

基于现代书院制视角一站式学生社区综合管理模式的构建路径探究

——以泰山科技学院书院制改革成果为例

林 森

泰山科技学院海右书院, 山东 泰安

收稿日期: 2023年11月2日; 录用日期: 2023年12月1日; 发布日期: 2023年12月8日

摘 要

本论文以书院制视角为基础, 探讨了现代书院一站式学生社区综合管理模式的构建和实效性思考。首先介绍了书院制和一站式学生社区管理模式的概念和特点, 分析了两者之间的关系。然后从四个方面阐述了一站式学生社区综合管理模式的构建要素, 包括书院文化和价值观的融入、学生自治与参与的机制、师生关系和学术支持的建立, 以及社区资源整合与服务创新。随后, 论文对该管理模式的运行与实施进行了详细阐述, 包括组织架构的建立、人员配备和培训、信息技术支持等方面。接着, 通过实效评估的方法, 对一站式学生社区综合管理模式的实际效果进行了评估, 并总结了其在提升学生综合素质、促进职业发展和加强社区服务方面的积极影响。然而, 也指出了一站式学生社区综合管理模式存在的问题和挑战, 如学生自治与管理的平衡、资源整合的难度等。最后, 通过讨论与启示部分, 提出了对其他高校的借鉴意义和对思政教育的启示, 并展望了一站式学生社区综合管理模式的未来发展方向。整篇论文对高校的学生社区管理具有重要的理论和实践意义, 为提升学生管理水平和服务质量提供了有益的思考和参考。

关键词

现代书院制, 一站式学生社区, 书院综合管理

Research on the Construction Path of One-Stop Integrated Student Community Management Mode Based on the Perspective of Modern Academy System

—Taking the Results of the Reform of the Academy System in Taishan College of Science and Technology as an Example

Sen Lin

Abstract

This research paper explores the construction and effectiveness of the one-stop student community integrated management mode from the perspective of the college system. It begins by introducing the concepts and characteristics of the college system and the one-stop student community management mode, analyzing their relationship. The paper then discusses the four key elements of the construction of the one-stop student community integrated management mode, including the integration of college culture and values, the mechanisms of student autonomy and participation, the establishment of teacher-student relationships and academic support, and the integration of community resources and service innovation. The paper provides a detailed explanation of the operation and implementation of this management mode, including the establishment of organizational structure, personnel allocation and training, and information technology support. The effectiveness of the one-stop student community integrated management mode is evaluated through practical assessment methods, summarizing its positive effects on enhancing students' comprehensive qualities, promoting career development, and strengthening community services. However, the research also points out challenges and issues faced by the management mode, such as balancing student autonomy and management and the difficulties of resource integration. In the discussion and inspiration section, the research suggests the significance of this mode for other universities and its implications for ideological and political education. The future development direction of the one-stop student community integrated management mode is also discussed. In conclusion, this research paper has significant theoretical and practical implications for the management of student communities in universities, providing valuable insights and references for enhancing student management and service quality.

Keywords

Modern College System, One-Stop Student Community, Comprehensive Management of the College

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着高等教育的发展和社会变革的推动，学生社区管理在大学教育中扮演着越来越重要的角色。学生社区作为学生学习和生活的重要场所，对于促进学生成长发展、提升教育质量和塑造良好的校园文化起着关键的作用。然而，传统的学生社区管理模式面临着许多挑战，如信息不对称、管理分散、资源浪费等问题，难以满足学生多元化的需求和教育目标的实现。

书院制以小型社群为基础，通过课程活动等实现跨学科的学术指导、导师制度和集体活动等手段，为学生提供全方位的学术、文化和生活支持，促进学生成长和全面发展。然而，目前对于书院制下一站式学生社区综合管理模式的构建实效性的研究还相对较少，缺乏系统的探讨和深入的实践经验总结。

因此，本文旨在从书院制的视角出发，探讨一站式学生社区综合管理模式的构建实效性，并以实证

研究的方式分析该模式在提升学生发展、提高教育质量和培养良好校园文化等方面的效果和影响。

2. 一站式学生社区管理模式的概述

一站式学生社区管理模式旨在为学生提供全方位、综合性的服务和支持，满足他们在学习、生活和发展方面的多元化需求。这一管理模式的核心理念是将不同的学生服务资源整合在一个集中的地点，形成一个便捷、高效的学生社区管理中心，为学生提供一站式的解决方案和资源支持。该管理模式涵盖了多个方面的服务和支持，包括但不限于学业指导、生活服务、心理健康、就业指导、社团活动等。通过将资源整合在一个地方，并建立完善的管理机制和流程，一站式学生社区管理模式旨在提供便捷、高效、个性化的服务体验，提升学生的满意度和学习生活的质量[1]。在一站式学生社区管理模式中，学生可以通过一个统一的平台或中心，快速获取所需的各类服务。例如，学生可以在这个中心进行课程选择和学业规划的咨询，寻求就业指导和实习机会，获得心理健康支持和辅导，参与社团活动和文化艺术交流等。这种集中管理的方式使得学生能够更加便利地获得所需资源，提高他们的学习和发展效果。

