

Risk Analysis and Countermeasures of 2022 Beijing Winter Olympic Games

Xueqin Wang¹, Xiao Sun¹, Xiangyang Yu²

¹Beijing Sport University, Beijing

²Beijing Jiaotong University, Beijing

Email: 13521319326@163.com

Received: Sep. 7th, 2018; accepted: Sep. 23rd, 2018; published: Sep. 30th, 2018

Abstract

The Olympic Games is currently the world's highest sports event. Although the Winter Olympics does not have the size of the Summer Olympics, the impact is no less than that of the Summer Olympics. The winter project is more difficult than the summer project. The venue and equipment are more complicated. It is even worse, so the Winter Olympics faces more kinds of risks and the risk is more lost. Although the preparations for the Winter Olympics are facing many risks, the Winter Olympics is also an opportunity to accelerate the development of China's sports industry. In this year's 19th report, President Xi also stressed that "Widely carry out national fitness activities and accelerate the promotion of sports powers. Construction, preparation for the Beijing Winter Olympics, Winter Paralympics." This paper takes the risk factors of the Winter Olympics as the research object, using the literature data method, case analysis method, logic analysis method before the Winter Olympics, the game time and the risk analysis after the game, and proposes corresponding risk response strategies, including the establishment of risk prevention and early warning mechanism before the risk occurs, the establishment of the response mechanism when the risk occurs, the risk management guarantee mechanism and the improvement of the insurance mechanism. We provide some reference for the risk management of the Winter Olympics.

Keywords

Winter Olympics, Risk Classification, Risk Response

2022年北京冬奥会风险分析及对策研究

王雪琴¹, 孙晓¹, 于向阳²

¹北京体育大学, 北京

²北京交通大学, 北京

Email: 13521319326@163.com

收稿日期: 2018年9月7日; 录用日期: 2018年9月23日; 发布日期: 2018年9月30日

摘要

奥运会是目前全球规格最高的体育盛事，冬季奥运会虽然没有夏季奥运会的规模大，但是影响程度并不亚于夏奥会，且冬季项目比夏季项目的难度大，比赛场地和器械更加复杂，比赛天气更加恶劣，所以冬奥会面临的风险种类更多样，风险的损失程度更大。虽然冬奥会的筹办面临的风险点众多，但是冬奥会也是加快我国体育产业发展的契机，且在今年的十九大报告中，习主席也强调“广泛开展全民健身活动，加快推进体育强国建设，筹办好北京冬奥会、冬残奥会。”本文以冬奥会全周期的风险因素为研究对象，采用文献资料法、个案分析法、逻辑分析法对冬奥会赛前，赛时和赛后的风险进行阶段性分析，并提出相应的风险应对策略，包括风险发生前的风险防范与预警机制的建立、风险发生时的应对机制的建立、风险管理保障机制和保险机制的完善，为冬奥会风险管理提供一些参考。

关键词

冬奥会，风险分类，风险应对

Copyright © 2018 by authors and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 关于奥运会风险管理的研究

目前国内学者对奥运会风险管理研究主要聚焦于研究对象上，研究结果主要分为两类：一是对奥运会整个周期的风险管理研究，他们将奥运会划分为“前奥运”“奥运”“后奥运”三个阶段，根据往届奥运会的经验对奥运会各个阶段可能发生的风险进行分类和评估，并提出应对之策，遵循风险识别，评估和应对的研究思路，多采用德尔菲法；二是针对奥运会某一具体方面的风险分析，如：票务，安保，突发事件等，风险描述更为细致，提出的应对之策也更为具体。

《奥运会赛事风险分析及风险管理研究》、《奥运会全寿命周期风险因素及控制模式分析》、《对北京 2008 年奥运会风险及管理对策的研究》和《2022 年北京冬奥会风险管理前瞻研究》等主要是对奥运会全周期的风险研究。上述文献都对奥运会面临的风险进行了预测，并依据风险发生的后果进行分类。前奥运会阶段主要有决策、金融财务、施工、组织风险；奥运会阶段主要有的人身意外伤害、责任、技术、财产、政治、自然；后奥运阶段：金融财务(场馆闲置等)、责任风险。王牧青运用风险等级划分法对识别出的各类风险发生的概率和影响后果进行了评估分析，以作为风险管理决策的依据。风险控制模式分为财务型风险控制和非财务型风险控制。财务型风险控制包括保险和非保险，非财务型风险控制包括风险规避和非财务型损失控制[1]。

