

# Research on the Care of Urban Residents with Low Social Security from the Perspective of Social Work

—Taking the Low-Income Households in Chengzhong District, Liuzhou City as an Example

Guoju Li

Guangxi University of Technology, Liuzhou Guangxi  
Email: 1649377661@qq.com

Received: May 8<sup>th</sup>, 2018; accepted: May 21<sup>st</sup>, 2018; published: May 28<sup>th</sup>, 2018

---

## Abstract

With the development of economy and society, the living conditions of the urban elderly living in low-income groups are increasingly receiving social attention. From the perspective of social work, this article takes Liuzhou city middle-aged low-income seniors as the research object, and through field surveys, interviews, observations and other research methods, studies the needs of the city's low-income elderly community care in medical, daily life and spiritual aspects. At the same time, the article explores how to link resources to meet the basic needs of the community, such as medical care and daily care, for the elderly, and to explore the development of the city's low-income care community in Liuzhou City.

## Keywords

The Urban Elderly Living in Low-Income Groups, Community Care, Social Work

---

# 社会工作视角下城市低保老人社区照顾研究

—以柳州市城中区低保户为例

黎国举

广西科技大学, 广西 柳州  
Email: 1649377661@qq.com

收稿日期: 2018年5月8日; 录用日期: 2018年5月21日; 发布日期: 2018年5月28日

## 摘要

随着经济社会的发展,城市低保老人生活状况越来越受到社会关注。本文在社会工作视域下,以柳州市城中区低保老人为研究对象,通过实地调查、访谈、观察等研究方法,研究城市低保老人社区照顾在医疗、日常生活和精神方面的需求。探讨如何链接资源以满足社区低保老人在医疗、日常照料等基本需求,探索柳州市城市低保老人社区照顾事业的发展。

## 关键词

城市低保老人, 社区照顾, 社会工作

Copyright © 2018 by author and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 前言

### 1.1. 背景和意义

自 1978 年以来,经过近四十年改革开放的发展,我国的经济发展水平和人们的生活水平不断提高,全面建设小康社会的目标即将实现。据统计;截至 2016 年底,全国 60 岁及以上老年人口 23,086 万人,占总人口的 16.7%,其中 65 岁及以上人口 15,003 万人,占总人口的 10.8%;全国有城市低保对象 855.3 万户,共 1480.2 万人,全国平均城市低保标准达到 534 元/人/月,较上年同期增长 9.9% [1]。可见当下的中国城市中还有比较多的家庭依靠国家低保金额维持基本上生活,体现了国家对居民基本生活问题的关注。据民政部发布的《2016 年 4 季度全国县以上城市低保情况》,柳州市城中区城镇最低生活保障家庭数有 505 户,城镇最低生活保障人数有 753 人,其中老年人有 134 人[2]。提高低保家庭社会福利,改善他们的家庭生活,是我们开展研究动力所在。通过对柳州市城中区低保家庭的调研,了解低保家庭老年人情况需求,探讨构建社会区工作者参与老人社区照顾服务内容以及途径。

### 1.2. 国内外研究综述

#### 1) 国内社会工作介入社区照顾的研究

关于社会工作介入社区照顾的研究,在社会工作与社区照顾的关系研究时,社会工作为社区照顾服务提供专业支持,社区照顾服务内容的落实需要社会工作者为载体开展,社会工作方法和价值观与社区照顾服务内容契合。朱静君认为,开展社区照顾,必须注意几个问题:要进行普遍的宣传教育工作、大力加强运用社区非正式支持网的功能、发扬社区邻里互相帮助的精神风貌、社会工作专业指导下实行专业计划保证专业性[3]。缪自锋指出,社区照顾的开展离不开一个主体角色——专业社会工作者。为了确保专业化、高质量的社区照顾,就要培养大批专业社工人才,利用社会工作的方法,推动社区照顾项目的本土实施运行[4]。在对社会工作介入老人社区照顾的研究中,吴丽月认为,应当探索社会工作介入城市老年人社区照顾的具体方法,设立社区照顾项目,结合街道和高校社工专业,设计出有本社区特色的项目试点,使社工介入成为现实;培训教育社工人员,促进社工理念宣传;以需求为导向提供服务;发挥服务对象主体作用,实现其自助与互助,发挥优势视角;构建服务对象社会支持网络[5]。黄水勃提出,

