘要

本文采用问卷调查的方式对十四个地州近2000家企业开展重点产业供需状况调查,真实了解新疆企业用工现状、招工形式、用工需求和劳动力供给等问题,深刻剖析企业市场劳动力供给与需求不匹配的原因和症结,为新疆重点产业技能人才培养培训问题提出工作和政策建议,也为政府和企事业单位决策提供依据。

## 关键词

工业领域, 产业工人, 供需问题, 对策

## 1. 引言

随着产业升级步伐的进一步加快,企业对产业工人的需求与产业工人供给的不匹配所造成的就业结构性矛盾更加突出。同时,随着自治区的大建设、大开放、大发展,今后新疆经济发展将更多依赖人口素质和劳动者技能的提高,必须通过大力加强技能人才培养力度,逐步缓解就业结构性矛盾。为此中央与自治区人民政府也出台了相应的政策《中央人才工作协调小组关于国家人才发展规划重大人才工程为新疆提供重点支持的意见》(中组发[2011]21号)和《新疆维吾尔自治区中长期人才发展规划纲要(2010~2020年)》,在某种程度上缓和了供需矛盾,但重点产业工人紧缺现象依然存在[1]。此项研究立足新疆实际,围绕做大做强现有优势产业和支柱产业的需要,开展重点产业紧缺人才调查分析研究,摸清新疆企重点产业紧缺人才队伍的需求与缺口,提出了具有现实意义和实践价值的解决方案。

## 2. 新疆重点工业领域产业工人供需现状调查

本文采用问卷调查法针对十四个地州近2000家企业开展重点产业紧缺人才调查分析研究。通过对调查问卷收集的数据进行频数分析和交叉分析,得到以下调查结果:

### 2.1. 企业民族员工的比例状况

在新疆的重点产业的企业中,民族员工比例在30%以下的企业的比例为68.8%。这表明在新疆的企业中,民族员工比较少,但这与自治区少数民族人口约占总人口60.137%相矛盾。

### 2.2. 企业产业工人学历层次及企业要求状况

在新疆的重点产业的企业的产业工人中,按学历层次分,初中及以下的比例为34%;中专及高中的比例为39%。即中专和高中以下的比例为73%。新疆重点产业的企业对产业工人学历要求的总体情况是:需要学历要求的紧缺岗位占比为84.3%,需要中专及大专学历的紧缺岗位占比为56.5%,其中占比最大的是中专及以上学历的紧缺岗位,为31.6%;次之的是大专及以上学历的紧缺岗位,为24.9%。

### 2.3. 企业产业工人技术等级及企业要求状况

在新疆的重点产业的企业的产业工人中,技能等级结构分布为:无级别的比例为50%,初级工:中级工:高级工:技师:高级技师分别为:20%:16%:8%:4%:2%。新疆重点产业的企业对产业工人技术等级要求的情况为:需要技术等级要求的岗位结构比例为初级工:中级工:高级工:技师:高级技师=26.8%:18.2%:8.1%:2.8%:3.5%。

## 2.4. 产业工人的紧缺程度及企业要求状况

调查的 1693 家企业填写的紧缺岗位总数为 2222 个，其中比较紧缺以下占比 50.3%，相当紧缺以上占比 49.7%，单项占比最高的是比较紧缺岗位，高达 27.4%。其中产业工人紧缺是十四个地州市中四个地区的产业工人紧缺程度最严重，它们分别是巴州 1:2.42、喀什地区 1:5.52、和田地区 1:2.48、塔城地区 1:1.75。其中紧缺最严重的是喀什地区，其紧缺程度高达 5 倍之高。从地理分布区域看，主要集中在南疆地州与偏远地区。

## 2.5 企业解决产业工人需求的方式及企业要求状况

从解决新疆重点产业企业工人需求的方式来看，校园招聘、网络招聘、人才市场中介、现场招聘和熟人推荐的比例为 76.3%；而外地引进、项目技术合作、媒体广告招聘和校企合作定单培训的比例为 21%。新疆重点工业领域的产业工人从人才市场上招聘获取的难易程度为：一般困难占比 17.1%；比较困难以上占比 82.9%，其中占比最高的是比较困难的紧缺岗位，高达 31.9%。

