

跨文化视角下来华留学生管理问题及优化策略研究

赵雅琪

沈阳航空航天大学, 国际教育学院, 辽宁 沈阳

收稿日期: 2022年11月15日; 录用日期: 2022年12月13日; 发布日期: 2022年12月20日

摘要

做好来华留学生管理工作, 是传播我国传统文化、构建与国际间各个国家友好交流的重要通道, 符合我国教育改革发展、开放外交、经济建设的策略。目前我国在留学生教育管理工作中仍然存在一些问题, 由于世界各个国家之间在文化方面存在的差异导致来华学生们的言行、举止、习惯等方面迥然不同。在跨文化视角下, 在实践中发现问题并及时调整工作思路, 优化高校留学生跨文化管理工作的新策略, 对于高校留学生管理研究具有十分重要的现实意义。

关键词

跨文化, 高校留学生, 管理

Study on Management Problems and Optimization Strategies of International Students Education in China from the Perspective of Cross-Cultural

Yaqi Zhao

International Education College, Shenyang Aerospace University, Shenyang Liaoning

Received: Nov. 15th, 2022; accepted: Dec. 13th, 2022; published: Dec. 20th, 2022

Abstract

International students' education in China management is an important channel for spreading

Chinese traditional culture and building friendly exchanges with other countries in the world. To do this work well conforms to the strategy of our education reform development, opening up diplomacy and economic construction. At present, there are still some problems in the education management of international students in China. The cultural differences between countries in the world lead to the words, deeds, manners, habits and other aspects. From the perspective of cross-cultural, it has practical significance to find problems in practice, adjust working ideas in time, and optimize new strategies for cross-cultural management of college students.

Keywords

Cross-Cultural, International Students, Management

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

伴随着近些年中国经济的快速发展，一带一路政策的实施，中国在高等教育方面，国际化交流越来越深入，让各国学生了解中国故事、中国声音，并将中国文化传播走向世界已成为大势所趋。对于我国来说，留学事业也进入了从“规模扩增”到“质量提升”的重要发展阶段。留学生教育在中国高等教育国际化发展过程中起到了桥梁和纽带的作用，随着时代的发展，留学生规模越大跨文化留学生教育管理暴露出的问题也越多，如果不能发现并解决这些问题，会阻碍我国教育事业的进程。

高校留学生管理模式不但要切合中国国情，而且还与国际社会对接，对高校留学生、中国学生之间的文化差异进行研究，并在此基础上优化、创新高校留学生管理模式对推动中外文化交流、促进教育事业发展、实现世界文化与教育大融合具有积极作用。基于此，本文从不同维度对跨文化视角下来华留学生管理进行分析，并提出相应对策，为来华留学生教育管理发展提供一定的借鉴。

2. 跨文化视角留学生管理相关理论概述

2.1. 高等教育国际化

刘海峰认为高等教育国际化是指高等教育层面上的对外开放、是国与国之间的学术交流、是不同国家留学生之间的往来，是高校间的学术汇总[1]。这样的汇总模式具体细化到实际执行中，需要高等教育在适应本国教育人才需要和带有自身文化特色的基础上，主动拥抱世界主流发展的需要，吸纳并总结国外先进的教育经验，以面向世界的姿态，教育出能够处理复杂国际事务和国际问题研究的高级人才，同时进行积极的人才国际互换并积极进行教育和学术的跨国合作具有现实意义[2]。

在 20 世纪 80 年代之后，伴随着我国改革开放的东风，我国高等教育也迎来了国际化发展，留学教育发展趋势逐渐演变成从发达国家向发展中国家倾斜的趋势，其中，全球信息互通成为架起高等教育国际化中教师与学生之间的桥梁，为留学发展提供了便利，而经济利益则在开放的基础上成为促进高等教育国际化发展注入了新动力[3]。

高等教育国际化蕴含多种内涵，体现在学生国际化、教师国际化、课程国际化、办学理念国际化和信息国际化等各个层面，各个方面互相影响互相配合，最终打造出一个能包容各个国家文化的载体，促进世界各国文化资源的交流、融合和共享。目前，越来越多的国家已经认识到，随着经济全球化进一步

发展在打造自身高校特色基础上,采用不同方式提升高等教育国际化水平已经成为各个国家教育工作者重要任务。

2.2. 跨文化管理

跨文化管理又被称为“交叉文化管理”。起源最早可追溯到来源于 20 世纪 70 年代后期,指结合全球经济发展规律,以跨文化管理为指导,将不同文化机型融合,便于交流,将原有的各个单一文化形态重新塑造整合成统一兼容文化,提高组织的国际竞争力[4]。

