

《汽车保险与理赔》信息化教学资源平台建设的思考

滕小丽, 林绪东

南宁学院交通运输学院, 广西 南宁

收稿日期: 2023年3月3日; 录用日期: 2023年4月1日; 发布日期: 2023年4月7日

摘要

《汽车保险与理赔》课程融合了汽车、保险、法律等相关知识, 综合性和理论性较强, 如何建立既能用于高等学校教学又能用于企业行业的信息化教学资源平台, 是当前高校的一项重要课题。本文通过分析《汽车保险与理赔》课程特点及信息化平台的使用现状, 针对《汽车保险与理赔》信息化教学资源平台存在的问题提出了解决方法, 为《汽车保险与理赔》信息化教学资源平台的建立提供了参考。

关键词

汽车保险与理赔, 信息化, 平台建设

Thoughts on the Construction of Internet “Automobile Insurance and Claims” Informatization Teaching Resource Platform

Xiaoli Teng, Xudong Lin

College of Traffic and Transportation, Nanning University, Nanning Guangxi

Received: Mar. 3rd, 2023; accepted: Apr. 1st, 2023; published: Apr. 7th, 2023

Abstract

The course of Automobile Insurance and Claim Settlement integrates the relevant knowledge of automobile, insurance, law and so on. It is comprehensive and theoretical. How to establish a teach-

ing resource platform that can be used for both college teaching and enterprise industry informatization is an important topic for colleges and universities at present. This paper analyzes the characteristics of the course "Auto Insurance and Claim Settlement" and the current situation of the use of the information platform, and puts forward solutions to the problems existing in the information teaching resource platform of "Auto Insurance and Claim Settlement", which provides a reference for the establishment of the information teaching resource platform of "Auto Insurance and Claim Settlement".

Keywords

Automobile Insurance and Claim Settlement, Informatization, Platform Construction

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

近年来, 中国互联网技术高速发展, 互联网已经被人们普遍运用到生活的方方面面, 同时在校信资源建设中也发挥了重要的作用, 高校师生的日常学习离不开信息化的辅助, 加上学校的互联网 + 信息化教学资源平台也可以为高校大学生提供丰富的学习资源。但是目前高校在创建教学信息资源平台时, 存在着多方面的问题, 如学习资源的内容欠缺、信息设备的不健全等问题, 严重影响了教学资源库的建立。《汽车保险与理赔》课程也存在同样的问题, 探索校企深度融合、产学研合作的方式构建信息化资源成为当前迫切需要解决的问题。

2. 《汽车保险与理赔》信息化平台的现状

随着经济的快速发展, 机动车数量日益剧增, 汽车保险定损、理赔等方面的人才需求量越来越大。国内不少高校交通运输、汽车服务工程、车辆工程等专业都开设了《汽车保险与理赔》这门课程, 该课程融合了汽车、保险、法律等相关知识内容, 具有较强的理论与应用, 课堂学习满足不了学生的学习需求。目前既能满足课堂教学, 又能满足学生课后学习的教学平台少之又少。根据从教师层面调查发现, 很多高校教师在利用信息化平台和课程资源的过程中, 多数教师单单只是侧重于利用教学平台进行课件的制作和播放, 而应用信息化平台构建新颖的教学资源却很少[1]。从学生层面调查发现学生在进行线上学习的过程中, 经常遇到很多难题和疑惑, 而利用信息化教学平台寻求教师帮助的情况则较少, 多数学生由于查找资料需要耗费大量时间而放弃, 加上平台上现有的资源内容有限, 无法满足学生的需求, 从而降低了学生的学习效果[2]。

3. 《汽车保险与理赔》信息化教学资源平台存在的问题

3.1. 信息资源平台不健全

在建立汽车保险与理赔信息化教学资源平台的过程中, 发现只有专业老师自己建设, 而专业老师只具备汽车保险相关的理论知识, 在信息平台的建设上缺少了专业技术人才。而且开发的平台只能简单的面向学生的教学, 社会面应用较少, 造成了建设力度不够, 资源不丰富、信息化程度不高、实用性不强的不良局面[3]。

3.2. 平台资源内容单一, 无法满足学生的需求

《汽车保险与理赔》课程大部分还是沿用传统的教学模式, 主要体现在学生在课堂上所学的信息和信息基本上都来源于专业教师的课件演示, 虽然教师在教学过程中也会通过一些信息化教学的方式来向学生传授知识, 但大部分教师一般只有 PPT 课件、教案和其他, 加上 PPT 课件内容过于简单, 资料形式单一。传统的教学模式课堂内容变得单一、枯燥、互动少, 不利于课后学生自主学习, 无法满足学生课后学习的需求。

3.3. 教学资源内容更新效率低

随着信息社会不断发展, 汽车保险条款也经过了几次改革, 改革后的新条款与旧条款有了明显的变化, 很多内容也在不断更新。目前汽车保险理赔的信息平台资源的建设, 更多的信息资源是来自于教师的教学资源, 缺少企业的相关资源信息, 2020 年 9 月汽车保险条款改革以后, 保险条款发生了很大变化, 平台的知识点还是依旧停留在旧条款上, 信息化教学资源内容没有及时调整为最新内容。而且很多高校的信息化资源平台建设主要还是依靠教师, 但是教师掌握的互联网技术是有限的, 系统操作水平远远跟不上资源共享平台更新的步伐, 从而导致教学资源内容更新速度的效率得不到保障, 学生的需求得不到满足。

