

# 基于CiteSpace的国内教师职业倦怠研究的可视化分析

高 瑛\*, 孟繁旭, 王文娟, 李秋蓉

桂林理工大学外国语学院, 广西 桂林

收稿日期: 2023年12月12日; 录用日期: 2024年1月9日; 发布日期: 2024年1月16日

## 摘要

本文运用CiteSpace分析CNKI数据库中291篇有关教师职业倦怠研究的CSSCI文献, 研究发现: 近几年我国教师职业倦怠研究核心期刊发文量有所下降; 教师职业倦怠的研究对象主要为中小学教师; 研究方向主要集中在教师职业倦怠的内在和外在影响因素; 研究方法多以定量研究为主。我国教师职业倦怠存在研究内容的创新性、深入性和层次性不足的现象。因此, 核心研究圈的学者和机构之间应加强合作, 探索本土理论, 增加定性研究, 拓宽研究思路, 增强研究创新性, 提高研究丰富度。

## 关键词

教师职业倦怠, CiteSpace, 可视化分析

# Visual Analysis of Job Burnout of Chinese Teachers Based on CiteSpace

Ying Gao\*, Fanxu Meng, Wenjuan Wang, Qiurong Li

College of Foreign Studies of Guilin University of Technology, Guilin Guangxi

Received: Dec. 12<sup>th</sup>, 2023; accepted: Jan. 9<sup>th</sup>, 2024; published: Jan. 16<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

This study uses CiteSpace software to visually analyze 291 CSSCI literatures on teacher's job burnout in the CNKI database. It found that the number of publications in core journals on teacher's job burnout in China has decreased in recent years; the research object of teacher's burnout is mainly primary and secondary school teachers; the research direction mainly focuses on the in-

\*通讯作者。

ternal and external influencing factors of teacher's job burnout; the research methods are mostly quantitative research. There is a phenomenon of insufficient innovation, depth, and hierarchy in the research content of teacher's job burnout in China. Therefore, influential scholars and institutions should strengthen cooperation, explore local theories, increase qualitative research, broaden research ideas, explore research innovation, and improve research richness.

## Keywords

Teacher's Job Burnout, CiteSpace, Visualization Analysis

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

职业倦怠是对工作中的消极情绪和人际压力的长期反应，可以由三个维度定义：情绪衰竭、去个性化、低成就感[1]。当教师无法顺利应对工作压力时，便会产生教师职业倦怠。这是教师在长期有压力的经历中产生的情绪、态度和行为的枯竭状态。典型症状是工作满意度低、对工作失去热情和兴趣，以及情绪疏离和冷漠[2]。教师长期处于倦怠状态，容易造成教师情绪低落，用消极的态度和情绪对待工作，影响教师的教学效果，不利于教师队伍建设与教学事业的发展。在深化基础教育课程教学改革的时代背景下，分析我国教师职业倦怠的程度，有助于了解我国教师职业倦怠问题，把控教师职业倦怠的影响，从而有效地进行预防和干预，打造高素质专业化教师队伍，推进课程教学改革，促进教育高质量发展。

## 2. 研究工具和数据来源

### (一) 研究方法与工具

本论文采用文献计量分析法，使用的研究工具为 CiteSpace。CiteSpace 是应用 Java 语言开发的可视化分析软件，能够对特定领域的文献集合进行计量，呈现学科领域演化的结构、规律和分布情况，进而分析学科发展的前沿[3]。

