

# 新兴青年群体就业的影响因素和对策研究

## ——基于苏锡常实证调研

沈文浩, 梁玉寒, 梁芥心, 刘曦遥, 宋健源, 张 晗

常州大学, 江苏 常州

收稿日期: 2022年2月14日; 录用日期: 2022年3月11日; 发布日期: 2022年3月22日

### 摘 要

新兴青年群体就业调研对于指导新兴职业就业有着重要意义。课题组在苏州、无锡、常州范围内就物流快递员、网约送餐员、网约车司机三类人员对过去工作经历及现就职情况满意度等感受开展线上调研, 调研指出部分调查对象就业质量现状不理想, 建议进一步提高工作条件和薪酬福利, 改善组织和制度保障。

### 关键词

新兴青年, 群体就业, 影响因素, 对策, 调查问卷, 启示

# Research on Factors Affecting the Employment of Emerging Youth Groups and Related Countermeasures

## —An Empirical Research in Suzhou, Wuxi, Changzhou

Wenhao Shen, Yuhan Liang, Jixin Liang, Xiyao Liu, Jianyuan Song, Han Zhang

Changzhou University, Changzhou Jiangsu

Received: Feb. 14<sup>th</sup>, 2022; accepted: Mar. 11<sup>th</sup>, 2022; published: Mar. 22<sup>nd</sup>, 2022

### Abstract

The research on the employment of emerging youth groups is greatly significant to guide the employment of new occupations. The research group conducted an online survey in Suzhou, Wuxi and Changzhou on the feelings of logistics couriers, online food delivery service providers and on-

line ride-hailing drivers for their past work experience and current job satisfaction. The survey pointed out that some of those surveyed fail to have ideal employment quality and suggested that the working conditions, salary and welfare should be improved and organizational and institutional guarantee should be made perfected.

## Keywords

Emerging Youths, Group Employment, Influencing Factors, Countermeasures, Questionnaire, Enlightenment

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 研究背景及意义

随着数字经济时代到来以及我国经济社会持续发展,围绕移动互联网、共享经济、直播电商等新兴业态涌现出大量新型就业形式,比如,网约车、外卖、直播带货等新兴业态催生了网约车司机、网约配送员、互联网营销师等大量新就业形态,并使灵活就业和零工经济日益走红,深度嵌入人们日常生活,人们对于这类的需求也更加的强烈。

过去 5 年间,新业态在我国快速发展,并成为我国就业增长的重要来源。可以预见,在“后疫情时代”很长的一段时间内,新就业形态将成为我国劳动力市场未来发展的重要趋势。党的十九届五中全会提出,“十四五”时期要强化就业优先政策,实现更加充分更高质量就业。2021 年政府的政府工作报告中有关“就业”一词出现次数为 36 次,是今年政府工作报告中的高频词汇,政府工作报告中专门提到,“要支持和规范发展新就业形态”。

实现“更高质量就业”是新时代就业工作的重大任务。随着网购市场的爆发式增长,新业态从业群体的影响日益突出,其就业质量必将成为重大社会问题。今年团中央印发的《共青团中央 2021 年工作要点》中明确指出:“要加大对新兴领域青年的组织联系,搭建服务引领工作平台,重点加强对互联网行业和网约车司机、快递小哥、网络作家等群体的组织和工作覆盖,不断扩大夯实共青团在基层发挥作用的组织基础。”<sup>[1]</sup>

习近平总书记明确指出,“随着社会发展,这类青年人群将会越来越多,团组织必须适应这个发展趋势,努力去做他们的工作,深入他们、帮助他们、引导他们”。做好新时代新兴青年群体工作,是党交给共青团的重要政治任务,是深化共青团改革、进一步提升团的组织力,不断巩固和扩大党执政的青年群众基础的迫切需要。

这就是本次调研的初心与意义所在。

## 2. 研究设计

### 2.1. 前期准备

以物流快递员、网约送餐员、网约车司机为典型代表的新业态从业群体,规模庞大发展迅猛,在为人民群众创造更高品质的生活中发挥着重要作用,由此我们决定以这三大职业为主要调研对象。设计问卷初期,我们通过线上平台和线下阅览双管齐下的两种方式收集了有关字眼的四本书籍《中国青年就业

创业问题研究》《解构外卖新业态重塑增长》《熟悉的陌生人：快递员的日常工作和劳动过程》《网约车：移动互联网时代的治理挑战/东南法学文存》，查阅了中青在线网，省教育厅网等，深入了解新业态从业群体心中之“痛”怎么破的关键问题，认识到新兴职业不断纳入职称评价范围，新增动漫游戏、运动防护师、快递工程等 13 个评审专业，洞察多数学生倾向于选择灵活自由职业的原因，领会新兴职业给予的保障和有利条件，从而更加准确进行新型青年群体调研工作[2]。