保险是奥运会风险控制的重要手段，欲实现奥运的出色目标，需要很好的风险管理；娄春风提到，欲达成很好的风险管理，需要保险的积极参与[2]。郭明方借鉴国外体育保险的发展及应用，探讨了我国奥运会保险的应用情况，包括保险的险种的设立及开发。而孙翎和迟嘉昱等认为，在综合运用财务型和非财务型奥运风险控制手段，保险型与非保险型财务风险控制手段的基础上，奥运会全寿命周期的全面风险管理还可考虑跨越保险市场风险和资本市场风险的整体解决方案[1]，以及集成使用多种现代信息技术。

关于奥运会安全管理的风研究有《北京奥运会的安全保障问题探析》、《应对 2008 奥运安全与危机管理》、《“平安奥运”：重大赛事安全保卫的终极诉求》和《2008 年北京奥运会安全管理服务探索》，

上述文献都对往届奥运会的安全和突发事件进行了回顾,明确了奥运会安保问题的重要性。奥运会的安保目标是消除战争、恐怖和抵制,建立科技、绿色、人文的奥运会氛围,方千华分析了奥运会安全管理的趋势:安全管理服务经费不断提高;安全管理服务人员结构更加合理;高科技装备运用更加广泛;国际合作进一步加强;安全管理措施更加周密;竞赛场馆建设更加科学。

我国学者关于奥运会风险管理尤其是冬奥会风险管理的研究还不太成熟,仍然处于初步阶段。但相关的研究成果也对本文有一定的参考意义。

2. 2022年北京冬奥会概述

2015年7月31日,国际奥委会在吉隆坡举行了第128次全会,会上投票决定为2022年冬奥会举办城市为中国北京。同年8月20日,第24届冬季奥林匹克运动会工作领导小组成立,由中央政治局常委、国务院副总理张高丽同志担任组长;由中央政治局委员、国务院副总理刘延东同志,中央政治局委员、北京市委书记郭金龙同志担任副组长。2015年12月15日,北京组建了冬奥会组织委员会,简称冬奥组委,由郭金龙同志担任组委会主席,职能部门的设置将会参照2008年北京奥运会。冬奥组委主要负责与国际奥委会沟通协调,与政府部门的协助配合,与城市的无缝衔接等,工作内容几乎涵盖经济、文化、交通等各个领域。从冬奥组委的机构设置就可以看出这届冬奥会的规格和档次不亚于2008年奥运会,若发生风险事件,造成的影响也是更加广泛的,更能反映出具备风险意识的重要性及必要性。

3. 冬奥会风险的概述

冬奥会风险的内涵及特征

要探究冬奥会风险的内涵,首先要明确风险的内涵。关于风险的内涵,不同领域的学者有不同的解释,比较认可的观点是:“风险是指在一定客观情况下和一定时期内某种随机事件发生给人们经济利益造成损失的不确定性”[3],风险是客观存在的,不以人的主观意志为转移。风险的三个因素包括:风险因素、风险事故和损失程度。

本文中的冬奥会的风险是指在冬奥会筹备和举办过程中,可能会影响冬奥会成功举办,为主办方带来损失的不确定性,例如天气变化导致的赛事延迟、运动员受伤、火灾、地震等。但是风险不等同于危机,风险可以转化为危机也可以转化为机遇,关键在于组织者的风险意识和控制风险的能力。

冬奥会风险具有以下几个特征:1)偶然性。虽然冬奥会的风险是客观存在的,但是风险的发生是偶然的,通过风险发生的机理可以知道,风险因素在内部或外部环境中,通过人为或者自然的影响,作用于特定的承险体,随着时间的推移,慢慢酝酿,才会转化为风险隐患,从而形成风险事故。2)可变性。冬奥组委通过采取一定的防范和控制措施,可以消除或者降低风险的发生概率。3)关联性。冬奥会风险的发生与冬奥组委的决策息息相关,同样的风险因素,不同的决策措施会产生不同的风险后果。

