

社区安全建设创新路径探究

凌 慧

四川大学灾后重建与管理学院, 四川 成都

收稿日期: 2023年3月20日; 录用日期: 2023年3月30日; 发布日期: 2023年4月26日

摘 要

近年来, 社区安全建设成为关注的焦点, 本文主要从社区安全建设的重要性、重点问题、创新路径展开论述。社区安全建设与居民生活息息相关, 是我国现代化建设的必备条件。当前, 我国社区安全建设中普遍存在居民缺乏安全意识和自救技能、资金与技术保障不足、社区主体的自治功能缺位等问题。因此, 针对社区安全建设中存在的问题, 可以从利用新媒体提升居民安全意识和自救技能、推进智慧社区安全平台建设、发掘社区自治功能等角度进行改善。

关键词

公共安全, 社区安全, 安全管理, 社区自治

Research on the Innovation Path of Community Safety Construction

Hui Ling

Institute for Disaster Management and Reconstruction, Sichuan University, Chengdu Sichuan

Received: Mar. 20th, 2023; accepted: Mar. 30th, 2023; published: Apr. 26th, 2023

Abstract

In recent years, community security construction has become the focus of attention. This paper mainly discusses the importance, key issues, and innovation paths of community security construction. The construction of community safety is closely related to the lives of residents, and it is a necessary condition for my country's modernization. At present, there are common problems in the construction of community safety in our country, such as lack of safety awareness and self-help skills, insufficient financial and technical support, and absence of autonomous functions of community subjects. Therefore, in view of the existing problems in the construction of community safety, improvements can be made from the perspectives of using new media to enhance residents' safety awareness and self-help

skills, promoting the construction of smart community safety platforms, and exploring community self-government functions.

Keywords

Public Safety, Community Safety, Safety Management, Community Autonomy

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

近年来,社区公共安全事故频发给居民的人身安全和财产安全带来了极大的威胁,主要表现为家庭电器老化、婴幼儿高空坠楼、家庭财产失窃、高空坠物等方面。近日,据报道,2023年3月,西安市内一小区发生火灾,导致3人受伤,背后原因是楼道常年堆积杂物占据公共区域、物业疏于检查导致灭火器过期、居民多方反应消防安全隐患却未果¹;也是2023年3月,在柳州市鱼峰区一小区内,一名正在小区内施工的男子被一截金属杆从高空坠落不幸击中²,瞬时鲜血直流,并且在事故发生后竟无人认领金属杆,经过警方多方调查,最终发现金属杆为楼上一名住户装修时粗心掉落。实际上,随着科学技术的发展和社会的进步,危险源增加,每时每刻我们身边都在发生各类安全事故,给社区安全建设带来了前所未有的考验。

2. 社区安全建设的重要性

众所周知,社区安全建设是社区建设的基础,只有社区安全得到保证,才会营造和谐温馨的居民环境,社区其他方面才能取得更大的发展。因此,我们可以得出,社区安全建设是居民美好生活的需要,是与民众生活息息相关的重要方面。更重要的是,社区作为国家的千千万万个小缩影,当然,社区的建设也应该紧跟时事政策,在党的二十大报告中提到,提高公共安全治理水平是我们今后一段时间的重要工作,也是实现我国现代化的应有之义[1]。公共安全治理要坚持以人民安全为宗旨、坚持安全第一、预防为主,建立大安全大应急框架,完善公共安全体系,推动公共安全治理模式向事前预防转型[2]。社区是基层自治组织,是社会交往的最小单元。社区安全治理是公共安全治理的基石,其中的关键抓手是对社区安全建设模式进行创新,推进社区安全治理现代化。

3. 社区安全建设的重点问题

3.1. 社区居民缺乏安全意识和自救技能

近年来,社区等基层组织在大力普及安全文化和安全技能,但由于人员众多、影响因素复杂,加之社区对违法行为缺少执法权,难以对居民形成威慑力,因此,社区公共安全意识薄弱、自救技能缺乏仍然是急需解决的大难题[3]。特别是,社区内居民的年龄、受教育程度、生活经历等各方面存在着很大的不同,自身已有的安全知识也是存在很大差距,但是总的来说,大部分居民缺乏安全意识,普遍存在侥幸心理,对可能引发公共安全危机的人际关系、基础设施社等社区内要素了解甚少,较少参与公共安全管理,致使社区安全管理成为了基层政府的单方面政治行为。因此,现存的社区安全问题得不到良

¹<http://news.hsw.cn/system/2023/0315/1600890.shtml>.

