

新一轮审核评估背景下地方医学院校本科教育教学质量保障体系的优化与实践

黄雅兰, 赵琼, 曾汉

西南医科大学教育评价与教师发展中心, 四川 泸州

收稿日期: 2023年11月15日; 录用日期: 2023年12月14日; 发布日期: 2023年12月21日

摘要

新一轮审核评估提出推动高校要积极构建“自觉、自省、自律、自查、自纠”的五自大学质量文化, 本科医学教育标准(临床医学·2022版)也给医学教育提出了新的要求, 在此背景下, 地方医学院校如何在“健康中国”战略下主动作为, 如何适应时代发展需求。本文以西南医科大学教学质量保障体系建设为例, 学校遵循“学生中心 产出导向 持续改进”理念, 开展五专一综多维评估, 积极探索构建六位一体的质量保障体系, 促进医学本科教育高质量发展。

关键词

审核评估, 质量保障体系, 地方医学院校, 实践

Optimization and Practice of Quality Assurance System for Undergraduate Education in Local Medical Colleges in the Background of a New Round of Audit and Evaluation

Yalan Huang, Qiong Zhao, Han Zeng

Educational Evaluation and Teacher Development Center, Southwest Medical University, Luzhou
Sichuan

Received: Nov. 15th, 2023; accepted: Dec. 14th, 2023; published: Dec. 21st, 2023

Abstract

The new round of review and evaluation proposes to promote colleges and universities to actively build a five-self university quality culture of “self-consciousness, self-reflection, self-discipline, self-examination and self-correction”, and the undergraduate medical education standard (Clinical Medicine-2022 edition) also puts forward new requirements for medical education. In this context, how do local medical colleges take the initiative under the “Healthy China” strategy? How to meet the development needs of the times. This paper takes the construction of teaching quality assurance system of Southwest Medical University as an example. The school follows the concept of “student-centered output-oriented continuous improvement”, carries out five-specialty and comprehensive multi-dimensional evaluation, and actively explores the construction of six-in-one quality assurance system to promote the high-quality development of undergraduate medical education.

Keywords

Audit and Evaluation, Quality Assurance System, Local Medical Colleges, Practice

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

高校质量保障体系是指与高等教育质量保障有关的基本要素相互联系、相互制约而构成的整体[1]。高等教育质量保障理论上世纪 80 年代起受到西方发达国家的高度重视,高等教育质量保障运动广泛兴起,国外本科教学质量保障体系的发展在理念与方法、组织体系、内容体系、模式等方面在不断完善发展。我国高等教育内部质量保障体系起步较晚,但各高等学校通过多年的办学发展,建立了较为完善的高等教育内部质量保障体系,比如“建立校、院、系三级教学质量管理体系,建立教学督导体系,建立教学质量信息反馈体系;进行教师课堂教学质量评估,学生学习质量评估,院(系)教学科研工作评估;加强教师队伍建设、专业建设、学科建设、课程建设及教风、学风和考风建设”等[2]。高校质量保障体系的建立,可以使高校及时发现问题,并采取整改措施,对保障学校教育质量的稳步提高起到重要的作用。为了切实推动高校质量保障体系的建立,中国从 1998 年至 2011 年开展了本科教学工作合格评估和水平评估,极大地强化了本科教学的基础地位,有力地促进了教学质量提高,但依然存在很多问题,如指标体系单一、高校自主性小、内部质量保障体系不健全等。为协助高校建设本科教学质量内部保障体系,完善对教育过程和结果的质量监测,进一步提高人才培养质量,教育部 2011 年决定实行分类院校评估,开展了普通高等学校本科教学工作审核评估。2021 年印发了新一轮审核评估工作方案,提出“建立健全中国特色、世界水平的本科教育教学质量保障体系”。国家越来越注重高校本科教育教学质量保障体系的建设,注重促进高校内涵式发展和引导高校强化自我改进。

在国家越来越重视高校教学质量保障体系建设的背景下,西南医科大学始终坚持质量是生存和发展的生命线,实施主要领导为质量的第一责任人制定,积极构建教学质量保障体系。学校 1998 年通过普通高等学校本科教学工作合格评价,2006 年通过普通高等学校本科教学工作水平评估(结论为优秀),2016 年通过普通高等学校本科教学工作审核评估,2023 年接受新一轮审核评估。全面分析地方医学院校本科教育

