

数字化时代高校辅导员工作模式转型与发展

郭道阳, 曲贺文

辽宁工业大学, 辽宁 锦州

收稿日期: 2024年1月12日; 录用日期: 2024年2月15日; 发布日期: 2024年2月22日

摘要

数字时代让高校辅导员工作迎来了重大变革, 改变了辅导员传统的工作模式。本文探讨了辅导员工作的演变、数字技术采用以及辅导员新兴角色。还强调了数字化转型所需的基本技能和能力, 并讨论了实施这些变革的挑战和解决方案。随着高等教育日益融入技术, 高校辅导员必须适应数字世界中学生不断变化的需求, 最终提高辅导员工作的有效性和可及性。

关键词

数字化时代, 高校辅导员, 工作模式, 转型

Transformation and Development of the Work Model of College Counselors in the Digital Era

Daoyang Guo, Hewen Qu

Liaoning University of Technology, Jinzhou Liaoning

Received: Jan. 12th, 2024; accepted: Feb. 15th, 2024; published: Feb. 22nd, 2024

Abstract

The digital technologies have brought significant revolution to the traditional work model of university counselors. This article explores the progress of counselor work, the adoption of digital technologies, and the emerging role in the new era. The article not only mentions about the essential skills and competencies required for digital transformation, but also challenges and solutions for implementing these changes. Nowadays, high education develops fast and is heavily influenced by digital technologies, hence in order to catch up with the rapid development, college counselors must adapt to the various needs of students in a digital world, ultimately increasing the effective-

ness and accessibility of counselors' daily job.

Keywords

Digital Era, College Counselors, Working Mode, Transformation

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

当今,大数据环境已经成为不可抗拒也不可避免的新环境,这给辅导员工作带来了新的挑战和机遇,数字时代彻底改变了辅导员工作的格局,要求深入探索工作模式和数字技术的有效整合。高校辅导员要关注数字时代角色的演变,探索成功完成这一转变所需的关键技能、培训和协作,才能确保辅导员工作在现代教育环境中保持相关性和有效性。

2. 高校辅导员的传统工作模式

2.1. 传统角色和职责

高校辅导员传统上在支持学生的个人、学术和职业发展方面发挥着关键作用。主要职责包括:

学术建议: 辅导员帮助学生选择合适的课程、专业,并制定符合他们兴趣和目标的学术计划。

个人咨询: 为面临压力、焦虑、抑郁和人际关系问题等个人挑战的学生提供情感支持和咨询。

职业指导: 辅导员帮助学生探索职业选择、完善求职策略以及培养简历撰写和面试准备等基本技能。

危机干预: 在危机时刻,辅导员为处理紧急情况的学生提供立即帮助,例如心理健康危机或创伤事件。

2.2. 传统工作模式下辅导员面临的挑战

大量的工作量: 辅导员经常面临大量的工作量,这使得为每个学生提供个性化的关注变得具有挑战性,这可能会导致倦怠和服务质量下降。

可获得性有限: 地理限制和时间安排冲突可能使学生难以获得咨询服务,特别是对于那些通勤或从事兼职工作的学生来说。

围绕咨询的犹豫: 一些学生由于心理健康问题而犹豫是否寻求咨询,这种不情愿可能会阻止他们获得及时的支持。

缺乏数据驱动的见解: 传统的咨询方法可能缺乏数据收集和分析,从而难以识别趋势、衡量结果和改进服务。

2.3. 数字时代传统方法的局限性

覆盖范围有限: 传统咨询主要依赖于面对面的互动,限制了在校园内和办公时间内可以接触到的学生的覆盖范围。

技术使用不足: 许多传统辅导员可能无法充分利用技术的潜力来与学生联系、收集数据或提供在线咨询服务。

数据和分析：传统方法缺乏有效收集和分析数据的能力，因此很难衡量咨询项目的有效性并适应不断变化的学生需求。

实时支持：在以即时沟通为特征的数字时代，传统的咨询可能无法提供学生经常需要的实时支持。

3. 辅导员工作的数字化转型

3.1. 数字化转型概念解释

辅导员领域的数字化转型，是指将技术和数字工具融入到传统的实践和流程中，它涉及利用数字技术来增强和扩大辅导员提供的服务，满足数字时代学生不断变化的需求和期望[1]。数字化转型的关键组成部分包括：