²<https://i.ifeng.com/c/8OBGlcBQRbh>.

好解决，再加上面对紧急情况时居民自身缺乏自救技能，会造成更严重的人身和财产损失。

3.2. 社区安全治理资金与技术保障不足

所谓，兵马未动粮草先行，自古以来的经验告诉我们，资金和技术是发展的前提，也是发展的保障，然而，资金与技术保障不足却是制约社区安全治理的一大客观因素。现阶段，社区安全建设资金普遍存在不足，尤其是老旧社区急需整顿改造的项目较多，所需资金数目较多，由于资金有限，不得不降低标准或者搁置[4]。当前，随着科学技术不断深入我们的日常生活，先进的电子防范技术也被越来越多地运用到新建的城市社区中，如在小区安装智慧消防灭火系统、电梯具有识别功能拒载机动车入户，为社区的安全建设提供了极大的助益。但是对于老旧社区而言，安全防范技术一直难以更新，居民的安全保障需求一直得不到满足，仍主要采用传统的防护网、防盗门等物理防范措施，已经不具备良好防范犯罪发生的作用[5]，并且同时也会让居民的信任感和幸福感长期得不到满足。

3.3. 社区主体的自治功能缺位

目前，社区安全建设工作基本以政府为主导，社区自治性也没有得到有效体现，社区居民处于被动接收状态，居民思维没有转换，政策宣传不够到位，致使居民主人翁意识薄弱。在这样的背景之下，一方面，社区安全管理工作具有极强的依赖性，没有居民的积极参与配合，导致政府官方政策措施的工作成效和影响范围都有限；另一方面，社区居民主体在安全建设中缺乏自治性、参与不足，仅仅依靠政府单方的推动，安全管理工作难以细化，就会在知识宣传、技能讲授、设施改造等方面都不能满足社区居民的真正需求，难以有效解决社区真正存在的安全问题。

4. 社区安全建设的创新路径

4.1. 依托新媒体拓宽社区安全教育途径，提升居民安全意识和自救技能

人作为社区安全事故的主体，是大多数安全事故的受害者，也是导致大多数安全事故的原因。提升社区居民安全意识和自救技能是当前社区安全建设的首要任务。当前互联网新媒体发展迅速，已经深入居民生活的方方面面，当然，社区的安全建设宣传也离不开互联网的传播[6]。因此，我们除了传统的线下入社区宣传，也可以采取直播平台、趣味小视频以及各种社交媒体软件等居民更能接受的新兴方式开展知识普及，举办知识竞答大赛，设置适当奖品等级，吸引居民们参与学习新安全知识，构架安全思维。依托新媒体，一方面，可以更高效生动地传播普及安全知识以及技能，设计制作社区安全公示平台，将社区存在的安全隐患进行曝光，发布本地安全相关内容，将安全意识真正地传播到每一个居民的心中，使居民掌握更多实用的应急技能；另一方面，借助这些平台也能切实与群众沟通，了解群众的实际需求，接受群众的监督，不断完善政策执行，将社区安全建设落在细处，真正地解决问题。时代在进步，群众的生活方式也在改善，那么安全建设也应该与时俱进，这样才能突破现状，成效显著。

