

新冠肺炎疫情下的线上外语教学 实态与启示

——以贵州省A大学为例

胡辰洋

贵州师范大学外国语学院, 贵州 贵阳
Email: 263861362@qq.com

收稿日期: 2021年4月21日; 录用日期: 2021年5月17日; 发布日期: 2021年5月25日

摘 要

新冠肺炎疫情的发生不仅扰乱了世界各国的政治、经济、社会, 对教育界也造成了极大的混乱。为积极应对疫情, 教育部于2020年1月29日倡议“利用网络平台、停课不停学”。贵州省A大学接到在线开展教学通知后, 积极推进“停课不停学”计划, 外国语学院于2月下旬陆续开出一系列线上课程。本文对该校期间外语教学线上课程的开展情况、问题以及处理方法进行了梳理, 总结出线上外语教学的优势与短板, 并提出应对类似突发事件的线上教学建议。

关键词

新冠肺炎, 线上教学, 西部高校, 外语教学

Reality and Revelation of Online Foreign Language Teaching in the Context of COVID-19 Epidemic

—Take A University in Guizhou Province as an Example

Chenyang Hu

Foreign Languages College, Guizhou Normal University, Guiyang Guizhou
Email: 263861362@qq.com

Received: Apr. 21st, 2021; accepted: May 17th, 2021; published: May 25th, 2021

Abstract

The outbreak of COVID-19 has not only disrupted the politics, economy and society of countries around the world, but also caused great chaos to the education. In order to actively deal with the epidemic, the Ministry of Education proposed to “make use of online platforms, classes suspended but learning continues” on January 29th, 2020. After receiving the notice of online teaching, an A University in Guizhou Province actively promoted the “classes suspended but learning continues” plan. The School of Foreign Languages started to offer a series of online courses in late February. This thesis analyzes the situation, problems and solutions of online foreign language teaching courses in this university, summarizes the advantages and disadvantages of online foreign language teaching, and puts forward online teaching suggestions to cope with similar emergencies.

Keywords

COVID-19, Online Teaching, Western Universities, Foreign Language Teaching

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

线上教学与线下教学相反，是在互联网上实行的一种教学方式，并且随着知识情报社会的发展，线上教学的方式也逐渐趋向多样化。线上教学的手段主要是应用视频、E-book、PPT、聊天室、E-mail 等各类形态的数字教育产品，电脑为基础设施，是靠依托互联网以完成教育者与学习者间双向交流的线上学习体系[1]。虽然线上教学的概念早就被提出，也陆续在各个高校展开，但并没有得到广泛普及。然而，这次新冠病毒疫情来势迅猛，打破了我们的常规生活。我国为了不影响教育的正常进行，为了能够让学习有序开展，教育部倡议要求各高校“利用网络平台、停课不停学”[2]，各高校看到这一通知后，积极响应，紧抓落实，全国范围刮起了一阵线上教学的飓风，在积极探索与实践过程中，以危机为契机，乘势加大对线上“教”与“学”的整改。

2. 线上外语教学的开展实态

外国语学院是贵州省 A 大学的重点学科单位，其中“外国语言文学”为省级重点学科，建有“省级翻译硕士学位研究生工作站”。学院设有英语、日语、俄语三个本科专业，其中英语专业为国家级一流专业建设点、省级高校示范性本科专业。学院在 2020 年 2 月中旬接到上级单位通知“开展线上教学”，要求线下辅导占比本课时的 30%~50%，任课教师必须对在线教学课程的线上线下教学活动有明确的目标和具体的计划，积极探索努力摸索线上教学方法。该院按照上级单位的指示，分了三个批次进行线上课程的建设，第一批报出 19 门专业课，在开展了 1 个月左右后，陆续报出了第二批和第三批的课程。

根据表 1、表 2 的数据统计，我们能看出在线教学的副高级与中级职称占了大多数，正高级职称只有 1 人、初级职称 2 人开设在线课。其中 10 人为博士学历在总人数的占比为 34.5%，17 人为研究生学历，占比为 58.6%。专业课总门数为 56 门，包含英语、日语、俄语三个专业。在线上开设过程中，为了加强对线上教学的管理，最终采用的是一课一策制度，教学质量监测方面采用一周一统计的方法。学校采用的学习平台为学习通，辅助平台为微信、QQ、钉钉等其他 app。

Table 1. Statistical table of teachers' participation in online teaching during the epidemic period (title)**表 1.** 疫情期间教师参与在线教学基本情况统计表(职称)

序号	教师职称	人数	专业课门数
1	正高级	1 人	1 门
2	副高级	13 人	19 门
3	中级	13 人	32 门
4	初级	2 人	4 门
5	未评级	0 人	0 门
	合计	29	56 门

