

电网企业中优化抽检封样业务对物资质量管控的推动作用

瞿恒亮, 王超

国网上海市电力公司浦东供电公司, 上海
Email: 2448373327@qq.com

收稿日期: 2020年10月15日; 录用日期: 2020年12月20日; 发布日期: 2020年12月30日

摘要

本文以电网企业为研究对象, 针对抽检封样业务对物资质量管控的作用进行了展开研究。通过对目前电网企业中的抽检封样业务的背景、现状和存在问题等方面进行研究, 明确抽检封样业务的具体提升方向和思路。基于提升方向和思路, 了解抽检封样业务的提升需求, 为优化抽检封样业务的职责分工、业务流程和信息化等方面奠定了基础。

关键词

抽检封样, 质量监督, 物资质量, 物资管理

The Driving Effects of Optimization of Sampling and Sealing Samples to Material Quality Control in Power Grid Enterprises

Henliang Qu, Chao Wang

Power Supply Company of State Grid (Pudong), Shanghai
Email: 2448373327@qq.com

Received: Oct. 15th, 2020; accepted: Dec. 20th, 2020; published: Dec. 30th, 2020

Abstract

This article takes the power grid enterprise as the research object to explore the optimization of sampling inspection and sealing samples effect on material quality. Through analyzed background,

current situation and existing problems of the business in power grid enterprises, the writer defined the specific direction and methods of sampling inspection and spot sealing sample business and realized the requirements of development which will lay the foundation for division responsibilities, optimization business process and development informatization.

Keywords

Sample Inspection, Quality Monitoring, Material Quality, Material Management

Copyright © 2020 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在电网企业不断追求高质量发展的背景下,企业对物资质量的把控也越来越严格,在物资质量管控的过程中,抽检封样业务承担着不可或缺的作用,它是保障物资生产质量的重要手段。在此基础上,对抽检封样业务进行优化也有助于有效提高质量监督业务质效、不断提升采购设备质量。通过完善抽检封样业务,对物资管控信息化建设不断的推进,最终可以确保电网企业的安全运转,也能助力企业的发展。

2. 抽检的定义

在相关电网物资安装前,电网企业的物资管理部门或相关部门以抽样的方式,对供应商供货的电网物资的性能参数进行检验测试,验证其与合同要求的符合性。其中对抽检的范围、方式和主要依据进行了定义:

2.1. 抽检范围

在电网企业中,通常抽检的范围包括:变电设备、配电设备、电缆设备、装置性材料和其他电网设备及材料。

2.2. 抽检方式

抽检的主要方式分为厂内抽检和厂外抽检。厂内抽检主要针对物资设备的性能参数、原材料/组部件性能参数等进行检验测试;厂外抽检主要针对供应商成品进行送样抽检。

2.3. 抽检依据

抽检依据主要根据国家相关法律、法规、公司设备(材料)抽检规范,以及设备采购合同、抽检委托合同等。

3. 抽检封样业务的发展进程

在物资质量管理方面,许多国家都有相对应的一些法律法规。本文主要是针对电网企业中的配网物资,可以参考国外的产品质量法和产品质量监督模式。

3.1. 国外发展进程

以欧盟为例,欧盟有关产品质量监管体系是建立在若干类产品指令及产品责任立法基础上的。欧盟

的产品质量监督检查制度具有以下特点：重视对涉及人体健康、人身财产安全、环境保护及有关公共利益类产品的监控；实行政府立法分类管理；严格的市场准入措施；建立了一套反应迅速的快速信息通报系统[1]。

又如美国的产品质量监督检查制度。美国政府监管以消费者安全为核心，以风险监管理念为指导思想，以产品伤害报告和日常监管为依据，对产品质量进行风险评估，从而采取相应的监管手段，保证消费者的安全。美国依据产品分类构建监管部门，各部门职责明确；制定详细严格的法律法规约束制造商和销售商的行为，对违法行为进行严厉的制裁；同时将风险管理理念归属于监管手段中，依据产品特点及风险类别灵活运用各种监管手段，如行政许可、合格[2]。

在日本也过类似的抽检经验。日本经济产业省曾经定期对企业流通领域进行质量抽查，然后公布检查结果。厚生劳动省也会对进口商品进行抽检。但日本政府逐步从质量抽查中抽身出来，主要由行业协会等社会组织通过市场化方式进行抽检[3]。

