

朋辈教育引导大学生情商发展研究

陶梦景, 王琪

浙江理工大学马克思主义学院, 浙江 杭州

收稿日期: 2023年9月20日; 录用日期: 2023年11月10日; 发布日期: 2023年11月21日

摘要

情商教育是现在高校思想政治教育的重要内容。在传统教育评价体系下, 情商教育长期没有得到足够的重视, 大学生的情商表现总体不容乐观, 在人际交往能、情绪控制、挫折承受等方面还存在缺陷和问题, 学校教育、家庭因素和大学生个人是造成这些问题的主要原因, 为加强大学生情商教育, 提高其情商水平, 充分发挥家庭、学校、大学生、研究生辅导员等主体的优势, 促进当代大学生情商的发展。

关键词

朋辈教育, 情商, 情商教育, 大学生, 思想政治教育

Study on Peer Education Guiding College Students' EQ Development

Mengjing Tao, Qi Wang

School of Marxism, Zhejiang Sci-Tech University, Hangzhou Zhejiang

Received: Sep. 20th, 2023; accepted: Nov. 10th, 2023; published: Nov. 21st, 2023

Abstract

Emotional intelligence education is an important part of ideological and political education in colleges and universities. Under the traditional educational evaluation system, EQ education has not been paid enough attention for a long time. The EQ performance of college students is generally not optimistic, and there are still defects and problems in interpersonal communication ability, emotional control, frustration tolerance and other aspects. School education, family factors and college students are the main reasons for these problems. In order to strengthen the emotional intelligence education of college students, improve their emotional intelligence level, give full play to the role of families, schools and college students themselves, graduate counselors, community

forums, peer psychological counseling and other subjects, give full play to the advantages of peer education as implicit ideological and political education, and promote the development of emotional intelligence of contemporary college students.

Keywords

Peer Education, EQ, EQ Education, College Students, Ideological and Political Education

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



1. 引言

党的二十大报告指出“我们要办好人民满意的教育，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人的根本任务，培育德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，加快建设高质量的教育体系，发展素质教育，促进教育公平”。德智体美劳全面发展的社会主义接班人要情商和智商协同发展。虽然徐远理、郭德俊、张进辅等学者从心理学角度研究情商，人们已经认识到情商对思想政治教育的重要性，但是对于大学生情商培养的具体途径比较的单一，因而，朋辈教育引导大学生情商发展研究是一个具有重要价值的课题。随着经济社会的高速发展，越来越多的父母只重视孩子的考试成绩，并把它作为衡量一切的标准，这种只重视智商发展而忽视情商发展的教育方式与我们现代化的教育理念背道而驰。因此，我们要重视大学生情商的教育。

2. 朋辈教育的特点

《汉语大词典》中对“朋辈”的解释为：“同辈的友人；志同道合的友人”，“朋辈教育”是一种推进大学生伙伴“优势互补、互相促进、共同成长的教育方式”(何新生, 张涛, 2012), “朋辈教育”是“有效地实现教学目标的一种教育理念”(余勉吾, 丁育诗, 2020)。“朋辈教育”是发生于同辈群体中的影响行为, 并“将朋辈间的这种影响行为称之为朋辈影响力(陈圣军, 路丙辉, 2021)。朋辈教育是高校在开展思想政治教育过程中的一种作用非常大的辅助形式, 与传统单向的教育模式不同, 更容易被同龄人所接受, 在思想教育上的作用更大, 意义更加积极, 效果也更加显著(王明照, 2023)。由此可见, 朋辈教育是指年龄相近或者相仿、成长背景相似、有共同语言的人中分享信息、知识、技能的一种隐性教育行为, 以实现教学目标的一种教学方法。其具有教学主体地位的平等性、教学内容的易接受性、教育方式的多样性的特点。作为一种“隐性”的力量, 能够使大学生在愉悦、舒适、兴奋等状态中自觉或不自觉地接受朋辈群体的暗示、熏陶和感召, 继而激起大学生思想和情感的共鸣, 实现认知纠正、道德觉醒、行为匡正的德育功能(陈圣军, 金琳, 2023a)。

2.1. 教学主体地位的平等性

传统教育方式以教师授课为主、学生自学为辅, 教师是课堂的主体, 忽视了学生自主能动性, 不符合现代思想政治教育强调尊重、发挥学生的主体性, 重视人文关怀和心理疏导(刘爱香, 2013), 一切以学生为本、自由全面发展的教育理念。思想政治教育不仅要对学生进行知识的教育, 更要关注他们的情感需要和情感体验。

2.2. 教学内容的易接受性

由于朋辈教育者与受教育者往往是具有相同或相似的价值观、生活方式、教育方式和人生经历,他们会通过结合自身经历,对大学生最关心如何平衡学习、科研、生活和社会服务等问题,分享个人经验,相比于老师的谆谆教诲,这种结合自身案例的现身说法,在大学生中更易于接受,提高思想政治教育的时效性。