## 2.2. 问卷设计

问卷本着为支持和规范发展新就业形态，切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益，促进平台经济规范健康持续发展的三大原则，根据《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》文件精神得到的启示，着重于生产、生活和生命三个维度，具体从“工作收入、工作时间、工作稳定性、福利与保障、职业发展、工作满意度、工作一家庭平衡状况”七个指标进行问卷问题设计。问卷初稿设计完成后我们进行了 1 周的试调研，用于收集调研对象对问卷的反馈以进一步完善问卷。

## 2.3. 问卷发放

团队通过新兴青年群体的微信群等网络平台发放调查问卷，并采取线下走访的方式在苏锡常地区进行大量的数据采集，全方位了解新兴青年群体的就业情况及影响因素。调研计划 1500 份，苏州、无锡、常州各 500 份，其中物流快递员、网约送餐员、网约车司机数量分别为：200、200、100。样本对象分布均匀，有侧重点。问卷发放时间自 2021 年 7 月一直持续到 9 月初。

## 3. 调研结果及分析

### 3.1. 总体情况

从总体状况来看，集中于苏锡常地区的新兴青年群体就业选择较为集中，偏向于伴随互联网技术发展与大众消费升级出现的平台化的就业模式，其中男性居多，占 68.91% (见表 1)；就业形态呈现自主性、灵活性、兼职兼工的劳动特点；同时也存在就业环境不理想，缺乏组织与制度保障，收入水平不高等问题。大多数新兴青年群体对目前工作表示满意，只有 6.55% 和 12.41% 的调查对象表示很不满意和不满 (见表 2) [3]。

**Table 1.** What's your gender

**表 1.** 您的性别是

男	女
68.91%	31.09%

**Table 2.** Your overall satisfaction with your current job

**表 2.** 您对您目前工作的整体满意程度

很不满意	不满意	一般	满意	很满意
6.55%	12.41%	54.35%	21.7%	4.99%

### 3.2. 具体分析

针对调研问卷的三个部分，从具体的问卷填写状况来看，我们得出以下结论：

### 1) 新兴青年群体趋向于平台化就业模式，就业灵活，但是可能存在专业技能和学历缺陷

新兴青年群体本科及以上学历占 30.5% (见表 3)，平均受教育水平一般，同时专业技能掌握程度较低，57.67% 的新兴青年群体未获得专业技术等级证书(见表 4)。

新兴青年群体就业偏向于平台化的就业模式，例如从事职业中，物流快递员占 26.69%，网约送餐员占 31.87% (见表 5); 同时就业较灵活，45.65% 的新兴青年群体采取兼职的就业方式，具有更高自主性(见表 6) [4]。

**Table 3.** What is your educational level

**表 3.** 您的受教育程度是

小学	初中	中专或高中	大专	本科及以上
9.48%	15.15%	25.12%	19.75%	30.5%

**Table 4.** Have you obtained a professional technical certificate

**表 4.** 您是否获得专业技术等级证书

没有	初级证书	中级证书	高级证书
57.67%	21.7%	13.59%	7.04%

**Table 5.** What is your current occupation

**表 5.** 您目前从事的职业是

物流快递员	网约送餐员	网约车司机	其他
26.69%	31.87%	8.9%	32.55%

**Table 6.** What is the nature of your work

**表 6.** 您从事工作的性质为

全职	兼职	(空)
53.76%	45.76%	0.59%

### 2) 新兴青年群体就业质量现状不理想，工作条件和薪酬福利，组织和制度保障有待改善

新兴青年群体就业工作条件不理想。调查对象月收入 6000 及 6000 元以下占整体比例 81.04%，3000 元以下占 21.02% (见表 7)，收入水平较低；新兴青年群体任职时间短、更换工作可能性大，工作环境不稳定，任职时间六个月以下占 31.09%，任职时间 7~12 个月占调查对象中更换工作的占总体比例 54.74% (见表 8)。新兴青年群体到单位以来收入从没提升的占整体比例 46.14% (见表 9)，职业发展前景不理想；

新兴青年群体福利水平低下。加班员工中，得到按规定发放工资的占 43.79% (见表 10)；享受休息日、病假、带薪休假、事假、探亲假、婚产假福利的均不超过整体比例 40%，其中带薪休假仅占 18.96%，探亲假仅占 12.71%，不利于提高员工工作积极性(见表 11)。

新兴青年群体缺乏组织和制度保障。根据调查，无论是社会保险还是商业保险，在养老、医疗、工伤、失业各项保险中，有 58.94% 的新兴青年群体未得到任何办理(表 12)；36.07% 的调查对象与公司未签订劳动合同(见表 13)，随时面临被辞退风险。

由此可见，改善新兴青年群体就业环境、薪酬福利，完善组织和制度保障，保证就业群体基本权益是提高就业质量的重要环节[5]。

**Table 7.** What is your current monthly income**表 7.** 您目前的月收入是多少

3000 元以下	3001~4000 元	4001~5000 元	5001~6000 元	6000 元以上
21.02%	16.72%	16.52%	26.78%	18.96%