# 3. 新疆重点工业领域产业工人供需存在的问题

## 3.1. 新疆重点工业领域产业工人总量紧缺严重

由调查数据可知看出全区需要新增不同数量的产业工人占比较大，需要新增产业工人数量远大于企业现有产业工人数量，全区重点工业领域产业工人总量紧缺程度普遍偏高，这种状况在某种程度上已经影响到企业的生存与发展。一方面由于在传统的人才标准(轻视技术工人以及培养技术工人的学校)之下，社会缺少了培养技术工人队伍的动力，另一方面现行的教育体制(重学历教育，轻技能培训)和人才管理体制也导致了技工数量的相对减少，比如：技术学生的学历提升通道，技术工人的资格认定，技术工人的社会地位以及薪酬待遇等等均严重抑制了人们当技术工人的积极性[2]。

## 3.2. 产业工人技术等级比例整体偏低，比例失衡

由调查数据可知：企业现有无级别产业工人比例高于企业期望的无级别工人近 10%；新疆重点产业中企业技术等级要求的岗位结构比例高于现有产业工人有技能等级的比例为 9.4%；高技能人才在新疆的重点产业的企业的产业工人技能等级结构分布中所占的比例为 14%。这与《新疆维吾尔自治区技能人才队伍建设中长期规划(2011~2020 年)》中提出的对全区技能人才所占比例的要求相差较远。

## 3.3. 产业工人整体素质偏低，学历层次低

在新疆重点产业的企业产业工人中，具有初中及以下、中专及高中学历的比例低于企业对产业工人学历的比例分别为 50.3%、17.5%，这个数据分析表示企业对学历要求有提升的趋势，更倾向于需要大中专学历的产业工人，其中掌握一定一线操作技能的中专生更受欢迎。实际上，新疆不是劳动力缺乏，缺乏的是高端研发型科技、高新技术人才以及普通的技能型技术工人。一方面这与新疆特殊的地域环境、用工方式有关，另一方面与新疆人才流失的情况亦有关，这就需要有关部门给与相关政策，为企业的发展提供更大的可能性[3]。

## 3.4. 企业获取产业工人的渠道单一，不畅通

从解决新疆重点产业企业工人需求的方式来看，校园招聘、网络招聘、人才市场中介、现场招聘和熟人推荐的比例为 76.3%，新疆重点工业领域的产业工人从人才市场上招聘获取的比较困难以上占比 82.9%。说明产业工人从人才市场招聘获取的这种渠道是单一和困难的，远远不能够解决产业工人的获取问题，还需从多种途径综合解决，比如：外地引进、项目技术合作和校企合作定单培训等。

### 3.5. 新疆籍员工与民族员工比例较少

由调查数据可知在新疆重点产业企业中新疆籍员工和民族员工的比例还不理想，针对企业在吸纳新疆籍员工还有较大上升空间的可能下，结合新疆维吾尔自治区主席努尔·白克力提出的目前新疆重点群体就业形势严峻、就业观念比较落后等问题，政府需要进一步在政策上多一些扶植补助，加强专业技能和职业素养培训，进一步拓宽新疆籍员工和民族员工的就业空间。

## 4. 新疆重点工业领域产业工人紧缺状况与需求的解决方案

产业工人作为新型工业化城市的基石，是我区工业经济发展的基本要素和重要力量。因此，当务之急是政府、企业及职业院校发挥各自的作用，从制度、物质、文化等层面携手合作采取有效措施大力发展我区产业工人技能型人才的建设工作[4]。