将老年社会工作应用到社区照顾中，可以运用：老年个案与家庭工作，老年人小组工作方法[6]。于贺在社会工作介入城市老人社区照顾方面，社会工作的介入可以解决工作人员专业素质低的问题，可以针对老人开展更加有专业性的服务[7]。在满足老人的不同的需求，社会工作的介入使得老人的服务更加专业[8]。姚湘宜在社区照顾中提倡积极老龄化，即鼓励老人与他人互动，找到生活的目标。强调了社会工作介入社区照顾的主要作用[9]。王艳峰提出，应当与高校社会工作专业合作，为老年人提供精神慰藉服务，促进社区照顾的专业化发展，引入专业的社工理念和方法，灵活使用个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作[10]。

## 2) 国外对社会工作介入社区照顾的研究

国外对社会工作介入社区照顾方面的研究中，我国学者唐亚彬提到，英国社区照顾模式内在支持环节有：服务提供方(Supplier)、服务内容(Contents)、社会工作介入及角色(Social work intervention and roles)、服务对象(User)、评估体制(Assessment)。这些环节环环相扣，支持着英国社区照顾的运作，更好发挥社会工作“助人自助”的理念[11]。祁峰在英国社区照顾及启示中具体阐述了，英国社区照顾的产生背景、内容、特点及对中国的启示。英国的社区照顾有社区化、多样化、官办民助、以人为本、专业化等优势。其社区照顾主要通过以下项目实现：居家服务、家庭照顾、老年公寓、托老所、老年社区活动中心等其他养老服务机构，共同构成其服务体系[12]。李伟峰指出，社区照顾的理论及实践已经渐渐成为一种社会工作模式，在西方国家广泛运用[13]。社会工作者本身就是照顾资源的重要组成部分，也是资源与服务对象之间的桥梁和媒介，从而老人社会支持网络得到加强，资源得到利用，为老年人提供专业的社会服务，以安度晚年，建设庞大的社会工作者队伍显得特具现实意义。

## 1.3. 研究方法

本文运用实地调查法、观察法、文献研究法等研究方法进行研究。通过低保核查这个项目为基础平台，入户核查低保户情况。在入户过程中，本文作者首先对所入户的低保家庭老人基本情况进行进一步的了解并记录，访谈其现状和需求；再与当地社区了解社区照顾状况，收集社区照顾相关材料。运用观察法认真对研究对象的行为举止、说话方式及其对周围人、社区工作人员、邻居的态度和反应等方面的观察，感受研究对象的认知。大量收集相关文献，在阅读文献基础上结合社会工作介入城市低保老人社区照顾的文献资料进行整体分析研究区域的问题，针对本地区的低保老人社区照顾的发展提出对策和建议。

## 2. 社区照顾与城市低保老人相关分析

### 2.1. 关于社区照顾

社区照顾是社区工作或者是社区服务的重要内容与方式，指在社区内对那些身体和精神有需要的弱势群体(如：老人、儿童、弱能者和残障者)，通过正式或非正式的社会服务系统对其给予援助性的社会服务与支持。社区照顾的任务与内容有三个方面：第一，将社区内有特殊困难而自己不能解决并需要长期照顾的服务对象留在社区内接受服务。第二，使有困难的社区居民(个人或家庭)所需要的家庭照顾社会化，减轻家庭的负担。第三，挖掘社区各种人力资源，建立社区支持网络，是社区居民建立起互助、互帮的责任意识，实现社区成员之间的高度互动形成社区内居民的良好的人际关系[14]。

### 2.2. 关于城市低保老人

所谓最低生活保障，是指国家和社会为生活在最低生活保障线以下的社会成员，提供满足其最低生活需要的物质帮助的一种社会救助制度安排。所谓城市低保老人即年龄在 60 岁以上且生活在城市中并享

