

# Research Status Quo of Elderly Home Care Demand in China

Difan Li, Xindi Li\*, Kailin Huang, Haixia Kong, Ming Zhang

School of Nursing, Tianjin University of Traditional Chinese Medicine, Tianjin  
Email: [lixindi668@126.com](mailto:lixindi668@126.com)

Received: Jun. 19<sup>th</sup>, 2016; accepted: Jul. 8<sup>th</sup>, 2016; published: Jul. 11<sup>th</sup>, 2016

Copyright © 2016 by authors and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

---

## Abstract

We summarized the status quo of domestic home care needs of the elderly, and then put forward some suggestions on the existing problems of home care, in order to understand the home care needs of the elderly and provide evidences for home care service and home care research in the future.

## Keywords

The Elderly, Home Care, Needs

---

# 我国老年人居家护理需求研究现状

李涤凡, 李新帝\*, 黄凯林, 孔海霞, 张 明

天津中医药大学护理学院, 天津  
Email: [lixindi668@126.com](mailto:lixindi668@126.com)

收稿日期: 2016年6月19日; 录用日期: 2016年7月8日; 发布日期: 2016年7月11日

---

## 摘 要

本文通过对我国老年人居家护理需求现状进行回顾, 并对我国居家护理的现存问题提出对策及建议, 旨

\*通讯作者。

在了解老年人居家护理需求，为今后开展居家护理服务、居家护理研究等提供借鉴。

## 关键词

老年人，居家护理，需求

## 1. 前言

根据第六次全国人口普查数据显示，截至 2010 年，中国老年人口( $\geq 60$  岁)占人口总数的 13.26% [1]，预计 2050 年这一比例将达到 32.73% [2]。2013 年 8 月，国务院召开的常务会议提出，到 2020 年全面建成以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的覆盖城乡的多样化养老服务体系，以应对人口老龄化问题[3]。居家养老是养老服务体系的基础，居家护理是居家养老的一个重要组成部分，已受到广泛关注。中国护理事业发展规划纲要(2016 年~2020 年)中指出，经满足需求为导向，探索护理产业发展，以不断适应经济社会老龄化、城镇化的发展趋势，也提示居家护理已经得到越来越多的重视。我国居家护理与一些发达国家相比，政策方面不成熟，实践方面也存在诸多问题，各地的居家护理偏重于服务组织体系和设施的建立，服务内容重点不突出、落实不到位，缺乏可操作性与实用性的居家护理方案，往往不能满足老年人的需求[4]-[6]。本文通过对我国老年人居家护理需求现状进行回顾，旨在了解老年人居家护理需求，为今后开展居家护理服务、居家护理研究提供借鉴。

## 2. 文献回顾

### 2.1. 居家护理概念

居家护理是指对有后续照护需求的个体及其家庭，在他们的居家环境中，定期提供专业的健康护理，以达到健康促进，健康维护，疾病预防的目的，它是适应大众需求的一种主要的社区护理工作方法，是住院外的补充形式，在提高社会和经济效益方面发挥着重要的作用[7] [8]。

### 2.2. 居家护理人员

我国居家护理人员包括正式和非正式两类。正式护理人员由护士、养老护理员或受过专业培训的服务人员组成，通常是有偿的；非正式护理人员主要由家人、亲属组成，通常是无偿的[9] [10]。其中 21% 的老人接受正式护理人员护理，79% 接受非正式护理人员护理[11]。

### 2.3. 居家护理需求

因为医疗资源的紧缺和床位周转率的加快，患者不仅住院时间变短，而且除疾病急性期在医院度过外，缓解期都会回归家庭。这使院外治疗需求量增加，老年人势必需要居家护理服务[12]。老年人的居家护理需求有生活需求、医疗需求和心理需求等方面。

#### 2.3.1. 生活需求

我国老年人的日常生活需求有做饭、穿衣、洗衣、洗头、洗澡、持家、散步、陪伴取药、理财、代购等[13] [14]。不同研究的项目需求程度不一，王颖丽等[15]调查发现老年人对洗头的需求最高，其次是擦身和洗澡；而巩莹等[16]则发现如厕和起居的需求程度高。

#### 2.3.2. 医疗需求

老年人居家医疗健康需求主要包括血压监测、血糖监测、注射、氧气吸入、辅助排痰、导管护理、

饮食指导、服药指导、康复训练、中小换药等[16]-[20]，其中对血压监测的需求排在前列[17]-[19]；也有相关研究表明老年人希望提供的服务需求主要是健康教育[20]。

中医护理在老年病护理中具有非常重要的临床治疗和护理意义[21]。农村老年人对中医护理服务需求排在前三的是老年病的康复、中医用药护理、中医养生保健，其中按摩、刮痧等中医护理技术，老年人接受度高[22]。