Table 2. Statistics of the basic situation of teachers' participation in online teaching during the epidemic period (educational background)**表 2.** 疫情期间教师参与在线教学基本情况统计表(学历)

序号	学历	人数	专业课门数
1	博士研究生	10 人	21 门
2	硕士研究生	17 人	33 门
3	本科	2 人	2 门
	合计	29 人	56 门

线上教学的初期,我们发现年轻的教师较容易接受上级部门的要求,并积极开展线上直播课或录播课。但大龄教师由于对电子设备、app 等辅助程序不熟悉,多数不愿意开设直播或录播课,另外在开设过程中也有来自于家庭、生活方面的因素,或多或少在线上教学初期阻碍了正常教学秩序的展开。进入正常教学秩序后,我们发现能够参与线上教学的教师,多愿意采用直播课结合腾讯会议的形式进行,部分教师反映通过学习通直播课 + 腾讯会议的方式授课,不仅能够更好的加强互动交流的比例,学生也可以通过课程回放功能,时时进行复习,可以更好的掌握授课内容要点核心。此外,一些平时不太主动的学生,反而在线上更积极参与话题讨论、题目抢答、文化分享等。在推进实施及整改过程中,我们虽然看到了线上教学的优势,也看到了它的不足。

线上教学期间反映的问题主要有: 1) 线上学习平台系统不稳定。开展线上教学初期阶段,所提供的教学软件如学习通、钉钉、腾讯会议等可以直播课的平台,在突然面临全国高校的密集开课量,其后台数据处理系统容量不够,而造成的系统不稳定是很难完成平时的课时安排的; 2) 学习平台无法监测学生的学习情况,在外语教学上互动困难,掌握效果不如线下理想。在传统教学中,教师可以通过学生的表情观察到每个学生的状态是否集中,是否已经学懂弄通所要掌握的内容。然而线上教学过程中,使用录播或其他线上课程资源进行的情况下,我们只能了解到学生是否已完成观看,其效果如何是无法预测的; 3) 线上学习时长有限,学生无法像在学校一样可以自习、复习,导致课程总体进度推进缓慢。我们的学生在传统教学的模式下,听到铃声后走进教室会很快进入状态,教师很容易推进课程内容。然而线上学习,大多是在家或者宿舍靠学生自觉完成,但是这个环境原本是用来休息的,会很容易让学生潜意识里更加放松而分散精力,进而导致无法完全掌握每一个知识点,使学生的学习进度参差不齐致使总体进度缓慢; 4) 解疑答惑环节,学生反馈少,老师一直等,难以调动气氛,强制要求时长比较难操作。我们在传统教学中,师生之间的互动是十分重要的。教师的一个眼神、一个微笑都能为教学效果的提高带来很

大的帮助。然而在提问问题的环节，学生往往会产生：“假如是大家都会的东西，我来提问会不会被嘲笑”等类似问题的心理焦虑反而不去主动提问，那么这个时候教师的一个微笑是可以帮助学生缓解焦虑促进交流的，而线上教学中这一点是很难做到的。另外，还有长期使用电脑端，不仅影响师生的视力，学生也容易视觉疲劳，不利于集中，教师备课时长增加，答疑软件较多造成教师作息时间不规律等等。

针对上述问题，经与校级管理部门多次讨论及通过整合院级各位一线教师的实践经验，统筹制定出的整改措施为：1) 在外语教学过程比较注重的就是互动，针对这一点，起初主要依靠学习通平台进行学习，但经过一段时间试行后，发现效果不理想达不到互动的条件，改为一课一策，由任课教师自行判断使用学习通的同时可结合第三方软件，如腾讯会议、QQ、微信等进行授课、指导、讨论；2) 任课教师也可以根据课程进度，适当采取线上视频通话方式，安排自习、复习，以监控学生是否按照要求进行学习；3) 由于分批次开课，又不能够利用假期补课，教师为了完成课程任务，在高强度补课的过程中难免让学生产生厌学情绪，我们要求适当安排学习任务，适当布置课后作业，不能够让疫情下的教学影响到学生的心情，要求教师注意劳逸结合，舒缓学生紧张压抑的心情；4) 学校安排了部分线上体育课，通过微视频的动作要领学习，观看后要求学生按照视频要领，自行完成动作并上传视频给相关部门，以运动的方式来舒缓学生的疲劳，教师也可以活用这些资源适当安排室内运动来调节自身工作的压力、缓解疲劳等。