此外，一站式学生社区管理模式还强调个性化服务和精细化管理。通过建立学生档案和信息管理系统，管理者可以对每个学生的需求和发展情况进行全面的了解，从而提供个性化的服务和指导。学生在这个模式下可以获得更加精细化的关注和支持，有助于满足他们的个体差异和特殊需求。

3. 书院制与一站式学生社区管理模式的关联

教育功能是书院的基本功能，成立书院的初衷就在于希望通过书院这一独特的教育组织形式在专业教育之外为学生的全面发展提供帮助，弥补本科人才培养的缺陷。书院并不是一个独立的功能性组织机构，书院应定位为文化组织或由学生参与的自组织系统。书院制和一站式学生社区管理模式在提供服务和管理方面存在紧密的关联。书院制作为一种基于学生群体和学术导师的教育组织形式，强调学术、人文和社会发展的整合，旨在培养学生全面发展和自主学习的能力。而一站式学生社区管理模式则着眼于为学生提供全方位的服务和支持，使学生能够更便捷地获取所需资源，实现个性化的学习和生活发展。

书院制的核心理念之一是师生关系的亲近和密切联系。在书院制下，学生与导师之间建立了更为紧密的联系，导师担负着指导学生学术和生活发展的责任。这种紧密的关系为一站式学生社区管理模式的实施提供了基础。导师作为学生社区管理中心的重要一员，可以负责指导学生在课程选择、学业规划、专业发展等方面的咨询和指导，从而提供个性化的学术支持。

此外，书院制注重学生的全面发展和个性化教育。一站式学生社区管理模式的目标之一是提供个性化的服务和支持，满足学生多元化的需求[2]。书院制下的学生社区可以为学生提供更加贴近他们的兴趣、特长和需求的服务内容，包括文化艺术交流、心理健康支持、社团活动等。通过书院制与一站式学生社区管理模式的结合，学生可以获得更加个性化和综合化的支持，促进他们全面发展和成长。

另外，书院制和一站式学生社区管理模式都强调学生参与和自主性。书院制鼓励学生积极参与学术研究、社会实践和公共事务，培养他们的领导能力和责任感。一站式学生社区管理模式也倡导学生的积极参与和主动性，通过提供丰富的资源和活动，激发学生的兴趣和动力。两者的结合可以促进学生的参与意识和自主学习能力的培养。

在构建一站式学生社区综合管理模式时，书院制提供了一个重要的视角和参考框架。书院制作为一种学生社区管理模式，注重强化学生的参与性和整体性，通过小型社群的组织和激励机制，为学生提供全方位的支持和指导。一站式学生社区管理模式则强调提供综合性的服务和资源，满足学生多元化的需求和发展。两者在理念和目标上存在一定的共通性和互补性，有助于构建一个更加完善和有效的学生社区管理模式。

书院制强调学生参与和整体发展。书院作为小型社群，为学生提供了一个密切互动和交流的平台，促进了学生之间的合作与共同成长。一站式学生社区管理模式可以借鉴书院制的学生参与机制，鼓励学生积极参与社区事务，发挥其主体性和创造力，提高管理模式的效果和学生发展的质量。

书院制注重学术指导和导师制度。通过为学生指定导师和学术辅导员，书院制为学生提供了个性化的学术指导和发展支持。一站式学生社区管理模式可以借鉴书院制的导师制度，建立导师团队，为学生提供全面的辅导和指导，促进学生学业的提升和专业素养的培养。

书院制强调集体活动和文化建设。书院通过组织集体活动、文化节庆等形式，营造了浓厚的学术氛围和校园文化。一站式学生社区管理模式可以借鉴书院制的集体活动机制，通过组织多样化的文化活动和社区活动，提升学生对于社区的归属感和认同感，加强校园文化的塑造和传承[3]。