### 2.3.3. 心理需求

我国空巢老年人队伍不断壮大，空巢老年人总数已经占到老年人总数的 31.77%，其中独居老年人占到 16.40% [1]。空巢老年人心理健康水平低，普遍存在抑郁、焦虑等问题[23]，其中 86.4%的老年人希望居家护理员给予心理护理[24]。通过社区护士对老年人进行面对面的沟通和宣教，老年人的心理健康状况在一定程度上得到改善[25]。

### 2.3.4. 其他

随着老龄化的进展以及医学的发展，老年人相关的慢性疾病和恶性疾病发病率大幅度增高，死亡过程延长，老年人对居家临终关怀的需求日益俱增[26]。路颜羽[27]表明，对临终关怀有所了解的老年人占 27.3%，如果老年人罹患晚期肿瘤，25.3%的老年人会选择临终关怀。

此外，有研究显示老年人对健康讲座与咨询有很大需求[18]，周育瑾[19]的研究表明老年人对健康教育与指导的需求为 69.3%，高于康复护理的需求(23.4%)和基础护理的需求(62.8%)。

## 2.4. 居家护理需求的影响因素

研究发现，人口社会学特征、疾病情况、老年人的日常生活能力、社会支持都影响老年人对居家护理的需求。空巢老年人对居家护理需求度高达 94.4% [24]；老年人退休金越多、文化程度越低、年龄越大，对居家护理需求越高[28] [29]；女性老年人的总体需求略高于男性老年人[30]；老年人患慢性病种数越多，越需要居家护理[24] [28]；老年人自理程度高，居家护理需求低[29]；医疗资源、儿女等支持与护理需求影响成负相关[24]。

## 3. 现存问题分析

### 3.1. 居家护理人员不足，素质较低

由于从事居家护理的护士相比于其他医疗机构的护士工资低，福利待遇不够高，社会认可度低[31]，导致居家护理服务机构很难吸引专业护理人员；加之护士多点执业政策尚未正式出台，实施起来困难多[32]，这就造成了正式居家护理人员的短缺。非正式居家护理人员普遍没有受过专业知识培训，护理质量较差[13]；且多数只有中专以下学历，文化程度不高，整体素质较低[33] [34]。

### 3.2. 老年人居家护理需求量大，服务项目少，水平低

马斯洛需求层次理论把人的需求由低到高分成生理、安全、社交、尊重和自我实现五个层次，揭示了人类需求的多样性。老年人作为一个特别的群体，需求更加多样化，加上老年人口的增加使得，老年人的需求量总体增大[1] [35] [36]。

目前我国居家护理服务主要有两类，一是社区开展的专业操作类服务，如注射、导尿、换药等；二是医院开展的出院延续性护理服务，以电话随访、家庭访视为主。两者服务内容单一，也未采取个性化的护理，而且医疗、康复、心理支持等服务还未全面开展[12] [37]。

### 3.3. 老年人缺乏对居家护理服务的认识

我国老年人对居家护理的认识不足。张梦芸[38]的研究显示仅有 13.33%的老年人对居家护理有一定了解,听说过但不了解居家护理的老年人占 31.43%,而完全不了解居家护理的老年人竟高达 55.24%,与修宏方[39]和高娜[40]的研究结果相符。大部分老年人对居家护理的认识还是一片空白,他们并不理解什么是居家护理,也不理解居家护理的中心点是什么[38] [41]。

老年人对居家护理认识不足有多方面原因,主要体现为以下两点:一是我国居家护理作为一个新生事物,开展得晚且发展缓慢,各方面发展还不完善,使得老年人对居家护理不够了解[42];二是政府部门和服务机构对开展居家护理服务的迫切性认识不足,宣传的广度和深度不够,以至于老年人的参与度不高,居家护理服务推进缓慢[43] [44]。

## 4. 对策

### 4.1. 加强政府支持和人员培训

政府加大对居家护理的资金投入,建立医院与居家护理服务机构的直接通道,鼓励临床护士参与居家护理服务。对居家护士进行认证,提高对他们的职业保障,减少居家护理人员的流动,使老年人能够接受更好的服务[45]。加强护理教育,定期对护理人员进行专业知识培训,提升护理队伍整体水平。增加护理人员的自主权,从而提高他们的工作的投入[46]。同时在高校开展相关专业,为居家护理发展培养专业人才。

### 4.2. 从需求角度完善我国居家护理服务

进行老年人居家护理服务需求调查,了解老年人在生活、医疗、心理等各个方面的需求,按需为老年人提供多元化的护理服务,并在其中探索适合老年人的个性化服务;完善居家护理服务内容,使服务集专业的疾病预防、治疗、康复、护理和非专业的社会服务于一体,提高整体服务水平[35]。在未来,我们可以应用由专业人士设计的远程协助居家护理的机器人这项高新技术,来满足老年人的居家护理需求[47]。

