

心理契约下我国民办高校学生管理现状及对策研究

刘博诚, 马炎松, 田子阳, 范鹏宇, 刘伯涛

烟台南山学院, 智能科学与工程学院, 山东 烟台

收稿日期: 2023年5月16日; 录用日期: 2023年6月14日; 发布日期: 2023年6月21日

摘要

公办高校和民办高校是我国目前主要的高校办学方式,也都是为祖国培养人才的摇篮,但是社会上多少都会对民办高校抱有偏见,主要是因为其高昂的学费和师资力量比不上公办高校等因素导致生源质量不高,间接影响了民办高校培养人才的质量,也制约了民办高校的发展。本文分析了民办高校目前的学生管理现状,并提出五点基于心理契约下的管理对策,以期优化民办高校的学生管理方法,为民办高校的良好发展提供借鉴。

关键词

心理契约, 民办高校, 学生管理

Research on the Current Situation and Countermeasures of Student Management in Private Colleges and Universities in China under the Psychological Contract

Bocheng Liu, Yansong Ma, Ziyang Tian, Pengyu Fan, Botao Liu

College of Intelligent Science and Engineering, Yantai Nanshan University, Yantai Shandong

Received: May 16th, 2023; accepted: Jun. 14th, 2023; published: Jun. 21st, 2023

Abstract

Public and private universities are currently the main ways of running universities in China, and

文章引用: 刘博诚, 马炎松, 田子阳, 范鹏宇, 刘伯涛. 心理契约下我国民办高校学生管理现状及对策研究[J]. 教育进展, 2023, 13(6): 3851-3854. DOI: 10.12677/ae.2023.136612

they are also the cradle of cultivating talents for the motherland. However, there is a certain bias in society towards the application of private universities, mainly due to factors such as high tuition fees and insufficient teaching resources compared to public universities, which leads to low student quality, indirectly affecting the quality of talent cultivation by private universities and restricting their development. This article analyzes the current situation of student management in private universities and proposes five management strategies based on psychological contracts, in order to optimize the student management methods of private universities and provide reference for the healthy development of private universities.

Keywords

Psychological Contract, Private University, Student Management

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

民办高校不同于公办高校的主要区别在于经费不是来源于政府财政支出，而是自负盈亏，生源就是民办高校维持下去的支柱，但其高昂的学费和师资力量比不上公办高校等因素导致生源质量不高[1]。一旦民办高校在学生管理中出现问题导致将来不能为学校创造良好的口碑，进而又会影响到下一届的招生，所以学生管理在民办高校中占据主导位置。拥有好的学生管理的民办高校可以把质量不高的生源培养为合格优秀的大学生，甚至将来的就业率要优于公办高校，慢慢就会形成良性循环。

心理契约于 1960 年被美国心理学家克里斯·阿吉里斯首次提出，但未给出明确定义，1973 年由科特界定为个体与其组织之间的一种内隐契约，它将双方关系中一方希望付出的代价以及从另一方得到的回报具体化[2]。虽然这不是有形的契约，但却发挥着有形契约的作用。学校清楚地了解，每个学生的需求与发展愿望，并尽量予以满足；而学生也为学校的发展全力奉献，因为他们相信学校能满足他们的需求与愿望。其意思可以描述为这样一种状态：学校的成长与学生的发展虽然没有通过一纸契约载明，但学校与学生却依然能找到决策的各自“焦点”，如同一纸契约加以规范。即学校能清楚每个学生的发展期望并满足；每一位学生也为学校的发展全力奉献，因为他们相信学校能实现他们的期望。

2. 民办高校学生管理现状

随着我国社会经济的快速发展和教育体制及模式的不断革新，民办高校面临着更多的新情况、新问题。具体而言，主要表现为以下几个方面：

第一，学生生源数量逐年递增。根据观研报告网发布的《中国民办高校行业现状深度研究与发展前景预测报告(2022~2029)》显示，2014~2020 年民办普通高校数量逐年攀升，从 2014 年的 728 所上升到 2020 年的 771 所，进入 2021 年，我国民办高校达到 764 所，比去年减少 9 所，但学生数量不会减少，尤其最近几年三胎政策放开，以后生源会更加庞大，这势必就会导致其他民办高校的招生规模加大。

第二，学生生源质量差。（《民办高校学困生学业预警的现状及对策研究》中指出，由于民办高校主要招收高考低分段的学生，所以导致生源质量相对较差。[3]）在现实社会中，民办高校的生源质量较公办高校相差较大，主要是因为民办高校大多是盈利性质，需要依靠广大的生源来维持自身的运营，所以招收的门槛较低。

第三,民办高校的学生管理难度大。民办高校由于生源质量差,加上一些民办高校自身的管理存在诸多问题,盈利性较重等因素导致并不能有效管理好学生。逃课、公共场合吸烟、打架和夜不归宿等现象时有发生。

第四,教师流动性大。(《心理契约视角下我国民办高校教师流失问题的治理》中明确指出目前民办高校教师严重的流失问题。[4])首先是低质量的生源问题,很多教师尤其是辅导员来到民办高校后会发现现实与自己所想象的大学教师并不相同,学生不配合管理、顶嘴难以管教的现象时有发生;其次是学校的教师管理和晋升机制混乱,很多政策都是办学者一厢情愿的想法,使老师不能受到应有的尊重和待遇,一些民办高校还会让辅导员做各种与自己价值观不符的活动,比如硬性要求卫生、早操、招生等,甚至这些表现都与自己的考核挂钩;最后是优秀教师在民办高校得不到应有的归属感和荣誉感,都会逐渐往公办院校走。