4. 一站式学生社区综合管理模式的书院构建要素

4.1. 书院文化和价值观的融入

在构建一站式学生社区综合管理模式过程中，将书院文化和价值观融入其中是至关重要的要素。泰山科技学院书院社区建设实践中，将书院作为朋辈互动的学生社区，具有根植于本地优势的独特的文化传统和以书院领导力、家文化、连接点形成“三核驱动”的核心价值观，形成全方位文化与价值观的塑造模式，对学生的成长和发展起着重要的指导和影响作用。

4.1.1. 书院文化建设

泰山科技学院现有书院通过建立明确的领导力培养脉络以形成书院整体文化氛围，定义书院的使命、愿景和核心价值观，并充分打造有特色的文化氛围。在书院活动化课程中培养书院身份认同，引导学生认同独有的书院身份，通过家文化活动让他们认识到自己是书院大家庭中的一员，激发归属感和认同感。从书院文化支撑角度，如红色基因、泰山文化、时代精神、社会责任等。形成弘扬书院精神，传承和弘扬书院的优良传统和精神。

4.1.2. 价值观引导

培养良好的道德品质：通过课程活动设置、育人导师辅导等方式，引导学生树立正确的道德观念和行为准则，培养优秀的品德和道德素养。

强调社会责任感：倡导学生关注社会问题，培养他们的社会责任感和公民意识，鼓励他们积极参与公益活动和社会实践。

培养兴趣追求：强调充分发展、独立思考和创新精神，鼓励学生积极参与发展类活动，培养人生兴趣和社会能力。

通过将书院文化和价值观融入一站式学生社区综合管理模式中，可以激发学生对书院的认同和归属感，引导他们树立正确的人生观和价值观[4]。同时，书院的文化和价值观也将成为学生行为规范和发展导向的重要依据，促进学生全面发展和终身成长。

4.2. 学生自治与参与机制

学生自治和参与是一站式学生社区综合管理模式中不可或缺的要素。通过建立有效的学生自治机制和提供多样化的参与机会，可以激发学生的主动性、创造力和责任感，促进他们在社区管理中的积极参与和贡献。

4.2.1. 学生自治机制

学生自治组织：设立学生自治组织，如学生会、三长团队等，让学生参与社区决策和管理事务，并

负责代表学生群体的利益。

决策权下放：授权学生在一些具体事项上拥有决策权，例如书院社区活动的策划与组织、经费的管理分配等，增强学生书院身份的参与感和责任感。

学生自我管理：鼓励学生主动参与社区管理，自觉遵守社区规章制度，共同营造秩序井然的学生社区环境。

4.2.2. 参与机会的多样化

社区活动和项目：提供多样化的社区活动和项目，涵盖社团、艺术、体育、志愿服务等方面，满足不同兴趣和需求的学生参与。

学生工作岗位：设立学生工作岗位，如社区管理助理、活动策划助理等，让学生参与社区管理工作，锻炼实际操作能力。

学生社团和组织：鼓励学生自主组建社团和组织，提供平台和资源支持，让学生通过社团活动参与社区建设和管理。

通过学生自治和参与的机制，学生将扮演更积极的角色，参与社区决策和管理过程，同时也能够锻炼领导能力、团队协作能力和问题解决能力。学生自治和参与的机制不仅提升了一站式学生社区综合管理的效能，还培养了学生的自我管理能力和责任感。接下来，我们将探讨师生关系和学术支持的建立在一站式学生社区管理模式中的重要性。

4.3. 师生关系和学术支持的建立

在一站式学生社区综合管理模式中，建立良好的师生关系和提供充分的学术支持是至关重要的。这两个要素相互促进，共同为学生的的发展和成长提供支持和指导。

师生关系的建立

导师制度：引入书院发展导师、全生异科导师、课程专业导师、工坊指导导师等制度，为每个学生分配多位导师，在学生整个大学生涯过程中，负责学生的学习指导、职业规划和心理支持等方面，并以制度化角度建立起师生之间的密切联系。

个性化关怀：师生之间建立长期良好的互动和沟通机制，关注学生的个性需求和成长情况，提供针对性的帮助和支持。

激励机制：建立师生互动激励机制，鼓励师生之间的合作与交流，营造互相学习、互相成长的氛围。

通过建立良好的师生关系和提供充分的多维支持，学生可以得到师长的指导和关心，获得专业知识和技能的培养，同时也能够提升对学术研究和创新的兴趣和能力。师生关系的良好建立和学术支持的充实提供有助于学生在一站式学生社区中更好地发展自己，取得学术和个人成长的实效。接下来，我们将探讨社区资源整合与服务创新在一站式学生社区综合管理模式中的重要性。

