

新冠疫情下微信群在泌尿外科术后留置管道患者护理中的应用体会

王 婷, 刘文菊, 王 伟, 李文评, 刘千会

青岛阜外心血管病医院, 山东 青岛
Email: wt710427@126.com

收稿日期: 2020年11月21日; 录用日期: 2020年12月21日; 发布日期: 2020年12月28日

摘 要

目的: 总结新冠疫情下微信群在泌尿外科术后留置管道患者护理中的应用体会。方法: 2019年12月~2020年1月在青岛阜外医院行泌尿外科手术后留置经皮肾造瘘管、D-J管和导尿管等管道35例病人, 护理团队以微信群为渠道对患者实施延续护理。结果: 35例患者均未发生严重尿路感染、严重出血、留置管道移位脱落等并发症, 减少了患者门诊复查次数, 避免了交叉感染可能性, 取得了初步成效。结论: 通过微信群的方式开展护理干预, 不仅能够提升患者生活质量, 也有助于预防与减少术后留置管道患者出现并发症。同时可以提高患者满意度, 有利于护理质量的提升。是延续护理中一种方便、快捷、效果显著的渠道, 具有较好的临床应用价值。

关键词

新型冠状病毒肺炎, 微信, 泌尿外科, 留置管道, 护理

Application Effect of WeChat Group in Extended Nursing of the Patients with Indwelling Tube after Urological Surgery during the COVID-19 Epidemic

Ting Wang, Wenju Liu, Wei Wang, Wenping Li, Qianhui Liu

Qingdao Fuwai Cardiovascular Hospital, Qingdao Shandong
Email: wt710427@126.com

Received: Nov. 21st, 2020; accepted: Dec. 21st, 2020; published: Dec. 28th, 2020

Abstract

Objective: To explore the application effect of WeChat group in extended nursing in patients with indwelling tube after urological surgery during the COVID-19 epidemic. **Methods:** From Dec. 2019 to Jan. 2020, 35 patients with postoperative indwelling tube including nephrostomy tube, double J tube and catheter were received extended care using WeChat group outside the hospital. **Results:** Reducing the number of outpatient and avoiding the possibility of cross-infection of the postoperative patients by using WeChat group. None of the 35 patients had serious urinary tract infection, severe bleeding, displacement and abscission of indwelling tube and other complications. **Conclusion:** The application of WeChat group for extended care in discharged patients with indwelling tube after urological surgery can significantly reduce the incidence of complications, improve living quality and satisfaction of patients, improving the quality of clinical nursing and worthy of clinical promotion.

Keywords

COVID-19, WeChat, Urology, Indwelling Tube, Nursing

Copyright © 2020 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

自 2019 年 12 月以来, 湖北省武汉市及其他地区陆续出现新型冠状病毒肺炎“COVID-19”(Coronavirus Disease 2019)病例, 国家卫健委将该病纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病, 采取甲类传染病的预防、控制措施。流行病学调查显示人群对新型冠状病毒普遍易感, 可经过呼吸道飞沫传播和接触传播, 存在粪-口传播可能性, 潜伏期一般 3~7 d, 潜伏期内存在传染性[1]。截至 2020 年 2 月 10 日 24 时国内确诊病例为 42,638 例, 疑似病例 21,675 例, 重症病例 7333 例, 死亡病例 1016 例, 疫情处于快速传播扩散中[2]。泌尿外科术后留置经皮肾造瘘管、D-J 管、Foley's 尿管等是手术后常用的治疗方式, 其主要起到支撑、防止输尿管黏连和内引流作用[3], 为预防并发症的发生, 这些管道的护理需要专业人员进行专业的护理。而带管出院的患者, 因缺乏相关的专业知识, 自我管理能力和认知水平的参差不齐, 加之受各种外界因素的影响, 如环境的改变以及身体康复程度的不同, 而导致患者在院外发生留置管道的多种并发症。这不但对手术预后产生不良效果, 对患者的生活质量和身心也会产生不良影响, 还可能给患者带来了不必要的伤害。自新型冠状病毒感染暴发后, 为了保障新冠疫情下泌尿外科术后留置管道患者得到正常、及时的治疗、术后顺利康复及护理指导, 我院泌尿外科护理团队对出院带管患者开展以微信群为载体的延续性护理, 共指导留置经皮肾造瘘管、D-J 管、Foley's 尿管等管道病人 35 例, 取得了初步成效。现将护理体会报告如下。

