

# “移情”在大学英语教学中的实施路径研究

## ——以新疆理工学院为例

张娟

新疆理工学院人文社会科学学院, 新疆 阿克苏

收稿日期: 2023年7月2日; 录用日期: 2023年7月29日; 发布日期: 2023年8月4日

### 摘要

大学英语致力于培养学生的英语综合应用能力,特别是听说能力,使学生在今后的工作与社会交往中能使用英语进行有效的交流,同时使学生成为视野开阔、能力出众的国际化人才。然而,目前相当一部分高校的大学英语课堂存在着学生学习兴趣低迷的问题。教师在课堂上只注重理论知识的传授,而忽略了与学生的“情感”互动。因此,将“移情”合理运用到大学英语教学中,创造良好的课堂氛围、激发学生的学习兴趣显得尤为重要。本文通过实践研究,提出了在大学英语教学课堂中可实施的“移情”融入路径。

### 关键词

移情, 大学英语教学, 实施路径

# A Study on the Implementation of “Empathy” in College English Teaching

## —Taking Xinjiang Institute of Technology as an Example

Juan Zhang

School of Humanities and Social Sciences, Xinjiang Institute of Technology, Aksu Xinjiang

Received: Jul. 2<sup>nd</sup>, 2023; accepted: Jul. 29<sup>th</sup>, 2023; published: Aug. 4<sup>th</sup>, 2023

### Abstract

College English is committed to cultivating students' comprehensive English application ability, especially their listening and speaking ability, so that students can effectively communicate in English in their future work and social communication, and at the same time college English edu-

cation can make students attain international talents with broad vision and outstanding ability. However, at present, college students from quite a lot of universities have low interest in college English classes. Teachers only pay attention to the teaching of theoretical knowledge in class, but ignore the “emotional” interaction with students. Therefore, it is particularly important to apply empathy to college English teaching, create a good classroom atmosphere and stimulate students’ interest in learning. Through practical research, this paper puts forward practical approaches of empathy integration in college English teaching.

## Keywords

Empathy, College English Teaching, Implementation Path

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

大学英语是非英语专业学生的必修通识课，课时多、周期长、影响面广，是大学教育的重要组成部分。因此，如何有效地进行大学英语教学，是相关教育教学人员共同关注的话题，改革大学英语教学方式并提高教学质量，更是地方高校亟待解决的难题[1]。因此本文将“移情”策略融入到大学英语的教学中，从正面影响学生的学习态度、学习热情，即从与学生共情的角度去提高大学英语的教学质量。

## 2. “移情”的概念

“移情”的概念最早由德国语言学家 Robert Vischer 于 1873 年提出，最初它是一个美学概念，后来这一概念被逐渐引入到心理学中。受到美学、心理学中移情的影响，日本语言学家 Kuno (1987) 首先将移情概念引入到语言学中，并逐步引入到课堂教学中[2]。总而言之，“移情”是指设身处地的为他人着想，并在相处的过程中观察，分析，甚至体验他人情绪与情感的心理过程。“情感教学”是在教学过程中充分利用积极的情感因素来影响课堂氛围，激发学生学习热情，从而达到促进教学的目的[3]。

## 3. 研究设计

### (一) 研究对象

研究对象为新疆理工学院食安 22-1 班和食安 22-2 班，其中 22-2 班为实验班，22-1 班为对照班。在开展实验前对两班的基本情况进行了调查，包括性别，民族，年龄，来自(农村或城市)及高考英语平均分等因素。结果是两班学情及人数比例基本一致，因此可保证研究结果的有效性。

### (二) 研究方法

1. 文献研究法。通过在数据库中检索并分析“移情”在大学英语教学中的运用现状，融入路径与教学方法，找到本文的研究方向。

2. 问卷调查法：问卷调查参考了黄滢设计的“大学英语教学中移情的作用”问卷，并根据实际情况做了调整。问卷调查前测共 8 个问题(多为李克特式量表问题)，共发出问卷 80 份，收回问卷 80 份，有效问卷为 80 份。问卷调查对象涉及新疆理工学院 22 级信科，民语，食安，机械等专业，每班随机抽取 20 人，可保证调查结果的普遍性。