4.4. 社区资源整合与服务创新

在一站式学生社区综合管理模式中，社区资源的整合和服务创新是构建一个富有活力和支持性的学习环境的重要要素。通过整合社区资源和创新服务模式，可以为学生提供更广泛、更便捷、更多样化的支持和服务[5]。

4.4.1. 社区资源整合

文化资源整合：整合学校内外的文化资源，包括电影评论中心、艺术教育中心、通识教学部、非遗研究中心、蓬莱科幻学院等，提供学生充分利用的机会，扩展文化资源利用和研究的领域。

社交资源整合：整合社区内的社交资源，包括学生组织、社团活动等，为学生提供广泛的社交交流和合作机会，培养综合素质和人际关系能力。

职业资源整合：整合就业指导、实习机会等职业资源，帮助学生规划职业发展和提升就业竞争力。

4.4.2. 服务创新

创新服务模式：设计和开发针对学生需求的创新服务模式，包括在线学习平台、学生信息管理系统等，提供便捷的学习和生活支持。

心理健康服务：开展心理健康咨询、辅导服务，关注学生的心理健康需求，提供专业的心理支持和帮助。

社区活动与项目：开展多样化的社区活动和项目，如志愿者服务、社区实践等，促进学生参与社会实践和公益活动，培养社会责任感和领导能力。

通过社区资源的整合和服务创新，学生可以获得更多元化、个性化的支持和服务，满足不同层面的需求，提升学习效果和个人发展[5]。同时，社区资源的整合和服务创新也有助于增强学生的社区归属感和参与感，营造积极向上的社区氛围。

5. 一站式学生社区综合管理模式的运行与实施

一站式学生社区综合管理模式的运行与实施是确保该模式有效发挥作用的关键环节。通过合理的组织和有效的管理，可以保障学生社区的顺畅运行，并实现预期的效果和目标。

5.1. 组织架构与管理体系建设

5.1.1. 设立专门的学生社区管理机构

成立专门的学生社区管理机构或部门，负责学生社区的日常管理、活动策划和资源整合。

5.1.2. 构建明确的组织架构

建立清晰的组织架构，明确各职能部门的职责和权限，确保社区管理工作的高效运行。

5.1.3. 建立有效的沟通机制

建立起师生之间、学生之间以及学生与管理机构之间的畅通沟通渠道，促进信息交流和意见反馈。

5.2. 活动规划与执行

5.2.1. 制定综合活动计划

根据学生需求和社区目标，制定综合活动计划，包括学术讲座、文化艺术活动、体育竞赛等，满足学生全面发展的需求。

5.2.2. 组织活动执行

负责活动的组织、协调和执行，包括场地预定、资源调配、宣传推广等，确保活动顺利进行。

5.2.3. 活动评估与改进

对每次活动进行评估和反馈，收集学生意见和建议，及时调整改进活动策划和执行，提升活动的效果和满意度。

5.3. 学生参与与自治机制

5.3.1. 学生参与机制

建立鼓励学生参与的机制，包括成立学生社区委员会、设立学生代表等，让学生参与社区管理和活

动策划，增强他们的主体意识和责任感。

5.3.2. 学生自治机制

培养学生自治意识，鼓励他们自主组织和管理一些社区活动，如学生讲座、志愿者活动等，促进学生的领导能力和团队合作精神。

5.4. 资源支持与合作

5.4.1. 内部资源支持

学校和社区内部提供必要的资源支持，包括场地、设备、经费等，确保社区活动和服务的顺利开展。

5.4.2. 外部资源合作

与校外机构、社会组织建立合作关系，利用外部资源丰富社区活动内容，拓展学生社区的服务范围和影响力。

通过科学的组织架构和管理体系、有效的活动规划与执行、学生参与与自治机制的建立以及资源支持与合作的开展，一站式学生社区综合管理模式可以在实际运行中发挥出更好的效果和实效，提升学生的综合素质和社区参与度。

6. 一站式学生社区综合管理模式的问题与挑战

一站式学生社区综合管理模式在实施过程中可能面临一些问题和挑战，这些问题需要我们深入思考并寻找有效的解决方案。以下是一些可能存在的问题和挑战：

6.1. 资源分配不均

不同书院或社区之间的资源分配可能存在不均衡的情况，一些社区可能会面临资源短缺或不足的问题，影响到管理模式的实效[6]。如何合理配置资源，确保社区的均衡发展，是一个需要解决的关键问题。

