

# 跨境电商背景下岗位需求与高职院校商务英语 学生职业能力培养探究

郑百花

湖南环境生物职业技术学院公共基础课部, 湖南 衡阳

收稿日期: 2023年4月22日; 录用日期: 2023年5月22日; 发布日期: 2023年5月30日

## 摘要

随着我国互联网电子商务的快速发展, 跨境电商也迎来了全新的发展机遇与挑战。本文的研究内容是基于跨境电商背景下, 从实际岗位需求角度出发, 详细阐述跨境电商背景下企业对学生商业英语职业能力的要求, 并且从商务英语课堂体系的构建、优秀教师人才队伍的建设、加强校企合作育人等方面提出商务英语职业能力的培养建议, 力求为企业的岗位需求匹配相应的人才职业能力。

## 关键词

跨境电商, 岗位需求, 高职院校, 商务英语, 学生职业能力

## A Study on Job Requirements and Vocational Ability Cultivation of Business English Students in Higher Vocational Colleges in the Context of Cross-Border E-Commerce

Baihua Zheng

Public Basic Course Department, Hunan Polytechnic of Environment and Biology, Hengyang Hunan

Received: Apr. 22<sup>nd</sup>, 2023; accepted: May 22<sup>nd</sup>, 2023; published: May 30<sup>th</sup>, 2023

## Abstract

With the rapid development of Internet e-commerce in China, cross-border e-commerce has also ushered in new development opportunities and challenges. The research content of this article is

based on the background of cross-border e-commerce, starting from the perspective of actual job needs, to elaborate on the requirements of enterprises for students' business English professional competence in the context of cross-border e-commerce, and to propose suggestions for cultivating business English professional competence from aspects such as the construction of a business English classroom system, the construction of an excellent teacher talent team, and strengthening school-enterprise cooperation in educating people, Strive to match the corresponding talent professional abilities for the job needs of the enterprise.

## Keywords

Cross-Border E-Commerce, Job Requirements, Higher Vocational Colleges, Business English, Student Professional Ability

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

自 2013 年以来,我国提出了“一带一路”经济发展倡议,随后,中国对外贸易经济发展持续走高,我国跨境电商市场经济也进一步融入到国际经济市场当中。随着经济的全面、深入发展,在过去的几年中,我国对高职教育持续加大改革幅度,进行了更深入、更全面的调整。高职教育对我国跨境电商企业的发展有着十分重要的作用,并且,在“一带一路”经济战略的持续推动下,互联网跨境电商也快速发展起来,因此也加大了对外语外贸商务活动技能型、应用型、复合型优秀人才的需求。现阶段,高职院校要以跨境电商的实际岗位需求为依据,全面地提升学生职业能力培养,这也正是现代高职教育不得不面对的现实要求,需要高职院校依据跨境电商企业的实际岗位需求,提升高职学生商务英语职业能力[1]。

## 2. 跨境电商背景下的商务英语岗位需求内涵解析

当前,通过越来越多的企业人力资源调研结果显示,我国高职商务英语教育教学对学生的综合职业能力需求提高。从企业跨境电商商务英语岗位招聘条件可以看出,需要针对企业的实际岗位需求精准培养学生的商务英语职业能力,这样才能进一步增强学生的就业竞争力。

### 2.1. 跨境电商企业针对高职商务英语的岗位需求

近些年,我国跨境电商电子商务领域在“一带一路”经济战略的强力驱动下,呈现出前所未有的发展势头,但与此同时,跨境电商企业也面临着诸多的挑战。为了解决这些问题,培养技术技能型、复合型外语外贸优秀人才,是提升跨境电商企业核心竞争力的有效措施之一[2]。由于不同的跨境电商企业岗位对求职者的职业能力要求各不相同,通过对跨境电商企业的岗位所要求的职业能力的要求,可以为高职商务英语课堂教学提供一定的参考,要实现高职院校人才培育的目标与跨境电商企业的人才岗位需求相互统一,就需要高职院校在进行电子商务教学时,充分地了解跨境电商企业岗位的真实人才需求,以及对人才所具备的职业能力有清晰的认识,才能做到人才的培育与岗位职业能力的要求相匹配。

