

小学生校内课后服务实施的现状 调查研究

——以 J 市 S 小学为例

陈燕妮, 陈怡菲, 向咏琪, 王佳琦, 王锦娟

长江大学, 湖北 荆州

收稿日期: 2022年4月21日; 录用日期: 2022年6月3日; 发布日期: 2022年6月10日

摘 要

2017年, 国家便聚焦小学生课后服务, 并颁布了《教育部办公厅关于做好中小学课后服务工作的指导意见》, 高度重视课后服务问题, 本文基于此文件, 对J市s小学课后服务研究现状的调查发现: 课后服务的内容以学生完成作业为主, 占比69.3%, 上新课占比10.3%, 这反映了该小学重视知识传授, 对学生其他方面的发展有所欠缺。通过对家长进行问卷调查发现: 81.36%的家长认为课后服务的主要目的是辅导作业, 37.29%的家长认为课后服务的主要目的是照顾看护学生, 这反映了家长对课后服务的定位尚有局限, 对课后服务的功能认识不足。为促进课后服务进一步发展, 需要依托政策, 丰富内容, 关注小学生的全面发展, 以“自主、合作、探究”为基础, 提升小学生课后服务质量。

关键词

调查研究, 课后服务

Investigation and Research on the Current Situation of After-School Service Implementation in Primary School Students

—Taking S Primary School in J City as an Example

Yanni Chen, Yifei Chen, Yongqi Xiang, Jiaqi Wang, Jinjuan Wang

Yangtze University, Jingzhou Hubei

Received: Apr. 21st, 2022; accepted: Jun. 3rd, 2022; published: Jun. 10th, 2022

文章引用: 陈燕妮, 陈怡菲, 向咏琪, 王佳琦, 王锦娟. 小学生校内课后服务实施的现状调查研究[J]. 社会科学前沿, 2022, 11(6): 2086-2093. DOI: 10.12677/ass.2022.116287

Abstract

In 2017, the state focused on after-school services for primary school students, and promulgated the “Guiding Opinions of the General Office of the Ministry of Education on Doing a Good Job in After-school Services for Primary and Secondary Schools”, attaching great importance to after-school services. The survey on the current status of after-school service research found that the content of after-school service is mainly based on students completing homework, accounting for 69.3%, and taking new classes accounted for 10.3%, which reflects the importance attached to the transfer of knowledge in the primary school, while the development of students in other aspects is lacking. Through a questionnaire survey of parents, it was found that 81.36% of the parents believed that the main purpose of after-school services was to help homework, and 37.29% of the parents believed that the main purpose of after-school services was to take care of students, which reflected that parents still had a lack of positioning for after-school services. This also means that parents have insufficient awareness of the function of after-school services. In order to promote the further development of after-school services, it is necessary to rely on policies, enrich the content, pay attention to the all round development of primary school students, and improve the quality of after-school services for primary school students on the basis of “independence, cooperation, and exploration”.

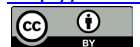
Keywords

Investigation, After-School Services

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 问题提出

随着中国现代化建设的推进和社会经济的飞速发展,我国城市化进度加快,绝大多数家庭结构向小型化双职工家庭结构方向变迁,家长接送学生放学困难,由此大量的校外课后托管机构涌现,但也出现了许多问题。随着我国基础教育改革举措的落实,政府部门为规范校外培训机构滥收费现象和响应社会对小学生减负问题的呼吁,停止了以往的有偿校外托管服务。2017年起,国家便聚焦小学生课后服务,颁布了《教育部办公厅关于做好中小学生课后服务工作的指导意见》,《意见》主要针对一些地方还存在着中小学生课后服务没有开展、服务机制不健全等问题提出建议。2021年7月24日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》提及,提升学校课后服务水平,满足学生多样化需求。

在国家不断出台相关政策的推动下,我国小学生校内课后服务已取得初步成效,但不少地区仍处于摸索阶段,在具体实施中也呈现出诸多问题,如武欣[1]、施颖超[2]提出的课后服务时间存在空白区,学校课后服务的时间难以满足家长按时接学生放学的需求。关于小学校内课后服务的相关研究逐渐增多,对课后服务现状的研究上也做出了许多贡献,但多数文献集中研究家校层面,而从小学生视角研究课后服务的文献较少。

