

高职《会展英语》课程“三位一体”的课程思政模式研究

文前国

深圳职业技术大学商务外语学院, 广东 深圳

收稿日期: 2023年4月12日; 录用日期: 2023年6月20日; 发布日期: 2023年6月29日

摘要

融知识、能力与价值三位一体的课程教学模式有利于课程思政。高职商务英语专业的《会展英语》课程三位一体的课程教学是通过科学构建和落实课程知识体系来综合提高学生的专业能力和职业素质的方式来完成课程思政。本文以《会展英语》课程的课堂教学为案例, 从课程思政的目标、设计、实施、效果和课程思政所面临的问题等方面进行详细的阐述如何进行“三位一体”的课程思政。

关键词

课程思政, 三位一体, 价值引领

An Analysis of the Realization of Ideological and Political Education through the Trinity Teaching of the Course of Convention and Exhibition English

Qianguo Wen

School of Foreign Languages and Business, Shenzhen Polytechnic, Shenzhen Guangdong

Received: Apr. 12th, 2023; accepted: Jun. 20th, 2023; published: Jun. 29th, 2023

Abstract

The trinity teaching model that integrates knowledge, ability, and value is conducive to the ideo-

logical and political education. The trinity teaching of Convention and Exhibition English course for Business English majors in higher vocational colleges is to complete the ideological and political education by scientifically constructing and implementing the course knowledge system to comprehensively improve students' professional ability and professional quality. This article takes the classroom teaching of the Convention and Exhibition English course as a study case and elaborates in detail on how to carry out the trinity ideological and political education from the aspects of the goal, design, implementation, effectiveness, and problems faced.

Keywords

Ideological and Political Education, Trinity, Value Leading

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

教书育人是一项崇高且神圣的职责，教师被称为“塑造人类灵魂”的工程师，因此教师有义务为学生系统传授专业知识、逐步培养学生解决专业问题的能力，塑造学生爱岗敬业、乐于奉献、守正创新的人生观、世界观和价值观[1]，帮助学生实现人生的价值，赢得社会的尊重，为社会主义建设事业培养合格的接班人。而大学生是人生三观塑造的重要时期，因此高校教师更需要注重在知识传播中融入价值引领，在价值传播中凝聚知识底蕴，将立德树人贯穿于教学和教改的各环节、各层面，落实到每一门课的具体教育与教学之中。因此课程思政承担着立德树人的使命，其重要性不言而喻。

狭义的课程思政强调思想政治教育课程的核心地位和价值引领作用。广义的课程思政则指教师以教学为平台让所有课程具备完成知识传播、能力培养和价值塑造三位一体的教学目标[2]。“三位一体”教学理念来源于清华大学。为了贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，清华大学2013年第24次教学工作研讨会确立了以知识传授、能力培养、价值塑造“三位一体”为核心的教学理念[3]。“三位一体”的基本内涵是人才培养要融“知识、能力、素质”于一体[4]。因此“三位一体”的课程思政模式主要是指知识、能力、素质三要素三者围绕社会价值塑造彼此之间的相互作用的关系。该思政模式如图1所示，教师通过科学构建课程知识体系，系统传授专业知识，充分锻造学生专业的综合能力，

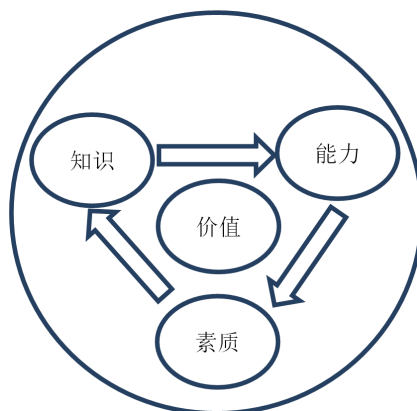


Figure 1. Trinity course teaching model

图 1. 三位一体课程教学模型

同时借助课堂教学的价值渗透作用,提高学生的专业素养,完成三位一体的高校思政教育。因此思政教育的目的是让学生掌握专业本领,拓宽专业能力和提高专业素养,三个目标的有机结合,为今后能胜任工作,拓宽职业发展渠道和贡献社会打下良好基础。

《会展英语》课程是深圳职业技术学院商务外语学院的商英专业所开设的一门专业拓展课程,是一门集会展和英语两个维度的知识与技能于一体的专业课程。学生在上该课之前已经有了较为杂事的英语语言基础,因此该课程着眼于以英语语言为载体,以会展知识为授课内容,以提高会展业务能力为教学目的,力争让学生掌握会展行业的基础知识和会展英语语言知识,提高在展会实践中的工作能力。