跨文化管理需要以人为核心。将跨文化管理理念根植于各个组织成员之中,对组成内成员的思想、价值观、行为进行改变,促使各个成员间进行跨文化交流,从而实现跨文化管理的目的。

由于来华留学生使用着不同的语言,带有各自色彩的宗教信仰、风俗习惯等等,留学生之间的文化冲突无法避免,为来华留学生管理带来了不小的挑战。因此,留学生管理需以跨文化管理的理论进行指导,在尊重留学生文化差异的基础上,制定符合各国留学生需求的管理制度。调和不同文化间的矛盾,提升留学生管理效果。

3. 跨文化视角下来华留学生管理存在的问题

3.1. 管理中语言沟通存在障碍,适应速度缓慢

语言不同是留学生融入中国文化最大的障碍,在华期间不论是学习管理还是生活管理,汉语都起着重要的作用。首先,来华留学生使用着属于各自国家的语言,对于国际通用的英语掌握程度也参差不齐,这导致他们来华之后与中国人及同学之间彼此交流存在障碍,沟通交流上的障碍也导致了他们在生活上会有有一种孤独感,致使在课堂以外留学生之间形成各种小圈子,且这样的小圈子只限于本国之间学生,对留学生管理就带来了难度。而对于小圈子以外的更多元的中国的社会、生活、周围环境却很疏离,无法融入进去[5]。其次,尽管中国高校在留学生学习的课程教材中添加了汉语内容,但由于不同学生的学习目的不同,在加上第二语言与自身母语的冲突,留学生的汉语能力并未得到有效提升,所以给他们的学习和生活带来了很多困扰。语言是国家文化的出口,语言交流障碍必将导致跨文化交际中的管理适应困难。

3.2. 生活习惯差异明显,不利于文化互动和管理

由于留学生们来自不同的国家,有着各自不同的生活习惯、文化习俗等等,在满足留学生日常需求上存在较大难度。例如,有些留学生有自己的宗教信仰,每年的固定日期会举办参加一些仪式,并且那段期间会禁吃一些食物等等。这些不同国家的学生带来了不同的个性化需求,为中国的教学管理工作增加了不小的难度[6]。这就要求我们在管理中充分了解各个国家的风俗习惯和文化差异。同时留学生间带有的与中国文化相异的东西往往会令他们排斥接受并主动融入,甚至还会因此产生认知上的矛盾,在与中国文化的相处中产生疏离感。以印度留学生为例,他们的饮食习惯上与中国人很不相同,这种不同来自于两个国家的时差,印度人三餐的时间通常比中国晚三个小时左右,这就导致部分印度留学生在在中国很难适应饮食及作息上的安排,同时这种不适感还会影响到印度留学生课程学习质量及适应度。

3.3. 校园文化建设不足,无法引起留学生认同

根据与留学生们的交流和对他们的观察,发现大部分留学生在选择来华留学的原因上,主要原因来自于对中国的快速发展和文化产生的好感,校园文化作为留学生感知中华文化最近的一站,就像空气一样浸润在留学生之间,潜移默化的改变着留学生们的日常行为、认知、价值观念上。校园文化是一个学

校的灵魂，深刻的影响着高校的发展和建设。但目前国内一些高校在校园文化建设上还存在诸多不足，比如，校园建筑风格缺少自身特色，仍沿袭旧的教学模式，教学生态环境建设缺位，整个高校的课程设置及活动等等，缺乏文化创新与想象融入，无法激起留学生的学习热情，更阻碍了留学生的积极互动，导致留学生无法对中国文化产生认同[7]。

4. 解决跨文化视角下来华留学生管理存在问题的对策

4.1. 建立跨文化交流平台，在管理中增强留学生对文化了解程度

目前，很多高校已经开始着手建设为在华留学生管理提供便捷的跨文化交流平台。比如，一些高校开展的国际美食节、国际艺术节、国际文化节等等，以及邀请各个国家留学生参加的摄影展、风采视频大赛、歌唱比赛等等，鼓励来自世界各国的留学生在这样的平台上能够自信的展示属于自己国家文化的特色部分，进而让留学生间产生积极的互动同时在跨文化活动中积累管理经验并提高管理能力。近几年，在高校地方政府的支持下，各个高校积极开展了以在华生活为主题的演讲比赛、专题辩论会、用中国话讲述中国故事、文化沙龙等，在过程中帮助留学生们发现中国文化的魅力[8]。这些由学校、院系、学生会、学生社团等组织管理策划开展的活动既调动起了留学生参与的兴趣，又在团队配合的氛围中增进了留学生间彼此的友谊，同时提高了他们的汉语水平，通过这些活动留学生们能够更好的了解彼此间国家的民族及传统文化，无形当中提高了他们对于不同文化的理解和包容能力，最终降低了留学生理解及融入我国传统文化的难度。