鉴于此,为充分听取学生对课后服务的心声,进一步促进小学校内课后服务的发展,本研究对J市s小学课后服务的开展情况进行调查。本文旨在通过对J市s小学课后服务的研究,探究目前小学课后服

务存在的问题深入了解学生和家長对于课后服务的需求,并根据调查的结果提出相应的建议,丰富小学校内课后服务的研究。

2. 调查样本

为调查J市校内课后服务的实施现状,本研究选取J市s小学的学生、家長作为调查对象,针对校内课后服务的开展情况运用问卷的形式进行调查。为了解学生对于校内课后服务的看法,2021年笔者正式对J市s小学的学生进行问卷调查,本次问卷调查随机抽取了340名小学生,共计发放340份问卷,回收有效问卷306份,其中男生152份,女生154份。该调查问卷以纸质形式发放,问卷发放时间为2021年11月;为了解家長对于J市s小学课后服务的实施意见以及课后服务满意度,通过问卷星平台发布家長问卷,问卷发布时间为2021年4月3日11时27分,回收截止时间为2021年4月18日12时25分。共有100位家長参加了本次问卷调查,其中回收有效问卷80份。根据性别变量的频率分析结果可以看出,分布基本满足抽样调查的要求,其中性别调查结果,男性比例为49.7%,女性比例为50.3%。可以看出本次调查大体能够代表男性和女性共同的意愿。

3. 样本分析

3.1. J市S小学课后服务学生问卷分析

为了解学生对于校内课后服务的看法,笔者从基本信息、目前课后服务情况、对课后服务的意见三个维度开展问卷调查。

3.1.1. 基本信息

根据统计可知,本次性别调查结果,男生比例为49.7%,女生比例为50.3%。测验男女比例接近1:1,可以排除性别对于本次调查的影响。

3.1.2. 目前课后服务情况的分析

为了从学生视角了解J市s小学目前课后服务实施的状况,在问卷中设置了下列问题。问卷设置“你主要在课后服务中干什么,”提供了四个选项(“完成作业”“上新课”“体育运动”“音乐美术兴趣”)来了解目前J市s小学课后服务实施的内容。统计显示,69.3%的学生选择了“完成作业”,10.3%的学生选择“上新课”,11.8%的学生选择“体育运动”,8.6%的学生选择“音乐、美术兴趣课”;问卷设置“在课后服务中你最喜欢做的是?”,提供了四个选项(“完成当天的作业”“和伙伴一起活动”“问老师问题”“做自己喜欢的事”)来了解学生对课后服务实施内容的喜好程度。统计显示,78.1%的学生选择完成当天的作业,10.8%的学生选择和伙伴一起活动,3.3%的学生选择问老师问题,7.2%的学生选择“做自己喜欢的事情”。

3.1.3. 学生课后服务意愿分析

针对小学生对于课后服务的意见,我们设计了这几个问题:

第一个问题“你想要的在哪里进行课后服务呢?”,并提供4个选项(“教室”,“操场”,“活动室”,“多媒体室”)来描述学生在课后服务场所方面的意愿,6.3%的学生想要在教室进行课后服务;19.6%的学生想要在操场进行,8.8%的学生想要在活动室进行,4.9%的学生想要在多媒体室进行。

第二个问题“你希望由谁来负责课后服务呢?”,并提供了4个选项(“语数外教师”,“其他课老师”,“家長”,“自己管自己”)来描述学生在课后服务负责人方面的意愿,56.2%的学生想要由语文、数学、英语老师负责课后服务,21.9%的学生想要自己管理自己,16.0%的学生想要由其他课老师负责,5.9%的学生想要由家長负责。

第三个问题“你认为在课后服务中最重要的是什么？”，并提供了4个选项(“完成作业”，“培养兴趣”，“锻炼身体”，“同学交流”)来统计学生在课后服务重点方面的想法，72.2%的学生认为课后服务中最重要的是完成作业，17.6%学生认为课后服务中最重要的是培养兴趣，5.2%学生认为课后服务中最重要的是同学交流，3.9%学生认为课后服务中最重要的是锻炼身体。