会展英语是商务英语的一个专业分支,主要是指在国际性的展览、会议、大型文体赛事等活动中为方便交流所使用的专业英语。中国国际会展业集商品交易会、大型博览会、各种规模的国际会议,科学技术与文化交流活动等为一体,具有招商引资,技术交易、商品贸易,合作交流等多功能,具有完整的产业链。国际会展业是新兴的服务行业,用英语作为交流沟通的媒介,涉及到会展和英语的专业知识。因此通过会展英语课程的学习,用英语讲授会展的相关知识和基本流程以及各种会展接待礼节,让学习者掌握我国外会展专业发展脉络和趋势,了解会展专业知识,培养学习者运用英语阅读会展专业书籍,进行会展学术交流,以英语为工具参与国际市场交易,为我国会展经济部门和会展企业培养用英语交流的人才,会展对区域经济的发展起到推进作用。深圳被称为会展制度,包括深圳在内的大湾区对会展人才的需求日趋旺盛。从国内外会展教育和培训现状来看,社会对会展人才的需求激增,高技能的会展专业符合人才对经济发展具有重要意义。

2. 课程思政的途径

本文以《会展英语》课程的实际教学中的课堂教学为案例,从课程思政的目标、课程思政的设计、课程思政的实施、课程教学效果和课程思政的教学反思等方面进行详细的阐述如何实施广义的课程思政。

2.1. 课程思政的目标:通过教学目标设定实现三位一体价值引领

《会展英语》课程的思政教学的首要任务是确定三位一体的学习目标。该课程的知识目标包括系统掌握会展行业相关知识与表达,掌握主办方和参展商两条线的工作流程,掌握与会展业相关的英语常用术语和常用商务英语文体写作。能力目标包括基本能力和专业能力和商务能力。基本能力目标是具备自主学习能力,即掌握通过互联网,运用信息技术获取本课程相关资源的基本方法。专业能力目标强调学生具备英语应用能力,主要是指具备展会中应用英语进行沟通,协调、分析和解决问题的能力。商务能力包括具备在展会中进行客户分析、会展营销、品牌定位,品牌推广、产品营销、商务谈判、客户服务等能力和具备在互联网时代,在大数据及电子信息技术背景下对专业知识的敏感度和探究学习的意识和的创新性思维能力。素质目标包括基本素质和专业素质。基本素质是指热爱自己的集体,珍惜自己的岗位,认真工作,力争为企业创造更多的价值。专业素质是指学生在会展实践工作中能和客户进行有效沟通,为客户提供高效、专业的服务,做到令客户满意,为企业创造价值,为社会创造财富,同时实现自我的价值,让自己在本职工作中发光发热。总之,学生素质的培养主要是指通过熟悉国际会展现状,了解中国会展发展、会展场馆建设以及中国制造的会展产品以培养学生英语思维,拓宽国际视野,增加国家品牌意识,增强文化自信和民族自豪感。

2.2. 课程思政的设计:从宏观维度搭建三位一体的学习框架

科学合理的课程设计能将思政与专业的知识、能力和素质三位一体地融入到课程教学的总体框架之中,从宏观上全面实施课程思政和实现课程教学的全过程思政教育。会展英语课程的教学设计思路的首要任务是明确以会展企业和会展行业需求为导向培养学生的应用能力和职业就业能力以及职业素质。

为此，课程将实际会展工作流程和工作场景为线索，让学生分别以“主办方”和“参展商”两个不同的角色模拟参与到展前、展中、展后等三个工作环节的完整过程进行学习和训练。

展前需要做好准备工作，作为主办方或者参展商，都需提前筹划。主办方需要制定办展计划，确定办展时间，提前预定合适的场馆，需要进行展会宣传，获得赞助，销售展位等。参展商也需要做好参展计划，做好参展的预算，配备好专业的工作人员，预定好合适的展位等。展览会举办期间主办方需要接待客户，管理好场馆和维护场馆内的秩序确保参展商和参观者的安全，为参展商提供优质的服务。参展商也需要布展，现场接待客户，展示公司最好的产品，给客户留下良好的印象，为后续的合作留打好基础。展后，主办方要有效组织参展商的有序撤展，需要评估展会的有效性，需要跟进客户，给客户持续的支持等等。参展商也需要跟进在展会上所联系的客户，通过提供满意的服务，将潜在客户变成真正的客户。

为此，学生需要先从课本学习会展业务相关的理论知识然后再到实训室进行对应的技能模拟实操，最后到会展中心参加展会实战。深圳职业技术学院商务外语学院的学生的现场实践主要是参与到深圳市国际家具展、高交会、文博会、光伏博览会、工业博览会等各类展会的不同工作岗位中去。在实际参加会展实践前，学生需要接受系统的岗位知识培训，接受培训考核，最后完成对应的岗位任务，实现了学习内容和工作任务的一致，学习情境和工作环境的统一，进而实现了知识与能力，知识与素质的统一，完成了课程思政。