### 4.1. 政府方面

产业工人技能型人才在供给方面存在的最大问题是总量不足和结构性矛盾。而被调查的企业中绝大多数企业表达了对政府的期许。

#### 4.1.1. 加强部门协调配合，多渠道助力产业工人培养

从前面的分析数据中有二组数据值得我们关注：一是所调查的全疆重点产业的企业现有产业工人 61,738 人，需要新增(紧缺)产业工人 64,965 人。二是所调查的全疆重点产业的企业 1693 家，有 1254 家企业产业工人都出现紧缺状况。这二组数据告诉我们我区技能型人才总量紧缺与需求状况严峻，已经严重影响了企业的生存与发展。这就需要加强部门协调配合，扩大职业技术教育规模，并要及时了解人才市场需求情况，结合培训意向预测招收人数，设定培训专业，与用工企业多联系，及时调整教学内容，培养“适销对路”的产业工人，使培训与市场需求相贴近。如赣州职业技能培训创造的“工业园区提要求、劳动部门下计划、街道组织生源、基地组织培训、县市区直各部门监督、财政部门拿钱”经验值得推广[5]。另，可以以民族特色产业开发为基点，培养一批具有较强实用技术和劳动技能的少数民族农村实用人才带头人，建立健全“双语”学习激励机制，适度扩大内地高中班规模，加大选派各类少数民族人才到中央和国家机关、内地省市任职挂职、培训考察的力度等[6]。

#### 4.1.2. 统筹各类人才在不同区域及城乡之间的协调发展

由调查数据可知，我区人才紧缺从地理分布区域看，主要集中在南疆地州与偏远地区紧缺，最严重的是喀什地区，其紧缺程度高达 5 倍之高。因而政府需进一步完善促进南疆三地州和艰苦边远地区人才发展政策，加大对南疆三地州和艰苦边远地区人才开发支持力度。比如：继续实施实施“千名干部下基层计划”、“专业技术人员服务艰苦边远地区行动计划”；继续做好科技特派员选派工作；进一步完善优秀人才下基层选派范围、途径、方式、待遇、评价、保障、激励的政策体系[7]；增加艰苦边远地区和基层中高级专业技术岗位职数，提高中高级专业技术职务的聘任(用)比例；建立艰苦边远地区和基层人才定期健康体检和休养制度等。

### 4.2. 企业方面

由调查数据可知：在新疆重点工业产业企业在聘用产业工人时遇到的最大问题是产业工人来源渠道不通畅、流失问题严重、员工薪酬期望过高和综合技能不符合企业的要求。

#### 4.2.1. 认知人力资源重要性

从调查中发现，大多数企业，尤其是小微企业人力资源管理仍处在传统的行政人事阶段，远没有达

到“以人为本”的水平，对员工们主要采取制度来控制与强制，处在“对立式”管理水平，从根本上未认识到人力资源重要性和可开发性，导致产业工人流动频繁，流失严重，影响团队士气及整个组织气氛，最终影响企业正常运营。更何况现在新生代 80 和 90 后成了产业工人队伍的主力军，这一代人与上一辈价值取向及特点上有极大不同。根据教育部人文社科重大课题的研究显示，当代工人的价值取向呈现多元化趋势，他们优势的价值取向是品格追求、公共利益和工作成就，对法规、人伦前提及家庭价值强调居中，而对金钱权力及从众的价值取向则与理论平均数相比稍向负性侧面偏离，但这不表明他们不看重薪酬，一半以上的工人最大期望选择“加薪”，这与本次调查结果也是一致的[8]。

#### 4.2.2. 校企联姻建立订单式培养模式

对企业来说可积极寻求与职业院校的合作，实施订单式培训模式，这亦是“多赢”的一个模式。例如先后有五家企业与新疆轻工职业学院联合成立校企合作学院：与新疆金牛生物有限公司共建新疆金牛·盖瑞学院，与新疆航天信息有限公司合作共建新疆航天信息学院，与新疆经济报系共建新闻传播学院，与新疆天富集团共建新疆天富学院，与新疆新能源公司共建新疆新能源学院。在校企合作办学、合作育人、合作就业和合作发展等方面做了有益探索。这样既为学院校企合作、工学结合、社会服务、对口支援与交流及辐射带动作用提供了广阔平台，同时也为企业寻求[5]。