Table 1. Students tend to demand after-school services

表 1. 学生课后服务需求倾向

题目	选项	人数(人)	比例
你希望在课后服务中学到什么？	学习知识	112	36.6%
	培养兴趣,自我提升(画画,手工,美术,科学)	92	30.0%
	完成作业	48	15.7%
	和同学交流	15	4.9%
	课外活动,锻炼身体	16	5.1%
	学习自律	17	6.4%

第四个问题“你希望在课后服务中学到什么？”，并提供了6个选项(见表1)来描述学生在课后服务中期待学习的内容，36.3%的学生偏向于在课后服务时间学习知识，30.0%的学生偏向于提升自己(包括画画，手工，美术，科学方面)，15.7%的学生偏向于完成作业，6.4%的学生偏向于学习自律，5.1%的学生偏向于课外活动，锻炼身体。同时，近5%的学生希望和同学进行沟通交流。

3.2. J市S小学课后服务家长问卷分析

为了能够了解家长对于校内课后服务的看法，笔者从目前家长对于课后服务的需求和对课后服务的实施的建议两个维度开展问卷调查。

3.2.1. 目前课后服务需求

针对目前家长对于课后服务实施的需求，本研究设置了“您认为学生参与课后服务的主要目的是？”提供了四个选项(“照顾看护”“辅导作业”“参加兴趣活动”“进行体育活动”)，81.36%的家长认为参与课后服务的主要目的是照顾看护，37.29%的家长认为参与课后服务的主要目的是辅导作业，47.46%的家长认为参与课后服务的主要目的是参加兴趣活动，35.59%的家长认为课后服务的主要目的是进行体育活动。

3.2.2. 课后服务建议

针对家长认为目前课后服务的存在的问题，本研究设置了“你认为当前学校开展的课后服务存在的问题？”，提供了4个选项(“服务模式单一”“家校间缺乏沟通”“后勤保障服务跟不上”“家长参与不足”)，42.37%的家长认为目前J市s小学的课后服务模式单一，32.2%的家长认为家校间缺乏沟通，16.95%认为学校课后服务后勤保障服务跟不上，8.48%的家长认为J市s小学的课后服务的家长参与不足。

针对家长认为目前课后服务需要改进的部分，本研究设置了“你认为当前课后服务在哪些方面需要改进？”，提供了3个选项(“课后服务的质量”“服务监督与服务市场”“服务制度”)，64.41%的家长认为课后服务的质量需要提升，33.9%的家长认为服务监督与服务市场方面需要改进，28.81%的家长认为服务制度方面需要改进。

3.3. 总结

总体而言J市s小学校内课后服务实施状况较好,家长与学生的参与度与满意度均较高。J市s小学校内课后服务的时间约两个小时,主要内容以完成课后作业为主,辅以课外兴趣的培养。J市s小学基本满足了家长与学生参与课后服务的主要诉求,但是J市s小学目前课后服务的内容仍比较单一,以完成作业为主,没发挥课后服务更大的作用[3]。

J市s小学的学生认为参加课后服务最重要的是完成课后作业,其次是培养兴趣;J市s小学的学生最希望能够在课后服务中学习知识,其次是培养兴趣和自我提升,再次是完成作业。

家长认为学生参与校内课后服务的主要目的是缓解放学接送学生困难的问题以及希望学生能在学校及时完成作业以减轻家长辅导学生课后作业负担,同时家长认为培养学生的课外兴趣也十分的重要。由此看来,在家长眼中学校课后服务主要是照顾看护学生和辅导作业的场所[4],并没有认识到学校校内课后服务可更多与学生发展相联系,弥补学生上课时学习的不足以及在促进学生全面发展方面发挥其更大的作用。

4. 相关建议

4.1. 吃透政策, 对标治本

经研究发现,目前J市s小学课后服务中主要内容仍是完成课后作业,对于其他的内容虽有涉猎,但是所占比例较小,与刘馨[5]、张曦文[6]研究中呈现的课后服务形式与内容单一,以功课辅导为主的问题相一致。而且,笔者通过问卷调查发现,学生在课后服务中仍存在多样化需求。因此,笔者认为需要充分吃透政策,对准政策,丰富课后内容。

