

# ChatGPT给英语专业学生带来的机遇与挑战

苏珊珊, 周奎佑

广西师范大学外国语学院, 广西 桂林

收稿日期: 2023年12月25日; 录用日期: 2024年1月24日; 发布日期: 2024年1月30日

## 摘要

OpenAI公司近期推出的交互工具ChatGPT具有强大的生成文本的能力, 推出之后立即在教育界引起极大反响。本研究首先就ChatGPT的原理及功能进行分析, 然后讨论其对英语专业学生带来的机遇与挑战。ChatGPT在提高英文资料阅读效率和英文文章写作质量上对英语专业的学生提供了便利, 但在内容准确性问题、学业诚信问题、隐私保护问题上仍具有一定挑战性。

## 关键词

ChatGPT, 英语专业学生, 英语教育

# Opportunities and Challenges ChatGPT Brings to English Major Students

Shanshan Su, Kuiyou Zhou

College of Foreign Studies, Guangxi Normal University, Guilin Guangxi

Received: Dec. 25<sup>th</sup>, 2023; accepted: Jan. 24<sup>th</sup>, 2024; published: Jan. 30<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

OpenAI recently launched ChatGPT, an interactive tool with powerful text generation capabilities, which immediately caused a great response in the education community. This study first analyzes the principle and function of ChatGPT, and then discusses the opportunities and challenges it brings to English major students. ChatGPT provides convenience for English major students in improving the efficiency of reading English materials and the quality of writing English articles, but it is still challenging in terms of content accuracy, academic integrity and privacy protection.

## Keywords

### ChatGPT, English Major Students, English Education

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

ChatGPT 是 OpenAI 研发的一款聊天机器人程序, 于 2022 年 11 月 30 日发布。它能够基于现有的数据与其经历的训练生成回答, 还能够根据对话框中的上下文与使用者进行实时互动, 真正像人类一样交流。

ChatGPT 将对外语教育产生巨大影响, 因为 ChatGPT 的“大脑”里具有大量的英语学习资源储备, 并且可随时调用, 这对英语专业学生提供了机遇的同时也带来了极大的挑战。

## 2. ChatGPT 的原理及功能分析

### 1. ChatGPT 的基本原理

ChatGPT 是一种新型的自然语言处理工具, 是基于人工智能技术的语言对话模型。ChatGPT 的全称是 Chat Generative Pre-trained Transformer, 可被翻译为“基于特征提取转化模型的预训练语言生成聊天工具”。ChatGPT 的工作程序是识别指令、信息检索与筛选、总结归纳、反馈表达, 还有贯穿始终的更新学习程序, 这模仿了人类分析、综合、分类、概括、系统化与具体化等基础思维过程, 同时在信息搜索的速度、广度, 分析归类的准确度、高效率等方面展现出惊人的能力。ChatGPT 必须要处理文章中语句与语句之间的关联问题, 所以它的目的是让 ChatGPT 让人类一样思考与发言, 创造出一个通用的机器语言模型, 这是 ChatGPT 的基本原理。

### 2. ChatGPT 的工具价值

从 ChatGPT 在实际应用领域的工具价值来看, 它同其他的人工智能技术一样, 促进学生学习模式的转变, 如帮助学生迅速检索信息、处理大批文本数据、给予实时反馈和提供多语言服务等。但是这些功能中往往带有“副作用”, 如 ChatGPT 受数据库数量限制、缺乏情感交流、隐私安全问题等, 容易引起误导和错误。总之, 如果学生过度依赖 ChatGPT 的工具价值, 就会受到相应的限制。从而导致学生出现过度依赖、忽略学习本质、缺乏思考能力等问题。

### 3. ChatGPT 的核心能力

在实际运用中, ChatGPT 在自然语言学习和文字生成方面存在诸多优势, 就英文运用能力而言, 表现出以下四项较为突出的核心能力。

#### (1) 创意内容生成

ChatGPT 能够在给定条件下或在聊天过程中根据要求生成创意文本, 且文本均为原创, 内容包括故事、诗词、作文等。这些文本不仅能作为作者创作的原素材, 还为用户提供了创意灵感来源。