3.2. 国内发展进程

我国也有针对质量管控的相应法律规定。如《产品质量法》中规定，抽取的样品应当在市场上或企业成品仓库内的代销产品中随机抽取。这是因为产品质量监督抽查活动是产品质量监督部门代表政府进行的一种市场监督管理活动，这种监督管理活动的范围一般应仅限于流通环节，而不能扩大到企业内部，并且对于未进入流通的产品，企业也不负质量责任。要求随机抽取样品，则可以防止生产者、销售者弄虚作假，保证抽样检查的客观性、公正性[4]。

在《产品质量监督抽查管理暂行办法》中更有提到监督抽查和现场抽检的相关内容。由此可见，质量管控对于企业和国家都具有相当重要的作用和意义，以致需要相应的法律对其进行规范和约束。

4. 优化抽检封样业务的目的和意义

4.1. 物资质量管控的重要手段

现场封样是确保抽检结果真实有效的关键环节，对于发挥物资抽检业务职能、支撑做好抽检问题处理有着重要的意义。同时随着抽检业务管理要求不断完善，以及物资管理信息化建设工作不断推进，抽检封样环节作为实现业务管理目标、深化信息化建设成果应用的现场实操业务也受到更高的关注度。优化配网物资现场抽检封样业务对于有效提高质量监督业务质效、不断提升采购设备质量，确保电网运行安全，实现公司高质量发展的战略目标有着重要的意义。

4.2. 达到的预期目标

优化抽检封样业务主要能达成以下三点预期目标：

梳理抽检封样业务现状及操作流程，基于内外部新的形势、以及国家、企业相关战略目标要求，以及当前抽检封样业务存在的问题，了解业务需求，明确提升方向和思路。

针对物资抽检封样的业务实施要求，从业务流程、职责分工、管理要求等内容等角度进行研究，提出解决举措及实现路径，为抽检封样业务优化的具体落地应用工作奠定基础。

基于业务流程、职责分工、管理要求的研究成果，完成抽检封样业务优化的具体落地应用，为优化抽检封样业务提供指导依据。

5. 待解决的抽检封样业务相关问题

对物资设备进行抽检封样的根本目的是为了保障物资设备的生产质量，同时得到供应商真实的生产

制造水平信息, 从而更加准确客观的对供应商做出评价和分级, 助力物资质量管控。

在对国网上海市电力公司下属的多家供电公司进行充分的调研后, 普遍发现抽检封样业务痛点存在于以下几点:

一是抽检封样的质量无法有效保证, 导致抽检结果的真实有效性不稳定。由于流程的不完善和不严谨, 导致供应商在多个流程环节中有机可乘, 例如对抽检封样的样品进行掉包等。

二是抽检封样业务与物资供应业务的协同效率较低, 无法稳定提升, 因此抽检封样的业务开展效率低下, 不够及时。在以往业务中, 物资供应计划时常无法与抽检封样计划匹配, 导致了供应商无法及时备货用于抽检或是无效备货, 囤积了大量物资。

三是较难推动物资管理信息化手段的深度应用, 封样工作的智能化程度较低。在现阶段的电网企业中, 物资生产质量管控需要不断地往数字化管理方向靠近。在抽检封样业务中, 数字化信息化的进展较慢, 许多业务还停留在现场或是人工手动的阶段, 导致了业务质效不高。

因此, 为了进一步提高物资质量管控的效果, 需要对抽检封样业务进行优化与完善。具体针对抽检封样业务的各个流程环节进行更加细致的分析。

5.1. 完善抽检封样计划信息的保密机制

为了防止供应商提前获知抽检封样的具体物资设备信息, 针对性的准备相应物资设备进行送检, 需要对计划信息的保密机制进行完善。

完善的抽检封样计划保密机制能够确保抽检结果真实反应物资质量状况, 是抽检工作有效性的强力保障, 也是抽检工作最基本的要求。通过抽检封样不仅是对物资质量进行严格的把关, 也是对供应商管理的环节之一, 只有通过最真实的抽检封样信息数据, 才能准确了解供应商的真实生产制造水平, 在供应商竞争愈发激烈的现在, 也能更好的对供应商们进行有效的管理。

