

# 浅析社会工作介入家庭教育指导的优势与实现路径

吴柔青<sup>1</sup>, 朱红颖<sup>2</sup>, 朱祥磊<sup>3\*</sup>

<sup>1</sup>东莞市乐雅社会工作服务中心, 广东 东莞

<sup>2</sup>东莞市正阳社会工作服务中心, 广东 东莞

<sup>3</sup>广东医科大学人文与管理学院, 广东 东莞

收稿日期: 2023年2月11日; 录用日期: 2023年3月8日; 发布日期: 2023年3月15日

## 摘要

21世纪以来, 家庭教育指导面临着严峻的考验, 随着经济生活的提高和工作节奏的加快, 这方面的教育受到了限制。社会工作介入家庭教育是改变当前形势的道具, 为提升这一方面的工作效率, 笔者经过调查当前现状, 进一步研究社会工作介入家庭教育的指导优势, 最后探讨社会工作融入家庭教育指导的实践方法。

## 关键词

社会工作, 家庭教育, 介入指导, 实现策略

# Brief Analysis of Advantages and Realization Path of Social Work Intervention in Family Education Guidance

Rouqing Wu<sup>1</sup>, Hongying Zhu<sup>2</sup>, Xianglei Zhu<sup>3\*</sup>

<sup>1</sup>Dongguan Joy & Grace Social Work Service Centre, Dongguan Guangdong

<sup>2</sup>Zhengyang Social Work, Dongguan Guangdong

<sup>3</sup>School of Humanities and Management, Guangdong Medical University, Dongguan Guangdong

Received: Feb. 11<sup>th</sup>, 2023; accepted: Mar. 8<sup>th</sup>, 2023; published: Mar. 15<sup>th</sup>, 2023

## Abstract

Since the 21st century, family education guidance is facing a severe test, and with the improve-  
\*通讯作者。

ment of economic life and the acceleration of the pace of work, education in this aspect has been limited. Social work intervention in family education is a prop to change the current situation. In order to improve work efficiency in this aspect, the author investigates the current situation, further studies the guiding advantages of social work intervention in family education, and finally discusses the practical methods of integrating social work into family education guidance.

## Keywords

Social Work, Family Education, Intervention Guidance, Implementation Strategies

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

社会工作是在法学门下社会学类的一个专业，社会工作在国内大部分地区发展还不够成熟，但在广州、深圳、香港甚至在国外可能比较受到认可的一个工作。社会工作的核心理念就是助人自助，主干的学习科目有心理学、法学以及社会学，通过在社区、医院、戒毒所、司法机关等机构通过对弱势群体的人群帮助，让社会向更和谐的方向发展，是一份有情怀的工作，学习过的人，即使没有从事这项工作，对人生和想法也会有很大的改变。

## 2. 家庭教育指导现状

### 2.1. 家庭教育指导的目标和性质

家庭教育的终极目标是培养为自己负责任的子女，不管是学习也好还是健康也好，自我发展也好，个人奋斗也好，必须让子女充分意识到一切都是他自己的事情，充分的承担起他应该承担的责任。作为家长，首先要区分清楚什么是子女的责任，什么是自己的责任，若过于将责任往自己身上揽，那么就是在替子女承担本应该属于他们的责任。长此以往，就无法摆脱子女的问题带来的困扰，永远有解决不完的问题[1]。帮子女把关不是替他们包办，而是在学习或生活中进行引导，辅助他们规划人生路线。家庭教育的目标是在家长的科学教育方式下，树立起子女的责任心和做人的基本素养，进而帮助他们提升学习成绩，并不是在学习中一味地占据主导地位，监督他们做作业，这种行为与教导目标存在相悖性。家庭教育是以家长为主要对象，以家庭教育为内容的教育过程，家庭教育的性质主要包含成人教育、业余教育、师范教育和继续教育四方面。

