

数字时代下广西居家养老服务模式的创新研究

黄渝雁

广西财经学院, 中国 - 东盟统计学院, 广西 南宁

收稿日期: 2024年1月10日; 录用日期: 2024年2月23日; 发布日期: 2024年2月29日

摘要

随着广西老年人口的不断增加和老龄化社会的逐渐形成,广西居家养老服务模式面临着新的挑战 and 机遇。本文以广西地区为研究对象,结合广西人口老龄化特征,分析了现有广西居家养老服务模式的现状,并找出其特征和发现其不足之处。在此基础上,本文提出了在数字化时代下广西居家养老服务模式的创新途径,以期更好地满足老年群体的多样化居家养老需求,提升其老年生活的幸福感和满足感。

关键词

数字化, 居家养老服务, 创新模式

Research on the Innovation of Home-Based Elderly Care Service Model in Guangxi in the Digital Era

Yuyan Huang

China-ASEAN Institute of Statistics, Guangxi University of Finance and Economics, Nanning Guangxi

Received: Jan. 10th, 2024; accepted: Feb. 23rd, 2024; published: Feb. 29th, 2024

Abstract

With the continuous increase of the elderly population and the formation of an aging society in Guangxi, the home-based elderly care service model is facing new challenges and opportunities. Taking Guangxi as the research object and combining the characteristics of aging population in Guangxi, this paper analyzes the current situation of home-based elderly care service model in Guangxi, identifies its features, and discovers its shortcomings. Based on this, this paper proposes innovative paths for the home-based elderly care service model in Guangxi in the digital era, in order to better meet the diversified home-based elderly care needs of the elderly population and enhance their happiness and satisfaction in their later years.

Keywords

Digitization, Home-Based Elderly Care Service, Innovative Model

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

人口老龄化是社会发展的必然趋势,为老年人口提供适当的养老服务,是我国现在面临的重要任务。2020年底我国完成第七次人口普查,数据显示60岁以上人口为2.64亿人,占总人口的18.7%,65岁以上的人口总数为1.91亿人,占总人口的13.5%。从中国的人口发展趋势来看,未来中国的老龄化程度将会持续加深,根据中国的国情和优秀传统文化“尊老、爱老”观念的发展,可预见家庭养老仍是未来养老的主要模式。

老年人退休后也想体现自身的价值效能感,想享受老年生活,老有所养,养有所乐,子孙承欢膝下的满足感。因此,针对目前我国在“居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合”的养老服务体系广泛调查研究的基础上,且随着数字时代的来临,大数据、云计算、物联网等先进技术的应用日益广泛,为居家养老服务带来了新的机遇和挑战。广西作为中国的一个民族地区,人口老龄化问题日益严重,如何利用数字技术创新居家养老服务模式,提高老年人的生活质量,提高居民养老的满意度,同时推动养老事业和养老产业的协同发展以及服务区域经济的发展,值得深思。

2. 广西老年人口老龄化的特征及养老服务业的发展状况

中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》[1],规划中指出人口老龄化社会是我国今后较长时间段的基本国情,也体现了人类文明的进步,在社会发展的过程中,人口老龄化的发展对经济各领域的发展、社会的建设、社会文化发展等方面都具有重要的影响。广西属于老、少、边、山和国家扶贫开发重点的地区,在这样背景下,广西人口老龄化的发展体现出其独有的特征:人口发展未富先老、老龄人口的规模大、老龄化增长速度快等特征。

2.1. 广西老年人口老龄化的发展特征

根据广西第七次全国人口普查数据如表1显示,截至2020年末,广西常住人口为5012.68万人,全广西60周岁及以上老年人口为836.38万人,占比16.69%;65周岁及以上老年人口为611.41万人,占比12.2%。预计到2030年,全区60周岁及以上老年人口将超过1000万人,占比超过20%,进入中度老龄社会。广西人口老龄化程度日益加剧,社会抚养比不断上升,家庭小型化和空巢化加速,独居和空巢老年人、失能半失能老年人数量不断增加,老年慢性病群体不断扩大,老年人社会保障支出将持续增长,满足老年群体多样化的养老需求已成为十分紧迫的社会问题。