高质量发展的影响因素,优化本科教育教学质量保障体系,强化学校内部本科教育教学评估,以评促建、以评促改、以评促管、以评促强,积极构建自觉、自省、自律、自查、自纠的大学质量文化,引导学校内涵发展、特色发展、创新发展,全面落实立德树人根本任务,确保人才培养中心地位和本科教育教学核心地位。

2. 教育教学质量保障体系研究现状

2.1. 教育教学质量保障体系内涵

地方本科院校通过教学质量保障体系的有效运行,提高教学质量,向外界提供足够的信任度[3]。高校建立本科教学质量保障体系,属于高校内部质量管理体系,以提高教学质量为核心、涵盖人才培养全过程和强调质量保障体系有效性[4]。教学质量保障体系是以保障和提高教学质量作为目标,系统运用概念和方法,依托对应的组织机构,严密地组织各部门、各环节的质量管理活动,有效地对影响教学质量的全部过程和因素监控,从而产生有确切任务、职责和权限,相互促进和协调的质量保障整体[5]。

2.2. 教育教学质量保障体系构建的理论基础

高等院校构建教学质量保障体系要以全面质量管理理论为依据,健全和完善教学质量监控与评价体系,全面提高教学质量[6]。在构建地方院校教学质量保障体系时,要强化“以人为本”的教学质量保障理念等原则,来构建地方院校的教学质量保障体系[7]。基于“以学生为中心”的现代教育教学理念,通过借鉴全面质量观理论,构建本科高校内部教学质量保障体系,有助于本科高校人才培养质量的提高[8]。高等院校要以产出导向教育为基本理念,依据全面质量管理和戴明环理论,构建了一个多元化的本科高校教学质量保障体系[9]。以OBE理念为指导构建了“学校-学院-专业-课程”等四个层面的地方本科院校内部教学质量保障体系[10]。

2.3. 教育教学质量保障体系构成

高等院校教学质量保障体系应该由教学质量保障指挥系统、教学质量信息收集系统、教学质量信息处理系统、教学质量评估与诊断系统、教学质量信息反馈系统构成[11]。在此基础上有专家进行了补充完善,认为地方本科院校的教学质量保障体系应该由教学决策与指挥系统、教学执行与处理系统、教学诊断与评估系统、信息采集与调控系统等系统组成本科的教学质量保障体系[12]。地方院校教学质量保障体系一般以“制度、组织、评估、反馈”四个主要系统构成,并具有互动性特色[13]。

2.4. 现阶段教育教学质量保障体系存在问题

目前高等院校构建教学质量保障体系存在的问题。一是教学质量保障的组织机构不健全,质量职责不明确;二是教学质量保障没能达到质量的全过程和参加质量保障的全体人员覆盖;三是教学质量保障体系没有形成完整的闭合循环,存在重监督、轻控制、缺改善的现象[14]。高等院校内部教学质量保障制度存在的问题可以采用“从专业层面进行制度的创新、从教师层面进行制度的改造、从学生层面进行制度的优化”等三大主要措施来改进[15]。

3. 基于审核评估的教学质量保障体系建设的探索途径

在新一轮审核评估背景下,西南医科大学围绕医学本科教育全过程。以“建立标准”为先导,制定了专业建设质量标准、课程建设质量标准、实践教学质量标准、主要教学环节质量标准、教师教学质量标准、学生学习质量标准等,并严格执行;以“完善体系”为关键,从教学决策、教学运行、条件保障、质量监控、信息收集和质量改进六个方面,构建全员参与、全程监控、全面改进、循环闭合的教学质量

保障体系；以“多维评估”为手段，开展“教师教学质量专项评估、课程质量专项评估、实践教学基地专项评估、毕业论文(设计)质量专项评估、毕业生就业质量专项评估、专业办学质量综合评估”“五专一综”多维评估，对教、学、管、改、研等进行多方位评价；以“教师培训、教学竞赛”为平台，实施“托底-强中-拔尖”教师培训计划，针对不同阶段教师特点开展阶梯递进式教师教学能力培训；以“审核评估、专业认证”为契机，践行“以评促建、以评促改、以评促管、以评促强”。以有针对性的教师培训和发展促进教学质量不断提升，以教学竞赛为抓手促进教学改革的应用等。