### 2.2. 家庭教育指导的内容和形式

家庭教育指导家长应明确自己的角色定位，在教育指导中可采取台湾学者黄乃毓的亲职教育指导理念，他强调亲职教育是帮助学习者扮演适当的父母角色。在家庭教导中，父母也要在亲身体会下不断地成长学习，发挥其教导中的多元角色教育功能，父母在教导子女的过程中，更注重的应该是真情的流露和情感的表达。在家庭指导的内容上，家长与子女共同学习进步，在这个过程中，良好的沟通的是教育的良方。在家庭教育指导中，家长与子女尽可能地达到统一的目标，规避教育中相向而驰的状态，将教导的内容和子女进行良好的交流，在相互融合之下制定出最合理的教导内容。黎巴嫩诗人纪伯伦曾在《先知》中说道“孩子是生命的个体，拥有独立的灵魂”[2]。在教育子女的过程中，不可情绪化占主导，更

不可出现吼叫式现象，另外有部分宠爱式教育，听之任之的现象在中国家庭教育中最为常见，这些现象无时无刻不在上演，而家长却意识不到问题的严重性。

### 2.3. 家庭教育指导面临的困境

在当前的教育环境中，家庭教育指导在各个年龄阶段的学生都存在着一一定的局限性，甚至于空白性。3岁以下的儿童，在教育中以专业的婴幼儿教育机构为主，家长对于儿童的早教模式几乎没有完整的方案，多数是在专业人员的指导下进行婴幼儿的照顾和教育，没有自己的主观意识；步入幼儿园的阶段，又以幼师的教育和园内的教学方针为主，平时与幼儿的交流也是在幼儿园学到了什么，幼师说了什么，在园内发生了什么等情况，这样的情感交流让幼儿在潜意识里对于家庭教育没有定义，认为只有幼儿园才是受教育的区域。随着经济转型，出门打工的人群居多，留守儿童在大多数地方并不稀有，这一类学生的家庭指导教育几乎是空白，加之因隔代人照管，教育理念大有不同，只满足了生活上的需求，却没有满足精神上的需求，这类学生是社会中典型的家庭教育指导面临困境的人群。无论出于哪方面的原因，家庭教育在学生教育中得不到好的开展，在教导中多方面靠政府部门和国家教育部门，家庭指导教育面临着严峻的考验，步入了难以调和的困境。

另外，目前家庭教育指导工作中危机干预机制建设还存在专业人才缺乏，专业队伍建设能力不足的问题。社会工作者和心理咨询师专业人才供给与需求不匹配，不能有效覆盖服务对象，处理高危个案的专业人才急缺，且该类人才培育周期长，短时期内无法形成规模性的专业队伍；专业人才的培育和调配问题需进一步解决，基于家庭危机问题的分级响应，需要进行专业人才的优化调配，如何在有限的专业人数量前提下，根据分级响应机制培育和调配相应地专业人才还需要明确，保障人才资源的最优化配置。

## 3. 社会工作介入家庭教育指导的优势

### 3.1. 专业服务的优越性

社会工作的优越性主要是其乐于奉献并且不求回报的精神，加之又具有极强的可操作性，引入到家庭教育指导中，多是理论层面和服务政策方向的教导理念，实践活动流于表象形式，开展具体的服务项目更是少之又少。同时，指导队伍专业程度不达标，在教育中也是大打折扣，社会工作介入家庭工作指导应遵循“案主自决”原则。本原则有助于挖掘家长教育子女的潜力，在教导过程中还能提升其独立解决家庭教育问题的能力，进而加强教育效率。本着案主自决的教育原则，在家庭中的使用性又是多元化的，服务对象可以是家长，也可以面向整个家庭。在社会工作的带领下，家庭指导服务迎来了新的进度，主要包括指导前期的预估效果、符合政策计划、指导后期的评估以及后期跟进，这一系列专业的执行程序加强了家庭教育指导的实施效果；社会工作具有一定的广泛性，在融入家庭的时候，考虑到每个年龄阶段的孩子，在每个家庭的指导下发挥着不同的作用。现在社会家庭结构多样，重组家庭、单亲家庭、隔代教育家庭、留守儿童家庭、独生子女家庭、跨国教育家庭和流动性家庭等，这些现状开展家庭教育较为复杂，家长面向的问题也是复杂多样化的。鉴于此，社会工作者应根据各个家庭的现状制定出最符合实际的教育方法，亦或根据家长的职业、孩子的性格、成长的环境等因素，对于部分特殊现象还要开展极个别特殊服务。从社会工作的角度出发，结合多元化家庭的情况，在家庭指导中具有一定的优越性。