2.3. 教育方式的多样性

因为朋辈教育的主体和客体的不确定性,教育方式也具有广泛性。有别于传统固定的教室教学方式,教学场所单一,教育场地受限,朋辈教育可以通过朋辈沙龙、课堂教学、网络教学、团体辅导、社团论坛交流活动、优秀榜样示范等方式进行教育,老师和学生随时随地都可以开展教学活动,多样的教学方式极大提高了教学质量和效率。

3. 当前大学生情商发展的现状及成因

随着经济社会的快速变革,在巨大经济和社会压力之下,大学生情商发展在人际交往、情绪控制、挫折承受等方面出现了问题。

3.1. 当前大学生情商发展的现状

首先,人际交往能力弱。随着现在经济社会的快速发展,我们可以通过各种社交软件可以了解整个社会的动态,一部手机就可以解决衣、食、住、行的问题,现在大学生更是使用各种社交软件的主体,相比于现实生活中真实的情感交流活动,他们更喜欢网络上社交,这会出现现实生活中的人际交往的问题。

其次,情绪控制能力差。当代大学生课堂上与同学争吵甚至大打出手的案例屡见不鲜,对于自己的情绪管理的不够,一直是情绪的奴隶,总是放纵自己的情绪,而且很容易做出一些不可挽回甚至让自己后悔的事情。遇事易慌也是情绪控制力差的主要表现之一。例如,一些内向的大学生,不敢在公众面前讲话,即使公开讲话,也会出现语无伦次、战战兢兢的现象。

最后,挫折承受能力不强。当代大学生主体多为“90”“00”后,他们一般多为独生子女,家庭的成员一般也都是以孩子为中心,正是在这种温室的环境的成长下,使得大学生的抗压能力不强,一旦失去了家庭的保护伞,走向另一个复杂的生存环境,他们就会出现各种问题。其中大量的课程和家庭作业加上父母的期望是大学生压力大的主要原因之一。这也是他们不善于情绪自我识别、调节、控制的体现。

3.2. 当代大学生情商培养问题的成因

从“情商”这一概念引入后,教育界和学生自身都认识到它的重要性,情商教育作为思想政治教育的重要部分得到持续关注,大学生的情商水平持续提高,但是还会出现种种问题,究竟这些问题是什么原因造成的,本研究进行了归因分析,将其原因主要分为以下三个方面。

学校重视不足,情商教育体系尚未形成。美国心理学家贺林沃思把青年期的意义称为“心理上的断乳”。青年大学生正处于心理上的第二次“断乳期”,容易产生一些心理问题。心理的断乳期会造成青年的短暂的不安,产生情感和情绪上的激动与混乱,但这是脱离对父母依赖的开始,是心理上独立成人必需经历的阶段(时蓉华,1988)。目前我国很少有高校针对大学生的情商教育开展相应的课程,大学生的情商教育未得到培养。并且在“应试教育”的影响下,学校更加注重于学生的理论知识的讲授,更加强调学生科研成果、学习成绩的取得,加上家长对学生高的期望值,学生自己在这种环境的影响下,也会忽

视自己对于情绪的调控, 导火索出现, 学生的情绪就会爆发出来。一旦遭遇挫折就会产生严重的心理落差, 以至于部分学生走向极端。

父母沟通不足, 家庭教育缺失。总书记会见第一届全国文明家庭代表时讲到: “家庭是人生的第一个课堂, 父母是孩子的第一任老师。孩子们从牙牙学语起就开始接受家教, 有什么样的家教, 就有什么样的人。家庭教育最重要的是品德教育, 是如何做人的教育。”对于个体而言家庭教育是最早且影响最深远的教育形式(陈圣军, 金琳, 2023b)。而随着现代社会快节奏的发展, 父母承担着生活上和职业上的压力, 在职场上要与新人竞争, 业务业绩上、人际交往上的压力使得他们身心疲惫, 下班后也无暇顾及孩子, 很少有时间和孩子展开深入的情感上交流, 如果聊天也只是涉及学习成绩方面的内容, 孩子在校的不满和委屈及人际关系得不到倾诉, 长此以往, 使得孩子不愿再和别人分享自己的烦恼, 产生各种心理问题, 心理承担能力差, 一旦遇到挫折, 就会选择逃避, 甚至结束生命来回避现实。

自我调节能力差, 角色转换不成功。虽然影响大学生情商的因素有很多, 但是最根本的还是自我的内在因素起决定性作用。大学生是人生的又一个新的起点, 在大学期间, 遇到来自不同地区的同学和老师, 交际的对象、内容更加复杂化, 这对于许多大一的新生是一个新的挑战。如果不能及时转变角色, 进行心理的自我调节, 去适应新的生活, 还是一直停留在高中时的状态, 这就会使他们的人际交往出现问题, 继而影响生活和学习。