3.1. 构建“六位一体”质量保障体系

学校以立德树人为根本，围绕医学本科教育全过程，从教学决策、教学运行、条件保障、质量监控、信息收集和质量改进六个方面，构建全员参与、全程监控、全面改进、循环闭合的教学质量保障体系，见图1。

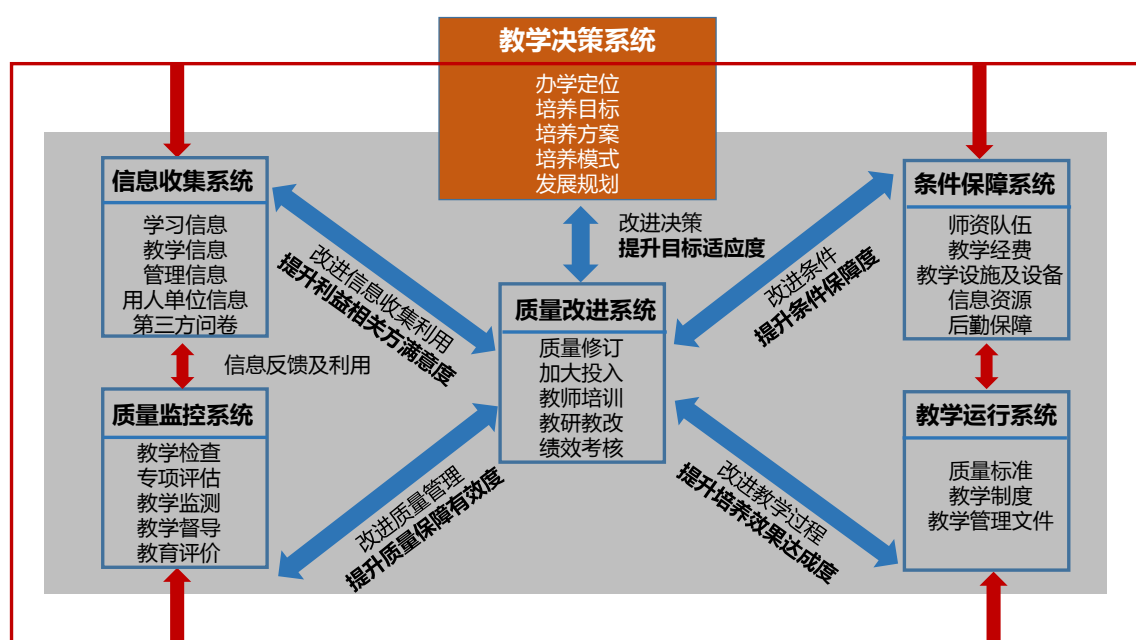


Figure 1. Example of teaching quality assurance system of Southwest Medical University

图1. 西南医科大学教学质量保障体系示例图

教学决策系统：以校领导、校教学委员会为主体。定期对学校的办学定位、办学思想、发展规划、人才培养方案和人才培养目标进行适当研究调整，确保教学工作的中心地位。

教学运行系统：以教务处、院(系)、教研室/实验室为主体。按照质量标准开展建设，确保人才培养目标的实现。

条件保障系统：以人事处、教务处、财务处、图书馆、现代教育中心、国资处等机构为主体，为人才培养目标的达成提供保障。

质量监控系统：以教育评价与教师发展中心、教务处为质量监控组织中心，以教、学、管、改、研为监控重点，确保教学质量监控运行有效。

信息收集系统：以教学质量监控系统为基础，以校院两级教学督导员、学生教学信息员、教学管理队伍、社会用人单位为主体，收集影响教学质量的相关信息，确保信息的反馈与利用。