3. 行动研究法：开展“差别”教学。在实验班开展融入“移情”策略的教学，在非实验班照常开展

教学,不用刻意融入“移情”策略。

4. 访谈法:在实验班开展问卷调查后测及个别访谈,对比实验班与非实验班期末成绩,并分析原因。访谈对象从实验班的优秀学生(80~100分)中抽取两名,中等学生(70~80分)中抽取两名,一般学生(60~70分)中抽取两名,成绩不理想学生(0~60分)中抽取两名。

5. 数据统计法。使用数据分析软件对前测和后测的问卷调查及访谈数据进行比较分析。

### (三) 研究内容

本课题将“移情”教学策略融入到大学英语的教学过程中,教师在传授知识的同时也与学生进行真诚的“感情”交流[4]。通过前后测问卷调查及访谈收集有效的数据,用数据直观地呈现出“移情”策略对教学的影响,并总结出对大学英语教学的启示,以期提高大学英语教学质量。

## 4. 研究结果与分析

### (一) 前测问卷调查结果分析

1. 调查问题:第一,你对英语课的喜欢程度是?第二,你认为英语教师在课堂上的主要任务是?第三,你在回答问题时,或回答问题后,你的英语教师的反应是?第四,教师在授课的过程中,是否经常使用“我们”这样的词汇?第五,当你回答完问题后,老师会说如“Thank you!”“Thanks a lot”,或其它感谢或夸奖的用语吗?第六,你认为在课堂上你和教师的关系平等吗?第七,当你迟到时,老师说:“昨天是不是睡晚了,注意身体呀!”,对此你是否会感到羞愧,并决心以后不迟到?第八,你更喜欢教师在安排任务时使用下列哪种表示?(1.今天的学习内容很重要,大家回去后尽量完成,明天上课的时候我们一起来讨论这部分。2.课后,今天的练习必须做完,明天上课的时候我检查,做不完就不要来上课了。)

2. 结果分析:第一,60%左右的学生非常喜欢英语课堂,有40%左右的学生对英语课堂的喜爱程度不一,每班都会有1~2个非常不喜欢英语课堂的学生。若教师能够有效的使用“移情”策略调动这40%左右的学生的学习兴趣和积极性,那英语课堂的教学效果将会有明显的提升。第二,72%左右的学生认为教师在课堂上的主要任务是传授语言理论知识,而在与学生的情感互动方面较少,这是我们现如今大多数课堂教学的现状。很多教师认为大学生已经是成年人了,不用过多去关注其情感变化,但恰恰相反,大学生处于青少年向成年过渡的一个特殊阶段,更需要教师在情感态度方面的关注,这对塑造大学生的价值观,世界观至关重要。第三,63%左右的学生在回答问题时或回答问题后,教师给与了学生微笑,倾听等积极的肢体回应与简单的赞扬,但只有大约35%的学生认为教师能够给与赞扬并加以点评。赞扬及积极有效地点评对学生至关重要,学生能从教师的赞扬及有效的点评中认识到自己的优缺点,能给与学生学习的动力及方向。只有赞扬没有点评,学生不能够清楚地认识到自身的问题。第四,76%的学生认为教师经常使用“我们”这样的教学主体,这说明教师在教学过程中有意识的会使用一些能够拉近与学生关系的用词,这能够激发学生的学习兴趣及动力,因此教师因该在平常的教学过程中多积累这方面的用词,如,我们,我们中国人,我们班,我们班女生,我们班男生等等。第五,在85%的时间里,教师能做到在学生回答完问题后使用基本的感谢用语,且90%左右的学生认为在课堂上与教师的关系是平等的。这说明教师与学生的关系整体上是良性的,若能恰当地融入“移情”策略,教学效果会更好。第六,当学生迟到时,教师若使用关心的话语而不是直接的责备,其中89%的学生会为此感到羞愧,并决定不再迟到。由此可以看出,站在学生的角度说话,用心感受学生的情绪往往会产生事半功倍的效果。第七,当教师在布置教学任务时,学生不喜欢教师威胁的语气,更加喜欢“商量式,尽量式”的语气。虽然这是人之常情,但在教学中仍有部分教师经常采用“威胁式”语气,这部分老师仍然没有公平地看待教师与学生的关系。