### (二) 数据来源及分布

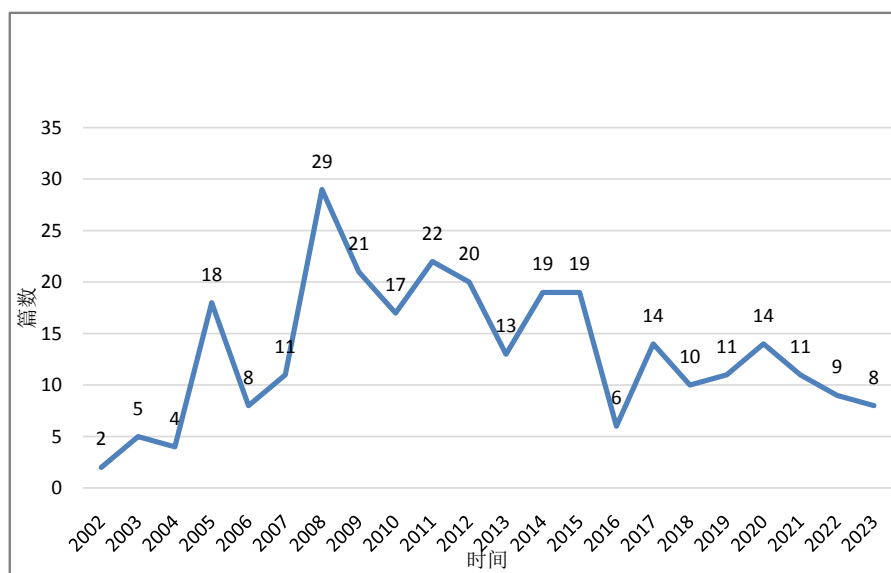
本研究以“主题名 = ‘教师职业倦怠’”在中国知网(CNKI)的“中文社会科学引文索引”(Chinese Social Sciences Citation Index, CSSCI)中检索，时间跨度为 1990 年 1 月到 2023 年 10 月，文献类型为期刊和综述。截止到 2023 年 10 月 1 日，共检索到 CSSCI 文献 295 篇，筛选去掉 4 篇相关度不高的文献。最终文献 291 篇，构成了本研究的文献样本。文献样本中没有得到 1990 年到 2001 年的文献，因此，样本的时间跨度为 2002 年到 2023 年。

## 3. 数据分析

### (一) 发文量

各时间段的发文量可以在一定程度上显示我国研究教师职业倦怠的发展特点，依据年发文量绘制曲线图可以推导 2002 年到 2023 年教师职业倦怠的核心研究的走势(如图 1)。图 1 所展示的发文量呈现波动增长，根据曲线的趋势，我国教师职业倦怠的核心研究可以分为三个阶段：起步阶段(2002~2004)、发展阶段(2005~2015)以及平稳阶段(2016~2023)。从时间分布上看，我国的教师职业倦怠研究起步较晚，从 2002

年开始逐步有研究,但发文章较少,此时的教师职业倦怠还没有受到核心研究学者的关注。发展阶段每年发表的论文数量平均为 17~18 篇,较起步阶段有一定进展,该阶段我国教师职业倦怠受到了学者们的广泛关注。其中,2008 年的发文章最多,达到 29 篇。近几年,我国教师职业倦怠研究平均发文章为 11 篇,较为平稳。



**Figure 1.** Time distribution of the number of publications on research on teacher's job burnout in China

**图 1.** 我国教师职业倦怠研究发文章的时间分布

## (二) 研究机构

在 CiteSpace 中,选择节点类型为机构(Institution)进行可视化分析后导出数据,样本中的 291 篇文献发表在 245 个机构,分布范围广。借助数据,列出了前 10 所发文章数量较多的机构(如表 1),其中,高等院校 8 个,研究所 2 个,位居前三的分别是北京师范大学教育学部、华东师范大学教育学部、东北师范大学教育科学学院。

**Table 1.** Information from research institutions on teacher's job burnout in China

**表 1.** 我国教师职业倦怠研究研究机构发文章信息

| 序号 | 发文章 | 初始发文章年份 | 研究机构             |
|----|-----|---------|------------------|
| 1  | 14  | 2012    | 北京师范大学教育学部       |
| 2  | 5   | 2017    | 华东师范大学教育学部       |
| 3  | 4   | 2008    | 东北师范大学教育科学学院     |
| 4  | 3   | 2005    | 北京师范大学体育与运动学院    |
| 5  | 3   | 2010    | 上海师范大学           |
| 6  | 3   | 2017    | 江西师范大学教育学院       |
| 7  | 3   | 2009    | 中国科学院心理研究所       |
| 8  | 3   | 2002    | 东北师范大学国际与比较教育研究所 |
| 9  | 3   | 2014    | 中国科学院大学          |
| 10 | 3   | 2005    | 山西大学教育科学学院       |