### 2.2. 跨境电商企业背景高职学生职业能力要求

跨境电商企业在现实的工作岗位中,对人才招聘提出了更高的要求。高职院校商务英语教学要切合

跨境电商企业岗位的实际需求，才能更加有效地提升教学质量。高职学生商务英语职业能力是实现高质量就业的“敲门砖”，也是其自身竞争力的体现[3]。传统的高职院校在应试教育理念的驱使下，教学过程中普遍存在“重理论，轻实践”的问题，教师只是一味地追求学生的商务英语语言能力，却忽略了其应该具备的职业技能。比如外贸业务员要对商务订单及时地进行协调处理，为客户提供优质的售后服务，因此应该具备的职业能力包括市场营销能力、跨境电商所需要的涉外商务谈判、电子商务信函书写等综合能力。从下表1可以明确的看出作为高职商务英语的学生要具备何种职业能力，才能实现高质量就业，成为跨境电商企业所需要的复合型优秀人才。

**Table 1.** Ability requirements for business English vocational students

**表 1.** 商务英语高职学生能力要求

岗位	岗位工作任务	职业能力要求
外贸业务员	维护老客户、拓展新客户；跟进客户的订单，并协调处理相关事宜，提供售后服务	市场营销能力；优秀的外语沟通能力；跨境电商电子商务邮件/文书撰写能力
外贸单证员	管理进出口单据；外汇核销；退税；协调各个货代方	业务操作能力；优秀的商务英语听说读写能力；商务英语谈判能力及业务沟通协调能力
外贸跟单员	跟进订单，完成交货；及时接受客户的投诉意见，与客户保持紧密联系，提供售后服务	熟练的业务操作能力；优秀的人际沟通能力；有团队合作精神及应变能力
外贸经理助理	协助日常；拟定工作计划，记录会议；及时协调和各部门之间关系，正确传达领导的指令	具备过硬的综合管理能力，良好的人际沟通能力，对跨境电商电子商务工作流程极为熟悉；较强的协调能力
涉外文秘	与跨境电商企业客户进行日常英语交流，书写跨境电商所涉及的电子商务合同等书面材料，收集并整理公司内部信息并及时传递给客户，企业跨境电商所涉及地其他相关业务	具备优秀的商务英语听说读写能力，流利的英语口语能力；跨境电商相关电子商务业务流程；良好的信息收集及处理能力
英语翻译	正确及时的翻译跨境电商企业所涉及的线上及线下书面材料的翻译；与国外客户进行良好的跨境电商商务谈判能力，及英语书面及口语翻译能力	商务英语谈判能力；具备优秀的英语听说读写能力；能够熟练操作跨境电商所涉及的线上及线下业务工作；不断提升英语翻译能力

高职院校的商务英语需要对跨境电商企业的岗位职能要求有正确认知，才能依据企业的岗位需求，及时地对商务英语课堂教学模式进行改革创新，站在提升高职学生高质量就业率的教学目标下，提升高职商务英语教学水平。

### 3. 跨境电商背景下高职商务英语学生职业能力培养策略

随着跨境电商企业的新需求，高职院校要进一步加强和企业用人单位之间的紧密联系，针对跨境电商企业的岗位要求，优化人才培养模式。

#### 3.1. 明确商务英语人才培养目标，注重实践能力培养

过去，高职院校商务英语教学一味地重视学生的英语语言学习，课程内容体系与职业能力、就业岗位不能紧密关联，甚至很多学校的老师还在沿用传统的英语教学理念进行商务英语教学，这样传统的商务英语教学理念已经与社会经济的发展脱节，不利于对学生职业能力的培养，学生毕业后也会感到茫然不知所措，不能适应和胜任岗位。

新教改的提出是符合新时代教育的基本要求的，高职院校也在教育教学改革进程中不断探索，积极探求实践型、技术技能型、复合型优秀人才的培育模式及方法。面对跨境电商企业岗位需要，高职商务英语要积极调整，明确其人才培养的目标，一是，要求高职学生具备良好的职业技术技能核心素养能力；二是，高职商务英语学生要具备优秀的英语沟通及书面表达能力，在商务英语能力方面能达到岗位标准。为实现人才培养目标，商务英语教学需要构建一套实用型的课程体系，并突出其人才培养的应用型、技术技能型的特征，从职业能力培养和实操能力培养入手，将跨境电商企业岗位需求与商务英语课程内容进行有效地结合，这样才能更好地提升学生的职业就业能力，适应跨境电商企业岗位需求[4]。