## (二) 后测问卷调查及分析

1. 调查问题: 每个问题后面的数字 1 = 坚决反对, 2 = 反对, 3 = 不确定, 4 = 同意, 5 = 非常同意。第一, 我认为老师的移情策略有助于我的英语学习。第二, 本学期结束时, 自己的英语成绩有显著提高。第三, 我认为本学期下来, 受到老师的影响, 自身的语用移情能力有所提高, 人际沟通能力更强。第四, 一学期下来, 老师在表达对学生的期许, 要求时, 多用比较温和, 委婉的语言如“希望……”“但愿……”之类的语言, 不会使用诸如“你一定要……”之类的语言。第五, 一学期下来, 对现行老师批评学生的方式, 语言比较满意, 认为老师的语言比较中肯礼貌。第六, 一学期下来, 觉得老师经常会使用“OK”“Good”“Very good”“Great”“I agree with you!”等鼓励, 赞许的语言。第七, 当老师讲解题目时, 不会强行让学生赞同自己的答案, 当有分歧时, 会平等地进行讨论。第八, 能明显感受到老师的授课语言与上学期明显不同。第九, 一学期下来, 老师的授课语言会让学生觉得自己和老师的关系总体是平等的, 礼貌的, 总体对老师的授课语言比较满意。

2. 结果分析: 第一, 80%左右的学生认为教师的“移情”策略有助于学习成绩的提高。还有 14%左右的学生不确定是否有帮助, 6%左右的学生反对“移情”策略。从以上数据可以看出, 大多数学生认为“移情”策略对学习是有帮助的, 但由于大班教学, 教师的在课堂上的精力有限, 不可避免地会忽略部分血色和功能的学习状态及情绪, 有个别学生对教师的“移情”策略感受不明显。第二, 76%的学生认为本学期结束后英语成绩有明显提高, 19%左右的学生对此不是很确定, 还有 5%左右的学生认为没有提高。从以上数据可以看出, “移情”策略整体对学生的成绩是起到促进, 推动作用的, 但还需要改进。第三, 76%的学生认为经过一学期的教学, 教师的“移情”策略帮助自己提高了语用移情能力及人际交往的沟通能力, 19%左右的学生不确定, 还有 5%左右的学生认为没有提高。实际上, 移情应该是教师与学生双方的, 而不是单方面的, 只有双方都发挥“移情”作用, 移情在教学中的效果才达到最佳。第四, 78%左右的学生认为教师在表达对学生的期许或要求时, 多用比较温和, 委婉的语言如“希望……”“但愿……”之类的语言, 不会使用诸如“你一定要……”之类的语言。有 20%左右的学生不确定, 有 2%的学生表示反对。从以上数据可以看出教师在表达对学生的要求时, 尽量避免使用“命令式”“威胁式”的语气, 而要使用“委婉式”“希望式”的语气。此时的大学生已经是成年人了, 他们更希望自己被公平的对待, “命令式”“威胁式”的语气会使教师与学生之间的关系变得紧张。第五, 85%左右的学生认为一学期下来, 对现行老师批评学生的方式, 语言比较满意, 认为老师的语言比较中肯礼貌。12%左右的学生不太确定, 3%左右的学生表示反对。从以上数据可以看出, 大部分学生是比较满意教师在教学中所使用的“移情”策略的, 学生在这样的课堂上学习, 学习效果也会大大的提高。第六, 79%的学生认为教师在课堂上经常使用鼓励, 赞许的语言。事实上, 任何年龄阶段的人都需要被表扬, 被赞许, 这能增强人的自信, 动力等等。有 15%左右的学生对此不太确定, 有 5%的学生不认可。从以上数据可以看出, 有 20%左右的学生并没有经常得到教师的表扬、赞许, 这应该是教师和学生双方的责任, 教师应该要公平的对待每一个学生, 无论成绩好坏, 教师在课堂上应该一视同仁, 学生也不应该因为自己的成绩不好而自卑, 相反反应发奋努力, 积极回答问题, 主动参与课堂活动。第七, 82%左右的学生认为在课堂上遇到有分歧的问题时, 教师能够与学生进行公平的探讨而不是武断地认为学生一定是错的。大学生处于青少年到成年的过渡期, 教师应把大学生当作成年人去对待, 这样他们才能在踏入社会时成功过渡到成年人的思维和做事方式。有 12%的学生不确定, 6%的学生反对。说明教师在课堂上的言行举止还需进一步改进。第八, 70%的学生明显感受到教师的授课语言与上学期明显不同。22%的学生不太确定, 有 8%的学生表示反对。从以上数据可以看出, 学生明显感受到了教师在授课中发生的语言变化。第九, 一学期下来, 有 85%的学生觉得自己和老师的关系总体是平等的, 礼貌的, 总体对老师的授课语言比较满意。约有 11%不太确定, 有 4%表示反对。该数据说明, “移情”策略有助于英语教学。