2021年7月24日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》提及,提升学校课后服务水平,满足学生多样化需求。在此基础上,J市的“双减”政策坚持“三为主”和“三不”原则:“以完成作业为主,以兴趣特长培养为主,以强化实践、提升综合素质为主”“不集体上课、不上新课、不培优”。同时,强化课后服务的师资和“课程”管理,提高活动效率。可以看出,无论是国家主政策还是荆州本市政策,都是鼓励去优化和丰富课后服务的内容的。

我国一直重视小学生的素质教育,因此,笔者将从素质教育角度对课后服务的内容提出以下建议。一是从德育角度来看,德育是五育的核心,课后服务中也可渗透道德教育,例如低年级学生可进行社会基础规范教育,设置小游戏,让学生进行角色扮演,助学生形成社会基础规范意识,对较高年级学生,则可利用课后服务时间进行道德问题讨论,在思索中提高学生的道德推理能力;二是从智育角度而言,课后服务的内容可以跳出课堂,提供学生了解其他课外知识的途径,丰富学生的见识和阅历,满足学生增长知识的需求。例如在课后服务中,穿插中国传统文化或是现代社会时政热点的分享与讲解;三是从体育角度而言,小学生正是身体发育的黄金时期,课后服务可从教室走向操场,开展多方面体育锻炼,提高学生身体素质,也可为学生的其他方面教育提供良好的生理基础,满足学生运动的需求;四是从美育角度而言,课后服务可聚焦审美教育注重提升小学生认识美、理解美、欣赏美、创作美的能力,满足学生发展个体兴趣的需求。例如在课后服务中,为小学生提供一定环境和物质基础,让小学生进行手工、画画、声乐等内容的学习。五是从劳动教育方面,劳动教育的重要性不容忽视,在课后服务中也可涉及劳动相关内容,使学生树立正确的劳动观点和劳动态度。劳动教育的内容可以既有劳动理论知识,也有劳动实践活动。

除此以外,笔者认为学校可以结合当地特色文化以丰富课后服务的内容。例如,J市s小学以“荆楚

文化”为内容，开展楚剧班等一系列特色教学，成果颇丰。

4.2. 尊重差异，打破界限

在常规课堂教学中，教师教学面向全体学生，难以兼顾学生的个人特性和差异，现如今课后服务不仅承担着照看学生的责任，作为课堂的延伸，课后服务也为关注小学生的个体差异性提供了可能，这利于小学生的全面发展和个性发展。本研究发现，小学生对于课后服务环境、课后服务内容的需求呈现多样化的特点，部分小学生希望自己能在课后服务中独立思考，在体育锻炼与团体活动中提升合作交流能力等，以求全面提升个人能力。

个体需求的差异性决定了很难在同一课后服务环境中满足所有学生的发展需求，例如小学生对于课后服务的氛围存在轻松愉快型和安静无声型两类需求。故而，笔者建议学校关注小学生作为独立个体所具备的个体差异性，再结合小学生不同的需求加以区分，而后打破班级与班级之间的界限，年级与年级之间的界限，以小学生的选择为标准，让小学生自我选择课后服务内容和形式，充分考虑小学生的主观意愿，并结合具体实际情况安排课后服务。

针对以上情况，笔者认为打破界限可从以下几个建议入手：

4.2.1. 打破班级与班级之间的界限

一个班级中学生的自我选择不尽相同，面对多样化的自我选择，学校可以打破班级与班级之间的界限，为这些小学生分别提供相应的课后服务环境、形式和内容。例如，针对希望课后服务氛围是安静无声型的小学生，学校可以打破班级与班级之间的界限，为有同样需求的小学生提供安静的环境。

4.2.2. 打破年级与年级之间的界限

针对小学生兴趣发展和交流的需求，学校可以打破年级与年级之间的界限，给小学生提供一个更广阔的平台去交流学习，例如，学校可以统一收集学生的兴趣爱好，将有相同爱好的学生安排在一起进行活动；在遵循学生意愿的情况下，可以采取“高带低”的模式。如此可以使低年级阶段的小学生拥有更高层次的学习机会，高年级的小学生也可以弥补某一方面能力的不足。