究领域。

图 3 中出现了“职业倦怠、教师、中小学教师、幼儿教师、中学教师、高校教师、对策、教师职业倦怠、心理健康、心理资本、工作满意度”等字号较大的关键词，这表明这些关键词在 291 条文献中出现的频率高。但图 3 中还出现了其他字号相对较小的关键词，如“体育教师、职业压力、应对方式、大学英语教师、教学效能感、影响因素、特殊教育教师、高校、工作压力、干预、教师专业发展”等，说明学者对此类话题仍然有关注。



Figure 3. Co-occurrence map of keywords on teacher's job burnout in China  
图 3. 我国教师职业倦怠关键词共现图谱

图 4 左上角的数据显示 Q 值 = 0.5338, S 值 = 0.8929, 因此该聚类图谱的聚类结构十分显著, 且结果令人信服。本研究聚焦于所含节点数较多的十一大聚类。

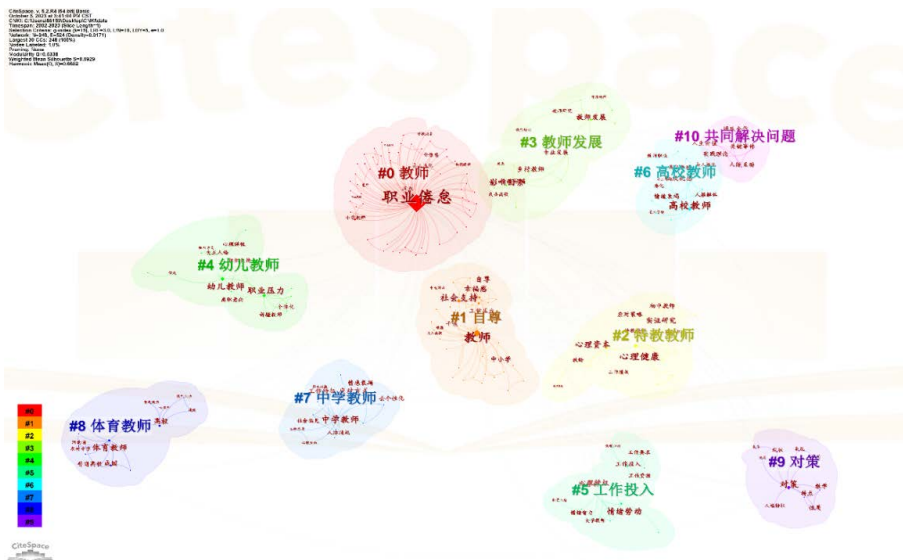


Figure 4. Keyword clustering map on teacher's job burnout in China  
图 4. 我国教师职业倦怠关键词聚类图谱

根据关键词聚类图谱,可以聚成“教师职业倦怠、自尊、特教教师、教师发展、幼儿教师、工作投入、高校教师、中学教师、体育教师、对策、共同解决问题”等 11 类。对这 11 类关键词聚类的归纳,可以将我国教师职业倦怠的研究总结为研究对象(特教教师、幼儿教师、高校教师、中学教师、体育教师)、内在影响因素(自尊、教师发展)、外在影响因素(工作投入)以及职业倦怠的解决和调控(对策、共同解决问题)四个视角。

### (五) 不同阶段的研究热点

将图 3 的关键词共现图转换为关键词时区视图,结合 CiteSpace 软件总结的 2002~2023 年出现的研究爆发现,有助于发现不同阶段的研究热点。图 5 的关键词时区图显示,初期研究热点为教师职业倦怠的对策。在研究对象的选择中,逐步由中学教师扩展为中小学教师,或是细化为中小学体育教师;2008~2020 年,聚焦于对大学英语教师的研究。这表明对于教师职业倦怠研究对象的选择上,研究者在不断做出细化和拓展,且持续关注中小学教师的倦怠探索研究。这可能是因为中小学教师是我国基础教育的主要实施者,其职业倦怠状况影响我国基础教育质量[5]。

