

人工智能助力新时代心理测评改革创新

吴淑祺

福建师范大学心理学院, 福建 福州

收稿日期: 2022年8月9日; 录用日期: 2022年9月14日; 发布日期: 2022年9月23日

摘要

随着中国特色社会主义进入了新时代, 我国经济与科技都迅速发展, 且社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。其中, 人们日益增长的美好生活需要对心理测评赋予了更高的期待与要求, 在人工智能广泛应用的背景下, 人工智能与云计算等高新技术的发展为传统心理测评的发展与应用提供了新指引: 1) 完善知识科普健全规范机制; 2) 注重交叉学科的学习与发展; 3) 集成心理测评应用的工具库; 4) 建立中国特色心理测评体系。

关键词

人工智能, 新时代, 心理测评

Artificial Intelligence Assists the Reform and Innovation of Psychological Assessment in the New Era

Shuqi Wu

School of Psychology, Fujian Normal University, Fuzhou Fujian

Received: Aug. 9th, 2022; accepted: Sep. 14th, 2022; published: Sep. 23rd, 2022

Abstract

As socialism with Chinese characteristics has entered a new era, our country's economy and science and technology have developed rapidly, and the main social contradiction has been transformed into the contradiction between the people's growing needs for a better life and unbalanced and insufficient development. Among them, people's increasingly beautiful life demands higher expectations and requirements for psychological assessment. In the context of the widespread application of artificial intelligence, the development of high-tech such as artificial intelligence and

cloud computing provides new guidelines for the development and application of traditional psychological assessment: 1) Improve knowledge popularization and improve the normative mechanism; 2) Focus on interdisciplinary learning and development; 3) Integrate a tool library for psychological assessment applications; 4) Establish a psychological assessment system with Chinese characteristics.

Keywords

Artificial Intelligence, New Era, Psychological Assessment

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着中国特色社会主义进入新时代,经济迅速发展,科学技术也促使中国的社会矛盾发生转变。从积极心理学的角度来看,对美好的生活有爱、幸福、贡献和意义四种感觉,人们对美好生活的需求已扩展到精神、心理方面。同时,习近平总书记在中共十九大报告中也提及,我们要“加强社会心理服务体系建设,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。

心理测评服务是构建社会心理服务体系的重要组成部分,通过对人们心理特征的定量检测和分析,为心理服务提供可靠客观的支持,满足人们对幸福和福利的需求(潘可淇,曾洁霖,刘意饶等,2021)。随着新时代的到来,以大数据、云计算、社会科学为代表的网络信息科学和技术的发展和广泛应用为心理学改革创造了新的研究范式和新的可能性(蒋平静,罗捷,梁健生,2021),并推进了新的心理测评服务的转换和完善。

综上所述,随着大数据和人工智能得到了发展,人们对更好生活的需求发生了变化,人们对心理测评服务的需求也发生了变化。因此,本研究旨在分析和探索人工智能为心理测评应用的变革和改善提供的新思维方式和方向。

2. 心理测评概述

2.1. 心理测评的简述

心理测评是依据相应的心理学理论对人的性格、能力等心理特征和行为进行数量化,并以此来衡量个体心理因素水平和差异的一种科学的测量方法。其主要功能是选拔人才、安置岗位,以及对一个人进行诊断、辅助咨询,包含能力测试、人格测试等。

随着中国战略人才观的深化,心理学日益重要,越来越多的企业和事业单位、政府管理、学校等相关人才招聘单位将心理评价作为人才选拔的重要部分。例如,外交部在2003年聘用人才时首次引进了心理评价体制,心理测评在人才选拔中的作用越来越得到社会各领域的认可(张建新,张侃,张厚粲,2006)。虽然心理测评在中国已经呈现出被社会接受和认可的趋势,但是心理测评专家们却想提出以下呼吁:由于缺乏专业技能教育的心理学家和教师,许多评价专家的专业知识还不牢固(张建新等,2006),且传统的心理测评通常是通过问卷进行的,测试程序应包括测试对象的回复、数据输入和测试结果的计算,这种方法不仅耗费时间和精力,而且输入也容易出错。这就是人们一直在研究更好的测试方法的原因(蒋平静