#### (2) 对话环境理解

ChatGPT 能够在多轮对话的基础上提取出重要信息, 在对话环境中进行语义理解并梳理对话逻辑, 从而产生合规逻辑的连贯性回复, 给予用户良好的交互式体验。

### (3) 指令任务执行

ChatGPT 能够在用户不同的英文指令的基础上捕捉指令描述, 掌握指令之间的关联与逻辑, 从而逐项推进直至逐步完成组合指令, 高质量完成用户给出的多序列任务。

### (4) 程序语言解析

ChatGPT 能够基于多种编程语言的语法结构、数据规则、算法搭建对代码程序进行算法分析, 并根据用户个性化需求生成符合要求的代码。

上述 ChatGPT 的四种核心能力展现了其在人工智能领域的重要价值, 同时这也为英语专业学生学习提供了多种可能性。

## 4. ChatGPT 的能力缺陷

ChatGPT 并不是十全十美的, 在其拥有超强检索能力、逻辑整理能力和文字处理能力的同时, ChatGPT 也有能力上的缺陷, 即能力边界。《开放教育研究》杂志社徐辉富主编在主题报告《ChatGPT 的教育应用: 可能与反思》中首先提及了 ChatGPT 的边界问题。他认为, ChatGPT 目前对社会的影响仅限于精神领域层面, 暂时没有对物质生产领域造成显著的影响。由于物质生产方式是劳动者与劳动资料结合的特殊方式, 那么只要当前的物质生产方式不改变, 那么劳动者就不会被 ChatGPT 取代。

## 5. ChatGPT 的发展过程

ChatGPT 是一种基于深度学习的自然语言处理技术。它的主要特点是使用 Transformer 架构, 通过预训练来提高模型的表现力, 使机器能够生成更加自然流畅的对话内容。

2018 年, OpenAI 发布了 GPT-1, 这是一个由 12 层神经网络组成的架构。GPT-1 在文章生成、翻译等许多文本生成任务中都取得了较好的性能。但是, 该模型也存在一些不足, 例如生成的内容容易出现无意义或不连贯的问题, 使用者无法与之进行长时间的流畅对话。

2019 年, OpenAI 在原有基础上发布了更新版本的 GPT-2, 该版本拥有更多参数和更深层次的网络结构, 同时使用了更先进的学习策略。GPT-2 有 1.5 亿个参数, 是 GPT-1 的 10 倍。这使得 GPT-2 在自然语言处理上更加准确与完善, 生成的内容更加自然流畅。然而, GPT-2 仍然存在模型容量不足、样本量不足等问题, 需要进一步丰富模型数量。

2020 年, OpenAI 发布了 GPT-3, 这是一个拥有 1750 亿个参数的大型模型。GPT-3 首次采用“零样本学习”技术(即可以用很少的样本完成学习任务), 实现多模式对话生成功能, 具有很强的创新性和可扩展性, 提高 AI 对话的智能化和个性化。GPT-3 的出现开启了自然语言处理的新篇章, 引起了世界各地各研究机构和企业广泛关注。

ChatGPT 在各行各业都有着广泛的应用场景。在服务行业领域, ChatGPT 可以作为虚拟客服与客户进行简单基础的对话, 从而减轻客服部门的压力; 在智能家居领域, ChatGPT 可以作为人工智能助手, 通过语音或文字命令控制各种家居设备的操作; 在科学技术领域, ChatGPT 可以根据算法进行基础计算和模拟测试, 减少大量研究的重复性工作, 提高研究效率等等。这些应用场景的实现都离不开 ChatGPT 技术的创新与进步。

## 6. ChatGPT 的使用现状

自从 ChatGPT 推出以来, 越来越多的人将其应用到日常工作中。这引发了一系列争议, 包括人工智能对传统产业的颠覆, 对可能导致重复脑力劳动工作失业的担忧, 以及学术领域可能出现大量低质量论文、学术研究不严谨的可能性。

根据最新数据, 截至 2023 年 3 月, ChatGPT 在全球拥有超过 10 亿活跃用户。其中, 中国的 ChatGPT 用户数量高达 2 亿, 占全球总量的 20% 以上。其中, 46% 的人只使用过一至两次 ChatGPT, 而剩余的人中, 10% 的人每月使用数次, 20% 的人每周使用一次, 19% 的人每周使用数次, 5% 的人选择每天使用,

且用户在各个年龄段分布均匀。

ChatGPT 也在不同行业和领域展现其广泛性和多样化的作用。在技术相关领域, 62%的人将人工智能视为重要的合作伙伴, 其中, 有 59%的医疗工作者、56%的营销人员, 51%的建筑业人员、50%的商业服务人员和 50%的教育行业人员都乐于运用 ChatGPT 来提高工作效率和工作精度。

同时, ChatGPT 也是工作、学习和娱乐领域的重要帮手。在工作和学习方面, 有 41%的人会利用 ChatGPT 来寻找创意灵感, 20%的人会依赖其内容, 减少作为人的思考部分。

