

# 工程建设项目审批管理系统的构建探究

## ——以江西省为例

王天一, 李可用

辽宁工业大学经济管理学院, 辽宁 锦州

收稿日期: 2023年4月19日; 录用日期: 2023年5月9日; 发布日期: 2023年5月24日

### 摘要

江西省工程建设项目审批管理系统是依托江西省政务服务, 统一受理工程建设项目申请, 省有关部门开展并联审批工作, 并对项目建设情况进行监管的一套综合性管理系统。通过网上办事大厅子系统、审批业务管理子系统、审批效能督查子系统、统一中介服务子系统、审批省级监管中心子系统、数据展示子系统、互联互通子系统七大系统, 实现全省的工程建设项目集中管理, 进一步提升政府部门的办事效率, 提高服务水平。

### 关键词

工程建设项目, 审批管理系统, 江西省

# Exploring the Construction of Approval Management System for Engineering Construction Projects

## —Taking Jiangxi Province as an Example

Tianyi Wang, Keyong Li

School of Economics and Management, Liaoning University of Technology, Jinzhou Liaoning

Received: Apr. 19<sup>th</sup>, 2023; accepted: May 9<sup>th</sup>, 2023; published: May 24<sup>th</sup>, 2023

### Abstract

Jiangxi Province Engineering Construction Project Approval Management System is a comprehensive management system that relies on the Jiangxi Provincial Government Services, accepts uni-

ried acceptance of engineering construction project applications, and the relevant provincial departments carry out parallel approval work, and supervision of the project construction. Through the online service hall subsystem, the examination and approval business management subsystem, the examination and approval efficiency supervision subsystem, the unified intermediary service subsystem, the examination and approval provincial supervision center subsystem, the data display subsystem and the interconnection subsystem, the centralized management of engineering construction projects in the province is realized, and the efficiency of government departments and the service level are further improved.

## Keywords

Engineering Construction Projects, Approval Management System, Jiangxi Province

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 建设目标

党中央、国务院一直高度重视优化营商环境工作,持续深入推进“放管服”改革,并在方便企业和群众办事创业、有效降低制度性交易成本、加快转变政府职能和工作作风等方面取得了明显成效[1]。为进一步优化各地营商环境,开展工程建设项目审批制度改革,通过统一审批流程、精简审批环节、完善审批体系、强化监督管理等措施,全面提升工程建设项目审批服务效能,实现审批时限压缩的目标,提高营商环境水平[2]。因此,急需建立一套工程建设项目审批系统,优化审批流程、从而实现项目的快速审批[3]。按照“横向到边、纵向到底”的要求,省、市、县三级全面推广使用工程建设项目审批管理系统,并与相关系统平台互联互通,数据实时共享。通过统一服务平台实现工程建设项目审批统一管理,创新“六多合一”(多规合一、多系统合一、多介合一、多评合一、多审合一、多测合一)集成审批模式,统一审批流程,统一信息数据平台,统一审批管理体系,统一监管方式,实现工程建设项目审批“四统一”。

## 2. 建设思路

形成一套适合全省整体的工程建设项目审批管理系统建设方案和工程建设项目数据标准,依托江西省政务服务网打通相关业务系统,初步建成覆盖全省级工程建设项目审批制度框架和审批管理系统,实现数据共享和业务协同。面向全省工程建设项目,提供工程建设项目各方主体用户统一的服务门户,统一的业务申报和业务审批平台,通过固化的审批制度流程保障工程项目审批的统一的一套管理体系得到充分贯彻,通过平台内部的数据分发和数据流转,各部门职能业务独立行使。初步建成以工程建设项目审批全省监管数据中心,实现全省跨层级、跨部门应用,初步建立全省工程建设项目全流程监管体系。

## 3. 总体设计架构

基于国家、省、市三级的电子政务外网,部署在省电子政务云之上,通过江西省政务服务网工程项目网上办事大厅子系统为入口,工程建设项目审批管理系统以“工程建设项目”为主线,以“共享、协作、监管”为理念[4],实现“一窗受理、信息共享、业务协同、全程监督”,实现“跨层级、跨部门、跨系统”的业务协同管理。江西省工程建设项目审批管理系统通过统一分配给住建厅的服务订阅账号向