质量改进系统：以院系和职能部门为主体，由教评中心、教务处、人事处组织实施，建立质量信息

整改落实跟踪和通报制度，确保教学质量的全面改进。

3.2. 建立各环节教学质量标准

质量为王、标准为先。依据学校办学定位和人才培养目标，制定了专业建设质量标准、课程建设质量标准、实践教学质量标准、主要教学环节质量标准、教师教学质量标准、学生学习质量标准等，并严格执行。

3.3. 开展“五专一综”多维评估

以教师、学生、同行专家、管理干部、校外专家、用人单位等多元主体，开展“教师教学质量专项评估、课程质量专项评估、实践教学基地专项评估、毕业论文(设计)质量专项评估、毕业生就业质量专项评估、专业办学质量综合评估”“五专一综”多维评估，对教、学、管、改、研等进行多方位评价，并将现代教育技术与教育教学评估深度融合，评估结果与院系和教师的绩效考评、评优评先、职称评审等挂钩，以评促建、以评促管、以评促改，提升本科教育质量，见图2。

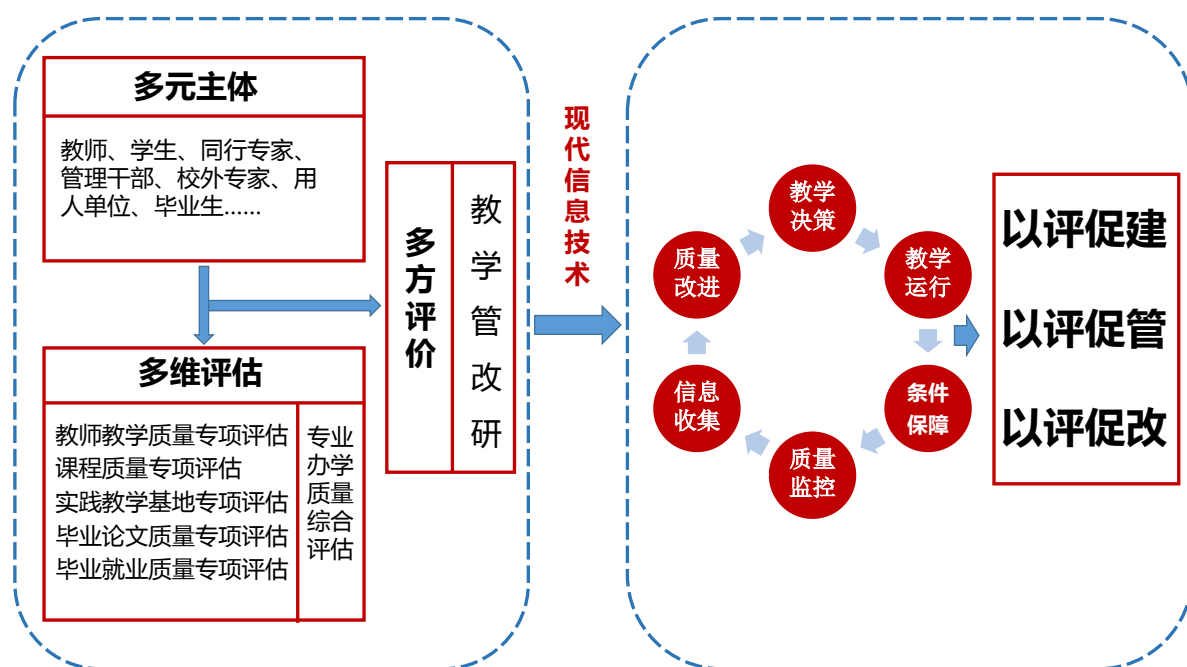


Figure 2. “Five specific one comprehensive” multidimensional assessment diagram

图2. “五专一综”多维评估示意图

3.4. 创新教学督导工作机制

为了健全教学工作中心地位和强化教学质量管理工作，学校于1997年成立了教学督导组，形成校院两级督导专家队伍，有效实施教学质量监控。2020年，为进一步充实督导队伍，学校设置专职督导专家，由教学管理经验丰富的退出实职的领导干部专家担任。目前，学校校院两级教学督导体系健全，形成了专兼职两支督导队伍，构建了“两重视、三专项、四延伸、五结合”督导运行机制。即重视学风、教风；开展专题、专课、专人听课；强调从理论教学向实践教学、校内督导向校外督导、督教向督学督管督改、督导向研究延伸；建立了“专兼结合、点面结合、听评结合、督导结合、线上线下结合”的教学督导新模式，实施教学质量全方位、全过程、多层次的督导。其改革成果获西南医科大学教学成果二等奖。

