

# 上海市养老服务研究现状可视化分析

## ——基于CiteSpace软件和CNKI数据库

陈薇羽, 李含伟, 李梦圆

上海工程技术大学管理学院, 上海

收稿日期: 2022年10月28日; 录用日期: 2022年11月23日; 发布日期: 2022年12月2日

### 摘要

随着中国新养老时代的到来, 人口红利消减, 劳动力市场进一步收缩, 人口结构趋于老龄化。而上海市相较于其他地区, 老龄化的问题更为严重, 市场上已出现日益增长的养老服务需求与供给不平衡不充分的矛盾。因此, 本文先对国内外养老服务研究现状进行综述, 再借助CiteSpace6.1.R3文献计量软件对中国知网收录(CNKI) 2012~2022年这十年间上海市养老服务的相关文献进行分析, 了解近十年来上海市养老服务研究领域的研究现状和研究热点, 以及在研究过程中出现的问题, 最后探寻解决方案, 最终得出上海市应不断提高养老服务供给, 努力打造全国标杆的银发经济的研究结论, 为完善上海市未来养老服务的建设和顶层设计提供理论层面的参考。

### 关键词

上海市, 养老服务, CiteSpace, 可视化分析

# Visual Analysis of the Current Situation of Elderly Services Research in Shanghai

## —Based on CiteSpace Software and CNKI Database

Weiyu Chen, Hanwei Li, Mengyuan Li

School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai

Received: Oct. 28<sup>th</sup>, 2022; accepted: Nov. 23<sup>rd</sup>, 2022; published: Dec. 2<sup>nd</sup>, 2022

### Abstract

With the advent of China's new ageing era, the demographic dividend is waning, the labour market is contracting further and the demographic structure is tending to age. In Shanghai, the problem of ageing is more serious than in other regions, and there is already a contradiction between the

growing demand for elderly services and the unbalanced and insufficient supply in the market. Therefore, this paper firstly conducts a review of the current situation of elderly services research at home and abroad, and then analyses the literature related to elderly services in Shanghai during the decade of 2012~2022 collected by China Knowledge Network (CNKI) with the help of CiteSpace 6.1.R3 bibliometric software, in order to understand the current situation and research hotspots in the field of elderly services research in Shanghai in the past ten years, as well as the problems that have emerged in the process of research, and finally to explore solutions. The study concludes that Shanghai should not improve the supply of elderly services and strive to create a national benchmark for the silver hair economy, providing theoretical reference for improving the construction and top-level design of Shanghai's future elderly services.

## Keywords

Shanghai, Elderly Care Services, CiteSpace, Visual Analysis

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

由 2021 年上海市的平均寿命最新数据公布, 可知, 上海市人口预期寿命为 84.11 岁, 其中男性 81.76 岁, 女性 86.56 岁。上海市平均寿命的延长意味着上海市老龄化的水平在不断加深, 近十年来上海市密切关注养老服务的研究发展, 但是目前的研究文献较少利用可视化软件工具进行分析。因此本文利用 Citespace 分析上海市养老服务领域近十年来的相关文献, 为上海市未来养老服务领域的发展研究提供参考。

## 2. 养老服务国外研究现状

L. A. Merethanke (2008)评估了全面照顾老年人计划(PACE)对医院和养老服务使用的影响。PACE 模式的目标是最大限度地提高登记者的功能独立性, 从而减少医院使用率, 避免或推迟住院[1]。Watanabe K. (2018)等人的研究侧重于日本和芬兰的设施护理服务。这项工作通过对两国设施护理服务管理人员的访谈, 明确了他们对技术的期望和技术融合的障碍。虽然通信技术和机器人技术有望成为可持续护理的潜在解决方案, 但老年照料服务系统中的技术整合进程繁琐, 特别是在国际范围内[2]。Satu Pekkarinen (2017)等人的研究重点是在芬兰开发的两个创新电子服务的概念, 使得医疗和养老服务数字化, 以提高老年人的福利[3]。

