

# 海南大健康建设下农村居民医疗满意度的调研分析

李洪海<sup>1</sup>, 易西南<sup>2</sup>, 郭新<sup>1</sup>, 姜育苗<sup>1</sup>, 李章睿<sup>1</sup>, 虞博闻<sup>1</sup>, 王小丹<sup>3</sup>, 董战玲<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>海南医学院第一临床学院, 海南 海口

<sup>2</sup>海南医学院基础医学与生命科学学院, 海南 海口

<sup>3</sup>海南医学院公共卫生学院, 海南 海口

Email: \*249355836@qq.com

收稿日期: 2021年1月17日; 录用日期: 2021年2月2日; 发布日期: 2021年2月23日

## 摘要

目的: 通过对海南农村居民对基层医疗服务的满意度调查, 为改善海南农村医疗水平与优化海南自贸港建设中的健康海南版块提供参考依据。方法: 课题组于2020年7月于海口市大林村通过问卷调查与走访相结合对大林村居民对基层医疗服务的满意度情况进行收集, 对收集到的资料利用SPSS25.0予以进行统计学综合分析。结果: 海南农村居民对基层医疗服务满意度一般, 三类居民的数据均具有组间差异和统计学意义( $P < 0.05$ )。结论: 要想提高农村居民对基层医疗服务满意度, 国家必须加大对基层医疗的经济投入和政策扶植, 努力提升海南基层医疗水平。

## 关键词

海南基层医疗机构, 农村医疗, 医疗满意度

# Investigation and Analysis of Medical Satisfaction of Rural Residents under the Great Health Construction in Hainan Province

Honghai Li<sup>1</sup>, Xinan Yi<sup>2</sup>, Xin Guo<sup>1</sup>, Yumiao Jiang<sup>1</sup>, Zhangrui Li<sup>1</sup>, Bowen Yu<sup>1</sup>, Xiaodan Wang<sup>3</sup>, Zhanling Dong<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>First Clinical College, Hainan Medical University, Haikou Hainan

\*通讯作者。

文章引用: 李洪海, 易西南, 郭新, 姜育苗, 李章睿, 虞博闻, 王小丹, 董战玲. 海南大健康建设下农村居民医疗满意度的调研分析[J]. 临床医学进展, 2021, 11(2): 581-584. DOI: 10.12677/acm.2021.112084

<sup>2</sup>College of Basic Medicine and Life Sciences, Hainan Medical University, Haikou Hainan

<sup>3</sup>College of Public Health, Hainan Medical University, Haikou Hainan

Email: \*249355836@qq.com

Received: Jan. 17<sup>th</sup>, 2021; accepted: Feb. 2<sup>nd</sup>, 2021; published: Feb. 23<sup>rd</sup>, 2021

## Abstract

**Objective:** To investigate the satisfaction degree of Hainan rural residents to primary health care service, and to provide reference for improving health care level in Hainan rural areas and optimizing Hainan free trade port construction. **Methods:** In July 2020, the research group collected the basic situation of primary medical care in Dalin village, Haikou City, by means of questionnaire survey and interview. The data collected were analyzed by SPSS25.0. **Results:** The satisfaction degree of Hainan rural residents to primary health care service was average, the data of three kinds of residents all had the difference and Statistical Significance ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** To improve the satisfaction degree of rural residents to primary health care service, the state must increase the economic input and policy support for primary-level medical care, and at the same time promote the new rural cooperative medical care system.