4. 近几届冬奥会重大风险事件回顾

近几届冬奥会的举办过程中,都出现了不同的风险事件,造成的影响也是不可磨灭的。本文按照风险后果的不同将近几届冬奥会发生的风险事件总结归类:

4.1. 文化活动风险

在索契冬奥会的开幕式上,原本计划好的五朵雪绒花逐渐绽放,形成奥运五环,但由于技术故障,右上角的一朵却没有展开,最终,奥运的五环变成了只有四环[4]。

4.2. 自然环境风险

平昌冬奥会开幕时间为2月9日,当时场馆周边的温度大约在零下7摄氏度,人体的体感温度更低在零下14摄氏度。不过这座可以容纳3.5万人的体育场,却没有设置顶棚,观众零下10度寒风中看开幕式,不少观众吐槽看个开幕式都冻哭了。

4.3. 人身伤害风险

人身伤害风险在各界冬奥会都屡有发生。根据受伤率的统计情况,温哥华冬奥会上最危险的运动项目是冰球、短道速滑、高山滑雪和单板滑雪等追逐项目。索契冬奥会上,虽然没有运动员伤亡的事件,但是运动员受伤的情况时有发生。平昌冬奥会时,由于持续的大风,17岁的澳大利亚雪跳台天才运动员在训练中韧带严重受伤。

4.4. 安全管理风险

俄罗斯北高加索地区的武装人员在索契冬奥会举办前夕威胁称将袭击冬奥会,并在临近城市火车站制造了自杀式爆炸事件,造成至少14人死亡,数十人受伤,给冬奥会的安全蒙上了阴影[5]。

4.5. 场馆设施风险

2006年都灵冬奥会高山滑雪比赛场地新闻中心发生了部分屋顶坍塌,当时室内的人员被紧急疏散,没有造成伤亡[6]。

4.6. 赛事延迟风险

平昌冬奥会,据统计是最冷的一届冬奥会,开幕式的低温还可以忍受,但比赛正式开始后,受低温天气的影响,一些比赛项目尤其是高山滑雪项目受到了影响,不得不推迟,加上其他各种意外事件,让平昌冬奥会成为被批评最多的冬奥会。

5. 2022年北京冬奥会风险分析

5.1. 北京冬奥会风险分类探究

大型体育赛事的风险分类方法有:按职能领域划分,按管理要素划分,按风险发生的后果划分,按风险的表现形式划分等。奥运会的筹备时间长,需要近10年的准备时间,冬奥会结束后还涉及众多的赛后总结整理工作。并且冬奥组委的职能领域众多,每一个部门代表一个职能领域,例如:人力资源部、财务部、技术部、法律事务部、运动会服务部等部门,每一个部门又划分很多具体的业务口,例如:住宿、注册、安保、医疗服务、观众服务等,每一个业务口都面临着各种各样的风险。基于冬奥会的特殊性,本文采取更为直观方便的分类方法,即按照风险是发生的时间段划分,将冬奥会的风险划分为赛前风险,赛时风险和赛后风险,把风险分析贯穿于这个冬奥会的生命周期。同时,在每一个阶段再根据风险后果的进行风险归类。

5.2. 2022年北京冬奥会风险阶段性分析

冬奥会的风险因素贯穿于整个生命周期,冬奥会的筹办工作横跨整个“十三五”时期和“十四五”的前两年,所面临的国际和国内形势不同,风险也不同。同时,冬奥组委的工作也具有阶段性的特点,在筹办初期,部门的任务相对集中,部门设置相对粗化,在筹备初期,部门的任务急剧扩张,部门设置也相对细致,分散,临近赛前,部门会面临一些突发状况。不同的时间段,部门的工作量和工作任务不同,面临的的风险也不同,所以按阶段划分风险也会突出关键的时间点上所面临的的风险。