江西省数据共享交换平台订阅相关服务, 通过江西省数据共享交换平台实现跨部门数据交换共享和互联互通, 形成了“横向到边, 纵向到底”的统一信息平台。部门共享报件信息、审批节点信息、电子证照、监督信息等数据通过江西省数据共享交换平台归集到省高频共享库, 在实现并联审批事项同时受理、各部门业务协同办理、申请人网上申报及项目审批全过程在线监管, 同时通过江西省数据共享交换平台的省高频共享库已有信息减少企业报件材料减轻企业报建负担, 为工程建设项目审批制度改革工作提供信息化支撑保障。如下图 1:

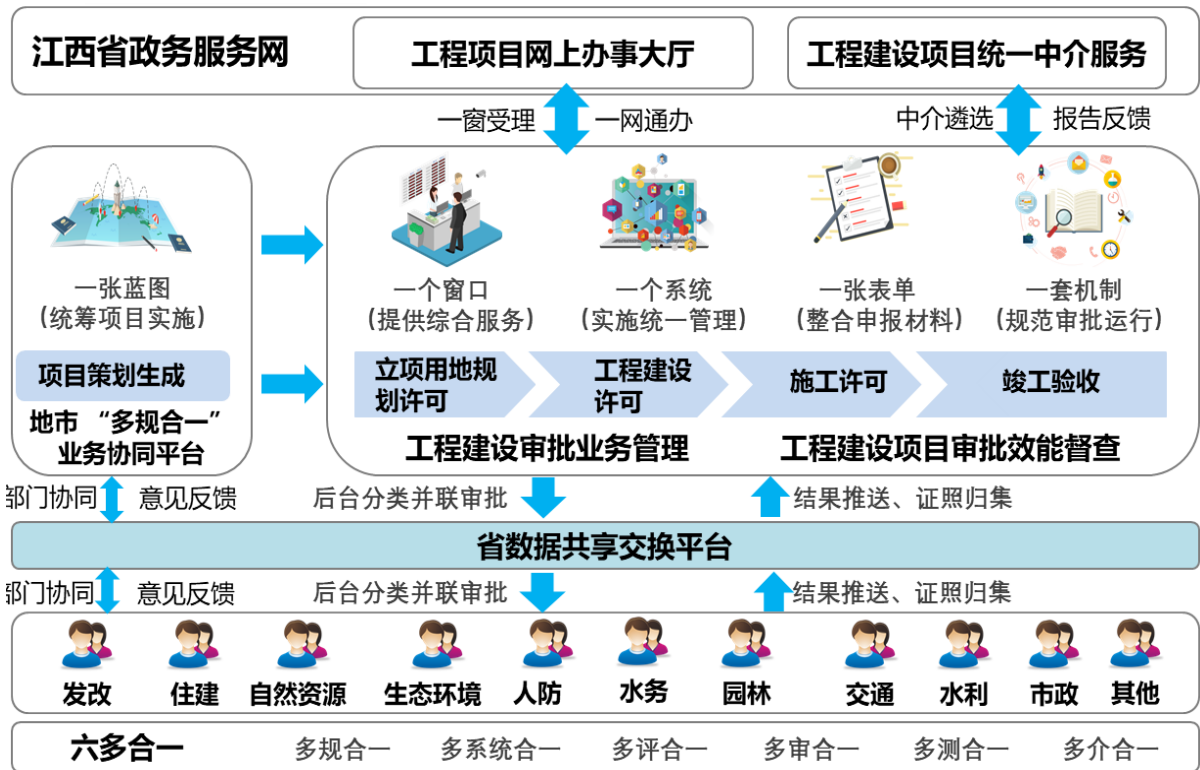


Figure 1. Overall system architecture logic diagram

图 1. 系统总体架构逻辑图

#### 4. 业务总体架构

省工程建设项目审批管理系统是基于国家、省、各地市(含区县)三级的电子政务外网体系, 部署在省电子政务云之上, 通过数据抽取, 从省工程建设项目审批管理系统和南昌市工程建设项目审批管理系统中获取工程建设项目数据, 同时, 向国家工程建设项目审批管理系统进行数据报送, 构建基于四个审批阶段的工程建设项目审批信息库, 实现审批信息实时共享。