3.5. 实施“托底 - 强中 - 拔尖”教师培训计划

学校 2012 年成立教师发展中心,以“致力教师发展、提升教学能力”为目标。针对不同阶段教师特点,开展阶梯递进式教师教学能力培训。对新进教师实施“启航计划”,让新进教师能顺利扬帆起航;对 2~4 年的青年教师实施“青椒计划”,让所有青年教师具有较高的教学水平,保证教学质量;对 5~10 年的中青年骨干教师实施“护航计划”,促进教师凝练特色,形成教学风格;对 10 年以上的优秀骨干教师实施“远航计划”,侧重于推动教学创新、打造一流课程、培育教学成果、培养教学名师。2013 年获省级教师发展示范中心,2020 年教师发展改革成果获西南医科大学教学成果二等奖。

3.6. 搭建“以赛促教”的教学竞赛平台

每年定期举办课堂教学比赛、双语教学比赛、线上教学比赛、翻转教学比赛、教学创新比赛等,并组织教师积极参加国家级、省级各类教学技能比赛,将教学比赛与教学改革紧密结合,以赛促教、以赛促改、以赛促学,提高教师教学能力,提升医学教育整体质量。

4. 西南医科大学教学质量保障体系实践成效

通过基于审核评估的教学质量保障体系建设的探索与实践,学校充分发挥以评促建、以评促管、以评促改的作用,提升了校内评估有效性和结果应用;设立“托底 - 强中 - 拔尖”的阶梯递进式教师培训计划,搭建提升教师教学能力的平台;举办课堂教学、双语教学、线上教学、翻转课堂、教学创新等教学竞赛,以赛促教、促改、促学,促进教学竞赛和教学改革有效融合,提升了医学教育质量。

4.1. 学校质量文化浓厚,本科教育成果丰硕

促进了学校回归初心,坚持以立德树人为根本,“学生中心、产出导向、持续改进”的质量文化深入人心,医学本科教育高质量发展。学校获批 8 个国家级一流专业建设点、8 个省级一流专业建设点。2016 年,高质量通过审核评估。2018 年~2023 年,口腔医学、护理学、临床医学、中医学等四个专业顺利通过专业认证,2019 年,临床医学专业认证结果在世界医学教育联合会(WFME)对中国临床医学认证工作委员会的认定中,作为工作案例进行了汇报。

4.2. 潜心教书育人,教学教研能力大幅提升

促使了全校教师回归本分,潜心教书育人,深化教学改革,教学教研能力大幅提升。2013 年以来,学生对教师课堂教学质量评价成绩逐年提升。有调研显示毕业生对教师教学工作总体满意度为 95.29%。近五年学校教师在省级及以上各级各类教学竞赛中获奖 126 项,教师在第三届全国高校教师教学创新大赛中获全国一等奖。近年来,学校获批教育部产学研合作项目 36 项,中华医学会医学教育研究项目 7 项,四川省高等教育教学改革研究项目 24 项、高教学会教育改革研究项目 9 项。发表教改论文 409 篇,核心期刊 26 篇。

4.3. 促进学生发展,人才培养质量成效显著

促进了学生回归常识,刻苦读书,人才培养质量成效显著。2013 年以来,获全国高等医学院校大学生临床技能竞赛全国总决赛二等奖 3 次、三等奖 4 次,获国际性口腔医学本科生技能竞赛一等奖 3 次。获第三届全国大学生生命科学竞赛全国一等奖。近 5 年临床医学、口腔医学、中西医临床医学专业毕业生执业医师考试通过率均位列全国高校前 20%,毕业生就业率维持在 90%以上,医学毕业生升学率逐年提升,2022 年考研升学率为 34.17%。