5.2.1. 冬奥会赛前风险分析

冬奥会赛前风险分析主要是指冬奥会筹备阶段的风险因素探究,这一阶段的筹备工作主要包括:资金筹备、组织成立及决策、制定计划、建设场馆、招募工作人员、选拔和培训志愿者等。这一阶段的风险点多,风险发生的概率相对较小,但是风险的后果较严重。尤其是决策风险,将会造成重大的影响。根据2008年奥运会的风险管理的经验并结合本届冬奥会的特殊性,可以将冬奥会赛前的风险分为以下几类:

- 1) 财务风险。赛前组织,人员开支,竞赛经费等实际经费超出预算;全球经济危机的爆发;赞助商品不能及时到位,比如:赞助服装、赞助车辆和通信设备等;票务销售不能完成预计目标的风险。
- 2) 政治风险。国际恐怖组织的破坏行动;其他国家奥委会对本届冬奥会的抵制、阻挠等行为;国内台独、藏独分子的蓄意破坏;各种反对言论和示威游行的风险。
- 3) 人员风险。赛事工作人员的欠缺,培训及上岗风险;选拔的志愿者的素质及培训风险。
- 4) 场馆及基础设施风险。火灾,地震等自然灾害对场馆及基础设施造成的破坏;人为盗窃、蓄意破坏等队场馆建设及基础设施带来的风险;由于设计失误、施工方法、消极怠工等因素造成的场馆及基础设施不能如期完成,质量不缺陷等风险。

5.2.2. 冬奥会赛时风险分析

冬奥会的项目大多是冰上和雪上运动,这些项目相对于夏运会来说本身存在的风险因素就多,因为有些项目可能会发生身体的碰撞,而且比赛器材也相对复杂,所以冬奥会在赛时的的风险点多,风险发生的可能性大,风险带来的后果也严重。冬奥会赛时的的风险可以分为以下几大类:

- 一政治风险。国际恐怖活动、战争、国际冲突等风险。
- 二比赛延迟或取消风险。由于冬奥会是在冬季,大部分项目,比如高山滑雪,越野滑雪等都在室外进行比赛,所以容易受恶劣的天气,如大风和暴雪的影响,造成比赛中断,推迟或取消。
- 三自然灾害风险。地震、火灾、疾病的爆发都会对比赛造成影响,给冬奥组委和国家奥委会带来损失。
- 四人员风险。由于冬奥会项目本身所具有的危险性,温暖湿润的天气可能会导致雪质疏松,造成运动员伤亡的风险;运动员退赛;运动员与裁判发生冲突;志愿者和赛时工作人员不能及时到岗;志愿者的业务能力不够;观众之间发生冲突;观众排队发生拥堵踩踏等风险。
- 五场地器材风险。场馆质量风险;场馆设施与需求不配套风险;场地器材设备质量低劣导致运动员受伤或者影响运动员比赛成绩风险。
- 六技术风险。电视转播、赛事信息管理系统、安检设备故障等风险。
- 七开闭幕式风险。开闭幕式文艺表演失误;开闭幕式表演效果没有达到预期目标。

5.2.3. 冬奥会赛后风险分析

风险因素贯穿于冬奥会整个生命周期,比赛结束后的工作任务也很繁重。

- 一责任风险。比赛结束后,冬奥组委解散后的一段时间内,存在很多鱼冬奥会相关的责任风险,包括管理层的决策失误和不确定性因素造成的风险。
- 二形象风险。冬奥会结束后,由于规划和管理不到位,导致比赛场馆闲置,开发利用不足,导致整个冬奥会的形象受损的风险。
- 三其他风险。冬奥会的档案整理工作;冬奥组委固定资产的处置。

6. 2022年冬奥会风险应对策略

风险分析的最终目的是为了防范和降低风险,在对冬奥会的风险做了全面的分析后要积极采取有效

的措施应对。

6.1. 建立风险发生前的风险防范与预警机制

6.1.1. 设置风险管理机构或团队

风险管理机构或团队的设置应该与北京冬奥会筹办工作同时开始。风险管理机构或团队应该由冬奥会相关工作人员负责，并聘请有经验的大型体育赛事风险管理专家做为顾问，主要负责对冬奥会全周期内的风险因素进行分析，识别各个阶段各个业务口的风险事件，评估每个风险事件发生的可能性和损失，并提出相应的应对策略。