受城市最低生活保障的老年人。

### 2.3. 社区照顾与城市低保老人关系分析

城市低保老人作为生活在城市社区中的弱势群体，他们是社区照顾服务的主要对象，享有受社区照顾服务的权力，二者有着天然的链接关系。社区照顾是社会工作者社区工作的重要内容与方式，社区低保老人是社区照顾的主要受益者，而社会工作者可以通过社区照顾等主要方式为社区低保老人提供有效的社会服务。社会工作者在社区社会服务工作过程中扮演着统筹者角色，运用专业的服务技能，合理利用社区资源、规范社区服务，协助社区做出合理有效的服务规划。比如通过了解社区服务对象家庭背景差异，根据社区服务对象的具体情况制定相应的服务规划，最终为低保老人的社区服务提供切实可行有效的服务。

## 3. 柳州市低保老人社区照顾存在的主要问题分析

城中区位于广西壮族自治区柳州市城市中心，由河北半岛和河东新区组成。城中区行政区域面积 77.56 平方公里，总人口 19.26 万人，常住人口 16.83 万人，户籍人口 14.42 万人辖城中、公园(含水上)、中南、潭中、河东、静兰 7 个街道，26 个社区(新增设阳光 100 社区、文博社区、清华坊社区、文源社区、华展社区 5 个社区)和窑埠、静兰、环江、河东、牛车坪、柳东 6 个村[15]。在这中心城区，由于各种原因，还有部分家庭依靠国家的最低生活保障生活。

据了解，柳州市城中区城镇最低生活保障家庭数有 505 户，城镇最低生活保障人数有 753 人，其中老年人有 134 人(图 1、表 1)。通过调查发现柳州市城中区有 16 个社区都有符合 60 周岁以上的低保老人在社区中生活，各个社区的低保老人生活状况不同，人数也不同。低保老人不均的分布在各个社区，处于不同的环境中。有的社区情况是复杂的，低保老人生活的环境复杂，人员结构复杂。很多低保老人生活状况不好，难以获得对医疗、日常生活以及精神方面的照料，具体表现如下：

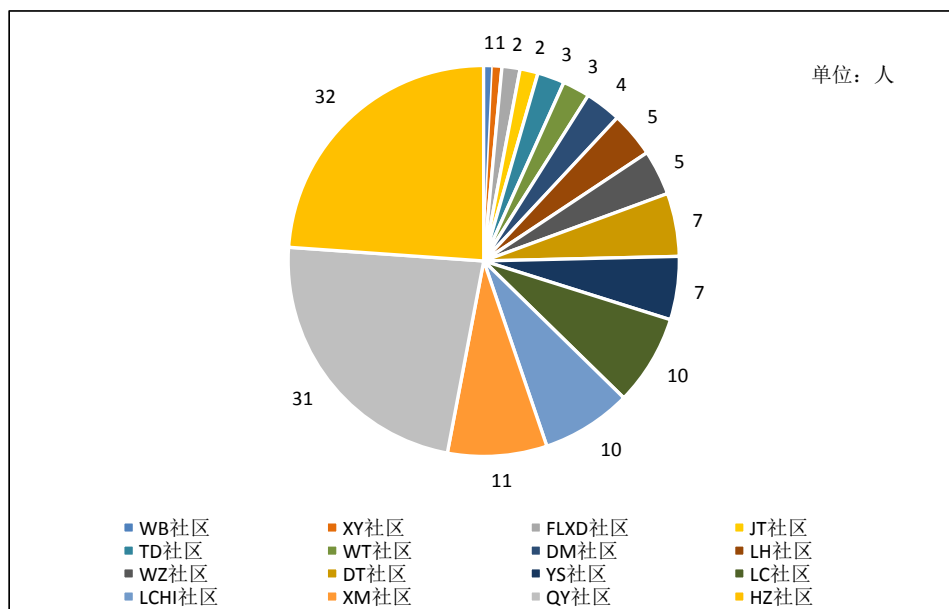
### 3.1. 低保老人医疗需求方面难以满足

城中区低保老人身体健康状况很不理想，如表 2 可见，身体状况处于健康或良好的情况的只有 10 人，处于重病和残疾的有 39 人，占 29.1%，在这群低保老人中有 92.5%健康状况不好(表 2)。