4.2.3. 关注小学生个体的差异和需求本身的特性以打破界限

学校还应注意小学生需求本身的特性及自身条件以打破界限。针对学生希望在课后服务中学习课内外知识的需求，学校不仅应关注小学生的年龄特性、行为特征等，还应综合考量其在知识储备和理解能力上的差异性，不可贸然将差距过大的小学生分配到一起。对于不同年龄阶段的小学生，打破班级与班级之间的界限没有问题，但是否打破年级与年级之间的界限仍需考量。

4.3. 鼓励交流，合作探究

中小学开展课后服务以其身心发展规律为立足点，在课后服务的过程中应具备满足不同年级学生多样化需求的能力。2021年8月30日，教育部在新闻发布会中介绍了秋季学期中小学教育教学工作及“双减”“五项管理”督导有关情况，其中重点说明了“坚决防止将课后服务变相成为集体教学或补课”，要求学校应积极开发设置丰富多彩的活动项目，关注学生在交流上的需求，提升学生合作学习能力，促进学生全面发展。

4.3.1. 鼓励交流

经研究发现，该校小学独生子女占比较大，其在家庭中受父母过度保护与过度关注，因而在生活中与同龄人交流的机会较少，易产生孤独感。问卷显示，有部分的小学生在课后服务中存在交流的需求，例如：在“课后服务中你最喜欢做什么？”这项调查中，有10.8%的小学生选择“和伙伴一起活动”；

在“你认为课后服务中最重要的是什么”这项调查中，有5.2%的学生选择了“同学交流”，此比例仅次于“完成作业”与“培养兴趣”。在主观题“你希望在课后服务中学到什么”这项调查中，也有4%的小学生认为课后服务中与同学交流与和合作非常重要。

通过对家长的调查可知，不少家长已经认识到目前教育方法存在欠缺，其中有一项调查显示：家长希望课后服务能够弥补孩子在家庭中缺乏与同伴交流的空缺，提供小学生交流的空间。

由此观之，笔者认为课后服务应该不仅包括讲课、辅导作业等基本形式，还应关注并满足学生的交流需求。因此笔者建议在课后服务中增设课程，给予小学生交流的时间与空间，增设专门的“交流课”、“口语课”来培养小学生的交流能力，让小学生在置身于交流情境时有话可说，有话会说。

4.3.2. 合作探究

课后服务不仅要为学生提供基本的作业辅导内容，还应提供合作探究的平台与机会。本研究发现有20.9%的学生有合作探究的意识与需求，但仍存在大部分学生合作意识淡薄的情况，而新课程倡导建立合作探究的学习方式，不仅是师生合作，更是生生合作。因而，课后服务中教师可以发挥其主导作用，提高教师的专业能力，改变教师传统教学观念，引导学生怎样进行合作，告知学生合作内容，培养学生合作探究的意识。有关“生生合作”，笔者认为学生应在团队合作中积极思考与表达，发散广阔思维，提高自身合作探究意识，共同探讨课上所学教学内容重难点、学习方法及教师所提的开放性问题，构成自由表达的空间，在畅所欲言中相互学习，取长补短，最终共同进步。

因此笔者希望尝试在课后服务中增设团队活动，给予学生合作交流的时间与空间，在交往中提高学生的合作意识，提出合作探究问题来培养学生的合作能力；在教师尽力做好“辅助者”的角色，在学生合作探究时帮助学生解决疑难问题，这符合“新课改”下课后服务形式的发展方向，更与学生自身发展需求有关。

4.4. 突破自我，培育能力

学生是学习的主体，考虑学生的主体性的是教学的重心，激发学生的自主性是课后服务的任务之一。笔者认为，自主性的培养在两个方面，一是学生自主学习的学习能力的培养，二是学生自主管理的管理能力培养。课后服务可在这两方面进行探索尝试，从而借课后服务的时间，培育学生的自主能力。