5.2. 掌握物资供应生产情况

抽检封样业务需要供需双方互相高效协同, 如果在信息传递和整体业务进度上产生差异, 将大大的降低整体工作效率。例如, 抽检封样的相关业务人员在进行抽检时, 供应商因未及时收到相关通知, 而并没有对物资进行储备, 从而使得抽检业务搁置。

因此, 及时掌握物资供应、生产情况能够有效避免因无样品导致封样工作无法实施的情形, 便于封样人员精准安排封样工作, 是封样是否能够顺利实施的关键所在。如果电网企业与供应商不能协同好整体的物资供应生产情况, 则会导致业务的停滞, 或是供应商备货过多而产生浪费。

5.3. 规范整体封样流程

对于抽检结果合格的物资设备, 可以对该批设备进行使用; 而对于抽检结果不合格的物资设备, 则需令供应商重新生产整改。因此, 需要对抽检封样过程的各个环节进行规范化, 从而保证供需双方在抽检封样完成后, 都对于抽检结果没有异议, 进行下一步的工作。

封样过程须严格按照盲样检测执行, 相关过程单据完备, 封样结果应由各相关方共同确认, 并将相关封样情况信息进行及时反馈, 以便对抽检计划执行情况进行及时跟踪。

5.4. 妥善保存样品

由于封样后并不一定马上就能安排送检, 因此需要对封样好的样品进行保存。但是受于某些储存场合或是运输途中的不稳定因素, 存在封样遭到破坏的情况, 例如封条的受潮、刮花等等。样品保存若是失效, 则需重新进行抽检封样, 整个过程都需要耗费大量的人力精力和时间, 因此, 需尽可能的保护样

品的完整性, 规避由于保管原因导致的封样无效的风险。

5.5. 规范记录送检交接信息

封样后的样品应尽快安排送检, 在送检过程中与物流运输方进行样品交接时, 应做好相关信息的记录工作。防止第三方检测机构侧获得的样品信息与供应商工厂侧的样品信息不匹配, 规避检测结果无效的风险。

5.6. 新技术在业务中的应用

将 RFID 识别技术以及移动应用 app 的相关技术运用于抽检封样业务中, 主要从几个方面为业务带来质效提升。

一是通过 RFID 识别技术丰富封样信息量, 通过增加封样环节写入的产品信息量, 为后续各项工作提供更多保障; 通过 RFID 标签的唯一性, 更便捷高效的对产品身份进行识别; 对供应商造成威慑力, 确保抽检工作的真实有效性; 通过设备身份的识别, 杜绝质量不合格的产品流入电网。

二是通过移动应用 app 手段, 帮助相关业务人员以及管理人员对整体抽检封样全过程业务状态及流程能够实时掌握, 从而及时的对业务中出现的各类问题进行处理反馈。移动应用 app 在业务的前期准备阶段对业务基本信息进行获取, 在业务具体实施阶段对整体业务过程进行记录和归档, 以及在送检交接过程中对物流信息和监测信息进行获取并实时跟踪, 从而更好地提高物资质量管控质效。

6. 业务优化提升需求

在优化完善抽检封样业务的过程中, 需要梳理业务流程及职责分工, 持续完善配套管理措施; 同时建立优化与物资供应业务的协同机制, 从业务层面及信息化层面实现无缝衔接; 创新业务模式; 开展新技术的应用研究。

7. 结语

基于上述的业务相关问题点和业务需求对抽检封样业务进行优化完善, 能有效提高抽检封样业务的质量, 从而推动电网企业物资质量管控的运作, 助力电网企业的发展。同时, 电网企业的安全运行也关系到国内全体人民的安全、稳定用电, 抽检封样业务作为把关口, 在其中承担着重要的作用。在对抽检封样业务整体优化的前提下, 电网企业也应进一步对业务模式进行创新升级, 通过优化后的抽检封样相关的大数据以及信息化手段, 实现物资质量管控的智能化。

参考文献

- [1] 巫晨, 周婧. 国内外产品质量监督检查制度浅议[J]. 合作经济与科技, 2015(24): 100-101.
- [2] 孔宪国. 浅谈电网物资质量抽检管理的强化措施[J]. 机电信息, 2016, 27(489): 132-133.
- [3] Taguchi, G. (1976) *Experimental Designs*. 3rd Edition, Publishing Company, Tokyo. Japan, 89-105.
- [4] 段芬, 沈华清. 提升产品质量监督抽查的有效性[J]. 中国质量技术监督, 2011(8): 48-49.