3. 未来外语教学的模式

随着现代通信技术的高速发展，线上教学是具有巨大潜力的教育手段之一。它超出了常规授课局限于教室的缺点，在课程的时间安排上更自由一些，教师和学生可以通过录播课或上传 PPT、音视频资料的方式随时随地进行“教”与“学”的活动。同时，疫情期间中国大学 MOOC 平台也为我们提供了很多优质的教育资源，教师可以结合自己课程的情况，随意搭配使用慕课资源以达到教学目的，可以说是既方便又快捷，能够保质保量的辅助教师完成课程的建设。授课方面也从传统的同步共时的一对多交流，增加至可以不需同步共时，可以一对一、多对一、多对多的多种沟通交流。有些较难的发音、语法，我们在直播课的时候可以设置允许观看回放，能够更好的帮助学生达成学习目标，同时也节约了教师在课堂上复习前面所学内容的时间成本。学生在回答问题时，传统课堂的面对面交流可能会有心理负担，但是线上教学可以很好的避免这种抵触情绪，可以使学生在一种轻松的环境下完成学习。

线上外语教学虽然能够超出“时空”的制约，但也存在互动交流的局限性。线上教学虽然能够实时完成“教”与“学”这一过程，但语言学习很重要的因素是需要注入情感进行交流，在这方面反而线下课堂更容易让学生达到情感交流的目的。线上教学里能够体现情感交流的重要一环就是表情符号的运用，现存的这些非语言类表情符号比较匮乏，现有的几个教学软件中，虽然具备课程中实时对话互动的功能，但是仅仅可以输入文字和若干表情，也需要有关部门做出积极的研发。另外，语言课堂上小组互动、情景模拟、对话等都是线上教学过程中无法实现或很难实现的问题，探索线上线下融合式的有效教学联动机制，将是我们未来外语教学的主要发展方向。

线上开展教学虽然方便，也需要学生具备能够自主学习的能力。线上教学倡导以学生自主学习为中心，如果学生不具备自主学习的能力，学习效果达不到，考核通不过，会很容易产生放弃的想法，那么教学任务就很难完成。线上外语教学中每一个学生在新的环境下(非传统教学环境中)所出现的反应，我们可以从生态世界观的角度进行解读。就像观察生态界中被替换环境的各类生物的反应一样，线上教学中我们每一个学生的反应都是有意义的。针对这一点，作为教师如果只是站在学生习得一门外语的角度上思考、认知是远远不够的，要求教师能够智慧运用新环境，就像生物适应新的环境一样，是需要教师能够具备建立新有机关系的姿态与能力。

互联网资源使用需谨慎，教育主管机构需牵头把控好“源头”。互联网上不仅存在很多优质的教育资源，也有很多劣质的资源，学生们线上学习时还是很容易接触到劣质的资源，导致误学带来相反的效果，广大教师在选择辅助教学资源时需要特别注意所选资源内容的准确性。在今后类似的突发事件情况下，建议教育部提前统筹制定相关教学政策指南，以最大程度减少教师在实施教学过程中的困难，而不是要求各高校从摸索中探索制定自己的教学政策；教育部或地方教育厅可制定一套鼓励科研院所多开发线上外语课程的政策，以丰富线上外语课程资源，形成官方权威的慕课数据库以供教学使用，特别是非通用语类的线上资源还是远远不够的；还可以学校为单位定期开展线上课程制作及直播课、录播课等教师研修班，提供线上教学理论研讨的机会，以促进教师线上课程开设质量；将应对突发性事件或非正常时期采取线上教学的行为列为教育学相关专业学生的一项考核指标，比如制作线上课件 PPT、录播课制作、资料搜集整理等，呈现结果可以记入实习考核的分数里，以便让即将从事基础教育或中高等教育的预备教师提前掌握应对类似事件的能力。

加快构建西部区域网络的互联互通是能够有效实施线上外语教学的重要基石。实现线上教学的关键一环是网络，目前我们西部很多欠发达地区的网络覆盖并不完善，在完全实现线上教学上还是存在很大的局限性。党的十九大报告提出要全面推进网络强国建设，加强信息基础设施网络建设部署，西部地区应乘势加快铺设网络基础设施，积极探索有效实施方针，选择易覆盖、建设快的联通技术，早日实现西部通信网络畅通构建。

4. 结语

线上教学的优势虽然很多，同时也存在着一些短板。经过这次疫情大考，不难看出线上教学暴露出的诸多问题。这次疫情可谓是人类的一次危机，但危中有机，随着 5G 时代的到来，“互联网+”技术日渐成熟，如何更好的应用线上教学这一手段，如何实现线上与线下的深度融合，必然是我们今后需要继续探索思考的一个问题。

参考文献

- [1] 冯增喜, 于军琪, 韦娜, 等. 新冠病毒疫情期间网络在线教学实践与思考[J]. 教育教学论坛, 2020(17): 338.
- [2] 教育部: 利用网络平台, “停课不停学” [EB/OL]. http://www.gov.cn/xinwen/2020-01/30/content_5473048.htm, 2020-08-23.