Table 1. Population age composition in Guangxi in 2020

表1. 2020年广西区人口年龄构成

地区	占常住人口比重(%)			
	0~14岁	15~59岁	60岁以上	其中:65岁及以上
广西区	23.62	59.69	16.69	12.2

数据来源:广西统计年鉴。

2.2. 广西养老服务业得发展状况

在“十三五”期间，广西积极布局养老事业，推动养老服务业的创新发展，满足广大老年人的养老需求。在广西区政府出台了一系列养老服务业政策中，不断完善政策支持体系，对于老年人的优待规定出台了政策，对于老年人健康服务体系建设、医养结合、老年人服务项目出台了一系列政策文件，逐渐完善健全政策法规保障体系。在此期间，全区建立了高龄老年人生活津贴补助、经济困难老年人补贴、失能老年人护理补贴等制度。全区养老服务床位数量达到 27.2 万张，全区落建示范性县级及以上的养老院数量为 100 所，农村养老服务中心 100 个，在工商登记注册的养老机构也达到 1179 个，容量达到 9.2 万张。广西建成基层互助养老院的形式接近 1 万个。在医养结合体系建设下，机构数量建设大量增加，全区共有 134 家医养结合机构，各社区每年开展对老年人的健康管理体检活动，65 周岁及以上的老年人的健康管理率达 73%。而且，老年人的娱乐文化活动也在日益活跃，不仅照顾老年人的身体健康，还要兼顾老年人的心理健康，通过社区教育、老年活动中心等措施改善老年人的生活[2]。

为了跟上时代发展的步伐，为推动广西老龄事业的全面发展，提出《广西老龄事业发展“十四五”规划》，在这个发展的重要时期，争取到 2025 年，人口老龄化事业的发展与社会经济水平的发展相匹配，在社会经济总体运行下，为老年人提供充分的养老保障措施、养老医疗服务便利性、老年娱乐途径等，让老年人的生活更美好，幸福感、获得感、安全感有所上升。因此，广西区提出了到 2025 年广西区老龄事业发展的主要发展目标，具体情况如表 2 所示。

Table 2. Key indicators for the development of elderly care in Guangxi during the “14th Five-Year Plan” period
表 2. “十四五”广西老龄事业发展主要指标

项目	序号	指标	2020 年	2025 年	指标
			实际值	目标值	属性
社会保障	1	基本养老保险参保率	90%	95%	预期性
	2	基本医疗保险参保率	≥97%	>97%	约束性
养老服务	3	养老服务床位总数(含旅居养老服务床位)	27.2 万张	32.5 万张	预期性
	4	养老机构护理型床位占比	42.40%	≥55%	约束性
	5	乡镇(街道)范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率	-	达到 60%	预期性
	6	新建城区、新建居住区配套建设养老服务设施达标率	-	100%	预期性
	7	特殊困难老年人月探访率	-	100%	预期性
健康服务	8	65 周岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率	-	≥65%	预期性
	9	65 周岁及以上老年人中医药健康管理率	-	≥75%	预期性
	10	设立老年医学科的二级及以上综合性医院占比	40%	≥60%	预期性
友好环境	11	老年大学覆盖面	-	每个县(市、区)至少 1 所	预期性
	12	开展全域范围“敬老月”活动的县(市、区)覆盖率	-	100%	预期性
	13	县(市、区)老年法律援助覆盖率	-	100%	预期性
	14	特殊困难家庭适老化改造数量	-	11.2 万户	预期性
工作保障	15	本科高校、职业院校养老服务相关专业招生规模	-	明显增长	预期性
	16	每千名老年人配备社会工作者人数	-	保持 1 人	预期性