### 3.2. 介入形式的丰富性

台湾地区对于子女的教导将社会工作性质发挥的较为成熟，这一情况也和当地居民的思想意识有关联[3]。社会工作与家庭的潜在默契也被广大学者所论证，并在家庭教育指导中，提出了明确的方法和专业的建议。一方面，从家庭教育现状入手，家长的指导是单方面的，将目光投向了子女，及社会工作服

务和关注目标放在了教育需求上和当前面临的困境。随后制定小组工作、个案工作、社区工作三个方面的服务过程，在一定范围内解决家庭中的沟通问题。另一方面，可以再开展指导工作中定位服务动向，是否以家庭教育指导为主，整合社区小组工作的资源，进而丰富教育知识，转变传统教育观念，在社会服务工作中，强调环境互换的情景，把个人、家庭、社会工作、服务性质看成一个整体资源，提升家长与子女之间的和谐度。社会工作介入家庭教育形式多样丰富，能站在每一个角度上去拟定教育形式。

### 3.3. 介入目的明确性

社会工作介入家庭教育有一定的目的明确性，是一种专业化的教育方式。在执行的过程中，以家长为对象，不同的角度推行教育方案，使之成为指导有效的父母角色[4]。以拟定模式为主，以情景交换为辅，具有针对性的开展指导服务工作，对于不同的家庭有不同的执行方式，在工作中能够准确地找到切入点，并且提供给家长有效的教育方针，社会工作对于家庭教育指导有明确的范围和方法，使家庭教育指导有一定的针对性。

## 4. 社会工作介入家庭教育指导的策略

### 4.1. 小组工作的介入

小组工作介入主要是群体性解决问题的方式，例如在活动中，创设有问必答的环节，通过这些了解家长在教育中是否占据主导地位，对于子女要求其一定要按照自己的方式来成长，引导家长反思这一现象，在进行正确的引领；又或者针对于社区现象开展小组活动，改变与子女的沟通技巧，纠正以往指导中的不良现象。小组工作介入的意义就是规避不好的教育指导，改善当前家庭教育或面临的困境，在小组工作开展中，可以设办话题论点，让家长之间相互交流教育方法，取长补短，多方面达成社会工作介入家庭教育指导的效果[5]。在这一过程中，还可以充分借助互联网的优势，比如制作一些家庭教育方面的视频，将一些比较典型的教育理念或者方法用这种视频的形式呈现出来，这样一来，家长也能选择合适的时间观看。这种灵活的学习方式对于家长来说是比较合适的，他们能够利用自己的碎片时间不断学习各种教育理念。

### 4.2. 个案工作的介入

个案工作，顾名思义就是面向单方向群体，可以是个人，也可以是家庭。这个工作理念就是在大范围进行教导之后。面临的少部分问题开展的教育方式。在孩子面前，了解他们的需求以及独立个体的梦想，对于家长教育的看法等方面。对于家庭教育，通过个案工作引导家长不要站在自己的角度上去看待自己的孩子，他们有独立的灵魂，要有耐心的去了解那些看不见的思想，逐渐尝试站在他们的角度上去看待问题。从社会工作的理论出发，在个案工作中处理问题更加有对象性，能引导家长在了解到自己的不足中进行更好地改善和发展。

### 4.3. 社区工作的介入

社区工作开展对于家庭指导教育具有广泛性，社区的专业人员和热心人员都可参加到宣传工作中来，为家庭教育指导出一份力。加之社区资源广泛，有效的资源整合在教育上能给家长提供一个交流的平台，社会工作者对于这些加以利用进行协调合作，例如“开展环境美化活动”由家长带领子女踊跃参加，在劳动中树立环保观念，在大背景教育下，共同实现社会工作教育目标[6]。社区工作开展要根据各社区的实际情况，不可发生违背社区公共活动的基本原则，在适当的场地进行发挥专业能力，尽量将效益实现最大化，在社会工作的引领下，彻底改革传统家庭教育指导的困境。

## 5. 社会工作介入家庭教育指导工作的发展建议

### 5.1. 家庭教育指导工作的全面性和精准性

服务分层机制是家庭教育指导工作机制的重要前提和基础，只有通过科学有效的服务对象分层和精准识别，才能为其调动相应部门的资源，提供针对性的专业服务。因此，基于当前家庭教育指导工作机制建设中的服务对象分层现状，从服务对象如何分类分层、使用何种分层工具、如何运用该分层方式三个方面对服务对象分层机制提出建设建议。