这些低保老人都是由于年龄增大，身体不如年轻时候，各类疾病。除了人体功能衰败而带来的病痛，残疾也是他们医疗救助困境。在医疗帮助上，社区通常是尽力帮他们办理医保，向他们解释医保问题，及时宣传相关医疗救助政策。社区会招募相关志愿者为老人们提供义诊，医院医生、医学院学生为他们提供志愿者，通过链接医疗方面的志愿者为其进行简单的身体检查及医疗保健信息的宣传教育。而且在当下社会经济发展现状下，医疗支出往往成为很多低保家庭沉重的负担。就如 XM 社区 Z 先生反映，他本身患有重大疾病，平时一直要吃药，在疾病治疗方面有较大的花费。他所患的病属于很严重的慢性病，社区对这些重大疾病的帮助是心有余而力不足。总之，在现有社会条件下，社区服务仍然难以满足低保老人的医疗需求，服务提供缺口还很大。

### 3.2. 低保老人生活质量低下

由于各个社区所处的区域环境不同，低保老人生活环境的水平和生活质量都较低。低保老人居住分散在各个社区，有的居住在低保户较集中的廉租房小区；有的居住地处于老城区，住房老旧，人员构成混杂；有的居住在环境较好的小区。他们居住环境不同，但是他们都只能依靠低保生活。居住地的环境影响了他们的生活质量，因为居住地的环境限制他们生活质量提升。不仅如此，低保老人都是 60 岁以上的老年人，随着年龄的增大，疾病的侵蚀，使他们缺乏甚至失去了劳动力(表 3)。这就导致了他们没有经



**Figure 1.** The number of elderly people with minimum social security in each community  
**图 1.** 各社区低保老人人数

**Table 1.** The proportion of males and females in the lowest social security  
**表 1.** 低保老人男女比例

		频率(人)	百分比(%)	累积百分比(%)
有效	男	98	73.1	73.1
	女	36	26.9	100.0
	合计	134	100.0	--

**Table 2.** Health status  
**表 2.** 健康状况

		频率(人)	百分比(%)	有效百分比(%)	累积百分比(%)
有效	残疾	23	17.2	17.2	17.2
	健康或良好	10	7.5	7.5	24.6
	一般或较弱	85	63.4	63.4	88.1
	重病	16	11.9	11.9	100.0
	合计	134	100.0	100.0	--

**Table 3.** Labor ability  
**表 3.** 劳动能力

		频率(人)	百分比(%)	有效百分比(%)	累积百分比(%)
有效	部分丧失劳动	22	16.4	16.4	16.4
	缺失	12	9.0	9.0	25.4
	无劳动能力	80	59.7	59.7	85.1
	有劳动能力	20	14.9	14.9	100.0
	合计	134	100.0	100.0	--

济收入来源，经济基础的不堪使之难以支持上层建筑，他们只有依靠国家最低生活保障的补助而生存。因此，无经济收入成为其改善生活质量的一大障碍。调查发现这些低保老人的思想观念比较落后，许多人注意卫生状况，提高生活质量的意识淡薄。社区在他们的日常生活上的照顾，只是总体关注群体状况，无法直接服务到低保老人的日常需要。在其生活环境、个人经济基础和社区照顾不全面的限制影响下，低保老人的生活质量一直处于较低的水平。

### 3.3. 精神慰藉需求匮乏

社区照顾是面向整个社区的，在面对低保老人这方面，社区一般是把社区的老人与之作为同一板块进行服务，并没有针对其特殊性进行有关服务。在对城中区低保老人的交流中了解到大多数表示感到孤独，感觉日常生活无趣。在老人的精神慰藉方面，随着年龄增大，老人越来越渴望被关心。社区在考虑到很多老人们的子女都已成年，基本都已有自己的事业，这就导致老人们会缺乏子女陪伴。因此社区基本都配备有社区活动室，建设和管理一些运动器材，为社区居民提供一个运动场地、棋牌室、图书室等活动休闲娱乐的场所。在节假日期间开展文艺表演、游园等娱乐活动。比如元旦、春节前，社区都会组织游园或者晚会。虽然社区在低保老人精神需求方面做了一些工作，但是形式单一且效率不高，也没有过多的考虑更深层的东西，比如心理需求、文化充实等方面。社区工作人员在这些方面显得力不从心，他们管理的日常事务繁多，加之专业知识无法满足老人的需要，无法对低保老人提供专业的精神慰藉服务。因此，社区服务的不全面、缺乏专业性以及低保老人的特殊性，虽然服务对象有需求但社区无法满足的现状。