## 3. 上海市养老服务研究综述

何光远(2020)以上海市普陀区 G 街道为研究对象, 将以往“以供给为导向”的社区养老服务政策转变为制定“以需求为导向”的相关政策, 以解决上海市社区养老供需的矛盾[4]。陆宇(2021)提出随着我国老龄化程度的不断加深, 涉老问题尤其是独居失能老人的生活问题亟须解决。老年食堂可以有效解决老人的日常生活问题, 满足所属社区老人的刚性需求[5]。罗娟(2018)等人提出优化长期护理保险, 重构上海养老服务模式, 建议政府尽早为长期护理保险可持续发展制定出统一标准化目标, 做好对专业护理人员的培训等工作[6]。朱勤皓(2017)提出社区嵌入式养老模式实现了社区内养老服务功能的融合, 满足了老年人保持原有社区关系的情感需求[7]。唐迪(2017)等人对上海市对于政府购买社区养老服务满意度的调查研究中发现, 政府购买社区养老服务的满意度较高[8]。刘乐君(2017)等人通过调研上海地区老年人目前的生活现状与对养老服务需求等, 分析出在上海市的养老经济中体系中存在巨大的市场潜力和创业风口[9]。张腾飞(2017)提出信息化建设是解决社区养老服务的突破口, 通过搭建智慧养老系统, 可以实时响应居家老人的服务需求[10]。

## 4. 数据来源及研究方法

### 4.1. 数据来源

本文以中国知网(CNKI)为来源数据库,使用高级搜索,以“主题 = 上海市养老服务”为检索条件,文献类型选择“学术期刊”和“学位论文”,同时为了保证数据的连贯性,选择时间跨度为 2012~2022 年,共检索出 1163 条记录,经过人工筛选,最终得到 382 条有效记录,以 Refworks 格式导出,进行后续拆分处理后得出最终数据。

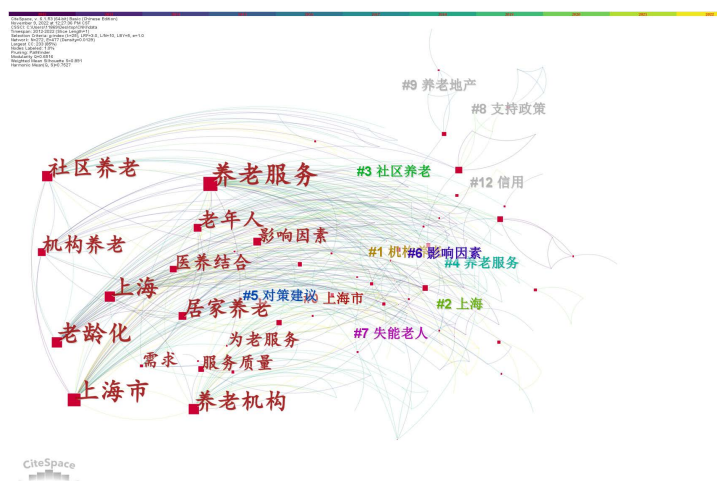
### 4.2. 研究方法

本文使用了 CiteSpace6.1.R3 文献计量软件,在选择了合适的知识单元后借助共现分析法、与时间演变趋势分析生成可视化图谱,并且对其路径的趋势以及具体的参数进行解读,分析出相关领域的研究热点和发展前沿。

## 5. 数据的可视化分析

### 5.1. 关键词分析

关键词是对论文主题的高度概述,因此通过统计高频关键词可以反映出一个研究领域在一定时期内所研究的热点问题。基于此,本文通过使用 CiteSpace6.1.R3 文献计量软件,对 382 个文献数据进行可视化操作。“节点类型”选择“关键词”然后进行数据可视化分析,得到图 1。根据图 1 左上方所描述的“N = 272, E = 477, Density = 0.0129”可知更关键词之间的关系紧密。图 2 中出现了社区养老、养老服务、机构养老、老年人、医养结合、居家养老、老龄化、需求、为老服务、服务质量、上海市、养老机构等字号较大的关键词,表明这些关键词在 382 个文献数据样本中出现的频率很高。说明在 2012~2022 年间研究学者对上海市社区养老、居家养老、机构养老和医养结合这些热点关注密切。通过关键词聚类,共形成了 10 个聚类群: #0 上海市、#1 机构养老、#2 上海、#3 社区养老、#4 养老服务、#5 对策建议、#6 影响因素、#7 失能老人、#8 支持政策、#9 养老地产、#12 信用,通过这些关键词的聚类可以展现上海市养老服务的研究热点。



**Figure 1.** 2012~2022 literature keyword clustering knowledge map with Shanghai elderly care services as the research theme  
**图 1.** 2012~2022 年上海市养老服务为研究主题的文献关键词聚类知识图谱

