

以就业为导向的高职商务英语课程的教学改革

杨婷婷

四川华新现代职业学院, 四川 成都

收稿日期: 2021年12月3日; 录用日期: 2021年12月31日; 发布日期: 2022年1月7日

摘要

在全球经济文化发展的时代背景之下, 各国的交流合作更加频繁, 熟练掌握一门外语对于学生发展及就业而言意义非常, 同时也是有效促进高职毕业生实现自我价值及追求的有效方法。高职商务英语课程是现如今时代背景之下广受关注的一门课程, 本文从高职商务英语课程的教学现状出发, 指出高职英语教学进行改革的必要性, 并针对以就业为导向的高职商务英语课程教学改革展开了探讨。

关键词

就业导向, 高职, 商务英语, 教学改革

Teaching Reform of Business English Course to Employment Oriented in Higher Vocational Colleges

Tingting Yang

Sichuan Huaxin Modern Vocational College, Chengdu Sichuan

Received: Dec. 3rd, 2021; accepted: Dec. 31st, 2021; published: Jan. 7th, 2022

Abstract

Under the background of global economic and cultural development, exchanges and cooperation among countries are more frequent. Mastering a foreign language is of great significance for students' development and employment. At the same time, it is also an effective method to effectively promote higher vocational graduates to realize their self-worth and pursuit. Higher Vocational Business English course is a course widely concerned under the background of the times. Starting from the current teaching situation of Higher Vocational Business English course, this paper

points out the necessity of Higher Vocational English teaching reform, and discusses the employment oriented Higher Vocational Business English teaching reform.

Keywords

Employment Orientation, Vocational School, Business English, Reform in Education

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

近年来, 为了更好地满足现代社会对于人才提出的诉求, 越来越多的高等职业院校相继开设了商务英语课程专业, 可是就实际开设情况分析, 却发现其培养出来的人才无法有效满足市场诉求, 在高职商务英语课程教学过程中处在重理论、轻实践的教學现状, 教师在商务英语课程教学实践期间, 经常会忽略知识与学生具体岗位及职业任务之间的联系, 这自然无法有效满足企业以及劳动市场需要, 也很难有效满足受教育者今后职业发展诉求。而以就业为导向的高职商务英语课程教学改革, 则能更好地突出高职教育特色, 真正为这一专业学生构建良好的实践教育体系, 让学生在专业知识学习的同时获得就业能力及职业素养, 也使学生在以后的职业规划中更具优势以及竞争力。

2. 商务英语概念及特性

商务英语通常指的是在国际商务领域以及活动之中, 参与各种商务活动, 遵循相关社会文化规范以及行业惯例、程序, 借助语用策略, 有选择性地使用英语词汇、语法符号资源以及视觉、听觉符号资源, 采用口头、书面亦或是其它媒介而展开的一系列的英语交际活动系统。商务英语本就是专门用途英语 (ESP) 的重要构成部分 [1], 与其它学科以及领域之间具有较为紧密的联系, 所以在对高职学生开展英语教学的时候, 教师在强化学生英语技能培养的同时, 还需要注重对学生专业知识等多方面的培育, 这样才能真正有效培养出“精英语、通商务”复合型人才 [2]。而要想实现这一点, 要从企业以及市场对于这一专业人才的诉求出发, 在教学课堂上不仅要求学生学习熟练的英语语言技能, 同时还要让学生具备应对和处理各种国际商务事务的能力。相较于其他普通英语课程而言, 商务英语专业性更强, 不仅要让学生掌握普通英语课程中的听、说、读、写、译等基本技能, 同时还要求学生深入学习在不同领域的商务专业知识, 确保学生对相关行业英语词汇的了解与把握, 这样才能将英语知识与其他相关的专业知识有效融合在一起, 从而进一步提升表达交际的合理性。除此之外, 高职商务英语课程还具有较强的实用性。在普通英语课程学习过程中, 其文学、翻译等领域一般情况下均可以仁者见仁、智者见智, 可是商务英语课程中却不一样, 其大多具有较为严格的考量标准, 毕竟商务英语在各种商务领域中所使用的特殊语言需要结合某一领域亦或者是特定的情境而展开, 可以说是一种交际工具, 目的就是为了能够更好地促进商务合作, 从而达到某一种商务交际的目的。也正是因为如此, 这一专业从业人员需要具备良好的商务交流能力, 这样才能在国际化商务交流活动中从容应对各个国家、行业的人以及多样化的商务情景, 进而有效交际、对话与表达 [3]。

