

试行“环保管家”服务，第三方专业化运营或成未来治污新趋势

文/本刊记者 张艺璇 裴媛



胡如意

胡如意，国家特聘专家，浙江竟成环保科技有限公司董事长。

“生态环境没有替代品，用之不觉，失之难存。”如今，生态环境问题牵动着每个人的心。随着“大气十条”、“水十条”、“土十条”等政策的施行，国家对环境治理的投入不断加大。虽然国家对环保高重视、高投入，但是在政策落地的过程中，仍不可避免地出现“一刀切”懒政、各地环保政策执行不统一、标准制定过于随意等问题。

“一刀切”、“一窝蜂”、运动式的环保治理方式曾给民营企业带来极大伤害。有专家指出，“一刀切”的治理方式不仅对合法合规的民营企业的正常运营造成负面影响，使其开工不足、效益下降甚至被迫关门，更令民营企业的融资渠道受到极大限制，抽走了民营企业发展所需的“粮草”。

环保治理是一盘棋，必须做到整体、全方位的考量，任何政策制定都牵一发而动全身。在这场环保风暴下，政府与企业如何双赢？环保一刀切如何避免？各地如何积极探索环保治理模式？国外的环保模式又有何借鉴之处？本刊特专访国家特聘专家、浙江竟成环保科技有限公司董事长胡如意。他多年的环境治理经验，或许可以给我们带来一些思考。

水污染治理，不应“应付式治理”

胡如意与环保事业结缘于英国。

2006年，硕士毕业的胡如意因机缘巧合进入英国最大的水务公司——联合公共事业集团工作。联合公共事业集团主要负责英国中部、西部部分城市供水、污水处理、流域保护、水土保持等方面的工作。在此任职的6年间，胡如意学习了英国先进的污水治理方法，积累了不少经验，他和团队一起研发出的污泥反向分离技术(IPF)，可有效提升污泥厌氧消化效率。不仅如此，2009年，他凭借不俗的成绩获得英国年度水利工程师奖。

学有所成，报效祖国，这几乎是老一辈科学家的情怀。胡如意也不例外。2011年春节期间，胡如意便萌生了归国创业的念头，将污水治理作为自己一生的事业。从小在荷塘边长大的胡如意表示：“让塘河恢复昔日的清澈一直是我内心的梦想。”心系着祖国和家乡，2012年，胡如意选择在家乡温州创立浙江竟成环保科技有限公司，取意“有志者事竟成”，公司主要经营水污染治理业务。

事实上，多年的国外治水经验让胡如意发现了国内水污染治理的许多问题。一方面，国内治水的基础条件较差。他以家乡温州的污水治理为例分析，许多河流自身情况较差，因打弯取直、河道渠化、断头断流等严重破坏了自净能力。同时，污水难收、雨污混流、偷排漏排等问题比较突出，污水处理管网损漏情况严重，这些源头上的污水排放问题也尚未解决。

而另一方面，胡如意认为，国内在过去的污水治理过程中走了不少的弯路，还是存在“应付式治理”的现象。他提到，为了治理污染严重的淮河，1995年，国务院发布《淮河流域水污染



企业之所以在高强度监管下仍然不愿意做环保，一是因为环保成本高，而违法成本低，企业宁可铤而走险。二是很多企业并不具备做环保的能力。政府在一手抓政策，严抓违法行为的同时，还应当做好服务职能。



防治暂行条例》，这意味着我国治污史上的第一个重大工程——淮河污染治理启动。此后，国家出台一系列政策，并投入巨额资金在淮河流域建设了多个污水处理厂。截至2008年，国家就已先后投入近200亿治污费，然而效果并不明显。

胡如意表示，当时污水治理存在“应付式治理”现象，为了验收，部分地方甚至出现“验收三部曲”工程，即验收时“所有的工厂全部停工，所有的自来水管往河道里灌，甚至还会雇佣一些老人，在河边钓鱼，营造一种人与自然和谐发展的假象”。然而，这样的“工程”并不能从源头上解决任何问题。

成功就是要在失败的案例中吸取经验。这几年中国的治水也开始重视标本兼治。在针对家乡温州的污水治理中，胡如意并没有采取“头痛医头，脚痛医脚”的“应付式治理”方法治水，而是采用科学治水，一方面通过污染源调查，控制源头污染。同时利用核心技术增加河道自净能力，提高河道自身自净能力，内外兼顾从根本上解决水污染问题。在胡如意和团队的努力合作下，在短短3年内，浙江竟成环保科技有限

公司便成为温州的水治理领军企业。

“科学治水离不开12字方针——‘截污控源、引水活水、生态修复’。”胡如意表示，在水污染防治的道路上，企业仍任重道远。

“环保管家”试点，让专业的人做专业事

2018年，针对环保督查过程中的部分不作为“一刀切”乱象，生态环境部专门研究制定《禁止环保“一刀切”工作意见》，严格禁止“一律关停”、“先停再说”等敷衍应对做法，坚决避免集中停工、停业、停产等简单粗暴行为。

