

# 盐城市社区居家智慧养老问题研究

贾保敏

盐城工学院人事处, 江苏 盐城

收稿日期: 2023年7月14日; 录用日期: 2023年8月24日; 发布日期: 2023年9月4日

## 摘要

伴随着我国人口老龄化程度的加深, 养老问题成为政府十分重视的民生问题。盐城市认真贯彻落实积极老龄化国家战略, 全面深化改革, 多措并举积极推动养老服务事业的发展, 初步建成居家社区机构相结合、医养康养相协调的养老服务体系, 同时也面临着养老设备适老性不足、老年人认知度不高、智慧医养结合程度低、智慧养老服务供应不足等问题。基于盐城市社区居家智慧养老产业的现状与问题, 提出不断创新智慧养老产品和服务、多方面加强宣传、引导多元主体共同参与、鼓励智慧化医养结合模式、加强资源整合丰富服务项目等具体优化路径。

## 关键词

居家智慧养老, 适老性, 智能化

# Research on Smart Home Based Elderly Care in Yancheng Community

Baomin Jia

Personnel Department, Yancheng Institute of Technology, Yancheng Jiangsu

Received: Jul. 14<sup>th</sup>, 2023; accepted: Aug. 24<sup>th</sup>, 2023; published: Sep. 4<sup>th</sup>, 2023

## Abstract

With the deepening of China's aging population, the issue of elderly care has become a livelihood issue that the government attaches great importance to. Yancheng conscientiously implements the national strategy of active aging, comprehensively deepens the reform, takes multiple measures to actively promote the development of elderly care services, and initially establishes an elderly care service system that combines home-based community institutions and health care. At the same time, it also faces problems such as insufficient elderly care equipment, low awareness of the elderly, low degree of integration of smart medical care and elderly care, and insufficient supply of

smart elderly care services. Based on the current situation and problems of the smart home care industry in Yancheng, the paper proposes specific optimization paths such as constantly innovating smart care products and services, strengthening publicity in many aspects, guiding the joint participation of multiple subjects, encouraging the smart medical care integration model, strengthening resource integration and enriching service projects.

## Keywords

Smart Elderly Care at Home, Adaptability to Aging, Intelligence

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

近几十年来，由于实行计划生育政策和经济快速增长，中国的生育率一直在下降。与此同时，随着生活水平的提高和医疗技术的进步，普通人的平均寿命也在不断增长，导致中国人口年龄结构发生了重大变化，中国迅速进入人口老龄化社会。根据第七次人口普查结果，盐城市 60 岁及以上人口为 183 万多人，占全市常住人口的 27.32%，盐城市已进入深度老龄化社会。面对养老服务供给压力越来越大的状况，盐城市在养老服务业的发展上加大了人力、财力和物力投入，积极推行“智慧型”养老产业发展，养老机构的整体服务水平有了一定程度的提高，但养老服务方面依然表现出一些局限或不足之处。

## 2. 盐城市社区居家智慧养老现状

### 2.1. 养老服务设备适老性不足

随着社会和企业对养老领域越来越重视，面向老年人的智能产品也越来越多。例如，各种各样的可穿戴设备、移动医疗设备等等层出不穷，各种面向老人的 APP、平台或服务也越来越多，但大多数产品在适老方面的技术开发还存在一定的进步空间。现在市面上的智能设备所具备的功能过于简单，专业性和智能化不足，仅能提供简单的生命体征检测结果，没有植入医疗健康监控系统，没有考虑到老人不同的身体状况，没有考虑不同类型老人的需求，适老性不足，缺少成熟的智慧服务链，平台云端做不到充分的信息数据采集，脱离了老年人的实际需求。目前市场上不少智能家居产品功能繁琐，尤其挑战老人的记忆力和学习能力，从而导致老年人对这些智能设备持抵触态度。消费者认知上不去，智能产品的价格也参差不齐，很多在市面上看不见摸不着，难以真实体验，设计出来的产品难以规模化。

### 2.2. 老年人对社区居家智慧养老服务认知度不高

盐城市的智慧养老拥有广阔的用户市场，但是智能产品使用率较低。智慧养老服务平台的规模小、功能不完善、专业性和智能化不足。目前盐城市大部分老年人仅为小学、初中文化程度，对智慧养老服务的认知程度低，很多老年人表示根本不太了解这种服务甚至从未听说过。老年人对智能产品也不信任，认为这些都是商家赚钱的幌子。很多老人的子女不在身边，无人帮助指导，老年人对智能家居产品的使用感到困难，对智慧养老服务容易产生畏惧甚至拒绝的心理。对于老年人而言，熟练掌握各种信息工具的操作能力是其接受智慧养老服务的基础，数字能力提高，其主动接受智慧养老服务的意愿才会加深[1]。

此外，养老服务工作人员的观念也停留在传统养老阶段，在提供智慧养老服务时不懂得老年人的心理，也提不出有创意的研发意见。盐城市的智慧养老服务系统已经得到一部分老人的认可，但离普及和全面覆盖还有一定的距离。