虽然像 ChatGPT 这样的人工智能工具在学术、工作和学习等各领域发挥了重大作用, 但也有局限性和弊端。学术、学习以及工作仍然需要时间去思考、实践和人为创造力, 这是人工智能所无法取代的, 也是现在使用人工智能需要平衡的难题之一。

### 3. ChatGPT 给英语专业学生带来的机遇

#### 1. 提高英文听力与口语能力

英文交流是学习英语的重要表现能力之一, 其中包含听力与口语两个部分。许多英语专业学生往往因为缺少英文实践交流, 从而导致听力与口语能力较差, 无法很好的将书面学习内容运用到实际使用中。而 ChatGPT 被认为是最好的英语口语培训平台之一, 通过“语音识别技术”, 可以达到英语口语辅导的目的, 为学生提供单独的、个性化的英语口语对话训练, 通过一对一的英语互动来锻炼学生的英语听力与口语能力。学生可以将 ChatGPT 智能交互平台视为交流对象进行英语交流, 从而达到训练听力与口语的目的。在这种环境中, 学生可以同时学习和提高听力与口语技能, 进一步为强化语感打下坚实的基础, 并逐渐建立英文交流使用的自信心。

#### 2. 提高英文资料阅读效率

作为英语专业学生, 除了掌握教材上的知识外, 每个学期都需要阅读大量的外刊文献, 尤其是想往学术方面发展的学生, 阅读的论文期刊数量占比很大, 且每年都有许多新文章需要阅读。及时对重点文章进行研读, 有助于英语专业学生在专业研究领域保持领先。但是, 对于绝大部分的高校学生而言, 对众多外文文献阅读、理解并掌握, 并不是一件容易完成的事情。但有了 ChatGPT, 学生可以通过将文献中的内容输入进对话框中, 通过询问的方式让 ChatGPT 提取出文章中的重点并进行翻译, 以此能够极大提高阅读效率。

#### 3. 提高英文写作质量

在多数高校外语课程体系要求中, 英文作文、英文报告往往是结课作业、课程总结必不可少的要求。为了更好展现学习成果, 学生往往需要花费较多心力。特别是小组作业, 学生们要多人合作完成论文, 往往小组长还要统合稿件的不同部分, 用统一的语言风格统一全文, 这会浪费大量的时间和精力, 占据学生进行学术研究的时间。而 ChatGPT 的基础就是大语言模型, 最擅长学习语言风格。使用者可以在文章初稿里举出具体事例而无需考虑语法、语序等因素, 可以由 ChatGPT 来帮助写作、润色。此外, 在写作前, ChatGPT 能给作者提供灵感, 通过一对一的问答讨论, 帮助作者寻找写作灵感, 完成选题工作; 在写作中, ChatGPT 还能协助作者拓展思路, 联想、推举更多适合的例子, 增强文章的真实性; 在完成写作后, ChatGPT 还能帮助作者找出文章中的词汇、语法错误, 并就此给出更好的建议, 使用者足不出户, 就能对自己的文章进行进一步的完善[1]。

#### 4. 提高英文翻译准确度

当英语专业学生需要将一篇中文文章翻译为英文时, 需要考虑到欧美国家与中国文化之间的差异。因而翻译一篇文章就需要学生在互联网上查阅大量资料, 然而, 互联网上的资料良莠不齐, 真假难辨。ChatGPT 的出现在一定程度上, 帮助英语专业学生缓解了这一问题。智能人工交互系统结合筛选整理海

量信息能力, 能够帮助学生快速获取翻译英文文章所需要的信息。其中包括俚语等欧美国家常用, 但不在于课程学习内的英语表达。除了能够在 ChatGPT 上获取所需要的翻译信息外, 英语专业学生还可以将自己翻译的英文文章输入到 ChatGPT 上, 让其来识别文章有无语法错误或单词错误, 将其看作为一对一的检验软件[2]。

#### 4. ChatGPT 给英语专业学生带来的挑战

上文提到 ChatGPT 给研究者带来的机遇, 它能够通过提高英文听力与口语能力、提高阅读效率、提高写作质量、提高英文翻译准确度、辅助解答题目赋能学生, 提高学习效率。但是如果使用不当或使用过度, 将会潜移默化地给学生带来灾难性的后果。

##### 1. 内容准确性问题

OpenAI 公司指出, ChatGPT 的数据库储备仅更新至 2021 年, 所以在其之后发生的事件知之甚少。该公司还指出其实 OpenAI 生成的文本并不完全准确, 甚至内容有时十分荒谬。