通过课程的宏观设计，明确了应该学习的知识，准备好了今后工作的能力，提高了工作所需的素质，做到了知识、能力、素养的三合一，这就是课程思政最好的表现。教师在授课的时候要确保学生专业知识的掌握和专业能力的提高。同时教师对学生的总体要求也体现了素质的要求。

2.3. 课程思政的实施载体：通过项目化教学完成三位一体的课堂教学

微观课堂教学设计上，该课程采用项目化教学，每一次课程的教学实施都基于具体的项目利用项目化教学落实课程思政。本课程运用以学生为中心的问题驱动、项目驱动、过程驱动式教学方法实施项目化教学，将其主要工作内容设置成不同的问题和项目让学生完成。课程的每一个项目都从展会的实际需求出发，制定具体的实训项目，讲解具体的操作过程。教师首先给学生讲解专业理论知识，包含各种概念和原理，然后在项目的执行过程进行案例呈现、项目分析和任务设置。学生分组或独立阅读任务、讨论实施、评估反思。

项目的设置涵盖了会展的整个流程，每一个项目都承载着三位一体的课程思政任务。例如“展会准备”项目其要求是让学生了解会展业和重要展览中心，会展业的基本特点、发展现状及影响力，国际重大展览中心的常见功能及设施，展会前期准备的工作内容等。学生需要熟知中国会展业发展，中国知名展馆和展会如香港玩具展和中国高新技术成果交易会等。学生根据课堂所学理论内容要点，利用互联网、图书馆搜索信息完成主要项目如展会案例分析和展会材料介绍。“展会推广与询展”项目则要求学生熟知展会宣传方式及材料如宣传说明书，申请表格，展厅指示等。主要项目包括设计撰写展会宣传书和制作具体的展会服务宣传材料如为中国义乌国际小商品博览会设计撰写简单的英文展会宣传说明书。“展位销售与申请”项目要求学生了解展位的类型与特点。项目任务主要是设计英文展位申请表。学生要掌握展位选择和展位设计的原则并设计制作语言规范的展位申请表。“展位设计与搭建”项目的任务是让学生理解展位设计与搭建的任务与原则，了解参展商手册和订单回执的区别，掌握参展具体流程等。主要项目是用英文设计参展商订单回执。展会服务与展位接待的阶段主要是学习展会服务项目和展前和展中各项服务的具体内容及相关英文表述，目的是让学生用英文介绍展会主要服务项目和各项服务的具体内容，分配展位现场工作任务，制定合理的展位人员分配及培训计划。主要项目包括公司介绍和产品介

绍。“撤展及展后跟进”阶段主要是学习展及会后跟进以及撤展注意事项和进行展后效果分析的方法。主要项目是消费者满意度调查，学习通过展会大数据分析展后效果为后续对买家的有效跟踪实现订单转化提供数据支撑。

2.4. 课程思政的有效保障：通过课前、课中、课后的各阶段的教学管理完成三位一体的课堂教学

课程思政不是仅仅发生在课堂上，而是发生在学校教育的所有阶段，包括课前和课后。学生在课前要认真预习课上将要学习的内容或者认真准备将要分享的学习成果，这些都是课堂教学的延伸和有机组成部分，没有课前的准备，教师和学生都没法有效完成课堂教学。另外一些被学生忽略的小事教师也要强调，例如上课前做好准备，将学习材料准备齐整，穿戴得体，不迟到，不早退等，这些优良品质对今后的工作大有裨益。这就是课程思政的具体体现，是非常微观的部分。

上课时学生要多参与课堂，做一个积极的参与者而不是一个被动的听众。上课的时候要主动思考，多和老师与同伴进行交流，这样才有收获。学生要意识到学生们自己才是课堂的主人公，不是客人，不是旁观者。学生既是课堂教学的主要演员也可以配合老师当好导演。课堂上积极参与有主人翁责任感的学生今后工作起来也会更加积极和专注，更加的具有归属感和奉献精神。爱岗敬业精神的培养正是课程思政的重要内容。

课后，学生要认真完成老师布置的作业，学会主动学习，探索式学习，将课堂上没有弄清楚的知识自己试着解决，也可以课下继续和老师交流。教师下课后也要和老师保持联系，让学生随时能找到老师。现代科技和教育手段让教师和学生可以随时无障碍沟通。课下的时间更长，学生可以有效利用课后时间将自己的专业知识拓宽拓广拓深。会展英语知识涵盖了会展知识和英语知识，需要学习的内容很多，课堂的时间有限，学生要充分利用课下时间在课程网站以及其它学习平台自主学习，提高自己的专业知识和解决问题的能力。自己主动学习，自我探索式学习，自己解决问题，这些品质也是课程思政的重要内容。