2. 资料与方法

2.1. 一般资料

选取于 2019 年 12 月~2020 年 1 月在青岛阜外医院因孤立肾合并肾积水 1 例、双侧输尿管狭窄致肾

积水实施经皮肾造瘘术 5 例、上尿路结石行 URL、RIRS 和 PCNL 碎石后留置 D-J 管 23 例、前列腺增生症并尿潴留留置尿管 3 例、外伤性尿道狭窄术后留置尿管 1 例、前列腺癌根治术留置尿管 2 例共 35 例患者作为研究对象。患者拥有智能手机并且网络通畅；拥有个人微信号并会使用。患者及家属签署知情同意书。其中男性 21 例、女性 14 例，年龄 25~86 岁，平均(50.62 ± 3.51)岁。置管时间为 2~12 周。排除依据：1、生活不能自理者；2、不会使用智能手机者；3、语言、文字沟通障碍者；4、神经精神疾患者。

2.2. 方法

具体方法为：1) 建立“泌尿外科留置管道护理微信群”：微信群主由护士长担任，选择具备丰富专业知识与临床工作经验的 3 名护士与 1 名主治医师共同参与，同时要求具有善于沟通、善于表达的能力以及能熟练操作微信各项功能；对于带管出院患者于出院前扫描二维码或通过搜索手机号码添加，邀请其及家属加入到本微信群中。2) 微信延续护理内容：① 心理疏导：在疫情防控形势严峻期间，易造成患者产生出绝望、恐惧等应激反应，护理人员应及时安抚患者，疏导其不安情绪，让患者从身体与心理上做好准备，提升其对术后恢复的信心。② 饮食运动指导：根据患者情况，结合结石分析结果指导饮食：多吃新鲜水果蔬菜，戒烟限酒，减少摄入容易诱发结石的食品，如动物内脏、菠菜等；为减少管道内尿盐的沉积，鼓励患者多饮水：无特殊禁忌时每日饮水量应 > 2000 ml；适当运动，尤其注意避免剧烈运动。③ 管道日常护理：嘱患者保持会阴清洁干燥，会阴部消毒 2 次/d。妥善固定，避免牵拉，尿袋或引流袋应定时更换，抗返流尿袋每周更换一次，普通尿袋每周更换两次。肾造瘘管换药采用一次性换药包由主治医师在线指导换药，减少来院复诊，避免造成交叉感染。嘱患者及家属注意观察患者的尿量、尿色等情况，如有异常及时沟通。④ 相关并发症处理：将泌尿外科术后留置的经皮肾造瘘管、D-J 管、Foley's 尿管等管道相关护理的方法、并发症的预防等患者及家属所需要熟知的内容编辑成册、或以音频、视频的形式发送到微信群里，让患者及其家属直观的了解与学习；定时在线指导：每天在指定时间对患者及家属实施在线护理指导，了解存在的问题与疑虑并给予相应的指导，时间 > 2 h/天；实施在线答疑解惑：当患者遇到突发状况或出现并发症时如肉眼血尿、感染发热时，可以实时在线与医生沟通或咨询，或将所发生的经过和状况通过编辑文字、音频、视频的形式发送到微信群里，微信群内的医护人员会在 2 小时内及时给予答复。⑤ 收集数据：医护人员对患者引流液的颜色、性质、24 h 引流量及管道通畅与否以及有无疼痛、疼痛程度进行收集，并给予记录与分析。

3. 结果

患者出现的轻度尿路感染、尿频/尿急、肉眼血尿、尿路刺激征以及腰酸胀痛等并发症均给予在线护理指导后缓解或消失。35 例患者均未发生严重尿路感染、严重出血、留置管道移位脱落等并发症，减少了患者门诊复查次数，避免了交叉感染可能性，取得了初步成效。

4. 讨论

微信是腾讯公司于 2011 年 1 月推出的一个提供即时通信的免费 APP，可通过通信运营商、跨操作系统快速发送免费语音、文字、视频、图片[4]，其作为一种现代化、智能化、信息化社交软件，是当今社会广泛应用的一种社交方式[5]，目前已被大众普遍接受并运用于日常生活中。延续护理是指从医院到家庭的护理延续，包括经由医院制订的出院计划、转诊、患者回归家庭或社区后的持续随访与康复指导[6]。国内延续护理还处于探索阶段，其主要形式有电话随访、家庭访问、咨询门诊等。近年来，随着移动通信的不断进步，手机成了日常生活中不可或缺的物品，也成了实施便捷、高效延续护理不可多得的重要媒介[7]。微信不单是网络社交工具，更是人们接收各类信息的重要平台，与传统出院指导与电话随访相