在工程建设项目审批信息库基础之上进一步搭建省工程建设项目审批管理系统, 实现工程建设项目并联审批、综合展示、查询统计、效能监督、统一门户、数据交换、工作管理、综合评价、一张蓝图统筹项目、运维管理等监管功能和实施并联审批的智能引导、网上申报、一窗受理、业务流转、多级联动、统计分析等功能, 服务于住建厅、其他工程建设项目监管部门和省各部门用户以及各地市监管和审批部门(如图 2)。工程建设项目审批系统在统一标准规范、运维体系以及安全体系下, 采用混合搭建浏览器/服务器模式(browser/server, B/S)架构, 模型-视图-控制器(model view controller, MVC)模式进行设计[5], 包括五部分: 基础设施层、数据层、服务层、应用层以及用户层。

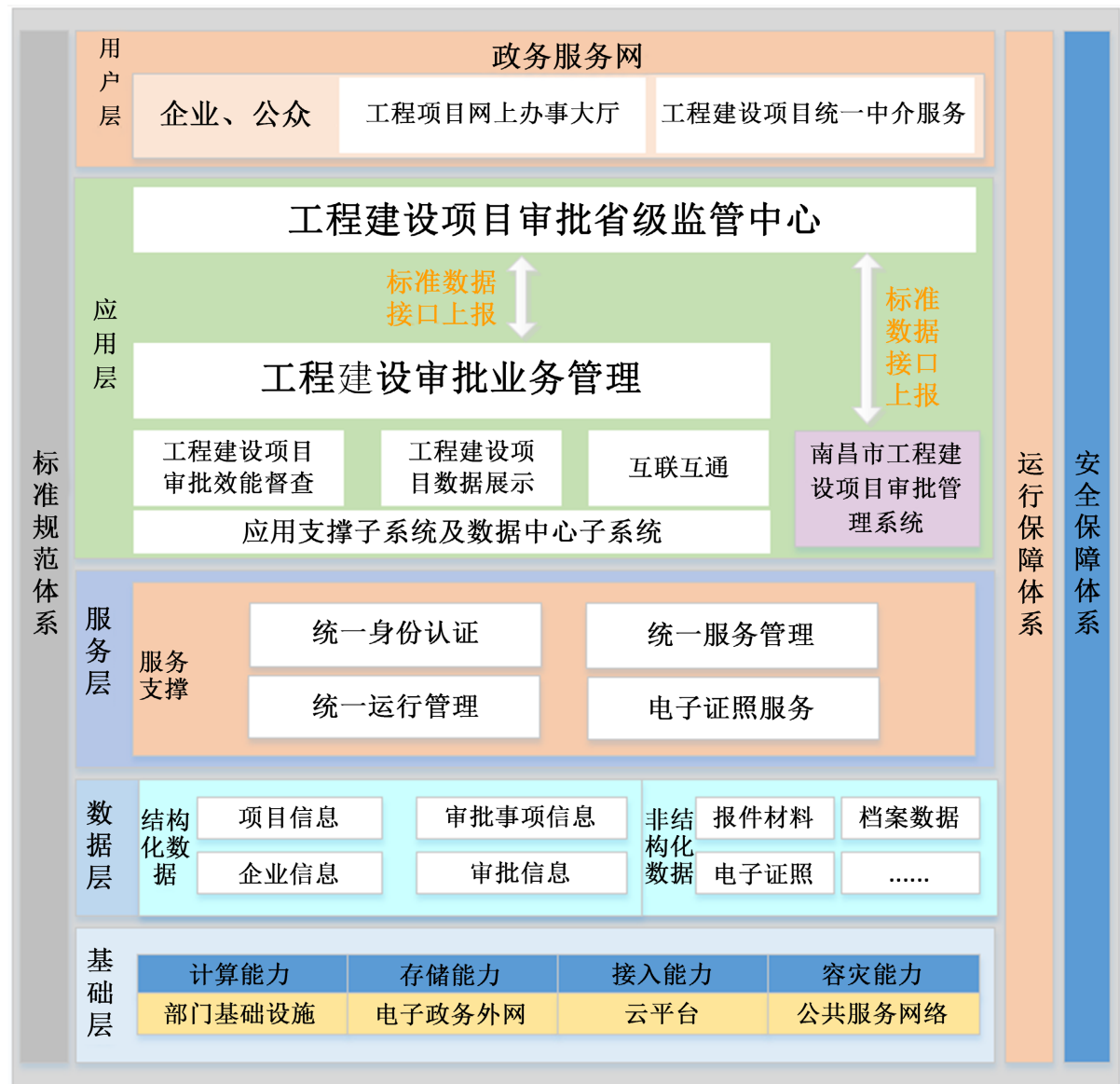


Figure 2. General architecture of provincial engineering construction project approval management system

图 2. 省工程建设项目审批管理系统总体架构

## 5. 业务系统

江西省工程建设项目审批管理系统建设了七大系统，分别是：网上办事大厅子系统、审批业务管理子系统、审批效能督查子系统、统一中介服务子系统、审批省级监管中心子系统、数据展示子系统、互联互通子系统。

### 5.1. 网上办事大厅子系统

依托江西省政务服务网开设的网上办事大厅子系统，以“工程建设项目”为主线，按项目阶段进行网上申报。主要实现功能是申报人的用户注册、项目注册、事项申报与查询、办件评价、咨询投诉、办事预约、查阅办事指南、通知公告等服务功能；实现工程建设项目审批信息管理系统对接，实现网上申报事项提交后，在市建设项目审批信息管理系统按照审批流程设计，系统将申报信息和申报材料流转到