在线咨询平台：利用数字平台和软件通过视频通话、聊天或电子邮件远程提供咨询服务，这提供了更方便、更灵活的咨询选择。

数据分析：利用数据收集和分析工具来深入了解学生的趋势、偏好和需求，这种数据驱动的方法可以帮助辅导员更有效地定制服务。

虚拟现实(VR)和增强现实(AR)：整合 VR 和 AR 技术来创造身临其境的治疗体验，例如针对恐惧症的暴露疗法或减压模拟。

移动应用程序：开发与咨询相关的移动应用程序，为学生在智能手机上提供资源、自助工具和支持，让他们触手可及。

人工智能(AI)：实施人工智能驱动的聊天机器人或虚拟咨询师，对常见问题立即做出答复，筛查心理健康问题，并提供信息或转介。

3.2. 辅导员采用数字技术的好处

提高可及性：数字咨询平台消除了地理障碍，使学生能够随时随地获得咨询服务，这对于日程繁忙的学生、远程学习的学生或犹豫是否寻求面对面咨询的学生来说尤其有价值。

灵活性：数字化转型允许更灵活的安排，使学生更容易将咨询课程融入他们的日常生活中，这种灵活性可以提高整体参与度和保留率。

个性化：数据分析和数字工具使辅导员能够根据学生的个人需求个性化他们的服务，可以提供量身定制的资源、干预措施和支持，从而取得更有效的结果。

改善外展范围：数字技术使咨询师能够通过在线营销、社交媒体和虚拟活动接触到更广泛的受众，提高对可用咨询服务的认识，并减少与寻求帮助相关的忧虑。

数据驱动的决策：数据的收集和分析为学生趋势提供了宝贵的见解，使辅导员能够调整他们的策略，有效地分配资源，并衡量他们干预措施的影响。

增强学生参与度：移动应用程序、聊天机器人和虚拟现实体验，可以使咨询对学生来说更具吸引力和互动性，从而增加他们在咨询过程中的参与度和积极性。

即时支持：人工智能驱动的聊天机器人可以立即响应常见问题，确保学生即使在常规咨询时间之外也能获得及时支持[2]。

改善心理健康监测：数字工具可以促进对学生心理健康的持续监测，使辅导员能够识别早期预警信号并主动干预。

危机应对：在紧急情况下，可以利用数字平台进行快速危机响应和支持，确保陷入困境的学生立即得到援助。

4. 数字化时代高校辅导员的角色和责任

4.1. 辅导员的角色扩展到面对面互动之外

在数字时代, 大学辅导员正在承担超越传统面对面互动的更多角色和责任。

在线咨询: 辅导员提供在线咨询课程, 这需要调整他们的沟通技巧, 以便在虚拟环境中与学生有效联系, 必须熟练使用视频会议平台并确保安全和保密的咨询体验。

数字素养: 大学辅导员越来越多地帮助学生培养数字素养技能, 以浏览在线资源、自助工具和教育平台, 这包括指导他们负责任地使用互联网并解决在线骚扰或网络欺凌问题。

精通技术的指导: 辅导员提供有关使用支持心理健康和福祉的数字工具和应用程序指导, 帮助学生访问冥想应用程序、情绪跟踪工具或在线支持社区等资源。

网络安全和隐私: 随着向数字化的转变, 辅导员承担着确保学生信息的机密性和安全性的责任, 必须及时了解网络安全最佳实践和隐私法规。

预防措施: 辅导员通过数字监控主动识别有风险的学生并进行干预以提供早期支持, 还要与教育工作者和其他利益相关者密切合作, 为学生创建安全网络环境。

虚拟研讨会和外展: 为了吸引更广泛的受众, 辅导员组织虚拟研讨会、网络研讨会和在线外展计划, 讨论与心理健康、个人发展和职业准备相关的主题。

4.2. 将技术融入辅导工作

在线评估: 辅导员使用数字评估和问卷来收集有关学生心理健康和福祉的信息, 从而实现更有针对性的干预措施[3]。

在线自助资源: 辅导员策划和推荐在线自助资源, 例如文章、视频和应用程序, 使学生能够独立管理自己的心理健康。