3. 高职商务英语课程教学现状

高职院校教育教学目的是为了培养出实践性、应用性人才, 所以在开展高职商务英语课程教学的时候

候应当注重对学生综合职业能力的培养，以此满足技能型、复合型人才培养诉求。可是，就现如今高职商务英语课程教学现状来分析，明显还是存在着一些问题，使得专业人才培养无法满足市场诉求，具体问题如下：

3.1. 课程教学模式滞后

高职商务英语这一课程是 21 世纪兴起的专业课程，就课程实施情况而言，其受本科英语专业教学模式所影响，沿袭传统英语教学模式，在对学生进行教学的时候采用了本科压缩式的英语教学方法，整个教学模式较为滞后，对专业英语的重视度不够。分析高职商务英语课程教学模式，其主要是以英语+专业知识为主，本来两者之间的教学应当相辅相成，可是很多高职院校在开展商务英语教学的时候，因为过分注重学生英语应用能力等级测试，课程教学的大多数时间都耗费在应付考试上，忽视了学生专业英语知识的学习。除此之外，我国较多地方高职院校在开展商务英语教学的时候，其教学模式还是使用了传统以课堂、书本以及教师为中心的教学模式，在课堂教学过程中讲解多、练习少，学生很少参与到实践与商务对话体验中，整个教学组织形式十分单一，无法真正满足学生实际诉求，这种情况下高职商务英语课程教学效果自然无法保障。

3.2. 重理论、轻实践

重理论、轻实践也是高职商务英语课程教学活动实施过程中存在的问题，因为受限于传统教学理念，教师实践教学环节较为薄弱，整个实践教学体系也十分混乱，甚至很多高职院校都尚未构建出完整的商务英语课程实践教学模式。首先，高职商务英语课程教学体系设置不合理，缺少实践实训实践课程，这个课程教学还是以理论较为为主。在高职商务英语教学课堂上，理论课程讲解较多，实训项目不够具体，商务实训也大多是各个课程教师在课堂上展开的一系列的单项训练，例如商务英语听说教学活动在实施的时候，主要是为了锻炼学生口头表达能力、听力理解能力；而单证实务训练则是为了能够训练学生制单技能；外贸实务流程则是为了训练学生真正掌握出口交易贸易等基本操作及程序。这些课程实践教学虽然能够取得一定的教学成效，发展学生单项技能，但是教学局限性也较强，尤其是很多学生实践操作技能不足，无法及时适应用人单位对于人才的诉求，具体表现为实践教学资源以及条件明显不足。其次，因为我国商务英语课程教学专业开设时间不长，一方面教学资源建设也有待完善，很多高职院校教师在开展这一课程教学的时候，还是以传统教学理念及方法而展开，另一方面，也缺少综合实训场所，实训设备较为滞后，这种情况下高职商务英语课程教学效果自然无法有效保障。

3.3. 师资队伍素质有待提升

师资队伍素质有待提升也是高职商务英语课程教学过程中存在的问题，具体而言，高职院校商务英语教师大多是翻译、英语语言学等专业教师，虽然他们具备扎实的英语基础语言知识和经验，但在还是缺乏系统化的商务知识学习及行业相关实践经验，这使得课程教学大多是简单知识的单向传授，很难培养出精通英语又懂商务的复合型人才。之所以会如此，是因为大多数高职院校商务英语教师是源自于现有非商务英语专业教师以及本科院校毕业生，这些教师英语基础知识较为扎实，可是商务知识功底明显不够深厚，不利于学生专业能力及商务英语表达能力的发展和提升。