比较,基于微信平台的院外延续护理突破了时间、空间的限制,具有方便、快捷、经济、实用等特点[8]。泌尿外科术后留置经皮肾造瘘管、D-J管、Foley's尿管等是手术后常用的治疗方式,由于留置管道易让患者产生不适感,例如出现疼痛、出血感染发热等症状。部分患者担心管道发生脱落、移位或结石形成等而减少活动,使得患者焦虑、心理压力增加、生活质量降低。尤其在疫情防控形势严峻期间,易造成患者产生出绝望、恐惧等应激反应。同时带管出院的患者,因院内专业护理的中断,加之缺乏管道护理的专业知识,不仅让患者降低了生活质量,同时也增加了管道并发症的发生率[9]。因此,加强院外护理对泌尿外科术后留置管道患者尤为重要。而以往的延续护理方式所采用的电话回访、上门拜访等,虽然能够给予患者一定的指导,但护理效果差,效率低,病人的依从性也比较低,同时疫情防控期间也不宜采取上门拜访等延续护理方式。而利用微信为载体的方式对出院带管患者实施延续性护理,在可实施性和实用性方面可以充分的发挥作用。其一,微信功能的多样性,能将泌尿外科术后留置管道相关护理的方法、并发症的预防等所需要的内容编辑成册、或以音频、视频的方式发送到微信群里,让患者及其家属通过学习,可以直观的了解相关知识,使得院外护理知识变得清晰直接、简单易懂;其二,当患者出现并发症或遇到突发状况时如肉眼血尿、感染发热时,可以将所发生的经过或实时状况通过编辑文字、音频或者视频的形式直接与医生沟通或咨询,医生接收到传送的内容后,可以及时了解患者的情况给予初步的判断,并给予患者相应的指导、减轻患者的焦虑与担心[10];其三,为了评价患者院外自我管理能力的实效,可以利用微信的实时对讲功能对患者进行线上的实时随访,做到实时评价掌握情况。而且微信的互动模式还可深层次与患者沟通,给予患者人文关怀进而建立和营造良好的护患关系。因此,疫情防控期间利用微信群开展院外相关护理指导,不但让患者出院后仍然能够获得专业的护理指导,减轻患者的心理压力,同时能对病情有良好的效果监管,促进患者快速康复,增进医患之间感情和联系,提高患者满意度。同时避免多次来院就诊,减少交叉感染机会,达到良好的护理效果。

综上所述,该文旨在总结新冠疫情下微信群在泌尿外科术后留置管道患者护理中的应用体会。微信群在泌尿外科术后留置管道患者延续护理中的应用,有助于缓解患者心理压力,提高患者生活质量,减少并发症发生和顺利康复,护理效果显著。尤其是疫情防控期间避免来院就诊,减少交叉感染机会,值得临床推广应用。

同意书

该研究经过医院伦理委员会批准并获得病人及家属的知情同意。

参考文献

- [1] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 2020年2月2日新闻发布会文字实录[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/xcs/s3574/202002/b6e9d18d7b294af8b6cb8f633ce0c666.shtml>, 2020-02-02.
- [2] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 截至2月10日24时新型冠状病毒感染的肺炎疫情最新情况[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/xcs/yqtb/202002/4a611bc7fa20411f8ba1c8084426c0d4.shtml>, 2020-02-11.
- [3] 钟文红. 延续性护理在泌尿外科手术放置双J管的应用分析[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2015, 36(20): 3104-3105.
- [4] 唐喻莹, 孙鸿燕. 基于微信平台的延续护理研究进展[J]. 护理研究, 2017, 31(5): 518-521.
- [5] 罗敏, 李萍, 刘娟. 基于微信平台的延续护理干预对溃疡性结肠炎患者治疗依从性、生活质量和护理满意度的影响[J]. 医学理论与实践, 2017, 30(23): 3588-3589.
- [6] Boockvar, K. and Vladeck, B.C. (2004) Improving the Quality of Transitionalcare for Persons Complex Care Needs. *Journal of the American Geriatrics Society*, 52, 855-856. https://doi.org/10.1111/j.1532-5415.2004.52230_15.x
- [7] 车淑贞. 肿瘤外科随访微信公众号的设计与优势分析[J]. 护理研究, 2018, 32(16): 2617-2618.
- [8] 李丽平, 闫丽芳, 王俊青. 微信平台在胸腰椎压缩性骨折出院患者延续性护理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018(72): 295-296.

- [9] 沈桂琴, 沈玲玲, 王春雨, 等. 微信在双 J 管留置患者院外延续服务中的应用[J]. 医院管理论坛, 2016, 33(5): 48-50.
- [10] 胡小菊. 延续性护理在食管癌根治术后患者中的应用效果[J]. 医学理论与实践, 2017, 30(18): 2797-2799.