### 3.2. 加强优秀教师队伍建设，构建应用型教学环境

高职院校肩负着推动我国跨境电商企业人才储备的教育使命及社会责任。跨境电商企业面对国际业务需要更加优秀的高质量商务英语人才，高职院校要依据跨境电商企业的实际用人岗位需求，持续加大商务英语教学硬件与软件的投入。

一是，提升高职商务英语教师综合素质。当前高职院校在进行商务英语教育教学改革的过程中，对教师的综合素养及专业能力十分重视。一方面，高职院校需要对商务英语课程老师提高薪资待遇，并相应增加福利待遇，目的是通过丰厚的薪酬福利体系，积极引进高精尖应用型教师人才，打造高职院校商务英语高质量教师队伍。另一方面，高职院校针对商务英语课程老师需不定期提供培训服务，给优秀教师提供进修、培训的机会，通过更高质量的培训体系与培训平台，不断提升高职院校商务英语教师的专业素养及综合能力。

二是，积极构建应用型教学环境。高职学生想要提升商务英语职业能力，就需要在校学习的过程中，既要提升学生的英语基础能力，比如读写说的能力，同时又要实现技术技能的教学目标。例如，高职院校要积极改善与优化英语语音教室的设施设备，对学校相关英语教学设备进行升级。另外，要加强商务英语的课堂实操练习，通过情景教学模式或者小组教学活动等，模拟跨境电商企业真实的工作岗位内容，锻炼高职学生的商务英语实操应用能力。

### 3.3. 加强校企合作育人模式，构建实践型“双课堂”

跨境电商企业要面对线上及线下的双重市场业务，要求高职商务英语学生既要有优秀的英语沟通交流能力，同时还需要跟跨境电商相关的外贸专业技术能力。学校和企业商务英语的教学理念及实际岗位需求之间要相互统一，人才培育与人才需求目标相互契合，这样才能实现现代高职院校的育人目标，跨境电商企业才能选拔到优秀的岗位人才。

跨境电商企业与高职院校要加强校企合作协同育人模式。一方面，跨境电商企业要根据岗位需求，将真实的企业跨境电商项目融入到课堂教学中，通过技能培训提升学生的实操能力，又能让高职学生从课程教学内容中体会到跨境电商的实际工作任务，这样有助于学生在毕业后快速、高效地融入到工作岗位上。另一方面，高职院校商务英语课堂教学要以提升学生商务英语职业能力为教学任务及教学目标，能够站在企业岗位需求的角度进行针对性的教学，通过大量的课堂实训锻炼来提升学生的职业能力。跨境电商企业要通过资源整合的优势，为高职院校提供商务英语教学“第二课堂”，针对不同年级的学生，在企业提供相应的实习岗位。例如，通过“师徒制”的教学模式来为企业提前物色优秀的商务英语人才，把跨境电商企业实习课堂作为学校教育的延伸，通过跨境电商岗位工作任务的实战操作来提升高职学生的商务英语职业能力[5]。同时，高职院校也可以聘请知名企业的外贸业务经理担任商务英语的课堂实训教师，通过理论与实践相互融合的课堂教学，提升高职学生的职业素养及专业能力。

## 4. 结语

综上所述,我国跨境电商企业的发展离不开高质量复合型优秀英语人才的支撑,高职商务英语是应用型、技术技能型商务英语人才的培育摇篮,对跨境电商企业的发展具有十分重要的影响作用。企业与高职院校之间要在人才培养模式、人才培养目标、人才培养理念等方面要加强深度融合,从商务英语实践应用角度出发,结合跨境电商的实际岗位工作任务,让高职院校商务英语课堂教学与跨境电商企业的岗位需求之间相互融合,做到目标统一。

## 参考文献

- [1] 束远. 职业能力培养背景下高职商务英语翻译教学策略分析[J]. 海外英语, 2022(23): 241-242.
- [2] 胡灿才. 基于创新创业能力培养的高职商务英语专业教学改革实践探析[J]. 吉林省教育学院学报, 2022, 38(10): 35-38.
- [3] 黄桂红. 混合学习方式下高职商务英语专业学生职业能力培养策略探究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2021, 34(2): 174-175.
- [4] 黄桂红. ESP 需求分析视角下的商务英语专业学生职业能力培养分析[J]. 吉林省教育学院学报, 2020, 36(8): 101-104.
- [5] 郭文琦. 跨文化商务交际学对高职商务英语教学研究的启示[J]. 吉首大学学报(社会科学版), 2017, 38(S1): 217-221.