4. 以就业为导向的高职商务英语课程的教学改革

上述分析中我们了解到了高职商务英语课程教学特点以及现状，而要想真正解决上述教学问题，提升教学效果，以就业为导向、以能力为本位来开展课程教学改革就显得尤为重要，其能真正有效展现出

高职应用型商务英语专业人才优势,有效提升高职学生就业竞争力。为此,教师要在课程教学过程中将就业为导向贯穿于整个教学改革实践中,这样才能有效提升人才培养效果。

4.1. 优化课程体系, 增加实践课程

目前大部分高职院校商务英语课程设置大多是参照传统学科体系结构,商务英语课程教学尚未将英语知识教学与商务知识教学有效整合在一起,教学也是更加偏重于就传授英语基础语言能力上,忽视了商务英语知识的操作性以及实用性。有些高职院校商务英语开设的课程可以说是和本科院校相差无几,如《英语文学选读》《英美概况》等课程,这导致学生学习到的英语相关知识无法有效应用于今后商务交际活动中。针对这一现象,要及时调整优化课程设置,适当减少理论课程,增加实践、实训等课程,按照培养具有实践操作技能的应用型商务人才这一教学目标来合理安排课程。具体而言,除了保留听说读写等基本英语语言课程之外,教师还需要在商务英语教学过程中为学生增加一些实训、实验课程,如国际贸易实务、外贸实务流程、单证实务、电子商务、商务谈判、国际结算、报关实务等一系列专业性较强的商务英语课程[4],使学生获得更加丰富的从业知识和经验,这样也能大大提高学生在今后的就业竞争中的优势[5]。

4.2. 利用网络环境, 构建实验实训室

以就业为导向的高职商务英语课程教学改革活动在实施的时候,教师还可以利用网络环境来为学生构建出一个实验实训室,借由此来为学生积极开展校内教学实践。相较于其他教学方法而言,网络教学优势主要体现在其丰富、开放的教学资源上,再加上其信息传递的即时性,促使其广受教师与学生所喜爱。现如今,各个高职院校都十分注重多媒体与网络的建设,充分借助网络以及多媒体视频来为学生构建出一个虚拟的工作情境,这样学生就能在课堂商务英语课程学习过程中认知体验到实际工作中的真实场景,这对于学生在真实商务情境中沟通技能提升意义非常。除此之外,教师还可以定期组织与开展各式各样的教学实践活动,如英语演讲比赛、商务知识竞赛、商务技能竞赛、校园商务谈判等等,借由这些活动来进一步强化学生商务英语职业技能,为学生今后就业提供良好保障。

4.3. 注重职业能力训练, 实施“双证书”制度

高职商务英语教师一定要在教学过程中树立起以就业为导向、能力为本位的教育教学理念,这也是有效培养出实用型、技术性、职业型人才的重要教学理念。在这一过程中,各个高职院校可以在教学改革过程中要求学生在完成学科教育、获得学历证书的同时,强化培养学生的职业技能,让学生在获得英语基础知识的同时也能够获得职业相关的商务内容以及职业资格证书,这样才能进一步提升高职商务英语课程教学效果。在教学改革过程中,高职院校可以大力实施“双证书”制度,即将职业资格证课程也一同纳入到整个课程教学计划及安排之中,对于高职商务英语课程专业学生,不仅要让学生获得英语等级、计算机等级证书,还可以提出让学生获得外贸单证员证书、外销员证书、报检员证书等要求,这样高职商务英语学生就业竞争力自然能够得以有效提升,从而真正优化课程教学改革[6]。