4.4.1. 自主学习

本研究发现，学生对于课后服务内容的认知仍然是完成作业，并未发现大多数同学具备自主学习意识。因此，笔者认为可在课后服务实施过程中，给予学生更多自主学习的空间，培养学生自主学习的能力。在常规授课中，教师主要以讲授为主，辅以小组合作的方式，由于留给学生的时间不足，不利于学生自主预习和复习所学内容。课后服务则为学生自主学习搭建了平台，教师不应将课后服务作为课堂的延续，而应将时间交给学生，鼓励学生进行自主学习尝试，提升学生自主学习的意识，培养学生自主学习的能力。

4.4.2. “半自主”管理

本研究发现，在课后服务的管理者方面，有部分超脱预想的答案。在以往的固定思维中，我们认为课后服务的管理者是家长或者教师。但在问卷调查研究中笔者发现，有21.9%的学生管理者可以是“自己”，这引起了笔者的思考。由此，笔者关注到可借助课后服务培养学生的自主管理能力。考虑到小学生年龄较小，管理经验较少，笔者提出较为合适的“半自主”管理模式。

“半自主”管理强调的是给予学生自我管理的可能性，但又不脱离老师管理的模式，它既满足其自己管自己的需求，谋求学生自我管理能力的提升，又能够体现老师在学生学习中的主导地位，维持课后

服务应有的秩序与要求。

小学生处于注意力较难集中的时期,因此,在实施“半自主”管理之前,必须要有相应的规章制度,作为小学生尝试“半自主”管理的基础。在制定规章制度时,需要班主任与学生的充分沟通,强调纪律与秩序,在学生同意之后,才能给予学生一定的权利。在此之后,学生可通过自愿参与或轮流模式正式确立“学生组长”。

“半自主”管理模式可以有这两个模式。第一种模式分前后两部分,即前一个小时由老师进行管理,后一个小时由学生自己选择的“管理组长”进行管理;第二种模式是将一周时间分为一、三、五的老师管理,和二、四的学生管理。“半自主”管理是较为新颖的模式,需要学校和老师的更多关注,不可避免地需要试行期,可以安排两至三个月的试行期,观察其中存在的问题并收集学生、老师的看法和建议,再进行改进优化。

在学生知识需求日益多样化的同时,笔者也认为需要关注对学生其他能力的培养,如果能将课后服务中融入对学生管理能力的培养,作为学生“自治”的实践土壤,或许可以以此为通道,谋求课后服务更多的可能性。

致 谢

经过了六个月的学习和工作,我们终于完成了这篇论文的撰写。从一开始接触到大创项目的茫然无措,再到一步一步,一个一个任务的完成,对我们而言,每一步都是新的尝试和挑战。我们通过阅读文献、发放问卷、分析问卷、编写论文,不仅对项目有了更深的认知,也锻炼了我们的能力和责任心。本论文的编写离不开指导老师的帮助和建议,他丰富的经验,给予了我们极大的帮助。同时,也感谢那些认真填写我们问卷的学生们,让我们倾听到学生最真实的心声。也感谢我们整个团队,不言放弃,合作共进。

此项目受长江大学 2021 年大学生创新创业训练计划项目基金资助(项目编号为: Yz2021154),再次感谢长江大学的支持与帮助。

基金项目

受长江大学 2021 年大学生创新创业训练计划项目基金资助,项目编号为: Yz2021154。

参考文献

- [1] 武欣. 小学教师校内课后服务现状及改进策略[D]: [硕士学位论文]. 南昌: 江西师范大学, 2020.
- [2] 施颖超. 小学课后服务实施现状的调查研究——以沈阳市四所小学为例[D]: [硕士学位论文]. 沈阳: 沈阳师范大学, 2020.
- [3] 罗晓霞. X 市小学课后服务问题与对策研究——以 S 区小学课后服务为例[D]: [硕士学位论文]. 信阳: 信阳师范学院, 2020.
- [4] 隋志乐. 哈尔滨市南岗区小学校内课后体育服务发展现状及对策研究[D]: [硕士学位论文]. 牡丹江: 牡丹江师范学院, 2019.
- [5] 刘馨. 小学生课后校内托管服务现状调查研究——以石家庄市为例[D]: [硕士学位论文]. 石家庄: 河北师范大学, 2018.
- [6] 张曦文. 小学校内课后服务实施现状及对策研究——以山东省 Q 市为例[D]: [硕士学位论文]. 曲阜: 曲阜师范大学, 2021.