**Table 8.** How many times have you changed jobs in the last three years**表 8.** 您最近 3 年更换工作的次数

0 次	1 次	2 次	3 次	4 次及以上
45.26	30.99%	13.49%	5.47%	4.79%

**Table 9.** Has your income improved since you arrived at your current employer**表 9.** 您到现单位以来收入是否得到提升

从没提升	偶尔提升	不定期提升	定期提升
46.14%	30.01%	15.15%	8.8%

**Table 10.** If you are arranged to work overtime, whether the company gives you overtime pay**表 10.** 如安排您加班, 单位是否给了您加班工资

按规定发放	给, 但少于规定标准	偶尔给	没给
43.79%	13.88%	24.93%	17.4%

**Table 11.** Does the company have the following benefits**表 11.** 所在单位是否有以下待遇

休息日	病假	带薪休假	婚假、产假	事假	探亲假	其他
32.26%	33.04%	18.96%	21.51%	36.36%	12.71%	48.48%

**Table 12.** What kind of insurance has your unit handled for you**表 12.** 所在单位为您办理了那些保险

未办理	医疗保险(含生育保险)	养老保险	失业保险	工伤保险
59.48%	15.15%	25.12%	19.75%	30.5%

**Table 13.** The contract you signed belongs to**表 13.** 您签的合同属于

未签合同	与线下劳务公司签劳务合同	直接与平台公司签订劳动合同
36.76%	29.91%	34.02%

### 3) 改善新兴青年群体就业质量的启示

新兴青年群体对于就业现状基本满意, 但也存在较多不满之处, 还有很大发展空间。结合目前新兴青年群体就业调研状况发现不足, 得到启示, 提高就业质量要从内外两方面着手。

从内, 新兴青年群体要提高自身学历和专业技能水平, 增强竞争优势, 扩大未来职业发展空间; 从

外,要改善新兴青年群体工作条件和薪酬福利,完善组织和制度保障,切实保障基本权益,最终提高青年群体就业满足感和幸福感。

#### 4. 启示与建议

上述调研问卷分析和研究小组成员的思考总结可以得出一些启示。

##### 其一,紧跟时代需求

新青年应当以正确的思想政治方向——马克思主义为核心指导,注重认识到实践到再认识,充分发挥主观能动性,将书本上的知识运用到日常生活中去,能够在新兴职业中有自己的独特想法见解和明确的发展规划。

##### 其二,扩宽职业自由度

习近平总书记强调,要坚持就业优先战略和积极就业政策,实现更高质量和更充分就业。随着时代进步,越来越多的人追求工作自由,有充足的空余时间提升自我阅历,新业态职业的最大优势即在于工作时间可供青年自行选择。同时业务门槛低,熟练程度可塑性高,且有广大社会需求,随季节影响浮动不大。

##### 其三,深度理解职业规划

“十四五”时期就业领域出现许多新变化新趋势。人口结构与经济结构深度调整,劳动力供求两侧均出现较大变化,产业转型升级、技术进步对劳动者技能素质提出了更高要求。城镇就业压力依然较大,促进高校毕业生等重点群体就业任务艰巨,在工业化、城镇化进程中,还有大量农村富余劳动力需要转移就业,规模性失业风险不容忽视。利用短视频、互联网的兴起来描绘未来前景蓝图,另辟蹊径,有利于人口分流,紧跟时事把握良好商机是创新创业的关键。

##### 其四,完善社会保障

由于新业态从业人员与用工单位之间打破了原有的固定岗位稳定关系,所以劳务关系问题和安全保障是行业需要解决之一大难题。建议从整体安全观角度出发,高度重视解决灵活就业群体权益维护,高度防范劳动关系纠纷向影响社会稳定转化,依托行业性、区域性工会,动员社会各界扩大对平台型企业、小微企业、自主就业等灵活就业群体的有效覆盖和关心关爱。另外相关法律及社会福利也要紧跟政策,落实到位,体现灵活性、公正性、传承性。

#### 基金项目

2021年度江苏省大学生课外创新创业基金项目、常州大学大学生课外创新创业基金重点项目“新兴青年群体就业的影响因素和对策研究——基于苏锡常实证调研”(ZMF21020235)。

#### 参考文献

- [1] 美团外卖袋鼠学院团队. 解构外卖新业态重塑增长[M]. 北京: 电子工业出版社, 2019.
- [2] 顾太松. 网约车: 移动互联网时代的治理挑战[M]. 南京: 东南大学出版社, 2019.
- [3] 张杨波. 熟悉的陌生人: 快递员的日常工作和劳动过程[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2020.
- [4] 杨洁. 超四成职业院校学生倾向于选择灵活自由的职业[EB/OL]. [http://zqb.cyol.com/html/2021-10/11/nw.D110000zgqnb\\_20211011\\_3-06.htm](http://zqb.cyol.com/html/2021-10/11/nw.D110000zgqnb_20211011_3-06.htm), 2021-10-11.
- [5] 齐鲁壹点. 新业态从业群体心中之“痛”怎么破? [EB/OL]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1698341715852909782&wfr=spider&for=pc>, 2021-04-29.