相应的审批部门窗口进行业务办理, 并将审批结果通过短信等渠道通知申报人, 且反馈至江西省政务服务网给申报人查询。

### 5.2. 审批业务管理子系统

主要功能是面向省、市、县各级各有关审批机关, 以“工程建设项目”为主线, 以项目分类管理及“统一登记、同步受理、并联审批、限时办结、同步出件”的原则, 构建多单位协同办公、审批过程监控的阶段式并联审批支撑平台, 实现中心统一接件管理、发件管理, 实现单部门事项的串联审批以及多部门事项并联审批业务流转, 实现材料复用、证照共享, 优化审批流程、减少审批环节、精简审批材料、压缩审批时限, 实现网上申报、一窗受理、并联审批、实时流转、同步出件、全程监督、统计分析等功能。提供标准页面供国家工程建设项目审批管理系统、工程建设项目审批监管系统接入查看地市“一张蓝图”信息, 并提供服务接口供国家工程建设项目审批管理系统、工程建设项目审批监管系统进行项目空间定位以及项目合规性审查。实现“统一受理、同步编制、同步评审、统一送达”的“多评合一”功能, “一次委托、统一测绘、成果共享”的“多测合一”功能, “统一申报、统一受理、限时联合办理、统一出具意见”的“联合验收”功能。审批事项实现全流程、全覆盖, 主要是房屋建筑和城市基础设施等工程, 不包括特殊工程和交通水利、能源等领域的重大工程, 事项覆盖行政许可等审批事项和技术审查、中介服务、市政公用服务以及备案等其他事项; 包括工程建设领域审批全过程; “全过程”是指项目生成、规划许可、建设许可、施工许可以及验收竣工五个阶段[6]。项目分类管理以省级流程图为基准, 可根据各设区市实际进一步细分。