数据来源：《广西老龄事业发展“十四五”规划》。

3. 广西居家养老服务模式的现状分析

3.1. 广西居家养老服务模式面临的现状分析

为了推动养老服务业的高质量发展，广西出台了一系列的保障措施保障养老服务，健全保障制度，强化公办养老机构的建设，同时，积极发展居家社区养老服务。结合中国人的传统观念“养儿防老”，居家养老服务是受到大多数老人和家庭所推崇的。现有的居家服务模式虽符合老年人的传统居家观念，希望在子女的陪伴中进行养老，让自己的晚年生活老有所养，养有所乐，因此他们更期待的是与子女共同生活。但是，不能满足老年人的需求，服务的质量不高且服务的费用较高，超出部分老年人的承受能力。

目前，广西的居家养老服务模式主要包括政府主导型、社区互助型和市场运作型。政府主导型是由政府提供养老服务，政府在政策制定、资金投入和监管方面发挥着主导作用，但存在服务种类少、服务质量不高的问题，因此，广西政府出台了一系列鼓励居家养老的政策，包括建设居家养老服务网络、推进智慧养老技术应用、加强养老服务人员培训等，这些政策为居家养老服务的发展提供了政策和资源支持。

社区互助型是由社区居民自发组织，为老年人提供了一个集中的活动场所，有助于提升老年人的生活质量和社会参与度，但缺乏专业性和持续性；同时，广西各地也在不断完善居家养老辅助设施建设，如智能家居设备、老年人健康监测系统等，这些设施可帮助老年人提高生活质量，增进安全感和便利性。

市场运作型是由企业提供养老服务，老年人则需要根据自身经济条件和服务需求支付一定的费用，这些养老服务机构提供针对老年人的上门服务，包括日常照料、家务助理、医疗护理等。这些服务机构通过调配合适的服务人员，满足老年人在居家养老过程中的各种需求，但存在收费高、服务不均衡的问题。

因此，广西居家养老服务在政府政策支持保障下，随着科技的进步，远程医疗、智能家居等新兴服务手段通过企业养老服务引入居家养老服务中，才能为老年人提供更加便捷、个性化的优质的养老服务。

3.2. 广西居家养老服务模式存在的问题

在数字时代背景下，居家养老模式逐渐成为主流。在过去，养老机构是主要的养老方式，但随着数字技术的应用，越来越多的老年人选择在家中生活，并通过新兴技术方式获得支持和社交联系，但是，广西的居家养老服务模式在这方面还存在不足之处：

首先，居家养老服务模式的服务品质不稳定，由于服务机构的数量和质量参差不齐，居家养老服务的品质难以保障。有些老年人可能面临服务人员不足、不专业或服务态度不佳的问题，影响了居家养老服务的满意度和质量。

其次，存在资源分布不均的问题，居家养老服务资源在广西各地分布不均衡，一些边远地区或农村地区的居家养老服务相对薄弱。这导致部分老年人难以获得高质量的居家养老服务，特别是生活条件相对困难的老年人群体。此时，就需要建立健全政府的政策体系，因此政府政策的支持保障对解决资源分布不均的问题尤其重要。

接着，在数字时代的发展背景下，广西各方面的技术普及程度有限，虽然广西有智慧养老技术的应用，但普及程度仍相对有限。一些老年人对互联网和智能设备的使用存在障碍，限制了他们享受到数字化技术带来的便利和支持。

最后，居家养老模式的发展需要社会支持，该支持体系尚不完善。居家养老服务不仅仅是提供基础服务，还需要社会支持和陪伴。但目前广西的社会支持体系仍有待完善，对于老年人的心理、情感需求没有得到充分关注。

4. 数字时代下广西居家养老服务模式的创新分析

4.1. 完善政策法规体系

广西居家养老服务的高质量发展，首先要强化家庭养老政府政策支持体系，让子女勇于承担赡养和照料父母的职责，但是由于现在很多家庭都是“421”的格局，即家庭结构是四个老年人、年轻父母和一个孩子的家庭格局，年轻父母承担着上有老，下有小的责任，以及社会工作生活的压力，此时，就需要社会养老机构对居家养老服务事业的专业支撑，政府起到主导作用，提供相关政策支持，并规范市场的运作，比如：对于失能和高龄老人政府将家庭成员的照顾陪护纳入政府购买服务目录，提升家庭照护能力；扶持发展社会养老机构，强化养老机构对居家养老服务的专业性支撑，政府通过制定一系列的优惠政策，带动企业做好养老普惠性服务，建设质量有保障、价格可负担、市场可运作的养老服务企业。保障老年人的权益，实现普惠性养老服务。同时，建立老年人社会支持网络，包括社区志愿者、社会组织等参与，为老年人提供更全面的社交支持和心理关怀。一些落后地区需要政府政策支持和社会支持才能更好地实现居家养老服务，加强服务设施建设，促进资源均衡分布[3]。