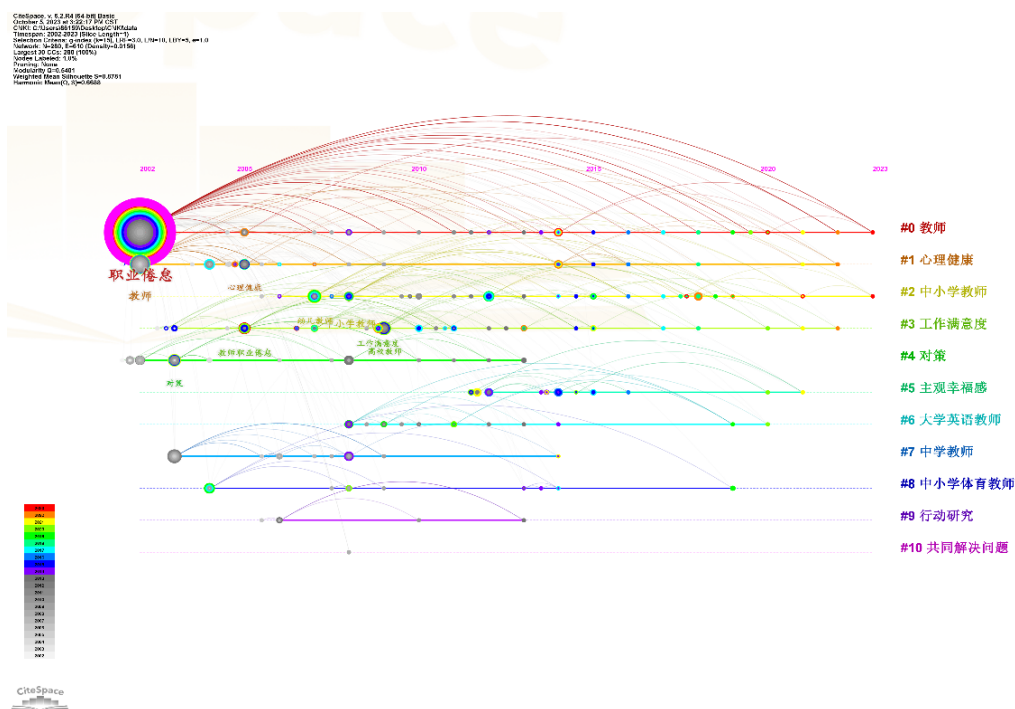


Figure 5. Time zone view of keywords on teacher's job burnout in China

图 5. 教师职业倦怠关键词时区视图

### (六) 共被引分析

因 CiteSpace 无法对 CNKI 数据库中的文章进行共被引分析,本研究在 CNKI 计量可视化分析的文献互引网络分析中根据“原始文献被引次数 > 100”“参考文献被引次数 > 1500”两项指标筛选出表 3 和表 4 的数据。原始文献被引分析可以发掘出教师职业倦怠领域的研究热点,参考文献被引分析能够呈现出该领域的知识基础。

#### (1) 教师职业倦怠研究高被引原始文献分析

经文献互引网络分析得到被引次数大于 100 的高被引原始文献共有 9 篇(见表 3)。这 9 篇文章都为近十年(2013 年~2023 年)发表的文章,从中可以发掘出近年来该领域的研究热点。