4.4. 加强校际交流, 教学改革成果推广应用

《“六位一体、多维评估”质量保障体系提升医学本科教育质量的探索与实践》在 2022 年全国高校质量保障机构联盟(CIQA)组织开展的“全国不同类型高校质量保障体系优秀范例选树”评选结果获“二等奖”。在省教育厅主办的审核评估培训会上进行交流。宁夏医科大学、赣南医学院等兄弟院校到校就相关工作进行学习交流。学校教师作为教育部专业认证专家、审核评估专家、项目管理员、秘书参与了新疆医科大学、内蒙古医科大学等 20 余所高校的审核评估、专业认证等工作。《教育导报》《人民日报》新华网等媒体曾报道我校医学教育改革实践。

5. 结语

在新一轮本科教育教学审核评估背景下, 审核评估已经从教学工作转为教育教学工作, 需要学校进一步加强教学过程质量监测, 以及校内质量保障的体系的进一步的充实完善。

西南医科大学坚持“学生中心 产出导向 持续改进”理念, 学校构建了全员参与、全程监控、全面改进、循环闭合的“六位一体、多维评估”质量保障体系。通过从学校、二级院系、专业、课程、教师、学生等多层面落实质量跟踪机制, 并从各个层面的质量改进情况进行督查, 实现质量监控 - 信息采集 - 质量反馈 - 质量跟踪 - 质量改进的闭环管理, 有效地保障了教学质量在持续改进的过程中的不断提升。这些做法主动对接新一轮审核评估新要求, 形成了具有示范意义的生动实例。

基金项目

2021~2023 年四川省高等教育人才培养质量和教学改革一般项目: “基于新一轮审核评估的地方医学院校本科教育教学质量保障体系优化与实践”(JG2021-1032); 西南医科大学 2021 年高等教育教学研究与改革项目: “医学专业认证与医学生人才培养质量探索与研究”(ZYTS-31)。

参考文献

- [1] 朱旭. 澳大利亚高等教育质量保证体系述议[J]. 理工高教研究, 2005(1): 18-19.
- [2] 曲殿彬. 论高等教育质量及保障体现的构建[J]. 白城师范学院学报, 2005(5): 29.
- [3] 熊志翔. 高等教育质量保障体系研究[M]. 长沙: 湖南人民出版社, 2002.
- [4] 陈玉琨, 等. 高等教育质量保障体系概论[M]. 北京: 北京师范大学出版社, 2004.
- [5] 李志义. 解析工程教育专业认证的成果导向理念[J]. 中国高等教育, 2014(17): 7-10.
- [6] 张利庆. 全面质量管理与高校教学质量保障体系的构建[J]. 广东经济管理学院学报, 2003(4): 84-88.
- [7] 李明, 徐敏, 冯晓丽. 关于构建地方高校教学质量保障体系的思考[J]. 中国大学教学, 2005(1): 47-48+58.
- [8] 朱海燕, 王琪. 基于“以学生为中心”理念的高校教学质量保障体系构建研究[J]. 教育评论, 2016(3): 51-54.
- [9] 华尔天, 高云, 吴向明. 构建多元开放式本科教学质量保障体系的研究——基于产出导向教育理念的探索[J]. 中国高教研究, 2018(1): 64-68.
- [10] 傅宇, 赵高丽, 谭凤玲. 基于 OBE 理念的地方本科院校教学质量保障体系的构建与实践[J]. 河南科技学院学报, 2019, 39(8): 54-59.
- [11] 李汉邦, 宋烈侠. 高等学校教学质量保障体系的几点思考[J]. 中国大学教学, 2004(2): 52-53.
- [12] 田昕. “以学生为中心”的高校教学质量保障体系构建[J]. 上海教育评估研究, 2020, 9(1): 13-17.
- [13] 黄勇荣, 贺祖斌, 葛晓红. 高等教育大众化教学质量保障问题及对策探究[J]. 广西师范大学学报(哲学社会科学版), 2006(3): 113-116.
- [14] 李志义. 解析工程教育专业认证的持续改进理念[J]. 中国高等教育, 2015(Z3): 33-35.
- [15] 刘国艳. 大学内部教育质量保障制度的缺陷及其调整[J]. 教育发展研究, 2008(21): 16-20.