3. 民办高校低质量生源影响因素分析

1) 学生个体因素

个体因素是民办高校低质量生源的重要影响因素,包括学生的知识水平、思想品德、三观、生活习惯等方面,这是一个长期形成的结果。目前,很多民办高校中,很大一部分的学生的观念、学习和生活方面存在这一些陋习,如:不尊重师长,不认可学校管理制度,得过且过、轻视现在所学的知识、不重视学位证、沉迷于网络世界、热衷于过度打扮自己和谈恋爱、自我约束力差等,这些都直接影响着大学生的优秀成长。

2) 学校因素

民办高校低质量生源的另一个重要因素就是学校自身,一些民办高校的管理制度(偏向企业化)、考试机制、课堂教学质量、学校(教室、宿舍、大学生活动中心、体育场馆)的整体学习氛围较差,教学的软实力和硬实力不够,这也会严重影响民办高校的生源质量。

3) 社会因素

不管公办还是民办高校大学生的学习积极性都会受到社会因素的影响,甚至会对一些民办高校抱有偏见,认为都是一些考不上大学才去混个毕业证的地方,而且随着我国市场经济的不断发展,市场经济中的一些享乐主义、拜金主义和消极因素等也逐渐影响着大学生,在他们的群体中形成了一些不良的社会价值倾向。除此之外,民办高校生存的压力逐渐加大,高校之间为了争抢生源,往往采取各种各样的方式和手段,比如老师学生一起招生的“全民皆兵”,这更造成了生源的紧张,也助推了低质量生源的局面。

4. 心理契约下学生管理对策

1) 提升归属感

第一印象往往是最重要的,初入大学的新生对新环境充满着不安、好奇和期望,这时候学校就要做好新生的入学工作,大门口的横幅、校园随处可见的欢迎语、隆重的迎新晚会等,尤其迎新晚会在介绍学校之余尽量避免各种领导枯燥无味的讲话,而要加上热烈轻松的因素,甚至可以加上师哥师姐的欢迎节目,给新生以温馨、友好的感觉,提升新生的归属感,初步建立良好的心理契约。

2) 发挥好辅导员纽带作用

辅导员是高校与学生建立好心理契约的重要纽带,可以说辅导员的日常管理就是学校的管理,学生对学校的心理契约直接反应在辅导员上面,这就要求辅导员首先要认可学校,并在日常管理中通过自己的方法建立好学生与学校的心理契约。以前我们总讲“考、考,老师的法宝;分、分,学生的命根。”

大学不同于初中等教育，不能只看重学业成绩，也要看重学生的人文素质，人文素质的考核贯穿始终，各种表现都可以算在人文素质分上，评优评奖、入团入党都与其挂钩，这样学生与学校的心理契约可以得到不断强化，也更方便学生的日常管理。

3) 做好校园服务工作

校园是学生的另一个家，在这个大家庭里，学生可能全天都会在这里面，课余时间学生希望在学校可以休闲、娱乐、运动，尤其像在疫情期间这样的校园封闭时间，这就要求学校要有良好的课余环境，除了运动场所也要有娱乐场所。学习场所、运动场所和娱乐场所有机结合会充实同学们的大学生活，如果同学们在课余时间都能有事可做，也就减少了违法乱纪现象的发生。

4) 增加校园表现平台

即使是民办高校也有多才多艺积极向上的同学，每天刻板的课堂学习并不能满足他们的表现欲，这时候社团、学生会、运动会、歌手大赛、舞蹈大赛等各种组织和活动可以成为这部分同学尽情发挥的平台，增加自身成就感的同时还能为自己的人文素质加分，巩固心理契约，更能营造一个健康积极的校园氛围，其他同学也会在这种环境的影响下提升自己。

5) 增强荣誉感

有开始就有结束，像迎新晚会一样在学生毕业前夕也要有隆重的毕业典礼，肯定他们的付出，表扬他们的荣誉，完成心理契约。让学生们感觉自己并没有白来一趟，自己的大学生活是美好而充实的，还可以让优秀毕业生给下一届的师弟师妹做报告，总之要让他们感觉自己现在的所得都是因为母校。

5. 总结

对民办高校的学生管理用心理契约贯穿始终，每当学生为学校的良性发展做出了自己的贡献，学校要及时满足其发展期望，即完成一份心理契约，及时兑现上一份的心理契约也是在为下一份的心理契约做了良性准备。学生做出贡献获得成就感的同时又能获得归属感、荣誉感，毕业后自然会感激学校。长此以往，这样的学生多了，学校的声誉也会提高，这样的良性循环下我国民办高校势必会在自身的发展乃至赶超公办高校前进一大步。

参考文献

- [1] 刘琛. 民办高校学生管理工作存在问题及对策探讨[J]. 国家通用语言文字教学与研究, 2022(10): 140-142.
- [2] 王浩, 罗军. 心理契约研究综述与展望[J]. 科技进步与对策, 2009, 26(9): 155-160.
- [3] 芦思聪. 民办高校学困生学业预警的现状及对策研究[D]: [硕士学位论文]. 济南: 山东师范大学, 2021. <https://doi.org/10.27280/d.cnki.gsdsu.2021.000932>
- [4] 阮慷, 陈武元. 心理契约视角下我国民办高校教师流失问题的治理[J]. 黑龙江高教研究, 2023, 41(1): 35-40.