## Keywords

Hainan Basic Medical Institutions, Rural Health, Medical Satisfaction

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

《2016 年全球疾病伤害和风险因素负担研究》(GBD)对 1990 年至 2016 年 195 个国家和地区的个人医疗服务进行了深入的探讨研究并对其进行了符合科学标准的评估[1] [2] [3]。评估结果表明, 中国是近年来医疗水平增长速度最快的国家之一, 但地区差异显著[4] [5] [6]。国内农村居民对医疗水平满意度的调研结果有利于相关医疗机构进行具有针对性的技术或手段改革[7] [8], 从而尽快改变农村医疗水平较低的现状, 为广大农村民众提供更好的医疗服务[3]。基于此, 本课题组于 2020 年 7 月于海口市大林村通过问卷调查与走访相结合对大林村居民对基层医疗的满意度进行收集, 以期改善海南农村医疗水平提供参考依据, 为海南自贸港建设中的健康海南板块的完善提供助力。

## 2. 对象与方法

### 2.1. 对象及内容

调查对象为海南省海口市灵山镇大林村的常住居民 2668 人, 共 662 户, 本次研究以户为单位调查了 407 位常住居民, 所有的研究者均自愿加入本研究, 获得伦理委员会批准。调查内容主要为居民医疗满意度。医疗满意度包括村里的诊所是否能够满足村民基本就医需求, 居民医疗保障是否得到满足。

## 2.2. 方法

### 调查方法

本次调研采用问卷调查的方法, 问卷设计了农村居民医疗满意度相关问题。以户为单位, 于 2020 年 7 月 1 日~2020 年 7 月 15 日以二维码和纸质调查表的方式对大林村的常住居民进行了抽样调查。本次调查采用统一设计的问卷和纸质调查表, 而进行调查的调查员由经过专业培训的海南医学院临床医学、健康管理、护理, 热带检验的学生组成。对所得的数据采用 SPSS25.0 统计软件进行数据处理, 资料包括计量资料和计数资料我们分别采用( $\bar{x} \pm s$ )和频数  $n$  (%)表示, 而对于组间差异采用独立样本  $t$  检验, 每一项自身前后对照采用配对样本  $t$  检验。如果  $P < 0.05$  表示差异具有统计学意义。

## 3. 结果及分析

农村居民在基层医疗保障制度当中的受益程度、满意度与关注度取决于医疗制度本身的补偿机制和居民本身在医疗上的开支, 医疗开支少的居民, 对制度的期望低; 医疗开支多的居民, 对制度的期望高 [9]。因此本文根据调查人群的经济收入将调查人群分为 3 类: 第 I 类医疗开支在 500 元以下(42.89%), 第 II 类医疗开支在 500~2000 (36.66%), 第 III 类医疗开支在 2000 以上(21.95%), 对这 3 类人群的情况及对基层医疗的看法意见进行综合分析, 更具解释意义。

### 3.1. 三类居民的基本状况

三类居民的男女比例均衡, 年龄主要集中在 25~55 周岁, 具备独立思考和填写问卷的能力, 调研结果可信度较高。I 类居民的收入主要来源于种植作物, II、III 类居民的收入主要来源于外出务工。I、II 类人群大多家中无成员长期或频繁患病, 而 III 类人群大多家中有成员长期或频繁患病。

### 3.2. 三类居民对基层医疗满意度

三类居民对基层医疗的满意情况见表 1、表 2。

据表 1 数据得, I、II 类居民对基层医疗的满意度一般, III 类居民中不满意的比例已达到了 21.59%。三类居民中认为村卫生院不能满足患者基本就医需求的人更多。

**Table 1.** Medical status and satisfaction degree of village health center of three kinds of residents

**表 1.** 三类居民对医疗状况及村卫生院满意度

居民分类	基层医疗状况的评价				村卫生院能否满足基本就医需求	
	非常好	比较好	一般	不满意	能	不能
I 类	18	45	87	22	49	123
II 类	16	38	65	28	39	108
III 类	19	15	35	19	10	78
总计	53	98	187	69	98	309

注: 三类居民对于基层医疗状况的评价比较  $\chi^2 = 24.832$ ,  $P < 0.05$ 。

据表 2 数据得, I、II 类居民认为参加医保对减轻经济压力的作用一般的人数最多, III 类居民中认为参加医保对减轻经济压力的作用明显的人最多。三类人都认为医保报销程序较复杂。