由表 1 可知,关键词共线图中一共存在 11 个聚类,上海市养老服务这一研究领域的热点包括:养老机构、养老服务、社区养老、养老地产等。

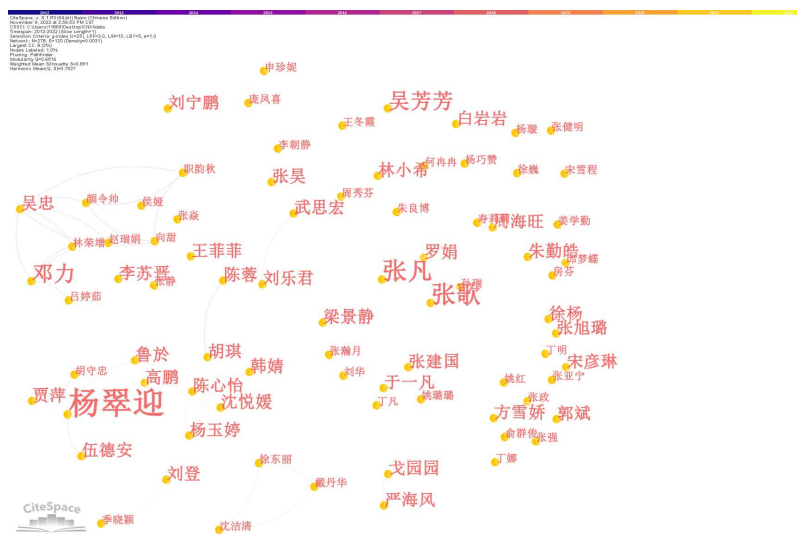
**Table 1.** 2012~2022 clustering table of Shanghai elderly care services keywords  
**表 1.** 2012~2022 年上海市养老服务关键词聚类表

Cluster ID	Size	Year	Label (LLR)
0	39	2017	养老机构; 民政部门; 养老护理员; 长效机制
1	31	2014	机构养老; 养老服务体系; 超高龄社区
2	30	2016	养老服务; 老龄化社会; 智慧养老; 居家养老
3	29	2015	社区养老; 精神慰藉; 医疗保障; 生活照料
4	28	2017	养老意愿; 护理服务; 长期护理保险
5	21	2016	对策建议; 供需风险; 政府购买; 医养结合
5	19	2017	影响因素; 养老现状; 互助养老; 养老机构
7	19	2017	失能老人; 服务供给; 传统家庭养老模式
8	9	2015	家庭养老; 子女责任; 喘息服务; 家庭照顾
9	5	2015	养老地产; 公共政策; 开发对策
12	4	2020	养老服务机构; 信用; 性用体系; 信用指标

### 5.2. 作者分布分析

使用 CiteSpace6.1.R3 文献计量软件对筛选后的 382 篇文献进行分析，“节点类型”勾选“作者”，时间切片设置为“1”，由此得到图 3。根据图 2 显示，研究者合作图谱中“N = 278”表明共有 278 个节点，一共 278 位作者在 2012~2022 年间发文，“E = 120”表明共有 120 条连线，连线表示作者之间的合作关系，网络密度为 0.0031。

如图 2 所示，发文量排名第一的学者是“杨翠迎”。由表 2 所示，发文量排名靠前的学者分是“杨翠迎”共计发表 7 篇论文，“张歌”发表 4 篇，“张凡”发表 4 篇，“邓力”发表 3 篇。总体来说，在 2012~2022 年间上海市养老服务研究领域已经形成了一些研究团队，但是团队与团队之间的关系还不够紧密。



**Figure 2.** 2012~2022 author collinear chart of Shanghai elderly care services  
**图 2.** 2012~2022 年上海市养老服务作者共线图

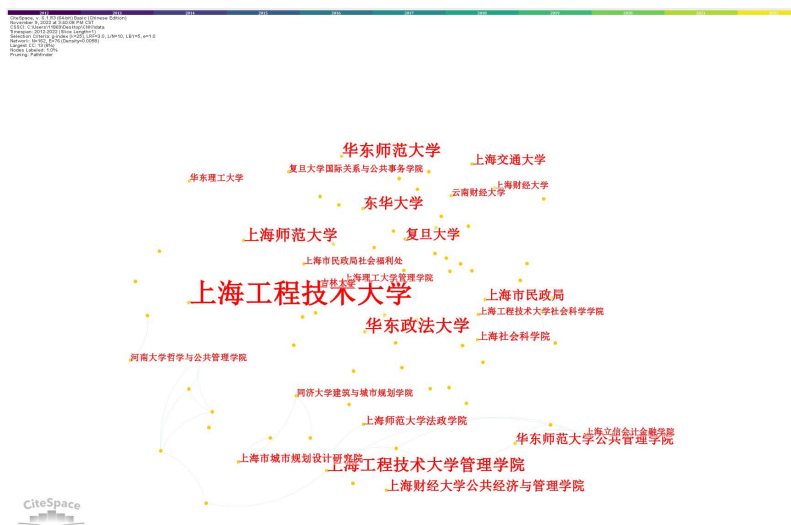
**Table 2.** The number of articles published by authors on Shanghai elderly care services in 2012~2022  
**表 2.** 2012~2022 年上海市养老服务作者发文量