4.2. 尊重文化差异，注重以人为本管理方式

国内高校在进行留学生教育管理时要把平衡文化差异放在首位，在“以人为本”的理念指导下，对不同国家的留学生进行精细化管理。具体执行上，高校管理人员需要实时了解掌握留学生的学习及生活情况，开展定期沟通了解留学生的需求，不仅要从物质上满足不同留学生的需要，在学习管理及心理适应，也要给出针对性的指导建议。在跨文化管理的背景下，高校对留学生的管理需区别于普通学生，要更加注重他们的文化、思想、习惯等方面的不同，采用适合他们的科学化教育管理模式。只有从细节着手，才能彻底消除留学生教育管理存在的问题。同时，高校应该注重提升管理人员的素质，通过学生评分反馈机制，可以帮助授课教师更直观的看到自己教学管理的问题，进而及时改正。学校可以定期组织专家座谈会，提前将老师们的管理问题收集起来，来使问题得到更专业化的解决处理[9]。

4.3. 多维度完善校园生态文化，产生情感连带力

为了让来华留学生适应文化，高校必须建立自己的多维校园生态文化，以及一个和谐和适当沟通的平台。促使留学生在完整的体验氛围中感受到来自中国文化的温度，使他们自愿将自己与中国文化链接起来。校园生态文化首先包括校园物质文化，它是最直观的文化表达。比如，校园里的文化墙、各种建筑、新媒体平台宣传等等，这些都可以直观体现中国文化和中国历史。二是高校精神文化，包括高校的校园风气、学习风气、教育风气。校园风气是留学生对高校形成整体认知的第一步，而学习风气和教育风气，会影响到留学生的学习情况和高校的教育效果。在精神文化中，对于形成高校的特色核心价值观十分重要，就好比我国的社会主义核心价值观，它代表的是一个国家的人民的精神内核与风貌。而高校文化也应如此，校领导应结合自身高校历史及文化，输出好中国故事，让学生与学校之间产生情感连带力。三是制度文化，包括学校组织结构、规定制度、管理方式等等，是保障校园文化健康发展的重要基石。合理的规定制度能够规范不同国家学生的认知及习惯，将他们的心理调节到一个健康的状态。四是指行为文化，通过约束学生及学校老师的价值观念，来规范自身的行为[9]。

5. 结语

来华留学教育是我国高等教育的重要支柱,有利于促进我国高等教育内涵式发展,对于培养国际人才具有重要意义。目前我国留学生管理的主要目标是提升留学对我国文化的认同及融入并提高留学生管理质量。为了实现目标,进行跨文化视角下留学生管理是当前全国各高校进行留学生工作的重要内容。高校必须要做到严谨、细致、认真,对各个环节进行详细琢磨,也就是致广大而尽精微。在新时代背景之下,高校需贯彻落实“以人为本”教育理念,制定科学、精细化的管理策略,从而促进我国留学生教育蓬勃发展。

参考文献

- [1] 刘海峰. 高等教育的国际化与本土化[J]. 中国高等教育, 2001(2): 22-23.
- [2] Zielinski, B.A.Z. (2007) Study Abroad Length of Program Influence on Cross-Cultural Adaptability. Blacksburg, Virginia.
- [3] 朱虹, 胡金光. 近十年我国来华留学生教育研究文献梳理[J]. 中外人文交流, 2020, 31(17): 43-44.
- [4] Alberts, H.C. (2007) Beyond the Headlines: Changing Patterns in International Student Enrollment in the United States. *Geojournal*, **68**, 141-153.
- [5] 张端鸿. 来华留学生教育为何难以实现管理趋同化[N]. 中国科学报, 2021-07-17(004).
- [6] 姜苏华, 马艳妮, 胡乃麟, 姚晓娟. 140所高校来华留学生管理体制浅析[J]. 大学教育, 2015(4): 182-184.
- [7] 张乐平, 张捷. 和而不同和谐共生——来华留学生管理中“和文化”体系构建钱谈[J]. 教育教学论坛, 2019(20): 253-254.
- [8] 林尧俊. 关于我校国际学生教育管理的若干思考[J]. 优化管理策略, 2019(9): 93-94.
- [9] 杜文馨. 高校留学生教育管理中存在的问题与对策[J]. 高等教育, 2020(12): 163-164.