### 2.3. 社区居家智慧养老产业发展不健全

近年来，国家以及江苏省出台了很多关于智慧养老服务的政策，盐城市先后出台《关于推进养老服务发展的意见》《盐城市区政府购买与补助养老服务实施办法》《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的实施意见》《盐城市养老服务条例》等一系列政策文件，为盐城市积极应对人口老龄化，促进养老服务高质量发展提供了重要的法治保障。《盐城市养老服务条例》第二十二项规定：“市、县(市、区)人民政府采取投资建设、资金补助、购买服务等方式，建立健全居家社区养老服务体系，为居家老年人提供服务。”这为推动盐城市社区居家智慧养老服务业的发展提供了政策保障。但盐城市的物联网、信息安全等技术还在发展期，还存在某些技术空白，“智慧型”养老产业目前来说还没有形成一定的规模，多数以分开治理的方式来进行，使得资源没有被充分利用。

### 2.4. 智慧医养结合程度低

盐城市以满足老年人健康养老服务需求为目标深入推进医养结合发展。规范医疗卫生机构和养老机构合作。按照方便就近、互惠互利的原则，支持养老机构与周边医疗卫生机构开展多种形式的合作，按照服务规范签订合作协议，明确合作内容、方式、费用及双方责任。大力推进家庭医生签约服务，形成以服务包为载体、以个性化为特征、以多方付费为保障的签约服务模式。盐城市65岁以上老人签约率达71.56%。盐城市建有老年(病)医院2个，康复医院11个，护理院11个，医养结合机构57个。169家医疗机构与养老机构开展签约合作，医养规范签约覆盖率达96%。但由于目前医养结合养老模式运行时间较短，服务供给水平不高，同时受到资源分配不均、医养分离及老年人养老观念桎梏等因素影响，老年人医养结合服务需求尚无法得到有效满足[2]。大部分的养老机构只能提供基本的身体测量、输液、开具少量处方药等服务。对于一些能提供养老服务的医疗机构来说，也只能为老人提供基础医疗服务，无法提供复杂的慢性病管理。社区卫生服务机构在医疗和养护两方面还停留在健康宣传、健康检测层面，缺乏实质性和精细化的医养结合服务。寄希望于家庭医生签约服务的社区居家养老的老人，也只是在家庭医生那里建立了健康档案，基本流于形式。

### 2.5. 智慧养老服务供应不足

面对日渐庞大的老年群体，现有的智慧养老服务体系及其服务模式在数量和质量上难以有效地满足老年人多层次、多样化的需求、更无力满足老年人的个性化需求。在供给数量上，养老服务资源严重不足，软硬件设施投资高，养老金缺口巨大，养老服务机构床位数量和养老服务人员严重不足[3]。在供给质量上，养老服务人员的年龄偏大，服务不专业，服务质量不高。智慧养老服务应包含文化娱乐、精神慰藉，慢性病管理、个性化健康管理、互联网健康咨询、信息化养老等，这些涉及互联网信息技术和医疗护理等众多专业知识。目前养老服务人员的专业水平普遍偏低，线上平台缺乏线下优质服务的支撑。

## 3. 社区居家智慧养老服务优化对策

盐城市居家养老在发展过程中，已经初步形成了部分经验，但智慧养老服务的应用与推广不足，老人对智慧养老服务的认识与理解不够，政府需要加大对智慧养老服务政策的宣传力度，企业应积极开展市场调研，为老年人提供良好的服务。

### 3.1. 不断创新智慧养老产品和服务

智慧养老产品应根据不同类型的人群、不同的需求去设计研发。健康老人更关心的是如何使老年生活更加有趣、更有意义，他们需要的更多是能提供身体健康管理、生活娱乐、情感关怀等功能的智慧养老设备；体弱多病的老人需要更多的是具备智能检测身体指标、环境智能检测、意外状况检测、应急救援等功能的智能产品；无法自理的老人需要更多地是居家护理、长期照顾、康复护理等服务。老年人的视力和听力下降，智能产品的外观应采用彩色大屏幕、大尺寸按键设计，操作尽应可能简单，应具备真人语音自动提示功能。智能产品应体现人性化的设计理念，以人为关怀为出发点关注老年群体的情感需求[4]，应通过分析老人习惯、爱好、心情等提供个性化的细致服务。

### 3.2. 多方面加强宣传、提高认识

在社区居家智慧养老服务中，应从多方面多渠道加强智慧养老政策的宣传。在社区的宣传栏或公告栏上张贴关于智慧居家养老以及信息技术的宣传资料，利用好社区广播、电视或投影仪等设备反复播放智慧居家养老服务的内容。养老服务中心可以在社区内开展智慧养老知识宣传讲座，玩游戏、有奖竞答等活动，现场解说智慧养老服务平台的应用与服务，鼓励老人尝试操作。智能设备的开发商或供应商定期指派人员到社区内开展宣传与现场指导培训活动，同时也了解不同老人的实际需求，不断改进智能设备的功能，为老人提供多样化、个性化的智能产品。智慧养老服务平台应开通答疑热线，随时为老人提供智慧养老咨询服务。