**Table 3.** High cited original literature for research on teacher's job burnout in China  
**表 3.** 我国教师职业倦怠研究高被引原始文献

| 原始文献  | 被引次数 | 作者名称               | 来源期刊            | 发表年份 |
|---|------|--------------------|-----------------|------|
| 中小学教师工作压力、工作满意度与职业倦怠的关系                     | 214  | 张建人; 阳子光; 凌辉       | 中国临床心理学杂志       | 2014 |
| 中国中小学教师职业倦怠的总体特点与差异表现                       | 149  | 伍新春; 齐业静; 臧伟伟      | 华南师范大学学报(社会科学版) | 2019 |
| 中小学教师职业倦怠现状及影响因素的研究                         | 147  | 胡洪强; 刘丽书; 陈旭远      | 东北师大学报(哲学社会科学版) | 2015 |
| 中小学教师工作家庭冲突与职业倦怠的关系: 自我决定动机的中介作用            | 131  | 李明军; 王振宏; 刘亚       | 心理发展与教育         | 2015 |
| 幼儿教师胜任力和职业压力对职业幸福感的影响: 职业认同和职业倦怠的作用         | 127  | 王钢; 苏志强; 张大均       | 心理发展与教育         | 2017 |
| 大学英语教师自我效能感和职业倦怠的关系研究                       | 124  | 刘萍                 | 外语教学            | 2014 |
| 高校英语教师职业倦怠及应对策略探究——基于教师专业发展的视角              | 109  | 范琳; 杨杰瑛            | 外语教学            | 2015 |
| 我国乡村教师队伍建设的实践困境与对策研究——基于全国 23 个省优秀乡村教师的实证调查 | 104  | 赵新亮                | 现代教育管理          | 2019 |
| 中小学教师职业倦怠问卷的进一步修订                           | 100  | 伍新春; 齐业静; 余蓉蓉; 臧伟伟 | 中国临床心理学杂志       | 2016 |

首先, 从研究对象角度, 高被引原始文献中有 5 篇文献都将焦点对准了中小学教师, 且被引排名前四的文献的研究对象也为中小学教师。可以从中得出我国教师职业倦怠的研究中, 研究对象的热点为中小学教师。

其次, 从研究方法角度, 有 5 篇文献使用的是定量研究, 有 2 篇文献使用的是定性定量相结合的方法, 而其中还有一篇文献是对中小学教师职业倦怠问卷的进一步修订。说明在实际研究中, 选用定量研究, 通过运用统计和数学分析而提高标准化和精确化程度, 能够对教师职业倦怠及其影响因素的因果关系进行精确的分析, 也可以结合定性定量相结合的方式, 直接根据教师的回答分析教师的倦怠程度。

最后, 在研究方向上, 有 4 篇文献研究了教师职业倦怠的外部影响因素, 例如工作压力、工作满意度与职业倦怠的关系、工作家庭冲突与职业倦怠的关系、自我效能感和职业倦怠的关系。可以从中看出, 在高被引文献中, 工作压力、工作满意度、工作家庭冲突、自我效能感为外部影响因素的研究热点。其中, 工作压力和教师职业倦怠呈显著正相关, 有正向预测作用[6]。工作满意度、自我效能感和教师职业倦怠呈负相关[7]。同时, 在研究外部影响因素时, 也涉及到在调节教师职业倦怠和其他外部影响因素时具有中介作用因素的研究。例如, 在工作家庭冲突与职业倦怠关系中自我决定动机的中介作用[8]。有时, 教师职业倦怠也在其他因素关系中起中介作用。其他方向有对教师职业倦怠的现状、个体差异、群体差异、应对策略几个方面的研究。在现状角度, 伍新春等人提出我国中小学教师的情绪倦怠两个维度的水平较高[5], 胡洪强等人提出中小学教师的职业倦怠水平很高[9]; 在个体差异角度, 伍新春等人提出男性、已婚、教龄 10~20 年、中级职称、班主任教师的职业倦怠水平相对较高[5], 胡洪强等人提出离婚教师(高于已婚教师, 而已婚教师又高于未婚教师)、女性教师、教龄 11~15 年教师职业倦怠均非常严重[9]; 在群体差异角度, 伍新春等人提出中学教师、农村教师、北京及东部和西部地区教师的职业倦怠水平相对较高[5]; 胡洪强等人提出初中教师比小学教师和高中教师倦怠感强[9]; 赵新亮提出乡村教师情绪枯竭问题

明显[10]。在应对策略角度,范琳,杨杰瑛和赵新亮都提出要从个体应对,组织干预的方式,控制教师的职业倦怠,以达到更优的教学质量[10][11]。

## (2) 教师职业倦怠研究高被引参考文献分析

经文献互引网络分析得到被引次数大于 1500 的高被引参考文献共有 10 篇(见表 4)。这 10 篇文章中有 8 篇发表于较早的年份(1981 年~2004 年),说明其中奠定了该领域的知识基础。