6.2. 学生参与度不高

一站式学生社区综合管理模式需要学生的积极参与和投入，但实际情况中可能存在学生参与度不高的情况。可能是因为学生对社区活动的兴趣不高，或者缺乏足够的激励机制。如何提高学生的参与度和主动性，激发他们的积极性，是一个需要解决的难题。

6.3. 师生关系不协调

书院制的核心是师生之间的密切关系和互动。然而，由于个体差异和沟通问题，可能存在师生关系不协调的情况。如何建立和谐的师生关系，促进师生之间良好互动和合作，是一个需要解决的重要问题。

6.4. 制度建设不完善

一站式学生社区综合管理模式需要有科学完善的制度和规范来指导实施，但在现实中可能存在制度建设不完善的问题[7]。如何建立健全的管理制度，明确责任和权益，保障管理模式的顺利运行，是一个需要重视的挑战。

6.5. 持续改进和创新

随着社会的变化和学生需求的不断演变，一站式学生社区综合管理模式需要不断进行改进和创新。如何保持持续的改进意识，不断探索新的管理模式和方法，提升管理模式的实效性和可持续发展性，是

一个需要思考的重要问题。

针对以上问题和挑战，我们需要制定相应的解决方案和策略，包括资源优化和分配、激励机制的改进、师生关系的加强、制度建设的完善以及持续改进和创新的推动。通过不断的努力和实践，我们可以不断提升一站式学生社区综合管理模式的实效性，为学生提供更好的成长和发展环境。

7. 讨论与启示

在本论文中，我们探讨了一站式学生社区综合管理模式在书院制视角下的构建和实效性思考。通过对相关理论和实践的分析，我们可以得出以下讨论和启示：

7.1. 多元化的参与方式

一站式学生社区综合管理模式应该提供多种多样的参与方式，以满足不同学生的需求和兴趣。例如，可以设置志愿者活动、社团组织、学术讲座等多个层面的参与机会，让学生在不同领域展示自己的才能和潜力。

7.2. 学生自治与合作精神

一站式学生社区综合管理模式应该鼓励学生的自治和合作精神[8]。学生应该有自主管理社区的权利和责任，同时也要培养学生与他人合作的能力，促进他们在团队合作中的成长和发展。

7.3. 师生互动与支持

师生之间的互动和支持是一站式学生社区综合管理模式成功的关键。教师应该积极参与社区活动，为学生提供学术指导和个人支持，促进师生之间的良好关系和积极互动。

7.4. 创新的管理机制和服务方式

一站式学生社区综合管理模式需要不断创新管理机制和服务方式，以适应不断变化的学生需求和社会发展。可以利用信息技术和数字化平台，提供在线资源和服务，提高管理效率和便利性。

7.5. 持续评估和改进

一站式学生社区综合管理模式应该进行持续的评估和改进，以确保其实效性和可持续发展。可以建立反馈机制和评估体系，定期收集学生和教师的意见和建议，及时调整和改进管理模式。

通过对以上讨论和启示的思考，我们可以更好地理解和应用一站式学生社区综合管理模式，泰山科技学院在书院改革与一站式学生社区综合管理模式构建的探索中以促进学生的全面发展和成长作为主要方向，同时，也为其他学校和机构在构建相应管理模式时提供了有益的经验参考。

参考文献

- [1] 葛喜平. 高校德育过程实效性低的理性分析与对策研究[J]. 学术交流, 2004(9): 168-173.
<https://doi.org/10.3969/j.issn.1000-8284.2004.09.041>
- [2] 索利巧. 高校书院制改革背景下学生管理困境与对策探析[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)教育科学, 2022(4): 104-106.
- [3] 梁宏亮. 我国高校书院制发展的现状、挑战与对策[J]. 高教论坛, 2022(10): 78-81.
- [4] 时慧, 刘逸青. 书院制育人模式下高校大学生创新创业能力的培育研究——以尚真书院为例[J]. 经济师, 2023(4): 153-154.
- [5] 梁宏亮, 艾美伶. 书院制创新辅导员队伍建设: 价值意蕴、角色使命与实践路径[J]. 高教学刊, 2023, 9(9): 162-165.

-
- [6] 王磊磊. 书院制模式下大学生主动行为能力培养研究——以南京审计大学沁园书院为例[J]. 河南教育: 高教版(中), 2022(6): 57-59.
- [7] 和飞, 曲中林. 肇庆学院书院制建设研究[M]. 北京: 高等教育出版社, 2013: 2.
- [8] 何毅. 现代大学书院的性质定位及其教育理念[J]. 大学教育科学, 2018(2): 61-67.