### 3.3. 引导多元主体共同参与

智慧养老产业的发展，需要政府以及社会团体、各行各业的共同参与，需要加强多元主体的合作，共同承担起智慧居家养老服务的重担。应全面开放养老服务市场，从资源上支持有实力的社会组织和企业参与养老服务，打造一批示范性、高品质的养老服务项目。倡导专业化的养老服务机构、社会团体运营居家养老服务设施，对养老服务企业降低准入门槛，简化审批程序，放宽经营范围。鼓励与养老服务业相关的行业参与进来，比如物业、保洁、家政、护理等，吸引这些行业的加入，能够便于照顾老人，能够丰富智慧居家养老服务的内容，能够提高养老服务的水平。

### 3.4. 鼓励智慧化的医养结合模式

智慧医养结合模式是对传统医养结合模式的优化升级，以网络信息化为支撑，借助大数据、云计算、5G 网络等技术手段，实现互联网、人工智能在养老服务提供中有效运用，提升医疗养老资源使用效率[5]。基层医疗卫生机构或医养结合机构为社区内老年人提供基本医疗和公共卫生服务，开展健康管理、家庭病床、上门巡诊、医疗护理、安宁疗护、随访管理等服务，落实慢性病长期用药处方制度，提高服务可及性和便利性。组建街道(乡镇)养老服务联合体，整合养老照料中心、社区养老服务驿站、社区卫生服务站等区域养老、医疗资源，将巡视探访、上门巡诊等居家医养服务有效衔接。社区老人可通过智能终端如手机、可穿戴设备等将身体状况上传至智慧养老平台，社区服务中心可以安排远程看病问诊，医生和家属可通过移动设备实时分析或查询老人的健康数据。强化老年人家庭医生签约服务履约和提质增效，兼顾基本医疗和个性化健康管理服务需求，拓展日间照料及机构养老健康服务内涵，探索建立“医养护一体化”的家庭医生签约服务模式，为老年人提供基本医疗卫生、健康管理、健康教育与咨询、预约转诊、用药指导、康复护理、长期照料等服务。

### 3.5. 加强资源整合、丰富服务项目

社区居家养老服务是一项长期的民生工程，需要整合人力、物力、财力资源，提升社区智慧养老的

服务水平，丰富服务项目。政府应加大资金投入，设立养老服务专项扶持资金，用于智慧养老平台的建设、智能产品的研发和智能设备的更新维护。鼓励企业、社会组织对智慧养老服务业进行投资，同时为他们建立合理的投资回报机制。社区可通过社会捐赠的方式筹集养老服务收入，或是通过申请社会公益基金来补充养老服务的资金。智慧居家养老企业应注重对专业型养老服务人才的培养，可通过招聘吸引各种专业人才的加入，通过提高专业服务型人才的待遇留住人才。为能够更专业地为老人提供家政和康复服务，可聘请专业的培训讲师对养老服务人才进行生活照料、信息技术、身体康复、健康管理等方面的培训，可以请医生向志愿者、社区待业人员以及其他与养老服务相关的人员传授急救、护理等方面的知识。这样智慧居家养老服务的内容才能逐步完善，服务质量才能逐步提高。

#### 4. 总结

本文基于盐城市的社区居家智慧养老现状，从养老服务设备适老性不足、老年人对智慧养老服务认知度不高、社区居家智慧养老产业发展不健全、医养结合程度低、智慧养老服务供应不足五个方面阐述了当前盐城市社区居家智慧养老服务面临的问题。提出了不断创新智慧养老产品和服务、多方面加强宣传、引导多元主体共同参与、鼓励智慧化的医养结合模式、加强资源整合丰富服务项目五个方面的智慧养老对策。这对盐城市的社区居家智慧养老服务的建设有一定的指导意义，但若更好地实现，还需要政府的多方引导和社会各界力量的支持。

#### 基金项目

数字经济背景下盐城市智慧养老服务优化研究：2023年度盐城市政府社科基金项目(23skB108)。

#### 参考文献

- [1] 张钊, 毛义华, 胡雨晨. 老年数字鸿沟视角下智慧养老服务使用意愿研究[J]. 西北人口, 2023, 44(1): 104-115.
- [2] 陈露, 贾婷婷, 马蕊, 马国芳. 社区老年人医养结合服务需求现状及其影响因素研究[J]. 卫生软科学, 2023, 37(3): 31-37.
- [3] 张锐昕, 张昊. 智慧养老助推养老服务体系优化: 思路与进路[J]. 行政论坛, 2020, 27(6): 139-145.
- [4] 杨小静, 何小娟. 基于居家养老模式的智能产品设计研究[J]. 设计, 2019, 32(9): 12-13.
- [5] 张彩. 城市社区智慧医养结合模式研究[J]. 合作经济与科技, 2020(23): 174-175.