人工智能增强咨询: 人工智能工具协助辅导员评估学生心理健康状况, 识别潜在问题, 并建议适当的干预措施, 这可以简化咨询流程并确保及时支持。

虚拟支持小组: 数字平台有助于创建虚拟支持小组, 将面临类似挑战或经历的学生联系起来, 以获得同伴支持并分享应对策略。

虚拟现实疗法: 探索使用 VR 疗法治疗恐惧症、创伤后应激障碍(PTSD)和焦虑症等疾病, VR 为暴露疗法和脱敏提供了受控环境。

5. 辅导员所需的技能和能力

5.1. 数字化时代辅导员必备技能

数字素养: 辅导员需要熟练使用数字工具、平台和软件进行在线咨询、数据分析和沟通, 应该熟悉视频会议、聊天应用程序和其他技术。

数据分析: 数据驱动的决策变得越来越重要, 辅导员应该能够收集和分析数据, 以识别趋势, 衡量干预措施的有效性, 并做出明智的决定来改善辅导服务。

网络安全意识: 随着辅导服务的数字化, 辅导员必须了解网络安全最佳实践, 以保护学生数据并确保机密性, 还应该意识到潜在风险以及如何减轻这些风险。

精通技术的沟通: 数字环境中有效的沟通技巧至关重要, 辅导员应该能够通过视频通话、聊天或电子邮件等虚拟渠道表达对学生的同理心、理解和支持[4]。

适应性: 数字环境在不断发展, 辅导员应该对新技术、工具和方法的出现持开放态度, 适应能力能

够保持相关性并满足不断变化的学生需求。

数字道德：辅导员在使用数字技术时必须遵守道德准则，应该了解在线咨询的道德影响，包括与隐私、同意和界限相关的问题。

5.2. 获得数字技能的培训和专业发展机会

在线研讨会和课程：许多机构和组织提供专门为辅导员设计的在线研讨会和课程，涵盖在线咨询技术、数据分析和数字道德等主题。

认证：辅导员可以寻求与在线咨询、数据分析或网络安全相关的认证，以展示他们在这些领域的专业知识。

网络研讨会和会议：参加专注于数字时代数字化转型和咨询的网络研讨会和会议，使辅导员能够向专家学习并了解最新趋势和技术。

同伴学习：辅导员可以与同事合作，分享有关数字工具和技术的最佳实践和见解，同伴学习可以成为获取实用知识的宝贵资源。

指导：向成功驾驭数字环境的经验丰富的顾问寻求指导，可以提供宝贵的指导和支持。

在线资源：有大量的在线资源，包括文章、博客和视频，可以帮助辅导员随时了解情况并了解数字技术及其在咨询中的应用。

5.3. 在不断变化的环境中持续学习和适应

在数字时代，持续学习和适应能力至关重要，不仅对辅导员而言，对所有领域的专业人士而言也是如此。

保持相关性：数字环境是动态的，新技术和工具不断涌现，持续学习可确保辅导员在其领域保持相关性并保持最新状态。

满足不断变化的需求：随着学生需求的变化，辅导员必须调整他们的方法和服务，持续学习能够识别新兴趋势并开发创新解决方案来满足这些不断变化的需求。

提高效率：获得新的技能和能力可以提高辅导员的工作效率，使用数据驱动的意见和数字工具为学生提供更加个性化和有影响力的支持。

增强韧性：适应能力是在不断变化的环境中一项宝贵的技能，使辅导员能够有效地应对挑战、拥抱变化并克服障碍。

促进创新：持续学习和适应能力培育创新环境，对新想法和技术持开放态度的辅导员可以推动辅导工作发生积极的变化。

增加职业机会：积极参与持续学习和适应能力的专业人士，往往拥有更好的职业前景和成长机会。

6. 辅导员工作数字转型的挑战和解决方案

6.1. 识别向数字化工作模式过渡的潜在挑战

抵制变革：由于不熟悉或担心工作保障，一些辅导员可能会犹豫是否采用数字工具和技术。学生可能更喜欢传统的面对面咨询并抵制在线替代方案。

技术障碍：并非所有辅导员都精通技术，学生和辅导员在获得技术和可靠的互联网连接方面可能存在差异。