即便如此，环保“一刀切”的现象仍时有发生。对此，胡如意认为有这两点原因。其一，由于历史原因，许多污染企业本身存在很大不足，“疑难杂症”多。按照现在的环保治理要求，污染企业在短期内无法达标，只能简单粗暴地被关停。其二，国家的领导问责制度和考核体制在执行过程中容易出现“唯结果论”的现象。“地方希望企业先关停，等检查过了之后再开。他们这种做法主要是为了减少自己的风险和压力。然而一旦‘唯结果论’，事情很难从根本上得到解决。”胡如意说道。

不仅如此，在以往的环境治理模式中，环保部门总想方设法监督污染企业，而企业也在斗智斗勇，逃避环保部门的监管。在胡如意眼中，这种“猫抓老鼠式”的相处模式是十分矛盾的。“一个好的治理模式，应该形成整体、有效的循环。”胡如意表示，企业之所以在高强度监管下仍然不愿意做环保，一是因为环保成本高，而违法成本低，企业宁可铤而走险。二是很多企业并不具备做环保的能力。政府在一手抓政策，严抓违法行为的同时，还应当做好

服务职能。

为了解决这一问题，2016年环境保护部（现改名为生态环境部）印发的《关于积极发挥环境保护作用促进供给侧结构性改革的指导意见》首次提到了“环保管家”这一概念。《指导意见》指出：推进环境咨询服务业发展，鼓励有条件的工业园区聘请第三方专业环保服务公司作为“环保管家”，向园区提供监测、监理、环保设施建设运营、污染治理等一体化环保服务和解决方案。

那么究竟什么是“环保管家”？简单来说，即以市场化机制委托第三方专业机构对企业环保工作提供“管家”式服务，通过提供量身定制的服务，实现环境治理和企业效应的双赢。胡如意认为“环保管家”模式的推行有以下几点好处：首先，从监管层面而言，国家由监管多家污染企业到只需盯紧第三方治理企业，降低了监管难度；其次，“环保管家”配备专业的实验室和团队，让专业的人做专业的事，大大降低治理成本；最后，由于“环保管家”违法成本很高，因此“环保管家”会更加重视企业服务和污染治理，极大提高了治污效率。

为了响应国家号召，积极探索环保新模式，浙江竟成环保科技有限公司与试点园区开展合作，为27家电镀企业提供“环保管家”服务，并取得了显著成效。据胡如意介绍，通过为园区电镀企业量身订做环保方案，“环保管家”服务有效帮助企业降低运维成本30%，投入环保治理时间下降80%，极大降低了环保风险。不仅如此，“环保管家”还积极为当地企业的生产工艺转型升级提供专业咨询和建议，实现了环境治理和企业效益的双赢。

科学环保，环保理念需升级

在环境治理中，政府往往扮演着十分重要的角色。然而，国家想要打好一场科学的环保攻坚战，单纯依靠政府“单打独斗”是不够的，还需政府、企业、公众三者“并肩作战”。

在英国工作和生活多年，胡如意逐渐意识到环保治理领域国内企业和公众的缺席。“国外往往采用政府、社会、企业共同治理的模式：政府主导、社会参与、企业自律。而在我国，政府主导这一块我们与国外的差距不大，但社会参与与企业自律两方面，存在较大的差距。”胡如意认为，这种差距主要源自于环保理念和环保意识的不足。

在环保理念上，胡如意表示，英国的环保理念呈金字塔型发展。位于金字塔尖的是不产生污染，而后由高到低依次是资源整合、污染治理、制造污染。目前，我国污染处理主流方式是填埋和焚烧，环保理念尚处于污染治理这一金字塔底端水平。而英国则通过垃圾合理分类，做到不生产污染、把对环境的破坏程度降到最低，其环保理念已经达到金字塔尖的状态。“环境保护工作最终要达成的目的，不是简单地对环境进行污染治理，而是对自然资源进行充分利用，这才是实现人和自然和谐相处的核心。”

在社会公众环保意识的培养上，国外也有许多地方值得我国学习和借鉴。在英国，政府十分重视公众环保意识的培养以及对环保事件的参与。例如：英国专门颁布了环境设施条例的制度，确保所有的民众对环境污染和环保治理情况有知情权；英国将环保知识纳入到课程体系当中，让所有的民众在受教育的过程中培养环保意识和环保理念；英国搭建了很多公共参与环保的平台，确保社会各界有对环保治理表达意见的权利。在英国工作和生活多年，胡

如意明显感觉到公众参与在环境保护中的力量。他发现，一个公司在开展项目之前，非常重要的环节就是开社区协调会、公布会、通报会等，充分搜寻民众的意见。

2017年，十九大报告中明确提出：“2035年，生态环境根本好转，美丽中国目标基本实现。”定下了美丽中国的时间表。在报告给出的任务清单中，“着力解决突出环境问题”、“加大生态系统保护力度”、“改革生态环境监管体制”被屡次提出。“持续实施大气污染防治行动，打赢蓝天保卫战”、“提高污染排放标准，强化排污者责任”……一项项举措都显示了国家在环保治理上的重视和决心。

“国家对环保的重视程度是前所未有的。”胡如意表示，国与国之间的竞争，归根到底还是资源的交换。过去，以廉价的劳动力和环境为代价的发展模式是不可取的。在接下来的日子里，随着生态文明建设的不断推进，中国的环保理念、环保产业和环保治理水平等，都会有质的飞跃和提升。“在这个过程中，我也希望能够做出自己的贡献。”