**Table 4.** High cited references for research on teacher's job burnout in China

**表 4.** 教师职业倦怠研究高被引参考文献

| 参考文献  | 被引次数   | 作者名称  | 来源期刊                                 | 发表年份 |
|---|--------|---|--------------------------------------|------|
| 中介效应检验程序及其应用  | 16,732 | 温忠麟; 张雷; 侯杰泰;<br>刘红云  | 心理学报                                 | 2004 |
| 中介效应分析: 方法和模型发展   | 14,983 | 温忠麟; 叶宝娟  | 心理科学进展                               | 2014 |
| 共同方法偏差的统计检验与控制方法  | 6105   | 周浩; 龙立荣   | 心理科学进展                               | 2004 |
| 《社会支持评定量表》的理论基础与研究应用  | 5727   | 肖水源   | 临床精神医学杂志                             | 1994 |
| JOB BURNOUT   | 4645   | Christina Maslach; Wilmar<br>B. Schaufeli; Michael P.<br>Leiter                         | Annual Review of<br>Psychology       | 2001 |
| The Measurement of Engagement and Burnout: A Two Sample Confirmatory Factor Analytic Approach             | 3065   | Wilmar B. Schaufeli;<br>Marisa Salanova; Vicente<br>González-Romá; Arnold B.<br>Ba kker | Journal of Happiness<br>Studies      | 2002 |
| 分配公平与程序公平对工作倦怠的影响   | 2654   | 李超平; 时勘   | 心理学报                                 | 2003 |
| 有调节的中介模型检验方法: 竞争还是替补?   | 2356   | 温忠麟; 叶宝娟  | 心理学报                                 | 2014 |
| The Measurement of Experienced Burnout  | 1943   | Christina Maslach; Susan E.<br>Jackson  | Journal of Occupational<br>Behaviour | 1981 |
| Common method biases in behavioral research: a critical review of the literature and recommended remedies | 1929   | Podsakoff Philip M; Mac<br>Kenzie Scott B; Lee<br>Jeong-Yeon; Podsakoff<br>Nathan P     | The Journal of applied<br>psychology | 2003 |

在高被引参考文献中,排名第五的为 Christina Maslach 所写的文献,她于 1982 年确定的职业倦怠定义是后续研究引用得最多的。教师职业倦怠量表 Maslash Burnout Inventory Educators Survey (MBI-ES)被广泛认可,它是由三个子维度构成的对职业倦怠症的一种测量方法,被学者们广泛应用于对职业倦怠的测量[12]。有两篇来自职业健康心理学家 Wilmar Schaufeli,他是职业健康心理学领域泰斗式人物,他为工作倦怠、敬业度、工作狂等方面的研究做出了无数贡献。由被引次数可以看出这两位学者在职业倦怠领域的影响作用。

从表中可以看出,有 3 篇文献是中介效应的概述,有 4 篇文献聚焦于统计方法和量表。由此可以推断出,在教师职业倦怠问题的研究中,学者们倾向于采用定量研究的方式测量出教师的职业倦怠程度。并且,在模型构建中,教师职业倦怠与其他外部影响因素关系中的中介作用是研究的热点。



## 4. 结论

根据 CiteSpace 可视化分析, 探究了我国教师职业倦怠研究的发文量、领先出版物、高产作者、研究领域、研究热点和共被引分析等重要信息。

研究发现, 国内有关教师职业倦怠经历了二十几年的发展取得了相当大的进步, 但是仍然存在一些问题急需解决。

首先, 我国教师职业倦怠存在研究不完善不平衡的现象。根据数据分析可得出, 研究作者和研究机构的合作与联系较少。核心研究圈对我国教师职业倦怠的定义较少, 基本上都是参照国外学者的定义[12]。因此, 核心研究圈的作者需加强合作, 创建和发展符合我国教师的职业倦怠理念和框架。

其次, 我国教师职业倦怠研究缺少定性研究。目前核心研究圈的学者偏爱量化分析, 且量化研究使用的测量工具也不尽相同, 缺乏或不利于研究结果之间的相互比较[5]。而采用定性研究方法的研究成果较少。因此, 在之后的研究中, 研究者应该优化研究方法, 采用定性研究, 倾听教师的心声[13], 或者是定量研究和定性研究相结合, 从而全面了解教师的职业倦怠情况, 针对性地控制教师的倦怠感, 增强教师的工作满意度, 达到更高标准的教学要求。