#### 4.2.3. 建立技能型人才的沟通机制

由数据分析可知：在新疆的重点产业的企业的产业工人中，青年和壮年是企业的主要力量。在自治区鼓励发展中小型企业时，正处于创业和成长期的企业也必须有一支年轻的团队来支撑，只有具有年轻的员工的企业才能使企业具有创造力和竞争力，才能使企业具有活力。因而企业需探索总结出符合新生代员工的管理方式。中国工程院管理学部院士刘仁怀教授总结出“提高产业工人凝聚力‘五度’工程建设”具有很强的实践性，值得我区企业认真学习。简单说，即是提高企业与员工沟通程度(包括企业与管理层对员工、员工对企业与管理层态度)；提高员工职业发展的“三公”程度(包括基层员工职业发展与薪酬机制分析)；提高员工对企业文化认同程度(从各个环节各个层面提高员工对企业文化的了解与认同)；提高员工对工作环境的满意度(包括对安全、环境保护及劳动强度等方面)；提高员工对生活环境的满意度(包括食宿条件、文化娱乐等方面的状况)。这与此次调查得出的信息是一致的[3]。

### 4.3. 职业院校

#### 4.3.1. 以人才市场为导向加强紧缺专业的设置与建设

各地州紧缺岗位与匹配专业分布中我们可以从十四个地州的分析结论中清晰的总结出未来五年最紧缺的岗位，与之匹配的专业是机电、化工、纺织、食品加工、石油专业，尤其是机电专业的产业工人需求量非常大。因此我区职业院校需要加大以上专业尤其是机电专业的设置与建设，加大相关专业实训设施的投入，加大相关专业双师型教师的引进与培训，加大相关专业的招生宣传工作，加大相关专业技能证的培训与考证工作。以新疆轻工职业技术学院为例，新设纺织工程分院，下设三个相关专业，引进企业高技能人才，大力培养相关专业教师，投入三千万建立全疆最大的纺织实训车间，带领学生参与省内各项实训大赛，校企联姻为企业培养实践性的纺织专业人才[9]。

#### 4.3.2. 针对性的进行区域重点培养

各地州由于产业分布结构不同，所以紧缺岗位侧重点不同。克拉玛依侧重于石油化工类的紧缺岗位，伊犁州、阿克苏侧重于食品加工类的紧缺岗位，喀什与和田地区侧重于纺织加工类的紧缺岗位等。从各地州最紧缺岗位人数占总人数的比重我们可以分析出不同地州的紧缺岗位的紧缺程度。巴州、博州、和田、喀什、吐鲁番、克州的比例均高达 70% 以上。由此各区域的职业院校应进行针对性的重点培养，加

大本区域紧缺专业的大力建设,采取多种方式与其他职业院校进行联合办学,与企业进行校企合作等等。例如新疆轻工职业技术学院进行和田地区双后生的定向培养等等。

## 5. 结束语

未来 10 年,是推进新疆跨越式发展和长治久安、全面建设小康社会的关键时期。产业技术工人是新疆工业经济发展的基本要素和重要力量,在加快产业转型升级、推动技术创新、提高企业竞争力等方面起着基础性、根本性的重要作用。通过以上的分析,解决新疆产业技术工人和技能型人才的紧缺问题,需要政府、社会、企业、职业院校的共同努力,多方联动培育出更多合格的技能型人才,打造一支高素质的产业工人队伍,促进新疆经济更快更好的发展。

## 参考文献 (References)

- [1] 李焕芝, 黄明凤 (2011) 新疆三次产业就业结构分析. *新疆农垦经济*, **8**.
- [2] 佟亮 (2011) 新疆产业结构与就业结构的动态演变分析. *商业经济*, **3**.
- [3] 郭燕芬 (2004) 广东省技术工人供需失衡分析与对策. *交通职业教育*, **5**.
- [4] 湖北省社会科学院课题组 (2006) 现状与成因: 湖北省技术工人短缺状况的调查与分析. *湖北社会科学*, **3**.
- [5] Cohen, M.S. and Zaidi, M. (1998) Labor shortages, pay and training in NAFTA countries. *North American Journal of Economics and Finance*.
- [6] 潘花珍 (2014) 情绪智力对新生代员工冲突控制的机理研究. 武汉纺织大学, 武汉.
- [7] Farber, H., Orley, S. and Ashenfelter, C. (1999) Mobility and stability: The dynamics of job change in labor markets. *Handbook of Labor Economics*, **3B**.
- [8] Fernald Jr., L., Solomon, G. and Bradley, D. (1999) Small business training and development in the United States. *Journal of Small Business and Enterprise Development*.
- [9] 赵秋兰 (2013) 关于职业教育校企合作“双主体”办学模式的思考. *教育探索*, **4**.