### (三) 访谈结果总结及分析

1. 访谈问题: 1) 你更愿意参加哪种教学活动, 基于教师移情策略的讲授模式还是传统的教学模式, 为什么? 2) 基于教师移情策略的讲授模式对你的英语学习有帮助吗? 请详细说明。3) 教师的移情策略除了对你的英语成绩有帮助外, 在其它方面有帮助吗? 4) 对于基于教师移情策略的教学模式有什么建议? 请详细说明。

访谈示例 2:

访谈对象: 新疆理工学院食安 22-2 班学生; 访谈时间: 2023 年 5 月 25 日。

教师: 1) 你更愿意参加哪种教学活动, 基于教师语用移情策略的讲授模式还是传统的教学模式, 为什么?

学生: 我更愿意参加教师用移情策略的讲授模式, 相较于传统的教学模式来说, 移情策略会更有乐趣一些, 传统教学模式适合普高学生, 但已经经历过普高的我们, 更喜欢人性化多一些的教学模式, 摆脱死板和传统, 去探索更新, 更好, 更适合我们的学习之路。

教师: 2) 基于教师语用移情策略的讲授模式对你的英语学习有帮助吗? 请详细说明。

学生: 有帮助, 因为对于我本身来说, 英语是我的弱项, 即使在高中背了大量的英语作文, 但是似乎没有学会该怎么用, 导致我的英语成绩并没有什么起色, 移情策略的教学模式, 让我了解到有一些单词是重点单词, 必须重点记忆, 并不是所有的单词都要做到完完全全的会, 你只需要看到它, 然后脑子里能想出它的意思, 这就已经掌握它了, 相比于之前, 我没有那么大的压力, 并且学英语的兴趣越来越浓厚, 也有信心, 慢慢学下来, 总会有收获的。

教师: 3) 教师的语用移情策略除了对你的英语成绩有帮助外, 在其它方面有帮助吗?

学生: 改变了传统的教学模式, 我不用每天投入的大量的时间去背诵, 去记忆, 有了更多的时间去做我想做的事情, 去探索了更多的学习方式, 慢慢的喜欢上了看英语类的小视频, 或者电影, 慢慢的练习了口语, 练习了发音, 变得越来越快乐。

教师: 4) 对于基于教师语用移情策略的教学模式有什么建议? 请详细说明。

学生: 我的建议就是, 学生和老都多换位思考, 各自站在彼此的角度上, 多替对方考虑, 学生了解老师的良苦用心, 老师理解学生的困难之处, 彼此合作, 变得越来越好。