## 4. 社会工作介入社区照顾的对策

社会工作作为具有专业性的服务工作，在社区照顾的发展中充分发挥社会工作优势必定是未来发展趋势。社会工作专业介入社区照顾的实践日益深入，通过专业知识与技巧开展社区照顾服务。随着社会工作与社区照顾事业的成熟发展，社会工作如何能在社区照顾服务上更好的发挥其优势作用是当下最应该探讨的问题。对此在相关调查研究的基础上，笔者将针对柳州市城中区低保老人在社区照顾服务存在的问题，在低保老人的基本需求、社会支持、以及精神慰藉方面提出相应的对策。

### 4.1. 链接社会各方资源以满足其基本需求

社会工作者协助社区收集完善低保老人信息，了解低保老人的需求。在现有社区资源的基础上，社会工作者充分挖掘和整合社区资源，为其链接更广泛的社会资源，无论是物质资源，还是其他类型资源。通过专业的服务知识和理念，对各方面的服务资源进行整合，形成社区、社会和政府相互联系，相互作用的有效联动整体形式。社区内组织互助小组，在日常照料上组员和小组之间互相帮助。社会工作者借助专业知识发展多元化的志愿者组织，根据低保老人的需求组织志愿者为其服务。寻求与社会组织、志愿者的合作，以提供更全面的服务。加强社区与医院以及有相关医疗专业的学生、组织的联结，为老人提供免费身体检查服务。发展各方面的志愿者，争取在家政服务、家具维修、日常知识宣传等方面都有志愿者为低保老人服务，为其提供日常帮助、传播正确观念。通过链接政府有关部门提供必要的医疗设备、医疗人员的配备，完善社区功能。在这些基础得到保障的情况下，社区工作人员、社会工作者才能更好地为低保老人提供服务。

### 4.2. 社会支持网络构建

社区在社区低保老人的日常生活中扮演着重要的角色，社会工作者与社区加强合作，在服务过程中要不断收集服务对象的需求信息。社会工作者作为社区资源与服务对象之间的中介，充分发挥中介作用，

整合可利用的社会支持资源,根据低保老人具体需求,有针对性的为其提供获取社会支持的渠道。再根据具体情况运用社会支持理论,为服务对象构建正式社会支持网和非正式社会支持网。在正式的社会支持网方面加强与政府的正式合作,大力发展社区自助组织,老年大学,联结企业志愿服务,加强发展社区服务志愿者。社区认真有效的完成政府下发的救助服务,积极为低保老人争取社会福利。鼓励社会组织做慈善事业,为低保老人争取资金支持。在非正式社会支持网方面,发挥家庭社会工作技巧,加强其家庭成员之间的交流,促进服务对象家庭和谐幸福。支持低保老人参与社区建设,协助社区开展社区活动,增强邻里关系。链接社会上非正式社会组织为社区低保老人带去保健知识宣讲,增加保健方面的信息支持。通过为低保老人们建设各方的社会支持,营造一个和谐的社区环境,让其与社区和周围邻里能有一个和谐融洽的关系,最终形成牢固的社会支持网络。

