

# 普通高校院级教学质量保障体系建设实践

王佳, 张勇, 毛莹, 姜书浩

天津商业大学信息工程学院, 天津

收稿日期: 2023年12月5日; 录用日期: 2024年1月5日; 发布日期: 2024年1月12日

## 摘要

新一轮普通本科教育教学审核评估对高校教育教学质量保障工作提出了新的理念和要求。院级教学质量保障体系建设作为高校教学质量保障体系的重要组成部分, 对于提升人才培养质量发挥重要的作用, 本文探讨建设普通高校院级教学质量保障体系, 通过借助信息化、数字化技术方法, 制定贯穿整个人才培养过程的质量保障措施, 建立对本科教学全员、全过程、全方位的质量保障体系, 实现对学院教学质量的持续改进与提高。

## 关键词

教学质量保障体系, 持续改进, 人才培养质量

# The Practice of Constructing College Level Teaching Quality Assurance System in Ordinary Universities

Jia Wang, Yong Zhang, Ying Mao, Shuhao Jiang

School of Information Engineering, Tianjin University of Commerce, Tianjin

Received: Dec. 5<sup>th</sup>, 2023; accepted: Jan. 5<sup>th</sup>, 2024; published: Jan. 12<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

The construction of the college level teaching quality assurance system, as an important component of the university teaching quality assurance system, plays an important role in improving the quality of talent cultivation. This article explores the construction of a college level teaching quality assurance system in ordinary universities, through the use of information technology and digital technology. The article explores the development of quality assurance measures that run through

the entire talent cultivation process, establishing a comprehensive quality assurance system for all undergraduate teaching staff, the entire process, and all aspects, and achieving continuous improvement and enhancement of the teaching quality of the college.

## Keywords

Teaching Quality Assurance System, Continuous Improvement, Quality of Talent Cultivation

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

提高人才培养质量是高校建设发展中最重要的任务,教学质量保障体系是高等院校人才培养质量保证的重要一环,《普通高等学校本科教育教学审核评估方案(2021~2025年)》(以下简称《方案》)中提出了营造质量文化的新理念和持续改进的质量保障要求[1]。学院作为普通高校按照学科和专业大类设置的二级教学单位,是教学活动的组织实施者也同时肩负着保障教学质量的重要职责,因其直接面对教师和学生,具有基础性和直接性的特点,在高校教学管理系统中具有举足轻重的地位[2]。近年来在校院两级管理模式下学校将部分权力下放给学院[3],学院能够更有针对性的对教学质量保障体系建设中的问题及时发现、适时整改,使问题得到高效的解决。因此院级教学质量保障体系作为校级教学质量保障体系的重要组成部分需要进行持续的建设和优化,进而达到提高人才培养质量的根本目标。

## 2. 院级教学质量保障体系建设存在的问题

随着新一轮评估工作的开展,各高校通过对照《方案》的新要求加大力度推进质量保障体系的建设,在质量管理、质量监控和质量改进等方面取得了一定的成绩,院级质量保障体系建设也得到了提升,但是在质量意识树立和质量文化建设上还存在一些问题,主要表现为:

### 2.1. 重科研轻教学,缺乏质量意识,没有形成质量文化

在学校的政策层面上,教师的职称评定标准和人事分配制度对学院和教师的考核等方面,由于科研考核在量化标准上易于评价,科研成果显而易见,而教学评价仅限于学生和教学督导的评教,教学成果需要长期持续的投入才能有所收获,因其见效缓慢且不易体现使得教师和学院领导容易存在重科研轻教学的现象,尤其是青年教师在职称评审的压力之下对教学质量有所忽视。

### 2.2. 相关管理制度建设流于形式,没有得到具体落实

学院一般都在校级质量保障体系下建立了相应的院级质量保障制度,但在制度落实上普遍依赖于校级部门的工作安排,具体工作基本停留在开展常规性的听课、师生座谈会,教学资料检查等方面,没有根据自身特色建立有针对性的全面的制度保障体系,无法在人才培养的全过程中发挥保障作用。

### 2.3. 教学质量信息的有效利用不足

校级质保部门虽然建立了教学质量监控系统,但仅限于督导对特定教学环节的点对点反馈,如听课、教学资料检查等,没有形成系统化的指导意见,在对教师的教学过程改进以及学院专业建设等方面,不

能提出有针对性的改进措施。

## 2.4. 教学管理人员数量不足，给教学质量保障工作造成一定的困难

教育部发布的《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》中对各专业类教师明确了生师比要求，《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中也明确了辅导员师生比不低于 1:200 的比例要求，而针教学管理人员配备数量一直没有明确的要求。教学管理人员队伍薄弱使得教学质量监控难以落实到位，教学评价的开展、反馈、持续改进闭环管理效果也不理想[4]。