充分借鉴卫生系统的筛查机制，进一步细化服务对象的分层，使其更加精准和全面，如针对服务对象问题发生场所(家庭、社区、工作等)、问题类型(高风险家庭、发展迟缓、性侵害、自我伤害等)以及问题程度(轻度、中度、重度和危机等)建构服务对象分层矩阵，尽量保障每一个服务对象个案都能在此分层中找到具体的分类，这样在此基础上形成的服务对象分层才有指导性和精准性。

### 5.2. 培育初中高级专业人才，构建专业服务人才梯队链

家庭教育指导工作机制建设中专业人才存量较少，需要通过培育专业人才扩大增量。在构建专业服务人才库基础上，到各定点区域负责人服务链中，再根据该区域服务对象的问题特征和服务需求进行人员的调配，使得不同层次的专业人才都能有用武之地，即“梯队型”服务队伍和专业服务链条。也需要相应的心理学、精神医学、及社工人才培育、选拔等相关制度为依托，才能保障梯队专业人才队伍有效参与实践和不断发展壮大。

### 5.3. 加大资金投入和专业发展

积极探索建立以政府投入为主，社会辅助为辅，广泛争取和吸纳社会力量投入的多元化服务对象危机处理投入机制。通过现有资金和服务项目整合，发挥资金的集聚效应和整体效益。制定补贴政策，鼓励和吸引社会资金和专业服务资本的投入和增加，制定优惠政策，吸引社会爱心人士或机构参与。此外，落实专业要素保障，加强对专业人才培养，设立专项培训计划。加强与政府、高校、研究院、专业心理机构之间的合作，确保专业要素的供给来源。严格履行专业服务流程，加强服务人员专业素养和专业能力，保障专业服务、服务对象和服务资源间的最优匹配。创新专业服务形式，立足发展性和治疗性专业方向，鼓励形成解决服务对象危机问题的有效可推广服务形式。

### 5.4. 加强危机干预的管理建设，重点解决难点问题

在危机发现方面，建立多方联系渠道，扩大危机发现覆盖面；在危机识别方面，个案管理中心建立三级危机标准，通过生活事件量表(ASLEC)、自杀风险评估量表(NGASR)和常见自杀预警信号等进行评判；在危机介入组织方面成立了危机管理工作组，负责整合协调组织部门，开展联动个案会议，指导个案危机介入工作；在具体危机介入方面，根据对危机个案的分级判断采取不同的响应对策，多级危机响应直接接触服务对象，评估服务对象目前的情绪、机能、社会功能等状态，联合服务对象过往的服务提供方进行危机介入；在危机解除方面，当个案危机解除后，服务方式根据实际情况，转为个案跟进服务进行关注，由行动组继续提供跟进服务。

## 6. 结束语

综上所述，社会家庭教育就目前局势分析，大部分存在空白现象。为了每个年龄阶段的孩子能够身心健康的成长，社会工作介入势在必行。本文针对于现状研究了社会工作改善当前家庭教育指导的路径，仅作参考。

## 参考文献

- [1] 张赟, 李忠伟. 社会工作视角下的农村留守儿童家庭教育问题探索[J]. 青年与社会, 2019(16): 127-128.
- [2] 李昱霏. 社会工作介入下的流动儿童家庭教育问题研究——以连云港市新海新区为例[J]. 现代交际, 2016(2): 27-27.
- [3] 郑璇. 社会工作视角下城乡家庭教育投资的差异研究——以东部某沿海省份为例[C]//第 24 届亚太地区社会工作区域联合会议. 第 24 届亚太地区社会工作区域联合会议摘要集. 2017: 274+404.
- [4] 王琳. 社会工作介入城市社区家庭教育指导的行动研究——以济南市某社区项目为例[J]. 开封教育学院学报, 2017, 37(9): 290-292.
- [5] 潘亚男, 赵廷彦. 社会工作者介入乡村振兴的路径分析[J]. 岳阳职业技术学院学报, 2019, 34(6): 93-96.
- [6] 方慧海. 社会工作介入社区矫正工作的优势及路径探析——基于昆明市 X 机构的实践参与[J]. 经济与社会发展研究, 2020(5): 217-218.