### 4.3. 加大居家护理服务的宣传力度

通过电视、报纸等媒体,以及在社区开展有关居家护理的讲座,加大居家护理的宣传,并不断丰富宣传形式与内容,用通俗易懂的形式让老年人了解这个新生事物;并建立长期护理保险制度,为老年人提供护理保障[48] [49];还要正式开展居家护理服务,让居家护理走进社区,走进家庭,让老年人切实感受到居家护理的便利等优点,以利于居家护理的进一步发展。

## 基金项目

本文系校第六届大学生创新基金项目,编号 CXJJ2016ZD01。

## 参考文献 (References)

- [1] 中华人民共和国国家统计局. 2010年第六次全国人口普查主要数据公报(第1号) [J]. 中国计划生育学杂志, 2011, 54(8): 511-512.
- [2] 李慧. 人口老龄化对养老保险支出的影响研究[D]: [硕士学位论文]. 成都: 西南财经大学, 2014.
- [3] 朱巍巍. 我国养老服务业发展史上的重要里程碑——国务院出台《关于加快发展养老服务业的若干意见》 [J]. 中国民政, 2013(10): 4-10.
- [4] 张雪筠. 天津市老年人居家养老服务需求及满意度研究[J]. 社会福利: 理论版, 2014(10): 38-40.

- [5] 曾丽华. 常见老年慢性病居家护理方案的制定及应用研究[D]: [硕士学位论文]. 福州: 福建医科大学, 2009.
- [6] 边秀伊. 农村居家养老服务中老年人的行动策略研究[D]: [硕士学位论文]. 金华: 浙江师范大学, 2015.
- [7] 刘素珍. 社区护理[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2006: 127.
- [8] 赵秋利. 社区护理学[M]. 第2版, 北京: 人民卫生出版社, 2010: 32.
- [9] 段娇博, 付菊芳. 照顾者评估工具的研究进展[J]. 护理学杂志: 综合版, 2011, 26(9): 91-93.
- [10] 何国萍, 赵秋利. 社区护理理论与实践[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2012: 155.
- [11] 柯瑾. 居家患者照顾者护理知识认知状况调查分析[J]. 齐鲁护理杂志, 2013, 19(21): 59-60.
- [12] 朱雅萍. 社区居家护理面临的挑战与对策[J]. 上海医药, 2015(22): 16-18.
- [13] 杜少英, 冯智聪, 冯智敏, 等. 高校离退休教职工居家养老护理需求研究[J]. 河北医学, 2013, 19(2): 296-297.
- [14] 彭培培, 皮红英, 聂丹. 社区失能老年人照护服务需求调查研究[J]. 护理研究, 2015(2): 568-571.
- [15] 王颖丽, 金其林, 崔明, 等. 老年人“介护式”居家护理服务需求调查[J]. 上海医药, 2012, 33(2): 25-26.
- [16] 巩莹, 赵正据, 孔令磷. 社区老年人的跌倒危险因素评估与居家护理需求[J]. 湖北科技学院学报(医学版), 2013, 6(6): 524-526.
- [17] 吴玉华, 张佩文, 冷海燕, 等. 莘庄地区老年人家庭护理需求调查结果分析[J]. 上海医药, 2014(2): 55-57.
- [18] 张念英, 魏秀红, 黄晶, 等. 居家老年人护理需求调查研究[J]. 护理学杂志(综合版), 2014, 29(2): 22-23.
- [19] 周育瑾, 吴江, 张升起, 等. 深圳市宝安区桃源居社区老年人护理需求及影响因素分析[J]. 实用预防医学, 2010, 17(5): 902-904.
- [20] 郑娟. 杭州市社区老人老年护理服务需求调查[J]. 中国农村卫生事业管理, 2015, 35(2): 245-247.
- [21] 丁华丽. 中医特色护理模式在老年病护理中的应用[J]. 中国伤残医学, 2015, 23(4): 42-43.
- [22] 陈正英, 楚婷. 西部农村老年人对中医护理服务需求及应用现状[J]. 中国老年学杂志, 2013, 33(14): 3388-3389.
- [23] 王文斌, 曲鹏飞, 赵静, 等. 中国空巢老人心理健康状况 Meta 分析[J]. 中国老年学杂志, 2015(21): 6225-6227.
- [24] 王海彦, 李莹霞, 陶慧, 等. 昆明市空巢老人居家护理需求及影响因素调查研究[J]. 护士进修杂志, 2013, 28(12): 1087-1089.
- [25] 易景娜, 陈利群, 贾守梅, 等. 护士主导的全科团队家访服务对居家老年人生活质量的影响[J]. 护理学杂志(外科版), 2012, 27(1): 74-76.
- [26] 张红梅, 郭庆峰. 居家临终关怀的护理干预[J]. 基层医学论坛, 2015, 19(27): 3825-3828.
- [27] 路颜羽, 路雪芹, 白琴, 等. 城市社区老年人护理及临终关怀需求意愿调查分析[J]. 全科护理, 2010, 8(3): 258-260.
- [28] 叶永秀, 丁丹晨. 深圳市观澜街道老年人社区护理服务的需求及影响因素分析[J]. 护理研究, 2011, 25(16): 1487-1489.
- [29] 肖童. 天津居家养老社区服务的现状与需求研究[D]: [硕士学位论文]. 南宁: 广西大学, 2012.
- [30] 金璐. 城市居家养老的现实需求及其社会支持体系的完善[D]: [硕士学位论文]. 北京: 首都经济贸易大学, 2012.
- [31] 王文艳. 居家养老服务护理人员的职业困境分析——以西安市 R 非营利组织为例[J]. 电子制作, 2015(2): 272-273.
- [32] 黎军, 郭秀英, 彭刚艺. 护士多点执业, 走出去有多难[N]. 健康报, 2015-05-25007.
- [33] 曹建勋. 高龄老人居家照护者社会支持现状调查与影响因素分析[D]: [硕士学位论文]. 杭州: 杭州师范大学, 2012.
- [34] 赵怀娟, 陶权. 失能老人家庭照护的现状及其影响因素分析——对 W 市 305 名照护者的调查[J]. 老龄科学研究, 2013, 1(3): 44-50.
- [35] 马盼盼. 需求视角下城市居家养老社区服务研究——以北京市原西城区为例[D]: [硕士学位论文]. 北京: 首都经济贸易大学, 2013.
- [36] 白岩岩. 上海市居家养老服务多元化实现路径研究[D]: [硕士学位论文]. 上海: 上海工程技术大学, 2014.
- [37] 吴茜, 毛雅芬, 施雁. 对构建医院 - 社区 - 家庭慢性病延续性护理模式的思考[J]. 中国护理管理, 2013, 13(8): 96-99.
- [38] 张梦芸, 吴萍, 徐娇, 等. 云南省社区老年人居家护理需求现状调查研究[J]. 昆明医科大学学报, 2013(12): 26-