2. 访谈结果分析: 第一, 关于第一个问题, 所有访谈对象都选择了基于移情策略的讲授模式, 理由如下: 1. 相较于传统模式教学, 基于移情策略的教学更能激发学生的学习积极性以及热情, 改变了当今学生对学习的看法, 不是老师强迫学习, 而是激发学生对学习的积极性, 从而提高了学习效率; 2. 教学模式更加的人性化, 摆脱了死板和传统的模式, 探索出了更新, 更好, 更适合学生的学习方式, 并且可以拉近学生与老师的关系, 让害怕老师的学生不再害怕, 可以与老师轻松从容地交流, 从而获得对学习的乐趣。学生们减少了心理压力, 放开自己的内心, 在课堂上, 与老师及同学们进行良好的互动。第二, 关于第二个问题, 访谈对象均认为移情策略对英语学习是有帮助的。学生们感受到了老师的亲切, 以及老师为了给学生传授知识的良苦用心, 学生和老就像朋友一样, 在交谈的过程中传授了知识。在老师的鼓励下, 让不敢开口说英语的学生敢于开口, 也不再恐惧课堂。并且激发学生对英语学习的兴趣, 面对篇幅较长且有些阅读困难的文章, 学生会尽最大的努力去钻研。第三, 关于第三个问题, 访谈对象认为能够提高他们的社交能力, 以及设身处地的尊重双方的思想。学生们正处于三观建立时期, 可以使学生们树立正确的世界观, 人生观与价值观, 从容面对生活中的艰难险阻, 教会学生们先做人, 再做事, 也了解到了教师行业的不易。同时可以完善学生的个性, 塑造更好的人格, 增强了自信心, 提高了自主学习的能力[5]; 第四, 关于第四个问题, 学生们对教师的移情策略教学提出了以下建议: 1. 互动性学习应当进行分组, 多层次的教学, 更能够增进学生与老师的感情, 提高上课的课堂效率, 教学内容更多元

有趣,课堂气氛更欢乐活跃,教学模式更多样灵活;2.教师应该侧重激发学生的兴趣,让学生对英语产生兴趣,同时也希望教师可以多鼓励英语学习困难的学生,让他们不再排斥英语;3.学生和老师都需要换位思考,站在彼此的角度上,多替对方考虑。学生也要了解老师的用心良苦,老师理解学生的困难之处,彼此合作,教学效果将会更好。

## 5. “移情”策略的实施路径

### (一) 利用教材因“情”制宜

教材本身是很好的情感教育的挖掘素材,教师可以在教授教材内容的同时,如盐入水般地融入情感教育。如新视野大学英语(2),第一单元,Text A: An impressive English Lesson,导入环节设置问题如:How do you learn your English?学生们在分享完他们的观点后,教师在最后的总结过程中,可以陈述:无论我们使用哪一种学习方式去学习英语,最重要的是坚持(persistence)。实际上,我们做任何一件事最重要的也是坚持不懈的精神。如此,引发学生们去思考自身,自我发现。这些情感教育的素材需要老师用心去挖掘并总结。

### (二) 正向激励

正向激励是对学生的行为进行正方向的强化,采用激励,褒扬等方式。班级学生的知识水平必定是层次不齐的,在教学的过程中一定要以鼓励和褒扬为主[6]。如果有学生没有回答出问题或回答的不对,不能直接冷眼相对,或表现出很失望,这样会打击学生的自尊心及学习的兴趣。但是教师使用如“没关系,可能给你思考的时间还不够,但我相信你一定会把这个知识点理清楚的”或“嗯,我觉得你已经快要接近正确答案了,能思考到这个程度也是很不错的,很有自己独特的思想”等等类似的评价用语,学生会觉得的教师是能够与他们共情的,甚至有些学生会应愧疚而努力去学习,这对整个班级的学习氛围将会产生积极影响。

### (三) 有效点评

教师评价在教学活动中是必不可少的一个环节,它的重要性也是不能忽视的。在意老师的评价是每一个学生的正常心理[7]。那么教师的评价就显得尤为重要,最重要的是课堂上的即时评价,而评价技巧又是对老师的一大考验。评价不得当则影响学生对这门课的兴趣,重则会导致学生对学习失去信心,甚至厌学。所以教师的评价还影响着课堂氛围。对学生的评价首先应该是鼓励性的语言,要试着树立学生的信心,决不能以任何恶劣的语言中伤学生,打击其信心,其次教师丰富的教学经验也很重要。