6.1.2. 进行志愿者和工作人员的风险培训

风险发生的可能性大小取决于组织者的风险管理意识和能力，所以对赛事工作人员和志愿者进行风险管理培训显得尤为重要，这也是冬奥会预防风险的手段之一。冬奥组委会应积极开展工作人员和志愿者的安全知识培训，提高他们预防和应对突发事件的能力。

6.1.3. 制定突发事件应急预案

制定应急预案时预防冬奥会风险最有效的手段之一。突发事件应急预案是在风险事件发生时，有效减少损失确保冬奥会能够正常进行的事后应对方案。应急预案的制定要以风险分析和评估的结果为依据，尽量制定的详细具体一些，包括赛事的总体应急预案和每个业务口具体的应急预案。

6.2. 建立风险发生后的风险应对机制

6.2.1. 风险处置

建立风险指挥部作为对风险进行处置的组织机构。建议风险指挥部分为风险应急领导指挥部和风险现场应急指挥部。风险应急领导指挥部由冬奥组委风险管理机构的相关人员担任，负责风险事件的统一指挥和决策，制定应对原则；风险现场应急指挥部由各场馆的场馆经理担任，负责在事故发生后的第一时间做出应对策略，并将信息传达给上层指挥机构和其他部门。风险现场应急指挥体系要扁平化，尽量减少决策环节。

6.2.2. 风险善后

在对风险事件进行应急处理后，冬奥组委要组织调查小组及时对风险事件发生的原因进行调查，并指定专人为发言人召开新闻发布会，向公众告知风险事件的调查结果和控制情况，并做好相应的赔偿和安抚工作。

6.3. 建立风险管理保障和保险机制

6.3.1. 建立法律和法规保障

发达国家的体育赛事风险管理和保险相关的法律法规比较健全，而我国缺乏这方面的法律保障。

在我国，《体育法》是体育领域的最高法律，我们应该建立以《体育法》为核心，完善包括综合性体育组织管理法规、竞技体育法规、社会体育法规、体育保障法规等在内的体育法规体系。其中建立和完善以体育安全与保险为主要内容的体育保障法规无疑是当务之急^[7]。

6.3.2. 建立保险机制

保险是转移风险最有效的手段，也是历届奥运会最常用的风险应对方法。2022年冬奥会筹办时间长，部门设置紧凑，比赛天气寒冷，比赛项目难度系数高，方方面面都存在风险点，必须要通过赛前建立防范机制，赛时建立应对和处理机制，提高相关工作人员的风险防范意识和风险应对能力，制定有效的风

险管理计划,对冬奥会全周期进行风险管理,确保冬奥会的顺利筹办和举办。

参考文献

- [1] 娄春风. 奥运会赛事风险分析及风险管理研究[J]. 中国青年政治学院学报, 2008(3): 97-100.
- [2] 孙翎, 迟嘉昱, 申曙光, 李仲飞. 奥运会全寿命周期风险因素及控制模式分析[J]. 北京体育大学学报, 2006(5): 589-590+593.
- [3] 董杰, 刘波. 冬季奥运会组委会的赞助: 收益、风险与风险管理[J]. 体育文化导刊, 2014(6): 112-115.
- [4] 龙苏江. 大型体育赛事风险分析及风险管理体系的构建[J]. 体育与科学, 2010, 31(3): 65-68.
- [5] 网易. 俄官员称索契冬奥会安保措施将按原计划进[EB/OL]. <http://news.163.com/13/1230/20/9HCCMJ6U00014JB5.html>, 2013-12-30.
- [6] 体坛周报. 曝冬奥大量筹备资金“消失”数额达 180 亿美元[EB/OL]. <http://sports.titan24.com/winter/2014-01-16/363637.html>, 2014-01-15.
- [7] 千龙网. 各国记者吐槽索契冬奥会基础设施令人啼笑皆非[EB/OL]. <http://sports.qianlong.com/4713/2014/02/07/6765@9370257.htm>, 2014-02-07.

知网检索的两种方式:

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD>
下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 ISSN: 2334-3400, 即可查询
2. 打开知网首页 <http://cnki.net/>
左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>

期刊邮箱: aps@hanspub.org