再次, 我国教师职业倦怠研究存在创新性、深入性、层次性不够的现象。目前核心科研圈, 主要是对教师职业倦怠的现状、差异、影响因素、应对策略的研究, 如[14][15][16][17]。但也出现了研究现状时没有根据教师的特点进行分析, 反复研究某几个影响因素的关系, 研究应对策略时没有给出实际可操作的解决方法, 较少研究测量方法的开发与应用等问题。针对这一问题, 学者们需要秉持探究的意识, 拓宽研究思路, 发掘研究创新性, 增强研究丰富度。

## 基金项目

广西高等教育本科教学改革工程项目: 新文科背景下英语专业语言技能课程改革与实践(编号: 2021JGB213)。

## 参考文献

- [1] Maslach, C., Schaufeli, W.B. and Leiter, M.P. (2001) Job Burnout. *Annual Review of Psychology*, **52**, 397-422. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.397>
- [2] Kalliath, T.J., O'Driscoll, M.P., Gille-Spie, D.F., et al. (2000) A Test of the Maslach Burnout Inventory in Three Samples of Healthcare Professionals. *Work & Stress*, **14**, 35-50. <https://doi.org/10.1080/026783700417212>
- [3] 陈悦, 陈超美, 刘则渊, 等. CiteSpace 知识图谱的方法论功能[J]. 科学学研究, 2015, 33(2): 242-253. <https://doi.org/10.16192/j.cnki.1003-2053.2015.02.009>
- [4] 王贤文. 引文空间分析原理与应用[M]. 北京: 科学出版社, 2015: 24.
- [5] 伍新春, 齐亚静, 臧伟伟. 中国中小学教师职业倦怠的总体特点与差异表现[J]. 华南师范大学学报(社会科学版), 2019(1): 37-42+189-190.
- [6] 张建成, 阳子光, 凌辉. 中小学教师工作压力、工作满意度与职业倦怠的关系[J]. 中国临床心理学杂志, 2014, 22(5): 920-922.
- [7] 刘萍. 大学英语教师自我效能感和职业倦怠的关系研究[J]. 外语教学, 2014, 35(6): 68-72.
- [8] 李明军, 王振宏, 刘亚. 中小学教师工作家庭冲突与职业倦怠的关系: 自我决定动机的中介作用[J]. 心理发展与教育, 2015, 31(3): 368-376.
- [9] 胡洪强, 刘丽书, 陈旭远. 中小学教师职业倦怠现状及影响因素的研究[J]. 东北师大学报(哲学社会科学版), 2015(3): 233-237.
- [10] 赵新亮. 我国乡村教师队伍建设的实践困境与对策研究——基于全国 23 个省优秀乡村教师的实证调查[J]. 现代教育管理, 2019(11): 81-87.
- [11] 范琳, 杨杰瑛. 高校英语教师职业倦怠及应对策略探究——基于教师专业发展的视角[J]. 外语教学, 2015, 36(3):

---

44-49.

- [12] 闵谷艳. 教师职业倦怠研究述评[J]. 教育科学论坛, 2018(7): 78-80.
- [13] 郭晓华. 一位乡村小学英语教师职业倦怠的叙事研究[J]. 教育学术月刊, 2022(8): 63-69.
- [14] 李鹏, 张志超, 杨洋, 等. 工作压力对中小学教师职业倦怠的影响: 情绪劳动和工作满意度的链式中介作用[J]. 心理与行为研究, 2022, 20(3): 412-418.
- [15] 李晓巍, 郭媛芳, 王萍萍. 幼儿教师职业倦怠的现状及其与幼儿园组织气氛、教师教学效能感的关系[J]. 教师教育研究, 2019, 31(1): 66-72.
- [16] 郭睿. 对外汉语教师教学效能感、职业倦怠及其关系研究[J]. 语言教学与研究, 2017(2): 47-56.
- [17] 杨淑芸. 农村幼儿园教师职业倦怠表现及其干预策略[J]. 学前教育研究, 2014(8): 55-59.