4.4. 工学结合、校企合作, 构建实训实习基地

在高职商务英语课程教学改革中还需要注重工学结合、校企合作,借由这一方法来为学生构建出良好的实训实习基地,这对于商务英语课程学生就业能力提升而言意义非常。我国教育部门早就在《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》之中有明确指出,要深化职业教育教学规格,大力推进工学结合、校企合作等人才培养模式[7]。就现如今高职商务英语专业毕业生就业情况分析,很多学生因为缺少工作经验、无法直接上岗而没被聘用,而工学结合实践教学则能改进这一问题,其提倡针对单位

实际要求来订单式培养学生各方面商务英语技能,同时为学生提供实践及锻炼自己的机会,这样学生就能从之前的方针模拟直接进入到实际的工作场景中,有效实现理论联系实际,增强学生应对解决实际问题的能力,从而真正优化高职英语商务教学,为学生就业竞争力提升提供良好环境。除此之外,在实践期间还可以强化与企业之间的合作,通过合作来进一步拓展校外实训实习基地,并且与企业合作构建出双师型师资队伍,这样才能真正优化高职商务英语课程教学,从而增强学生的就业竞争力[8]。

4.5. 以就业为导向,注重师资队伍建设

除了上述几点之外,高职商务英语课程教学改革还需要以就业为导向来进一步强化师资队伍建设。在这一过程中,高职院校需要以提高教师实践能力作为教学重要来为学生建设出一支高素质、一专多能、专兼结合的“双师型”教师队伍,这也是优化商务英语课程教学改革、提高专业学生技能及素质的有效方法[9]。而对于这一点,一方面可以强化对于学校教师的培训,通过与企业的合作来为学校商务英语教师提供就业与实践能力锻炼的机会;另一方面也可以邀请企业相关人才来参与到教学活动中,从而有效提升课程实践效果。

5. 结语

综上所述,在高职商务英语课程教学过程中,以就业为导向的课程教学改革能够突破传统教学弊端,让商务英语课程专业学生真正参与到课程实践体验中,同时还能将校内外教学实践与实训训练有效结合在一起,促进学生发展与提升。为此,教师在课程实践期间一定要为学生构建出科学合理的实践教学体系,立足于高职商务英语课程特点来构建出极具特色的课程体系,以此来有效优化教学,真正提升人才培养质量,从而培养出对社会有用的专业人才。

基金项目

四川开放大学课题“基于就业能力提升的高职商务英语课程教学改革探索”(项目编号:XMNJZJ2021007Y)。

参考文献

- [1] 赵岩. 浅谈以就业为导向的高职商务英语教学改革[J]. 科技视界, 2016(9): 60+64.
- [2] 尹楠. 职业能力培养视阈下高职商务英语课程教学改革研究[D]: [硕士学位论文]. 石家庄: 河北师范大学, 2019.
- [3] 邓梅花. 工学结合课程模式下高职商务英语教学改革探析[J]. 湖南工业职业技术学院学报, 2012, 12(1): 34-35+40.
- [4] 黄丽筠. 西藏高校毕业生就业能力影响因素及建议[D]: [硕士学位论文]. 拉萨: 西藏大学, 2020.
- [5] 戴岭. 以就业为导向的高职商务英语听说课程的教学改革[J]. 文学教育(中), 2013(5): 82-83.
- [6] 陆恩. “互联网+”时代高职商务英语专业人才培养实践——以苏州农业职业技术学院为例[J]. 江苏经贸职业技术学院学报, 2018(4): 73-77.
- [7] 张梦娟. 基于企业需求的高职商务英语人才培养策略[J]. 海外英语, 2015(7): 34-35+43.
- [8] 丁振华, 谢蓉蓉. 开放教育视角下校企合作办学模式、问题与对策研究——以宁波广播电视大学为例[J]. 远程教育杂志, 2013, 31(4): 106-112.
- [9] 夏敏. 新时代高等职业院校高素质“双师型”教师队伍建设策略研究[D]: [硕士学位论文]. 桂林: 广西师范大学, 2020.