为了避免被 ChatGPT 产生的错误内容误导, 从而导致产生错误决策, 在借鉴 ChatGPT 产生的英文文本时需要小心谨慎。从单词拼写到句子语法, 从语句构成到文段逻辑, 英文文章写作的每个环节都需要人工再次审核修缮。无论如何, 最后对文章负责的是人而不是 ChatGPT。

##### 2. 学业诚信问题

ChatGPT 能协助学生们更快更好的完成课程任务, 提高英文类课程作业的完成度和创意感, 但学生的学业诚信问题需要得到更多关注。有人提出, ChatGPT 可能会帮助学生逃避作业或作弊, 从而导致教育评估系统失去平衡, 导致教育不公平[3]。

在一次测试中, ChatGPT 回答的答案展现出了高度的逻辑性和批判性, 连教务人员也无法分辨出学生和 ChatGPT 的答卷。无论是英语专业学生还是其他专业学生, 过度依赖 ChatGPT, 他们都会一步步自己走向学业诚信、自我堕落的深渊。

为了减少出现该问题, 建议英语专业学生在利用 ChatGPT 完成学业任务时, 多将自己的作品与 ChatGPT 提供的作品进行对比参考, 取其精华, 借鉴其优秀的部分, 而非全盘接收。如果在自己的作品中过多的借鉴了 ChatGPT 生成的文本, 建议在完成之后主动查重、降重。

##### 3. 隐私保护问题

ChatGPT 带来的另一挑战是隐私问题, 当用户第一次注册 ChatGPT 时, 系统会弹出一则提示: 为改善系统, 对话可能会被人工训练员审查, 请不要在对话中分享任何敏感和隐私信息。为了获取 ChatGPT 对某个问题的特定解答, 学生们需要输入大量的专业数据与资料, ChatGPT 在提供答复的同时, 可能会将相关信息泄露出去。而输入学生个人信息如手机号、住址、银行卡号、身份证号等, 将有可能对学生的金融安全和人身安全造成一定的影响。对于个人研究成果或创意, 学生们在使用 ChatGPT 时需要尤其注意, 可以尽量在不同的对话中分批次进行任务处理, 避免 ChatGPT 的人工训练员在同一对话中获取大量信息。

##### 4. 英语专业就业率下降问题

近年来, 英语相关专业的就业前景越来越不乐观。其实, 英语专业自设立以来就一直面临着许多问题, 其中包括其他重点学科的压力, 且英语作为通识教育课程使得绝大多数人都能掌握英语, 而英语专业学生只学英语。

随着像 ChatGPT 这样具有“零样本学习”技术的人工智能出现, 许多外文文章都不再需要人工翻译, 只需要在机器翻译的基础上稍微润色即可, 大量减少了人为工作, 从而导致英语专业人才需求量越来越少。



但机器翻译目前仅仅是两种语言相互对比, 从而快速得出结果的方式。而人工翻译包含的情感和现实经历是机器翻译无法做到的。可以说, 未来的英语专业就业工作是人机互补、人机共存的, 英语专业学生现在能做的就是深入学习自己的专业知识, 紧跟时代的发展。

## 5. 结语

对话机器人模型 ChatGPT 对学生们的科研环境造成了显著的变化, 为阅读、写作、解答提质增效, 但同时也带来了内容准确性、学业诚信和隐私保护等不可忽视的问题。为了更好把握 ChatGPT 的原理和特点, 提高学习效率, 英语专业的学生们需要更加谨慎地采取思考并加以行动。而针对 ChatGPT 带来的挑战, 希望学生们可以提高自身自制力, 把握好使用 ChatGPT 的力度和限度, 尽量降低 ChatGPT 带来的负面影响。总之, 英语专业学生需要不断学习科学文化知识, 以更好的姿态适应这个全新的科技时代。

## 参考文献

- [1] 焦建利, 陈丽, 吴伟伟. 由 ChatGPT 引发的教育之问: 可能影响与应对之策[J]. 中国教育信息化, 2023, 29(3): 19-32.
- [2] 王子云, 毛鑫. ChatGPT 译文质量的评估与提升——以陶瓷类文本汉英翻译为例[J]. 山东陶瓷, 2023, 46(4): 20-27.
- [3] 胡加圣, 威亚娟. ChatGPT 时代的中国外语教育: 求变与应变[J]. 外语电化教学, 2023(1): 3-6+105.