### (四) 在学习之外,给与学生恰当关心

建立师生之间良好的情感链接,不仅仅局限在课堂内,也包括课堂外[8]。如了解到有班级学生生病,要给予问候,若需要可提供必要的帮助,或有学生需要老师给与学习或生活上的建议,教师也应不遗余力给与自己人生经验及建议去帮助学生等等。总而言之,对学生的关心无处不在,教师对学生来说应当是亦师亦友,而不仅仅是在课堂上传授理论知识。

### (五) 提高学生的“移情”能力

移情是站在他人的角度理解与欣赏他人,这对形成良好的教学氛围至关重要[9]。因此,不仅教师需要提高移情能力,学生也同样需要提高移情能力。教师需要引导学生积极评价及体验教师的教学,多换位自考。在教学的过程中教师与学生双方都能做到移情,那这样的课堂必定是高效率的课堂。

### (六) 做一个“有意识”的教师

教师的教学技能与专业知识水平同等重要。教师在不断地提高自己的专业知识的储备中还应当有意识地去提高自己的教学技能,只有两者相互配合才能发挥最大的教师效能。教师要想提高教学技能,需要在课堂内外做一个有意识的教师,及时进行反思。如,课堂上学生的抬头率不高,学生的学习积极性

不高,学生的表情传递出困惑,不想听等等表现时,教师不应该第一反应去责备学生:你们为什么不认真听?我已经讲得很清楚了,你们怎么不记笔记?……,当教师遇到这样的课堂时,首先应该有意识地思考自己的教学方式是不是需要改变?如何改变?最有效的教学方式就是要站在学生的角度换位思考:如果我是学生,我希望老师怎么教?我通过什么方式能更好的掌握这个知识?;其次,教师应与学生多交流,了解学生的学习现状,询问学生的意见或建议,不断地调整教学模式,不断地进步。当然所有这一切还有建立在教师扎实地专业基础之上,二者缺一不可。

## 6. 结束语

大学生同样需要“情感”关怀,教育最终要回归到人与人之间的交流,只有维护好“人”的关系,才能为我们的教育保驾护航,取得理想的教学效果[10]。改变传统的重“知识技能”而忽略“情感”的教学模式,通过“移情”策略的融入,将课堂转为既重“知识技能”又重“情感”的教学天地,培养出既有扎实学识又有“情感”的综合素质人才。

## 基金项目

新疆理工学院 2023 年度校级科研项目(立项号: SY202305, 一般项目)。

## 参考文献

- [1] 郑金芳. “移情”在中学英语课堂教学中的应用研究——来自鄂州市古城高中的案例研究[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 华中师范大学, 2006.
- [2] Arnold, J. (1999) *Affection Language Learning*. Cambridge University Press, Cambridge.
- [3] Perry, R.P. (2006) The Control-Value Theory of Achievement Emotions. *Educational Psychology Review*, **12**, 16-19.
- [4] 黄滢. 高职高专英语教学中语用移情策略的实证研究[D]: [硕士学位论文]. 南京: 东南大学, 2011.
- [5] 肖琳. 浅谈“移情”因素对外语教学的影响[J]. 青年文学家, 2012(10): 77-78.
- [6] 刘亭亭. 顺应论视角下的大学英语教师课堂教学移情策略研究[D]: [硕士学位论文]. 吉林: 吉林大学, 2011.
- [7] 林国培, 乐丽萍. 移情与大学英语师生合作关系构建的调查研究[J]. 校园英语, 2022(32): 2-24.
- [8] 张一宁. 移情与大学英语师生合作实证研究——以宁夏师范学院为例[J]. 宁夏师范学院学报, 2018, 39(5): 65-70.
- [9] 卢家楣. 情感教学心理学原理的实践应用[M]. 上海: 上海教育出版社, 2012.
- [10] 张志远. 英语课堂教学模式[M]. 北京: 中国物资出版社, 2010.