等, 2021)。随着大数据和人工智能的发展, 他们的作用扩大到心理学研究领域, 促进了心理测评的发展和转变。

2.2. 新时代对心理测评服务的新要求

随着人们的生活水平逐步提高, 其心理需求也在不断变化, 对心理测评的要求也有所提高。过去, 心理评价服务主要用于支持抑郁症和焦虑症等精神障碍的临床诊断, 但是在新的时代, 人们对新的心理测评服务的需求不断增加, 传统的心理测评并不能完全满足他们的需求。传统的心理测评是以相关学术问题为主题的, 缺乏直接针对人们日常生活中一些需求的主题测评, 例如, 受挫与不能满足愿望等(潘可淇等, 2021)。除此之外, 传统的心理测评工具一般使用自我评价指标, 问题较多, 时间较长, 很难为用户提供良好的测评体验。因此, 心理评价为了人们对日常生活的“关心”, 迫切需要探索转换和更新(潘可淇等, 2021)。

3. 人工智能推动传统心理测评的发展

目前, 心理健康服务和人才选拔对心理测评的需求日益增加, 传统心理测评的低效性和个体评价的错误边缘化(赖凯声, 马华维, 乐国安, 2017)阻碍了综合测评的发展。而人工智能和云计算技术可以通过高计算能力和大量存储容量灵活应对不断变化的需求, 弥补移动设备的缺陷, 还可以使用多个节点进行并行作业, 提高测评的准确性(肖前国, 余嘉元, 2017), 同时推进了“智能心理测评”的出现, 即利用人工智能技术和学习方法来表征和模拟心理特性和心理状态之间的关系(姜力铭, 田雪涛, 任萍等, 2021)。目前, 研究者主要基于社交媒体数据、智能设备数据、以及电子游戏数据开展智能化心理健康测评。

而云计算心理测评方法具有效率高、成本低的特点, 且与传统的纸评价结果基本一致(蒋平静等, 2021)。以人工智能和移动互联网技术为基础, 全面的心理调查已成为新趋势。若能根据心理学理论, 采用基于信息的心理测评方法, 构建一个科学规范的智能心理测评系统, 不仅能方便数据的分析和处理, 还有助于建立社会卫生体系, 促进健康的中国建设(王鹏, 吴凯, 周静, 2021)。

4. 人工智能助力心理测评发展新思路

4.1. 完善知识科普健全规范机制

目前, 中国人民对心理测评的使用仍有一些顾虑, 例如, 通过心理测评结果预测心理问题, 从而恐惧心理测评结果显示有心理问题(张建新等, 2006)。我们可以利用大数据和云计算, 科学地普及大众的心理和心理测评知识, 改善在过去人们注重思想道德建设, 而忽视人的心理需求的现象。如果我们正确理解心理测评结果的意义和作用, 心理测评在中国的发展与应用也会得到相应的推进(肖前国, 余嘉元, 2017)。

科学的普及作为增强公众对心理测评认识的方法是十分重要的, 而在测评过程中若有规章制度的保证, 以此来增强测评的有效性以及公众对心理测评的信任与接纳也很重要。

心理测评本身是标准化的工具, 它只能描述个体相对于群体对特定心理属性的相对特征, 不能完整地反映群体中个体的整体差异。而目前越来越多的心理测评通过媒体和互联网来使用, 公众随时都可以得到各种非科学依据的心理测评。但是法律法规的缺乏、专业心理测评人员的缺乏、大众与心理学的隔阂在很大程度上造成了心理测评市场混乱的局面。因此, 中国应建立严格明确的行业准入制度, 并在法律制度、制度和规范上协调心理测评(张建新等, 2006)。

4.2. 注重交叉学科的学习与发展

近年来, 许多与心理测评相关的新学科迅速发展起来。其中, 人工智能的发展也对心理测评产生了重大影响。人工智能本身是包括心理学、认知科学、信息科学等在内的综合技术学科(肖前国, 余嘉元,

2017), 而心理学也是一门综合性、复杂的学科, 想要获得良好发展则需要善于从与之相关科学中获取有用知识, 或者从其他没有密切联系的学科中学习已经方法与应用形式等, 比如人工智能、脑电学、社会学、测量学等学科都与之息息相关。特别是在新时代, 我们要运用机器学习方法、数学模型和人工智能领域的各种算法, 帮助心理测评专家分析大量数据, 建立复杂的心理模型(肖前国, 余嘉元, 2017)。

例如格米科技还创新性地将心理测评与指导融为一体, 为个人和团体编制了完整的心理评价报告和改善建议, 以人类和机器的相互作用为基础, 制定了“智能心理处方”, 能为使用者进行在线认知行为训练、注意力冥想训练、音乐治疗等简易自助式“心事”解决方案。因此, 心理学应该与其他学科合作, 共同构建一个适合收集、储存、分析、处理心理和行为大数据的实验平台。