Count	Authors
7	杨翠迎
4	张歌
4	张凡
3	邓力

### 5.3. 机构分布分析

使用 CiteSpace6.1.R3 文献计量软件对筛选后的 382 篇文献进行分析，“节点类型”勾选“机构”，得出可视化分析结果，对结果进行调整，以了解发文机构对上海市养老服务研究领域共线情况，由此得到图 4。“N = 162”表示在 2012-2022 年间上海市养老服务领域共有 162 个机构发文，“E = 75”表示机构之间彼此合作，网络密度为 0.0058。

如图 3 所示，发文量排名第一的机构为上海工程技术大学。如表 3 所示，上海工程技术大学共计发表 117 篇，华东政法大学共计发表 16 篇，上海工程技术大学管理学院共计发表 14 篇，华东师范大学共计发表 14 篇，上海师范大学共计发表 11 篇，东华大学共计发表 10 篇，复旦大学共计发表 8 篇。总体上来看，各大学之间的研究联系不够紧密。



**Figure 3.** 2012~2022 cooperative map of community home-based Shanghai elderly care services research institutions

**图 3.** 2012~2022 年上海市养老服务研究机构合作图谱

**Table 3.** The number of documents issued by Shanghai elderly care services institutions in 2012~2022  
**表 3.** 2012~2022 年上海市养老服务机构发文量

Count	Institutions
117	上海工程技术大学
16	华东政法大学
14	上海工程技术大学管理学院

Continued

14	华东师范大学
11	上海师范大学
10	东华大学
8	复旦大学

### 5.4. 上海市养老服务研究热点时间线图分析

根据关键词共线图，可以得出图 4 所示的关键词研究热点时间线图，将关键词研究热点时间线图的时间切片设置为“1”，将聚类最大值设置为“10”，展现出 2012~2022 年间上海市养老服务领域所研究的热点问题，如图 5 所示，例如老龄化、老龄事业、满意度、机构养老、老年人口、居家养老、养老模式等内容，说明上海市随着人口老龄化的加剧，密切关注老年人群体养老方式。

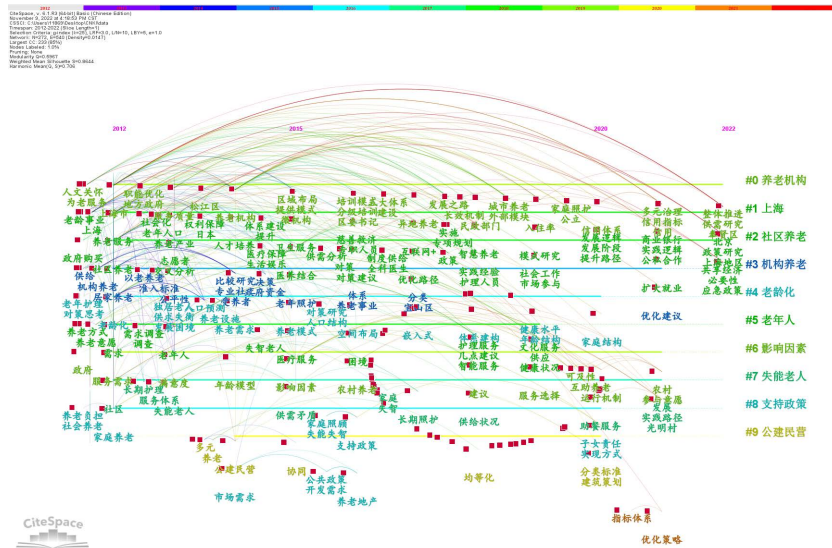


Figure 4. 2012~2022 Shanghai elderly care services timeline knowledge map  
图 4. 2012~2022 年上海市养老服务时间知识图谱