## 3. 院级质量保障体系建设的思路和实践

针对上述问题，学院应秉承“学生中心、产出导向、持续改进”的建设理念，在学校以教务处、教师发展中心、教学质量保障中心及校级教学督导等为主体所构建的校级教学质量保障体系基础上，构建对本科教学全员、全过程、全方位的教学质量保障体系，实现对学院教学质量的持续改进与提高。

### 3.1. 提高质量意识，营造质量文化氛围，全员落实质量主体责任

院级教学质量保障体系的建设需要全员参与，这也是对以人为本理念的具体落实[5]。这里的“全员”不仅包括教师和学生，更包括院级领导、教学管理人员和辅导员，以及政府部门、用人单位、家长等校外人员。要想保障学院教学质量，就必须做到全体人员共同树立质量观念，落实质量主体责任，形成质量文化，共同完善质量保障体系的建设。

#### 3.1.1. 成立教学质量保障专项工作组，从学院顶层设计开始贯彻质量意识

院级教学质量保障重在明确质量保障目标、落实质量决策、组织协调全院质量管理活动、评价反馈信息、推动质量改进。书记和院长是学院的主要负责人，教学副院长直接负责本院教学质量，由学院领导班子和系室主任组成专项工作领导小组，院级教学督导和教学管理人员作为质量保障专项工作组的主要成员，在教务管理部门的指导和协调下，围绕专业人才培养目标对学院各专业人才培养方案的修订、教学大纲的制定以及专业教学计划的执行等教学工作环节进行把关，监控其质量。通过对院级教学相关管理制度及实施细则的制定和实行有效保障院级教学的规范化，在教学工作中贯彻质量意识。

#### 3.1.2. 强化青年教师质量意识，推动质量文化建设

学院近年来加大青年教师引进力度，师资队伍的结构和学历结构得到有效改善。对新入职的教师通过新老教师结对子的方式，为其指定指导教师，在教学制度、教学规范，教学过程上进行全方位指导，在职业生涯起步阶段树立起正确的质量观，为今后的教学工作打下良好基础。在学院内开展青年教师课堂教学能力提升竞赛，以竞赛为契机不断强化青年教师师德师风建设，提高课堂教学水平，提升教育教学质量意识，营造质量文化氛围。

### 3.2. 完善质量保障制度建设，为人才培养全过程建立标准化、规范化的制度体系

坚持“学生中心，产出导向，持续改进”的质量理念，通过建立有效的管理制度及相应的实施细则保障教学过程的标准化和规范化。引入激励机制，通过政策引导教师注重提升教学质量，树立以生为本、以教为本的教育教学观念。院级教学的制度保障要面向人才培养的“全过程”，包括人才培养目标、教学质量标准、教学质量保障制度、教学质量监控、教学信息反馈和改进。

#### 3.2.1. 根据校级相关文件制定院级教学制度规范和实施细则

在校级相关文件的指导下，结合学院实际情况及专业特点，对教材选用、教学文档、课堂教学评价、课程考核方式及试卷命题规范、实践教学环节(包括实习实训、大学生创新创业项目、学科竞赛等)以及毕

业论文(设计)等方面制定了一系列院级教学规章制度和实施细则,还相继制定了一系列教学质量监控和评价的制度及激励措施,形成一整套标准化、规范化的制度体系。

### 3.2.2. 加强学风建设, 引导学生关注学业

教学质量既包括教师的教,还包括学生的学,因此学院通过对学校的学业预警制度进一步深化,强化学风建设。根据学校的学业预警制度,每学期期末考试后由教学办公室统计学生成绩,对不合格学分达到一定标准的学生进行三级预警处理,起到督促学生学业的作用。学院在此基础上深化落实对学生学业的帮扶措施,以班主任为学生学业情况的监督人和责任人,为被预警学生建立学习档案,帮助其改进学习方法,提高学习成绩。实行班主任汇报制度,每学期开学全体班主任互相通报班级学生学分获得情况,全面掌握学而生的学业进度,及时关注学困生,及早对学生进行学业帮扶,避免因学业预警处理造成留级或者退学的情况,也更好的在师生中强化质量意识。

### 3.3. 加强教学质量保障队伍建设, 建立全方位的质量监控体系

教学质量信息应该是对人才培养各环节全方位的反馈,包括教学组织、规章制度、人才培养目标、课程体系建设、教学过程、教材编写和选用、教学环境条件等方面的全面监控。通过教学质量保障队伍对教学管理制度建设、教学管理工作、专业建设、课程建设、教材建设、教师教学水平、学生学习效果和学风建设等方面的全面信息反馈,指导教学质量持续改进。

#### 3.3.1. 建设专业分布合理的院级教学督导队伍, 形成有针对性的质量监控

教学质量的持续改进是教学质量保障体系建设的根本目标[6]。专业有效的质量监控系统建设需要学院两级督导的协作,校级督导通过制定督导工作方案,统一教学检查标准对全校的教学工作进行监督和反馈,而学院督导队伍根据学院自身专业特点,可以更加有针对性的对人才培养全过程进行监控与合理评价。我院本科教学督导共5人,全部来自一线教师,并且曾担任过院长、系主任及实验教学中心主任等职务,具备丰富的教学经验和丰富的管理经验,其中4人分别来自学院的4个教学系,1人来自实验教学中心,全面覆盖了学院各专业的理论教学和实验教学。通过院级督导对各教学环节的检查反馈,帮助学院教师切实提高教学水平,完善课程建设,也为专业建设提供了具有建设性的指导意见。