此外, 在测评形式上, 网络测评可以将传统心理测评的文本主题转化为音频、视频、游戏等生动的多媒体技术, 基于自然语言处理技术, 进一步研究交互式人类评价, 增加用户对对话方式的评价和对评价的兴趣和用户响应意向(潘可淇等, 2021)。

4.3. 集成心理测评应用的工具库

新时代的心理测评需要整合心理测评的指标和工具库(潘可淇等, 2021), 利用评估大数据建立动态标准。心理测评有很多测量的对象, 也可以通过多种类型进行测试, 例如, 为了评价中学教师的专业素养, 要充分考虑个人能力素养、人格素养、社会素养等因素。但由于现有的人格量表、职业兴趣量表和不同的量表较多, 因此与不同的团体或类型的测试有很多重叠和相互作用。如果我们搜索世界上现存的各种心理测评工具有关的指标, 收集要素或维度, 以解决问题为目标建立新的研究平台, 那么他们将成为新的工具(潘可淇等, 2021)。

故在人工智能和大数据时代, 要制定对应各指标的心理评价指标和评价问卷, 并对技术进行深入学习, 进行数据建模, 调查指标之间的相关性, 形成具有网络结构的知识地图。改变目前心理测评的“万花筒式”发展, 建立综合心理测评工具库(高瑞翔等, 2021), 可以说是改变传统的心理测评, 以及创造新时代的智能化发展的心理测评之至关重要的一部分(潘可淇等, 2021)。

4.4. 建立中国特色心理测评体系

要建立具有中国特色的心理评价体系, 必须从中国文化、经济、社会和日常生活等更广泛的背景出发。在测评过程中, 所有的测评主题都应契合中国人在这样一个独有的大环境当中的各类典型行为(张建新等, 2006)。以人们日常生活中的典型场景为主题, 并在标准指标和工具库中选择相应的指标和评价要素, 形成新的心理测评。通过对早期研究的分析和整理, 我们可以建立心理学理论框架, 用于分析中国人关注的典型事件, 然后提炼出开发测评相关的心理指标要素。如果在以前的研究中有未经调查的问题, 我们必须重新进行相关实证研究。对于不存在于标准指标中的指标, 应重新开发相关要素, 储存在工具库(潘可淇等, 2021)。

5. 结语

大数据与人工智能正在悄悄地改变世界, 各种新技术与方法不断得到创新和发展, 不仅鼓励了不同学科的科学模式的发展, 还带动了包括心理学在内的整个社会科学的改革和发展。在新时代我们应该引进先进的 AI 技术, 各种新方法和工具, 科学地普及心理测评, 绽放心理学思想之花。

参考文献

高瑞翔, 王珂瑜, 张彦, 等(2021). 基于学科素养培养的职业情境实践教育理论——我国职业生涯规划教育新视角. *教育进展*, 11(4), 982-989. <https://doi.org/10.12677/AE.2021.114154>

- 蒋平静, 罗捷, 梁健生(2021). 基于云计算的心理测评方式与传统心理测评方式的对照研究. *中外医学研究*, (7), 166-169.
- 肖前国, 余嘉元(2017). 论“大数据”、“云计算”时代背景下的心理学研究变革. *广西师范大学学报(哲学社会科学版)*, (1), 88-94.
- 潘可淇, 曾洁霖, 刘意娆, 黄潇潇, 高瑞翔(2021). 大数据与人工智能赋能新时代应用型心理测评转型升级. *社会科学前沿*, 10(7), 1839-1844. <https://doi.org/10.12677/ASS.2021.107255>
- 王鹏, 吴凯, 周静(2021). 基于 Web 的心理测评系统设计与实现. *医疗卫生装备*, (10), 30-34.
- 张建新, 张侃, 张厚燊(2006). 我国心理测评工作亟需规范化和法制化关于心理测评在我国普及应用和创新发展的谈话录. *科学文化评论*, (1), 116-122.
- 赖凯声, 马华维, 乐国安(2017). 网络大数据分析技术的心理学方法论思考. *西南大学学报(社会科学版)*, (3), 81-87+190-191.
- 姜力铭, 田雪涛, 任萍, 等(2021). 人工智能辅助下的心理健康新型测评. *心理科学进展*, (1), 1-11.