### Top 10 Keywords with the Strongest Citation Bursts

Keywords	Year	Strength	Begin	End	2012 - 2022
老龄化	2012	2.75	2012	2016	
老龄事业	2012	1.93	2012	2014	
满意度	2012	2.35	2013	2014	
机构养老	2012	2.29	2013	2015	
老年人口	2012	2.13	2013	2014	
居家养老	2012	6.74	2014	2017	
养老模式	2012	1.85	2015	2017	
智慧养老	2012	3.22	2020	2022	
公建民营	2012	2.06	2020	2022	
运行机制	2012	1.83	2020	2022	

Figure 5. 2012~2022 Shanghai elderly care services keyword emerging words  
图 5. 2012~2022 年上海市养老服务关键词突现词

## 6. 主要结论

本篇文章是基于中国知网(CNKI)中 2012~2022 年十年间上海市养老服务领域期刊和学位论文的文献,借助 CiteSpace6.1.R3 文献计量软件进行可视化分析,得出以下几点结论:

首先,通过关键词可视化共线图分析可知,上海市密切关注银龄经济中有关医养结合、机构养老、智慧养老、居家养老、社区养老等话题,这是近十年来上海市养老服务学界所关注的热点话题。

其次,通过作者和机构的共线图分析可知,上海市养老服务领域已经出现了影响力强的学者以及机构,尤其是上海工程技术大学在上海养老服务领域做出了突出贡献。但是可以看出学者之间,机构之间的合作关系还不够紧密。

最后,上海市近十年来积极建设养老服务体系,在养老服务领域的研究也在不断深入。

## 7. 建议和展望

一直以来,上海市都在积极探索超大型城市的养老问题,对于上海市而言,老龄化既是机遇,也是挑战,既是民生,也是产业。随着上海市老龄人口的不断加深,养老模式的发展还存在着很多问题有待解决,如老年便利服务问题,护理人员专业度问题,远郊农村养老服务问题等。未解决上述问题,首先要通过问卷访谈形式从老年人视角了解其真正的养老服务需求,满足不同层次老年群体的服务需要,以提升老年人晚年生活的满意度。其次,要弥补人才缺口,政府应该积极引导大学生进入养老行业,并对养老护理人员提供积极的政策,呼吁更多的人加入养老服务的供给队伍中来。最后,国家要制定相关养老服务条例,使上海市养老服务高质量发展,不断提高银发经济的创新能力。

## 参考文献

- [1] Meret-Hanke, L. (2008) The Effects of the Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE) on Hospital and Nursing Home Use. The Pennsylvania State University, 195-n/a.  
<https://www.mendeley.com/catalogue/832d880e-0c9a-3380-a7ac-dc5dad8a8687/>
- [2] Watanabe, K., Hyytinen, K. and Tuovila, H. (2018) Challenges in Integrating Assistive Technologies into Elderly Care Services. Comparative Study between Japan and Finland. *Revue Europeenne d'Economie et Management des Services*, 2, 97-122.
- [3] Pekkarinen, S. and Melkas, H. (2017) Digitalisation in Health Care and Elderly Care Services: From Potholes to Innovation Opportunities. *International Journal of Information Systems and Social Change (IJSSC)*, 8, 24-45.  
<https://doi.org/10.4018/IJSSC.2017010102>
- [4] 何光远. 上海市城市社区养老服务供给问题研究——以普陀G街道为例[D]: [硕士学位论文]. 上海: 华东师范大学, 2020.
- [5] 陆宇. 养老服务非营利性组织的发展困境与对策研究——以上海某老年食堂为例[J]. 家庭科技, 2021(2): 41-44.
- [6] 罗娟, 石雷, 黄聘聘. 优化长期护理保险重构上海养老服务模式[J]. 科学发展, 2018(4): 108-113.
- [7] 朱勤皓. 上海社区嵌入式养老服务发展的探索与思考[J]. 中国民政, 2017(16): 30-32.
- [8] 唐迪, 余运江, 孙旭, 高向东. 政府购买社区养老服务的满意度研究——基于上海调查数据的实证分析[J]. 西北人口, 2017, 38(3): 93-99.
- [9] 刘乐君, 曹沁侯, 武思宏, 陈若芸. 浅析养老经济背景下的创业风口——基于上海地区养老服务样本[J]. 现代商业, 2017(11): 186-188.
- [10] 张腾飞. 上海智慧社区居家养老服务模式研究[D]: [硕士学位论文]. 上海: 上海工程技术大学, 2017.