29.

- [39] 修宏方. 社区服务支持下的居家养老服务研究[D]: [博士学位论文]. 天津: 南开大学, 2013.
- [40] 高娜. 成都主城区居家养老服务完善与推广策略研究[D]: [硕士学位论文]. 成都: 西南交通大学, 2013.
- [41] 赵蓉, 唐凤平, 李雅. 株洲市城乡老年人居家养老护理需求调查及对策研究[J]. 护理研究, 2015(11): 1367-1368.
- [42] 黄少宽. 国外城市社区居家养老服务的特点[J]. 城市问题, 2013(8): 83-88.
- [43] 臧秀娟. 居家养老保障问题探究——以 Y 市为例[J]. 武汉交通职业学院学报, 2013(4): 11-17.
- [44] 徐静. 居家养老服务的供需现状调查报告[D]: [硕士学位论文]. 合肥: 安徽大学, 2015.
- [45] Magowan, C. (2015) Certification for Home Care Nurses: It Needs to Happen. *Journal of Parenteral & Enteral Nutrition*, **33**, 563-564.
- [46] Maurits, E.E.M., Veer, A.J.E.D., Hoek, L.S.V.D., *et al.* (2015) Autonomous Home-Care Nursing Staff Are More Engaged in Their Work and Less Likely to Consider Leaving the Healthcare Sector: A Questionnaire Survey. *International Journal of Nursing Studies*, **52**, 1816-1823. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2015.07.006>
- [47] Iannuzzi, D., Grant, A., Corriveau, H., *et al.* (2015) Specification of an Integrated Information Architecture for a Mobile Teleoperated Robot for Home Telecare. *Informatics for Health & Social Care*, 1-12.
- [48] 杨厚江, 李鑫. 居家养老, 病有所护——长期护理保险为聊城失能老人带来福音[J]. 中国人力资源社会保障, 2016(4): 16-18.
- [49] Nagasawa, S. (2015) Long-Term Care Insurance Act and Home Care. *Japan Medical Association Journal*, **58**, 23-26.

#### 再次投稿您将享受以下服务:

1. 投稿前咨询服务 (QQ、微信、邮箱皆可)
2. 为您匹配最合适的期刊
3. 24 小时以内解答您的所有疑问
4. 友好的在线投稿界面
5. 专业的同行评审
6. 知网检索
7. 全网络覆盖式推广您的研究

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>