**Table 2.** Satisfaction of three categories of residents with health insurance  
**表 2.** 三类居民对医保的满意度

居民分类	参加医保对减轻经济压力的作用				医保的报销程序		
	明显	一般	无作用	复杂	一般	简单	不了解
I类	76	88	8	72	70	18	12
II类	54	90	3	68	52	7	20
III类	46	31	11	36	32	3	17
总计	166	209	22	176	154	28	49

注：三类居民对于医保报销程序评价的比较  $\chi^2 = 20.215$ ,  $P < 0.05$ 。

## 4. 讨论

### 4.1. 三类居民的满意度对农村医疗服务的改进具有重要意义

海口市大林村的居民对于该地区医疗服务的意见大多为一般。均认为村卫生院不能满足他们的看病需求，因此他们需要花费更多的钱去更远医疗条件更好的医院去看病，极大地增加了居民的生活负担和经济压力，这也造成了居民不愿意去体检的情况。三类人群对于医保的满意度较高，都认为医保能够较大程度上缓解他们的看病压力。因此海南政府和相关部门应该对医保进行进一步的优化和加大对其的投入，以提升海南农村居民的医疗满意度。但大多数居民认为医保的报销程序较为复杂，这也一定程度上导致了居民看病难的问题。报销程序的复杂，会导致一些居民害怕报销而不愿去看病的问题。但如果把报销手续简化，一些人可能会借此机会牟取暴利。如何合理的设置报销手续是如今的焦点问题。政府和相关部门应该在这项问题上进行探讨，以期建立解决上诉问题的报销程序。

### 4.2. 对策、建议

在海南自贸港建设的黄金时期，医疗卫生模块的发展在海南自贸岛的建设中意义重大。此次对大林村医疗居民满意度的调研数据为改善海南农村医疗水平与优化海南自贸港建设中的健康海南版块提供了参考依据，也为相关部门提供了改善海南农村医疗水平的方向。海南政府与相关部门应紧紧把握海南自由贸易港建设的历史机遇，引进优质医疗卫生人才，全面开展农村医疗卫生升级，加大力度开展农村医疗体系建设，在农村医疗救助保障等方面加大投资力度，确保乡镇居民能享受到更优质的医疗服务。

## 参考文献

- [1] 王京弟. 提高西藏自治区农村医疗水平的现实路径[J]. 群言, 2019(12): 32-34.
- [2] 崔红志. 我国中西部地区农村医疗卫生现状与问题[J]. 调研世界, 2012(6): 17-20.
- [3] 孙雯琦, 张瑶. 新型农村合作医疗现状调查[J]. 考试周刊, 2014(44): 13-15.
- [4] 李元钊. 山东省微山县农村社区服务体系研究[D]. [硕士学位论文]. 泰安: 山东农业大学, 2012.
- [5] 鲁轶. 改革开放以来中国农村基层医疗卫生工作的历史考察[D]. [博士学位论文]. 武汉: 武汉大学, 2011.
- [6] 李元钊. 山东省微山县农村社区服务体系研究[D]. [硕士学位论文]. 泰安: 山东农业大学, 2012. 国家中医药管理局. 农村基层医疗现状适宜技术使用现状和需求[M]. 北京: 中国协和医科大学出版社, 2013.
- [7] 郝艳红, 赵玉霞. 信阳市农村基本公共卫生服务现状调研[J]. 河南预防医学杂志, 2016(12): 927-928+935.
- [8] 葛智馨. 我国部分农村地区乡村两级卫生机构卫生服务质量现状分析和指标体系设计研究[D]. [硕士学位论文]. 上海: 复旦大学, 2011.
- [9] 史圆圆. 乡镇卫生院服务能力影响因素研究——以安徽省部分地区为例[D]. [硕士学位论文]. 北京: 北京协和医学院, 2013.