4.2. 建立数字化养老服务模式

随着数字化时代的到来，数字时代为广西居家养老服务也带来了诸多影响。

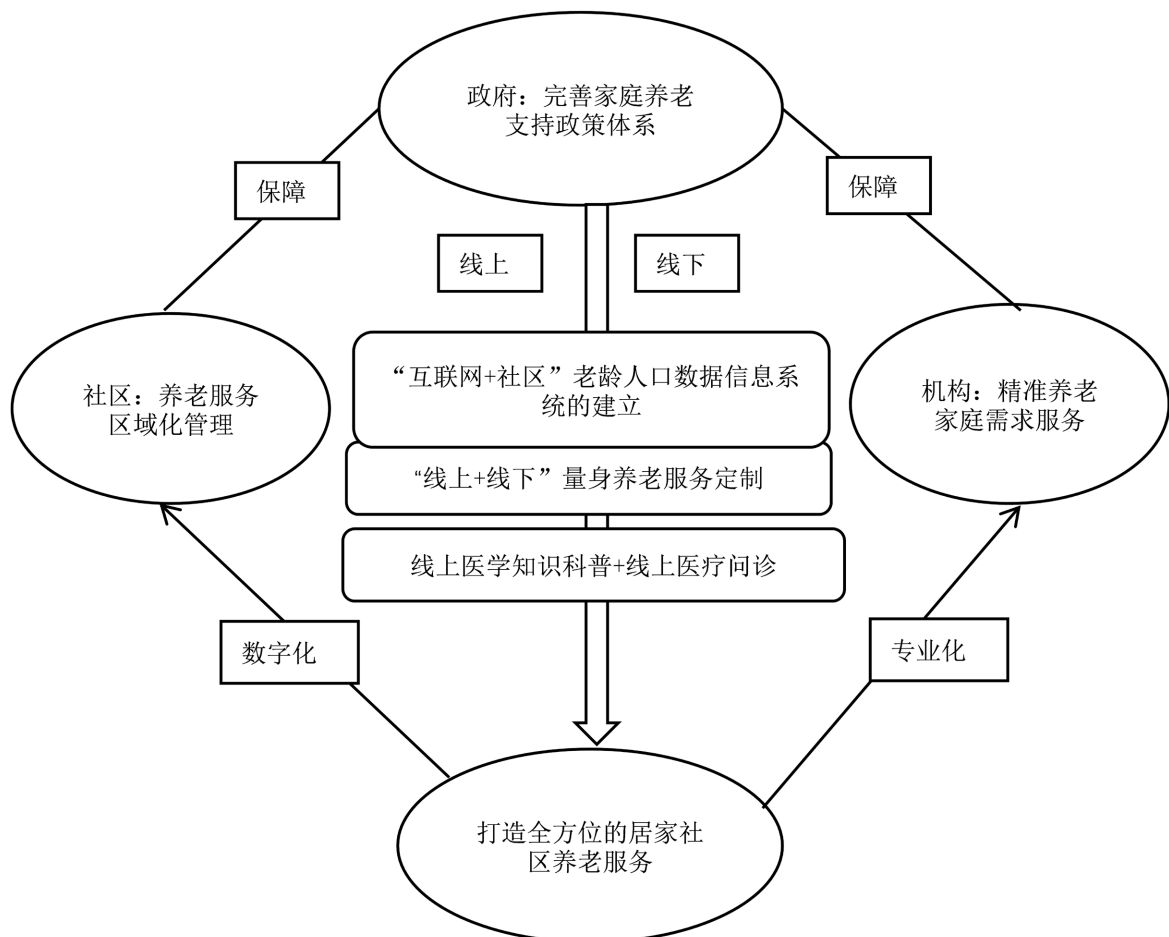


Figure 1. Map of innovative models for home-based elderly care service in Guangxi
图 1. 广西居家养老服务创新模式图谱