隐私和安全问题：数字环境引发了对学生数据隐私和安全的担忧，辅导员必须确保数字平台和通信方法安全并符合数据保护法规。

互动质量：虚拟咨询可能并不总是能提供与面对面互动相同水平的个人联系和融洽关系，确保虚拟环境中的交互质量并保持同理心是一项挑战。

数据管理：处理和管理通过数字咨询服务生成的数据可能具有挑战性，辅导员必须建立数据存储和管理协议同时遵守相关规定。

6.2. 克服阻力和拥抱数字创新的策略

清晰的沟通和培训：提供有关数字咨询的好处和流程的全面培训和清晰的沟通。在过渡期间解决问题并为辅导员和学生提供支持。

展示价值：通过成功案例、案例研究和数据驱动的结果展示数字创新的价值，强调在线咨询如何扩大访问范围并改善结果。

激励和认可：认可并奖励积极拥抱数字创新的辅导员，制定激励措施，例如专业发展机会或认可计划。

协作决策：让辅导员、学生和其他利益相关者参与与数字化转型相关的决策过程，鼓励反馈并将其纳入实施计划[5]。

以用户为中心的设计：在选择和设计数字工具时优先考虑以用户为中心的方法，确保所选技术易于使用并满足辅导员和学生的需求。

逐步过渡：逐步实施数字化转型，让辅导员和学生按照自己的节奏适应新技术和流程，分阶段的方法可以减少阻力。

同伴支持网络：创建同伴支持网络，辅导员可以在其中分享他们的经验、最佳实践和成功数字咨询的技巧，同伴支持可以减轻担忧并建立信心。

持续培训：提供持续培训和专业发展机会，帮助辅导员和学生培养数字素养和技能，这可以包括研讨会、网络研讨会和资源访问。

学生参与：让学生参与数字咨询服务的设计和评估，他们的意见可以帮助根据喜好和需求定制数字产品。

反馈循环：建立反馈机制，使辅导员和学生能够就数字工具的有效性和可用性提供意见，根据此反馈定期更新和改进服务。

6.3. 辅导员、教育工作者和 IT 专业人员之间的合作

跨职能团队：组建由辅导员、教育工作者和 IT 专业人员组成的跨职能团队，该团队可以共同评估需求、选择适当的技术并实施数字解决方案。

需求评估：进行彻底的需求评估，以了解辅导员和学生面临的具体要求和挑战，该评估应包含所有利益相关者的意见。

与教育目标保持一致：确保数字化转型与机构更广泛的教育目标和战略保持一致，多方协作有助于保证协调。

技术选择：IT 专业人员可以提供有关选择和实施正确技术解决方案的指导，确保其安全、合规且便捷。

数据治理：与 IT 专家合作制定数据治理政策和程序，以确保学生数据的安全和道德处理。

评估和改进：通过数据分析以及辅导员和学生的反馈，定期评估数字化咨询服务的有效性。共同确定需要改进的领域。

7. 结语

总之, 数字化时代推动了高校辅导员工作的深刻变革, 需要从传统工作模式转向数字化创新。随着辅导员扩大角色、融入技术并掌握必要的数字技能, 他们可以更好地满足学生在日益数字化的世界中的需求。克服挑战并促进辅导员、教育工作者和 IT 专业人员之间的合作, 是成功实施咨询数字化转型的重要步骤, 最终提高辅导员工作质量。

参考文献

- [1] 蒋方正. 网络背景下高校辅导员思政工作方法探微[J]. 现代交际, 2019(8): 151-152.
- [2] 杨娟. 大数据背景下高校思政工作创新路径研究[J]. 计算机产品与流通, 2019(4): 253-254.
- [3] 刘珊珊. 基于大数据思维方式的高校思政工作的应对策略[J]. 管理观察, 2019(10): 136-137.
- [4] 蔺丽军, 李艳苓. 网络环境下高校辅导员思政工作创新策略探究[J]. 新西部, 2019(9): 116-117.
- [5] 李健辉. 新时代高校学生工作数字化转型探究[J]. 哈尔滨学院学报, 2022, 43(12): 130-132.