4. 当代大学生情商培育的对策

总书记在学校思想政治理论课教师座谈会上强调: “要坚持显性教育和隐性教育相统一, 挖掘其他课程和教学方式中蕴含的思想政治教育资源, 实现全员全程全方位育人。”因此, 要发挥好朋辈教育作为隐性思想政治教育的优势。

4.1. 发挥研究生辅导员的导向型作用, 缓解大学生的压力

研究生辅导员是对大学生起着重要的作用。研究生辅导员与大学生有相似的教育背景、成长生活经历, 与老师们相比, 他们与大学生的年龄相差较小, 之间的代沟差距较小, 研究生辅导员以同龄人的身份来分享自身大学期间的经验, 更易于接受(周玉洁, 2023)。研究生辅导员通过座谈会、每周的班会等形式深入了解大学生的日常生活、课程作业、人际交往中的压力, 帮助学生分析压力源, 提高抗压能力。例如: A 高校打造朋辈辅导员辅学互助平台, 开展“学业加油站”互助活动, 对于不同类型学生的学业需求和困惑, 设置了学业互助、能力培优、励学成长三个互助板块, 通过发挥朋辈辅导员的示范引领作用, 引导学生爱学、想学、会学, 促进大学生的成长与发展, 缓解大学生的学业压力。

4.2. 开展社团论坛交流活动, 提高大学生的人际交往能力

刚刚入学的大学生期望通过“老乡会”、“社团活动”等形式来加强和同学之间的交流, 并迅速建立起自己的社交圈。2022年9月中旬, B 学院朋辈社团通过经验分享会、专题讲座、主题分享等形式, 围绕新生适应及大学规划、科研竞赛、考研保研、实习就业等主题, 分享自己的学习方法和经验, 引导同学们在学习、科研、实践等方面不断完善自我、追求卓越。通过定期举办社团、论坛交流活动, 大学生可以分享自己生活和学习上的困惑, 交流学习经验, 倾诉自己的苦恼, 可以更快地融入大学生活, 使同学之间展开更加深入的交流, 提高人际交往能力, 建立良好的社交圈子, 提前积累好人脉资源。

4.3. 加强朋辈大学生心理辅导, 增强大学生的情绪控制力

组建一支专业的朋辈大学生心理辅导队伍, 在学校定期开展一对一的心理咨询、辅导活动。在开学时对大学生进行心理测试, 通过问卷调查等方式, 筛选出不能合理控制情绪、脾气暴躁、易怒的学生,

定期开展团体辅导, 分享控制情绪的方法, 使他们更好地适应大学生活, 做自己情绪地主人, 管理好自己的情绪。通过走访调研, 目前高校各个学院班级均设立一名或者多名心理委员, 由他们向身边的同学宣传心理健康方面的知识, 为有心理困难的同学提供帮助, 收集并向学院反馈同学异常的心理状况, 促进学生心理健康发展, 培养理性、乐观、积极向上的心态。

5. 结语

在大学时期, 情商对大学生的人际交往、情绪管理、心理健康发展等方面都有重要的意义, 通过研究生辅导员、社团论坛交流、朋辈大学生心理辅导等活动, 可以促进大学生的情商的发展, 因此, 情商对大学生的发展至关重要。目前, 大学生暴露的情商问题, 朋辈教育起着举足轻重的作用, 但是, 还是需要家庭、学校及学生齐心协力, 促进大学生情商的发展。

参考文献

- 陈圣军, 金琳(2023a). 大学生“朋辈影响力”探赜. *湖北师范大学学报(哲学社会科学版)*, 43(3), 140-145.
- 陈圣军, 金琳(2023b). “朋辈影响力”与“朋辈教育”的辨正与省思. *教育科学探索*, 41(3), 81-88.
- 陈圣军, 路丙辉(2021). 朋辈影响力: 隐性思想政治教育的新样态. *西昌学院学报(社会科学版)*, 33(2), 24-27+34.
- 何新生, 张涛(1973). 增强朋辈群体凝聚力 提高朋辈教育实效性. *学校党建与思想教育*, (33), 21-23.
- 刘爱香(2013). *当前大学生情商现状分析及培养路径研究*. 硕士学位论文, 武汉: 华中师范大学.
- 余勉吾, 丁育诗(2020). 朋辈教育理念下大学生思想政治教育探究. *北京印刷学院学报*, 28(S2), 46-49.
- 时蓉华(1988). 心理断乳期. 见时蓉华(编), *社会心理学词典*(p. 378). 四川人民出版社.
- 王明照(2023). 新时代高校大学生朋辈教育的实践探索——以上海财经大学浙江学院为例. *才智*, (12), 153-156.
- 周玉洁(2023). 辅导员视角下“00后”大学生人际交往问题探究. *秦智*, (8), 102-104.