养老服务机构可以通过互联网的影响,结合社区养老服务,建立老龄人口数据档案库,了解老年人人口的相关疾病以及家庭实际需求,引入市场化运营模式,与企业服务机构合作,进行“线上+线下”量身养老服务定制,解决老年人的实际需求,比如:日常助餐、健康护理、家庭照护、精神慰藉、就医助行、紧急救援等养老服务。当老年人及家庭只要花费较少的支出就能解决这些问题时,更多的家庭愿意去负担这项服务费用,服务机构有利益收入,培养更多的专业人才,提高服务效率,服务水平专业化,形成一条闭环的养老产业链。

4.3. 建立“线上+线下”养老服务项目

数字技术的应用提高了养老服务的效率,可通过智能设备远程监测老年人的健康状况,可以及时发现并解决问题[4]。同时,数字技术的发展丰富了养老服务的内容和形式,可以请专科专业医生开展线上医学讲堂,给老年人口科普“高血压”、“冠心病”等常见性老年疾病的预防和注意事项,丰富老年人的医疗知识,让老年人遇到问题不恐慌,能够平和处理和面对疾病。做好线上医疗平台问诊服务,老年人在不方便出门和临时没有专业服务人员上门时,可以借助线上问诊平台,向专业医生提供咨询,为老年人提供更便利的服务。同时,为老年人提供智能设备的使用培训和支持,使更多的老年人能够方便地使用和享受数字化技术带来的便利。

因此,通过对广西居家养老服务模式的创新路径分析构建了图1居家养老服务模式图谱。数字技术的发展对于居家养老服务业的发展带来了极大的促进发展作用,改变了养老服务的供给方式,通过政府和社区的辅助,建立数据信息系统,引入更多的社会力量参与居家养老服务。

5. 结论

数字化技术的快速发展和广泛应用对社会、经济、文化等方面带来了深远影响,养老模式也因此受到了很大的影响,并出现了新的发展趋势。广西居家养老服务面临着巨大的机遇和挑战。通过建立数字化养老服务平台、推广智能化养老设备、引入市场化运营模式、加强人才培养和引进以及完善政策法规体系等措施,可以创新居家养老服务模式,提高老年人的生活质量。

未来,为了更好地推进广西居家养老服务的创新发展,广西需加大数字技术的进一步发展,随着互联网、移动通信、云计算、大数据等技术的迅猛发展,数字化已经成为生活的重要组成部分。这些技术为养老模式的改变提供了基础支持,例如智能设备、远程监测、健康管理系统等,因此,建议加强数字化技术的研发和应用,提高服务的智能化水平,加强对数字化技术的普及和培训,以确保老年人能够充分融入数字化养老模式的发展中;加强与其他地区的合作与交流,借鉴先进的经验和做法;加强宣传教育,提高广西全民对居家养老服务的认识和重视程度,推动广西居家养老服务的持续发展,并确保数字技术的发展符合老年人的利益和需求。

基金项目

2022年度广西高校中青年教师科研基础能力提升项目人文社科类项目资助(立项名称:数字时代下广西居家养老服务模式的创新研究,立项编号:2022KY0637)。

参考文献

- [1] 国务院. 国务院关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知[EB/OL]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-02/21/content_5674844.htm, 2022-02-21.
- [2] 蒲新微,孙宏臣. 互助养老模式:现状、优势及发展[J]. 理论探索, 2022(2): 54-60.
- [3] 单烁. 社区工作介入智慧居家养老服务的策略研究[J]. 潍坊学院学报, 2023, 23(4): 74-77.
- [4] 王金炎,张凤娃,武红. 我国省级层面“互联网+护理服务”政策分析研究[J]. 中国护理管理, 2023, 23(1): 25-31.