### 4.3. 运用社会工作专业优势满足其精神慰藉需求

面对社区存在的专业性不强导致的社区照顾无法满足低保老人精神方面的需求,社会工作的介入要借助社会工作的专业性,为服务对象提供心理治疗、精神慰藉等具有专业性的服务。老年社会工作作为社会工作专业的工作技能,在对低保老人精神需求方面,运用老年社会工作与低保老人及其家庭成员进行沟通交流,构建和谐的家庭氛围,还可以借助个案工作、小组工作等专业工作技巧引导其保持积极乐观的生活态度。发展高校社会工作专业学生志愿者,多与低保老人交流,作为年轻一辈对低保老人多关怀,降低他们的空虚感,降低其精神压力,帮助他们保持健康心态。社会工作者可以与社区合作运用各方资源开办老年大学,使其接触并获取新知识,增强自助能力,达到预防精神慰藉缺失的效果。可以开设各类兴趣班,为低保老人提供实现其剩余人生的自我价值的平台,增强其精神上的满足感。还可以进行心理知识教育,鼓励宣泄不良情绪,维持内心健康向上。通过老年人大学还可以加强精神文化的建设,以此净化心灵,保持内心的平静。传扬尊老爱幼的优良传统,让低保老人获得充分的关怀和尊重。由于社区工作人员与低保老人的关系比较亲近,平时接触较多。社会工作在与社区合作下,可以为社区工作人员提供心理知识、精神关怀等知识的培训,增加社区工作人员的专业性,希望在平常细微的方面也能够为低保老人提供精神慰藉。

## 5. 结语

经过对柳州市城中区低保老人的调查分析,在社会工作理论和专业技巧指导下,社会工作参与社区照顾能够为社区的工作人员提供专业支持和帮助,提高社区工作的专业性,使服务对象生活更和谐美好。随着国家经济的发展和社会的需要以及在相关政策的支持下,为专业社会工作的发展带来强大的动力,增强人们对社会工作的认识,逐渐促进社会工作者队伍的壮大。专业社会工作的发展对社区照顾的发展会有促进作用,逐渐实现社会工作让社区生活更美好。

## 参考文献

- [1] 民政部. 2016 年社会服务发展统计公报[EB/OL]. [http://www.xinhuanet.com/politics/2017-08/03/c\\_129672055.htm](http://www.xinhuanet.com/politics/2017-08/03/c_129672055.htm), 2017-08-04.
- [2] 民政部. 2016 年 4 季度全国县以上城市低保情况[EB/OL]. <http://www.mca.gov.cn/article/sj/tjtb/dbsj/201702/201702131034.html>, 2017-02-13.
- [3] 朱静君. 社区照顾——养老模式的新探索[J]. 新视角, 2010(10): 8-9.
- [4] 缪自锋. 社区照顾: 城市养老模式发展的新取向[J]. 社会研究, 2014(9): 56-57.
- [5] 吴丽月. 社会工作视角下的老年人社区照顾实践与反思——以湖南省长沙市为例[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2011(3): 38-40.
- [6] 黄水勃. 老龄化背景下构建及完善城市老年人社区照顾体系研究[D]: [硕士学位论文]. 长春: 吉林大学, 2012.

- [7] 于贺. 社会工作介入城市老人社区照顾问题研究——以珠海市香湾街道北堤社区为例[D]: [硕士学位论文]. 南宁: 广西师范大学, 2013.
- [8] 吕洁琼. 社会工作介入城市空巢老人养老问题的分析[J]. 企业文化(下旬刊), 2016(4): 297.
- [9] 姚湘宜. 社区照顾中的老年自组织及其社会工作干预——以苏州低助高为例[D]: [硕士学位论文]. 苏州: 苏州大学, 2015.
- [10] 王艳峰. 社区照顾视角下养老机构完善社区照顾的对策研究——以沈阳市养老服务中心为例[J]. 山西农业大学学报: 社会科学版, 2012, 11(9): 901-905.
- [11] 唐亚彬. 浅谈英国社区照顾模式的内在支持环节[J]. 新闻传播, 2015(3): 86.
- [12] 祁峰. 英国的社区照顾启示[J]. 西北人口, 2010(6): 20-24.
- [13] 李伟峰. 浅析老年人社区照顾及其对中国的本土实践启示[J]. 人口与发展, 2008(3): 84-89.
- [14] 徐永祥. 社区工作[M]. 北京: 高等教育出版社, 2004.
- [15] 柳州市城中区地方志编纂委员会. 城中年鉴(2015) [M]. 北京: 中国时代经济出版社, 2016.

#### 知网检索的两种方式:

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD>  
下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 ISSN: 2169-2556, 即可查询
2. 打开知网首页 <http://cnki.net/>  
左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>

期刊邮箱: [ass@hanspub.org](mailto:ass@hanspub.org)