3. 课程思政的教学效果：增强了学生的爱岗敬业精神和职业与文化自信

通过实施“三位一体”的课程思政，该门课程的课程教学取得了良好的教学效果。首先，学生对课程的理解更加深入。过去学生对会展英语的理解不够深入，认为学习会展英语仅仅是多增加一些词汇而已。现在学生认为会展英语不仅仅是商务英语的一个分支，会展英语有其科学性与专业性。学好会展英语这门课首先需要系统掌握会议、展览等相关会展知识。会展业是高度专业的行业，需要系统学习会展知识才能胜任今后的会展工作。其次，会展英语作为专门用途英语有其专业的表达方式和语言应用的特点。其无论形式和内容都有别于基础英语和其它专业英语，绝不是仅仅学习一些会展上所需要的词汇那么简单。

其次，学生因为了解会展英语知识进而更加热爱自己的会展工作。因为熟悉所以热爱。过去，学生认为参与岗位实习就是去兼职，去挣零花钱。同时很多同学对自己的岗位认识不清，喜欢挑三拣四，缺乏爱岗敬业的基本素质，不珍惜自己的岗位实践机会。现在，学生系统学习了会展知识，掌握了用英语进行工作的技能，能自信地胜任自己的工作，能参与蓬勃发展的会展活动，为城市的经济发展贡献自己的微薄之力，工作变得有意义，有内涵。本校商务英语专业的学生因此无论是在在校期间参与深圳国际家具展和高交会、文博会等还是毕业后从事展会工作，学生更加珍惜自己的工作岗位，喜欢自己的工作，体现出良好的职业素养和作为湾区人的文化自信。学生无论是展前的学习和准备，熟悉工作环境和工作岗位，还是展会工作中在会展中心的接人待物都游刃有余，珍惜自己的锻炼机会，抓住每一次表达机会。工作的意愿、风貌与效率大大提高。同学们参与了深圳国际家具展、高交会、文博会后受到了主办方、

参展商、参展游客等多方褒奖，学生的实习体验和实习效果都非常好。因此可以说三位一体的课程思政教学效果非常不错。

4. 课程思政面临的问题：三位一体的课程思政教学反思

全过程的课程思政教学实践表明，课程思政面临几个方面的问题，只有解决好了这些问题才能保障三位一体的课程思政模式的实施。

首先是师资问题。该课程的教学任务应该由商务英语专业教师和企业兼职教师共同承担，课程教学团队需由具有较高教学水平和较强实践能力、专兼结合的教师队伍组成。专任教师应该具备半年以上会展企业行业相关经历，具有相关工作经历或双师资格优先。兼职教师均具有丰富的企业、行业工作经验，具有丰富的教学和培训经验。教师要不断提高自身的理论素养和教学实践。理论有了高度，实践有了参考，能将知识传授、能力提升、价值引领三位一体的课程思政更好地应用到教学实践中去。

然后是教学资源的问题。课程的数字教学资源包括课程网站，OBE 资源库，OBE 成绩管理系统，政府、企业行业协会以及其他网页如国际展会和会展中心网站等。课程以国家级精品课程和国家级精品资源课程网站等方式提供国家级优秀教学团队成员课堂教学示范，并对教学设计思路、任务要求和教学环节以及使用步骤进行详细讲解。多途径、多渠道、多形式的课程资源能激发学生的学习兴趣和学习动力，提升学习的效果，达到课程思政的目的。

5. 结语

《会展英语》课程是高职高专英语专业为有志于从事会议、展览、管理、翻译和组织会展活动策划的学生开设的。通过把会展知识的传授和英语技能的培养有机地结合，使学习者熟悉会展实践的技能、具有从事相关的会展活动真实场景的能力。因此课程重视内容的知识性、实用性和真实性，要求学生熟悉会展实践的技能、策略和相关的会展活动的真实场景，培养学生运用英语从事会展实践活动、处理会展实际问题的能力。学生学到了专业知识，增强了专业本领，热爱自己的职业，在本质工作创造价值，这就是最大的课程思政。因此本课程的教学充分考虑到课程的特色，将课程思政有效融入到课程教学内容、设计、和教学方法中。通过课程的学习学生获得了系统的知识，提高了综合业务能力和与人沟通的能力，获得了素养，完成了课程思政。

参考文献

- [1] 曲宏歌, 姜淑兰. 思政课三位一体教学模式的探索[J]. 学校党建与思想教育, 2021(16): 57-59.
- [2] 赵继伟. 课程思政建设的原则、目标与方法[J]. 中南民族大学学报, 2022, 42(3): 175-180.
- [3] 杨斌. 践行“三位一体”教育理念全面建设一流人才培养模式[J]. 清华大学教育研究, 2018(3): 1-6.
- [4] 余纲正. 在课程教学中践行“三位一体”教育理念——以清华大学“当代国际关系史”课程为例[J]. 中国大学教学, 2022(6): 54-59.