3.4. 缺乏专业的信息化建设队伍

《汽车保险与理赔》是一门理论与实操相结合的专业课, 要求学生在学的过程中先掌握理论知识, 在根据理论知识进行实践环节。然而, 目前《汽车保险与理赔》教学资源建设大多是依托于专任学科教师。显然这很难实现信息化教学资源有效运用最大化。《汽车保险与理赔》信息化教学资源平台建设是一项系统工程, 然而, 专业教师通常只具备专业知识和教学设计等方面的能力。在进行数字化教学资源开发时多数专业教师都感觉心有余而力不足, 需要课程方面的企业专家、学科专任教师、以及相关计算机技术人员等共同完成。

4. 构建信息化教学资源平台的几点思考

4.1. 加强信息资源的平台建设

在信息化快速发展的时代里, 高校里学生可以通过信息化的方式来学习新的知识点, 打破传统单一的学习方式, 在构建信息化教学资源平台过程中, 要根据任课老师教学内容纲要来进行组织构建, 另外, 还要结合教学资源实际情况, 从而使教学内容更加丰富完善。要建立一个好的信息资源平台, 不仅需要提供教学内容, 更需要一些既懂技术操作又有创新点的人才, 将现有的资源能最大程度地运用, 实现信息资源的建设和分享。虽然目前学生对信息化资源平台的使用的频率较低, 但是如果高校能把现有的普通信息资源平台转化为智能化平台, 这样便能高效的为学生提供教学服务续期, 使得信息化资源平台能更全面化、规范化、标准化, 进一步实现了数据资源共享, 解决了资源平台共享的一大难题[2]。

4.2. 建设丰富教学资源

教师在学的过程中要尽量不要再用传统的教学模式, 转变自己的教学模式, 应通过在信息化时代下, 充分利用现代信息技术和数字化教学资源, 把更多的知识通过信息化手段来展示给学生, 引导学生去主动学习, 并针对不同学生学习的主动性以及掌握知识程度的多少, 教师可以有针对性地通过满足学生的需求, 通过与保险公司的联系, 相互共享汽车保险理赔的相关案例, 并通过微课、慕课、学习通以及翻转课堂等来逐渐改变传统单一的教学内容、以及教学方式。

4.3. 通过校企合作, 建设《汽车保险与理赔》线上教学平台

在创建信息化教学平台资源时, 要加强与企业的密切交流, 充分将彼此具备的优势资源整合起来。学校依托安盛天平企业现有条件, 如安盛天平财产保险股份有限公司和中国大地财产保险股份有限公司广西, 充分利用互联网+资源、各种自媒体技术、企业资源等, 建设“线上教学平台”, 丰富课程课件、案例、学习视频、线上答疑、互动等课程资源。合理设计课程作业、在线测试、答疑讨论、常见问题等网络教学活动。建成一个资源丰富、互动性强、便于学生学习的网络信息教学平台, 充分体现以学生为中心、以学习为中心的教学理念。同时, 教师可以利用假期到相关企业进行实践, 在实践期间掌握更多的汽车保险理赔案例, 进一步了解保险改革以后的条款。教师不仅可以在企业能够学到新技能、新知识, 重要的是积累了更多实践的经验, 提升自己的专业水平, 使自己综合能力都得到全方位的提升。企业也能从教师实战的经验中获得技术指导与改进, 使校企双方真正实现互惠互利, 不断提高线上教学平台信息资源的利用率, 从而让信息化资源得到了充分利用, 合作共赢。

4.4. 借助校企合作平台建设师资队伍

要建设好一个信息化教学资源平台, 团队成员需要具备各方面的能力。一个专业的师资队伍, 参与的人员不能只会简单的一些信息化资源的处理, 还要具有相应教学资源设计的能力。数字化教学资源平台的建设过程会涉及多学科知识的有效融合, 例如计算机技术、艺术设计、教育学等多学科。所以要通过与企业的产教合作, 来共同搭建信息化教学平台。信息化资源团队成员中应包含相关学科的专业教师、企业行业专家、专业的计算机人员、设计剪辑人才等。通过团队成员之间的分工合作, 共同建立互联网+《汽车保险与理赔》信息化教学资源平台。除了一些众所周知的英文缩写, 如 IP、CPU、FDA, 所有的英文缩写在文中第一次出现时都应该给出其全称。文章标题中尽量避免使用生僻的英文缩写。

5. 小结

互联网 + 《汽车保险与理赔》信息化教学资源平台是今后教育改革的重要手段。一个好的教学资源平台利于学校的整体发展以及学生的培养。《汽车保险与理赔》信息化教学资源可以为学生提供丰富的学习内容, 提供更方便、容易、快捷的学习方式。本文通过对《汽车保险与理赔》信息化资源平台的建设进行探索, 也提出了几点改进的方法, 希望可以为互联网 + 《汽车保险与理赔》信息化教学资源平台的建设提供参考。

参考文献

- [1] 高伟江, 康凯, 郑利民. 汽车保险理赔课程教学模式改革[J]. 辽宁工业大学学报(社会科学版), 2022, 24(6): 112-114. <https://doi.org/10.15916/j.jissn1674-327x.2022.06.029>
- [2] 蒋琪. 高校信息化教学资源建设与应用模式研究[J]. 现代企业教育, 2014(18): 85-86.
- [3] 肖磊. 信息化教学平台与课程资源建设研究[J]. 科技风, 2020(10): 53. <https://doi.org/10.19392/j.cnki.1671-7341.202010048>