### 5.3. 审批效能督查子系统

建立统一的工程建设项目审批监控中心对每个审批事项和整个审批阶段是否超期、异常办理等自动记录和督察。如出现审批事项即将到期(承诺期前一天)或到期(承诺期当天)时, 系统自动给出催办、到期督办信息, 对于发生审批事项逾期未完成审批的情况, 系统自动给出督察信息。同时构建统一的效能监控评价指标体系, 针对效能监控评价指标进行实时监控计算, 对各地市定期考核评估。可自动结合各城市审批数据完成评价指标的计算, 并进行城市排名。例如: 工程建设项目审批办结及时率排名、工程建设项目审批超期率排名等。主要功能包含: 审批事项全过程督查、审批事项特殊情况督查和收件、办件异常情况督查以及补件督查、异常程序、办件催办督办、环节异常督查、统计分析等。

### 5.4. 统一中介服务子系统

为规范工程建设全过程的所有中介服务, 工程建设项目审批平台建立了统一的中介服务子系统, 通过完善中介服务事项清单和管理制度, 对中介服务实行服务时限、收费标准、服务质量“三承诺”管理, 原则上中介服务时限不超过对应的审批事项办理时限。推行中介机构集中入驻, 实行服务竞价、合同管理、成果评价和信用公示, 对中介服务实施全过程监管。

### 5.5. 审批省级监管中心子系统

审批监管主要建设工程建设项目审批省级监管中心系统对全省工程建设项目审批实施监管, 同时负责与国家工程建设项目审批管理系统实现数据实时共享。实时掌握各级政府、各审批部门工程建设项目审批制度改革推进的情况, 加强对市、县工程建设项目审批的指导和监督。

### 5.6. 数据展示子系统

基于工程建设项目审批省级监管中心板块的数据展示, 面向省政府、省住建厅等省级部门大屏环境,

支持整合全省范围工程建设项目审批数据资源,覆盖全省范围各个数据共享地市工程建设项目业务领域,凭借先进的人机交互方式,实现多源数据融合、项目审批状态显示、审批用时监测指挥、审批数据可视分析等多种功能,为省政府、省工程建设项目审批改革领导小组及各成员单位进行全流程监管和流程指导提供决策支持。主要包括自定义时间段数据展示、按条件查询项目展示、审批逾期分析展示、审批时效分析展示、阶段办理情况展示、项目空间分布展示等功能。制作不少于 10 分钟的工程建设项目审批制度改革视频宣传片。

## 5.7. 互联互通子系统

包含但不限于以下系统:纵向向上对接国家住建部国家工程建设项目审批管理系统;横向对接省投资项目审批在线监管平台、省住建云平台、省政务服务网(含全省统一身份认证平台)、“信用江西”、省政务信息资源共享数据交换中心(含电子证照库)、省中介超市、江西互联网+监管及省直相关厅局业务审批系统等;纵向向下对接南昌市自建工程建设项目审批系统,各设区市的“多规合一”“一张蓝图”系统,设区市涉及审批部门和市政公用服务部门的已建审批业务系统。

## 6. 数字化平台优化对策建议

### 6.1. 进一步推动改革工作走向深入

#### 6.1.1. 加大改革创新力度

以企业需求为导向着手研究制定明年改革工作要点,进一步优化审批流程,简化小型市政管线工程的报建手续,扩大“清单制+告知承诺制”改革工作实施范围,建立工程建设项目豁免清单制度,提升审批服务效率,夯实改革基础,不断完善各项制度,营造良好改革氛围。

#### 6.1.2. 加大考核督查力度

对照国家、省改革方案的改革任务开展“回头看”,年底前或明年年初组织市直各牵头部门对各地区改革工作进行一次全面调研,督促各地区尽快落实改革任务。

#### 6.1.3. 加大对基层的扶持力度

明确 1~2 县(市、区)作为各项重点改革领域的样板地区,鼓励各地区结合本地区实际制定标准化流程和实施细则,将改革经验在全市范围内进行复制推广。

### 6.2. 加强组织领导

各地要切实提高对专项整治工作重性的认识,把开展专项整治工作作为深化工程建设项目审批制度改革的重要内容,在本地区工程建设项目审批制度改革工作领导小组领导下,认真做好组织实施工作。各地工程建设项目审批制度改革工作牵头部门要切实做好统筹协调、组织实施、督促落实等工作,跟踪整治工作进展情况,广泛收集问题线索,推动有关部门加以解决,对发现的重大问题,及时工报一程建设项目审批制度改革工作领导小组推动解决。工程建设项目审批制度改革领导小组及时总结推广各地好的经验和做法,对整治工作情况总结评估,并将有关情况上报。