4.2. 设置社区安全建设专项资金，推进智慧社区安全平台建设

社区安全建设应该以居民生活为基础，结合居民实际需求，多方位、全周期开展，不仅涉及消防、网络安全、生产交通安全、食品安全，也需要做到前期宣传讲授、遇事紧急处理、事后妥善安置反思。从我国现有的基层政策来看，基于对人民生命财产的重视，基层公共安全相关的政策是非常完善的，但由于资金不足、技术支持不到位，很多措施无法落实。因此，各地应该在经费预算中设置社区安全建设专项资金，用于社区安全建设，确保各项政策措施能够落实，取得预期成效。现阶段大部分社区，特别是老旧社区，还主要依赖传统物理手段进行安全治理，警觉性较差、反应时间较长，导致了很多本可以

避免的微小安全事故造成重大损失,因此在社区安全建设中引入创新技术,推进智慧社区的建设已是迫在眉睫[7]。智慧社区安全平台依靠互联网大数据分析社区内不同等级的危险因子,结合社区实际编制应急预案,全过程监测,由政府、社区、居民三方共同使用,政府通过平台发布政策通知,社区进行安全知识宣传讲授,居民反应社区安全隐患等等。

4.3. 发掘社区自治功能,培养居民参与社区安全管理的主动性

居民的安全需求多样化,贴近各自的生活实际,只有个体自身才能清楚定位需求,让政策更接地气,因此,社区作为基层自治组织,每个人都是主人公,都应该为了社区的发展而建言献策。社区安全治理与社区居民生活息息相关,是社区日常管理中不可或缺的一部分。实际生活中,普遍存在政府和社区分工不明确、社区资金和技术有限等情况,导致社区在安全管理中的权威性和有效性不足。理顺社区与政府之间的职能关系,充分发挥社区的自治功能,不断完善社区组织的自治网络,加强各方合作,构建现代社区管理结构[8]。社区是居民与政府之间的纽带,发挥社区的自治功能不仅可以有效缓解政府的行政压力,针对各社区的实际情况,加强社区安全管理措施的落实,同时也可以调动居民参与社区安全建设的主动性,更明确居民的需求,获得居民的支持和配合。

5. 结语

本文从社区安全建设的必要性入手,针对社区安全建设现状,总结出社区安全建设存在的问题,并就社区安全建设创新路径展开论述。社区安全建设的重点应该是政府、社区、居民三方协力共同推动智慧社区安全平台建设,明确政府和社区的职责分配,政府把握宏观方针政策,为社区提供资金和技术支持,社区发挥自治功能,调动居民参与配合积极性,组织宣传安全知识和自救技能。依托安全建设创新路径,对症下药,在各方的共同努力之下,我国社区安全建设现存问题一定会得到有效解决。

参考文献

- [1] 朱志萍. 社区参与: 风险常态化背景下社区安全治理的分析视角[J]. 上海城市管理, 2023, 32(2): 80-87.
- [2] 王莹, 沈晓峰. 总体国家安全观的内涵分析与实践路径[J]. 决策探索(中), 2021(11): 6-7.
- [3] 陈婷婷, 李俊超. 公共管理视域下社区管理中常见的安全问题及解决办法[J]. 中国管理信息化, 2022, 25(15): 213-217.
- [4] 袁云飞, 王洪. 社区安全理念下老旧社区消极空间更新改造[C]//中国城市规划学会. 2020 中国城市规划年会论文集. 北京: 中国建筑工业出版社, 2020: 1403-1413.
- [5] 张贵群, 张欣. 城市老旧社区公共安全治理困境及其破解策略[J]. 东岳论丛, 2022, 43(12): 137-144.
- [6] 孟佳, 郝晓敏. 新媒体环境下社区安全治理的数字化发展[J]. 华东科技, 2022(7): 128-130.
- [7] 徐阳东, 李建宁. 智慧化平安社区建设探究[J]. 智能城市, 2021, 7(11): 67-68.
- [8] 陈瑞, 梁若男. 协同治理理论视角下多元主体参与社区公共安全治理研究[J]. 法制与社会, 2021(21): 125-126.