#### 3.3.2. 成立学习管理委员会, 打通学生的信息反馈渠道

通过学生信息员的教学信息反馈,及时了解教师教学和学生学习的状态,充分发挥学生在教育教学活动中的主体作用,进一步完善教学质量保障体系,学管会成员代表广大学生群体,根据学习过程中遇到的问题为学院教学质量保障工作提供合理的意见建议,及时发现人才培养过程中的不足之处,促进教育教学质量的不断提升,为进一步构建良好的学习环境,加强学风建设,在学生群体中强化质量观念提供有力支撑。

### 3.4. 充分运用信息化技术, 形成教学质量持续改进的长效机制

通过信息技术手段的运用弥补教学管理人员的不足,根据收集到的质量反馈信息加强对共性问题的整合分析,找准整改重点,明确整改责任主体,从源头上解决问题,对于长期存在、反复发生的问题,应提出长效解决方案并加强整改落实,形成能够持续改进的教学质量保障闭环系统,促进质量自觉和质量自律[7]。

#### 3.4.1. 定期开展座谈、研讨、问卷调研, 形成多元化的评价反馈机制

教师、学生、院系领导、用人单位、毕业生和家长均可作为教学质量的评价主体,共同参与教学质量的评价和交流,通过例行教学检查工作中的座谈会,定期的针对不同评价主体进行问卷调研,全面了

解各方面的反馈意见,从而形成全员参与、多元互动的评价反馈机制。通过整合反馈信息开展教学研讨,对人才培养方案和课程大纲进行周期性修订,不断推进教学方式改革,提升教师的教学理念,强化人才培养的质量意识,打造良好的质量文化氛围。

### 3.4.2. 以教学办公室为信息枢纽,全面整合教学质量信息,及时反馈,持续改进

准确、及时、全面的信息反馈是教学质量有效管理的前提[8]。通过发挥学院教学办公室的信息枢纽作用,将教师、院系领导的听课反馈信息,教师、学生、用人单位等问卷调查的反馈信息,督导教学检查的反馈,学生评教信息和学管会的信息反馈等,整合一个全面的教学反馈信息平台,由教学办公室负责信息的收集、整理,根据信息反馈集中发现的问题,制订整改要求,追踪落实到具体整改对象,形成闭环管理,达到持续改进的目的。

## 4. 结语

今后,我们要进一步落实教学质量保障体系,在管理上形成完全闭环。充分用信息化技术提高管理效率,节约管理成本[9],实现“教-学-管”的高效协同。坚持以学生为中心,产出为导向,不断完善教学质量标准,优先保证本科教学的师资、经费和教学条件,全方位开展教学质量监控,定期评价人才培养目标与培养效果的达成度,并加以持续改进,实现院级教学质量保障体系的根本目标。

## 基金项目

本论文为天津市普通高等学校本科教学质量与教学改革研究计划项目“新工科背景下电子信息类专业实践育人模式改革与实践(B231006901)”的研究成果。

## 参考文献

- [1] 别敦荣. 新一轮普通高校本科教育教学审核评估方案的特点、特色和亮点[J]. 中国高教研究, 2021(3): 7-13.
- [2] 史蓉晖, 郭鑫. 二级学院教学质量监控与保障体系的构建与实施[J]. 中国电力教育, 2009(9): 53-54.
- [3] 刘彦伟. 大学应建立以院(系)为中心的管理体制[J]. 中国高等教育, 2001, 22(15): 47-48.
- [4] 李巧玲. 我国普通高校二级学院教学质量保障体系建设研究[D]: [硕士学位论文]. 宜昌: 三峡大学, 2022.
- [5] 付晓林, 王海燕, 朱红青, 等. 理工类高校本科教学质量保障实践与思考[J]. 科技风, 2022(24): 37-39+96.
- [6] 杨少斌, 米国际, 刘宁. 高校内部全过程教学质量监控保障体系构建与完善[J]. 高教学刊, 2019(13): 180-182.
- [7] 范菁. 高校内部教学质量保障体系建设的现状与展望——基于本科审核评估实践的研究[J]. 中国大学教学, 2019(3): 48-53.
- [8] 赵筱萌, 郭蓓, 赵汗青, 等. 地方高校二级学院教学质量保障体系的研究与实践[J]. 科学咨询(科技·管理), 2022(1): 87-89.
- [9] 钱雪娟. 高校二级学院教学质量监控体系存在的问题和对策[J]. 南京工程学院学报(社会科学版), 2020, 20(3): 100-103.