### 6.3. 推进审批服务标准化

各地要大力推进工程建设项目审批服务标准化,进一步明确审批事项的审批依据、审批前置条件、审批范围、审批环节,包括是否涉及中介服务、委托专家或机构进行技术审查、现场核验、公示公告等。加强工程建设项目审批综合服务窗口建设管理,做到审批服务事项和环节应进处进。进一步细化量化工程建设项目审批标准,压缩自由裁量权,实现同一事项无差别受理、同标准办理。鼓励有条件的地区制

定工程建设项目审批服务标准规范。工程建设项目审批工作涉及政府多个部门协调, 如: 发改、自然资源、税务、环保等, 海量数据融合和应用, 需要制定相应的规范和标准, 保障工程建设项目标准化和无差异化办理, 主要包括审批业务标准化、数据标准化以及应用接口标准化等方面[7]。

## 6.4. 进一步优化审批服务工作

### 6.4.1. 不断加大业务培训力度

及时跟踪各地区改革情况及系统操作情况, 尤其是对于“多规合一”业务协同平台等薄弱环节持续开展业务培训, 让各地区审批人员普及各项改革政策, 熟练掌握各审批系统应用。

### 6.4.2. 加快综合窗口改革

进一步充实综合窗口人员力量, 将各部门审批人员从综合窗口的繁杂工作任务中解放出来, 采取社会化购买服务或组建专门代办服务机构等方式进一步转变综合窗口职能, 综合窗口人员只承担系统操作、意见征求、上传申报材料等较为简单的辅助工作。将审批业务的办理、业务咨询等工作交由专业审批人员负责, 将工程建设项目涉及审批事项和人员整体进驻工程建设项目审批专区, 形成工程建设项目审批闭环管理。

### 6.4.3. 网上申报大厅功能建设

加快网上审批大厅建设, 增加企业私有云空间等功能, 提升企业办理体验度, 加大网上审批宣传力度, 定期开展业务培训工作。

### 6.4.4. 加强业务学习

对标省内外先进地区, 查找自身差距, 补齐短板, 进一步推广复制先进地区工作经验。

## 7. 结束语

建成全省统一的工程建设项目审批管理系统, 减轻了建设单位的负担, 提高审批效率, 节省项目审批成本, 实现工程审批全流程在线审批, 提升企业满意度、获得感。实施全省工程建设项目事项目录清单和实施清单信息规范统一管理, 进一步规范审批部门的审批行为, 使审批流程的监管更具效率、更加直观, 从某种意义上有效提升政府部门的办事效能。

## 参考文献

- [1] 张颖. 工程建设项目审批制度改革再深化[J]. 中国勘察设计, 2020(1): 25.
- [2] 刘军. 工程建设项目审批制度比较研究及启示[J]. 北京规划建设, 2020(6): 68-74.
- [3] 杨波, 郭志文. 北京优化营商环境深化建设项目行政审批改革的实践与思考[J]. 北京规划建设, 2018(4): 18-26.
- [4] 吴飞宇. 基于 GIS 的“多规合一”信息平台构建与探讨[J]. 城市勘测, 2019(1): 29-32.
- [5] 白晓辉, 高飒. 北京市控规数据建库及定量分析方法研究[J]. 北京测绘, 2018, 32(12): 1470-1474.
- [6] 崔海波. 新时期政府整体性空间治理的理论与实践: 以长沙市工程建设项目审批改革为例[J]. 规划师, 2020, 36(12): 25-30.
- [7] 高广亮. 县域“多规合一”项目协同会商系统研究与实现: 以闽清县为例[J]. 北京测绘, 2020, 34(9): 1193-1197.