

# 大学生英语自主学习类手机APP使用情况调查分析

韩心悦, 付颖\*

湖北工业大学, 外国语学院, 湖北 武汉

收稿日期: 2021年12月14日; 录用日期: 2022年1月17日; 发布日期: 2022年1月24日

## 摘要

随着智能手机的迅速普及, 移动式自主学习模式越来越流行。基于智能手机的英语辅助学习APP也迅速进入了当代英语教育的视野。笔者以湖北工业大学及其他外校大学生为研究对象, 进行了关于“基于智能手机APP的移动式大学英语自主学习模式探究”网络问卷调查。其中, 通过对调查对象的自身学习素质以及使用英语APP的具体情况进行了提问、对比、数据分析, 总结了他们作为体验者和使用者在学习过程中的主体感受, 进而分门别类研究了英语学习APP的功能、优点以及不足, 也了解了现代大学生对于英语学习类APP的看法和意见, 收集了对APP后期改进的意见与建议。这些建议涵盖了界面外观设计、交互式体验感受、内容等方面, 以期对英语学习相关APP的研发和完善提供帮助。

## 关键词

移动学习, 大学生, 英语学习, 手机APP

## Analysis among College Students on the Use of APP Installed on Smartphones in English Learning

Xinyue Han, Ying Fu\*

Foreign Language Department, Hubei University of Technology, Wuhan Hubei

Received: Dec. 14<sup>th</sup>, 2021; accepted: Jan. 17<sup>th</sup>, 2022; published: Jan. 24<sup>th</sup>, 2022

## Abstract

With the rapid prevalence of smart phones, movable autonomous learning mode is becoming

\*通讯作者。

more and more popular. The assisting English learning apps are welcome by the contemporary English teaching field. The author has conducted an internet questionnaire survey on “Moveable College English Autonomous Learning Mode Based on the App Installed on Smartphones”, with the subjects mainly from Hubei University of Technology and other colleges or universities in Wuhan. The research covered the contents, including college English learners’ self-regulated learning competence and the way they learn English with the assistance of the apps. By comparing and analyzing the data of the research results, the author summarized the subjects’ description while experiencing and using the apps. Finally, the research group figured out the functions, merits and weak points of many English learning apps in the present markets. All the comments and suggestions from the subjects have been collected and divided into several categories, like design, interactive experience and contents, which will help for the further development and perfection of such English learning apps.

## Keywords

Movable Learning, College Students, English Learning, APP on the Smartphone

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 研究背景

科技日益进步,手机在人们的生活中扮演着越来越重要的作用,除了拥有无线上网的功能和方便携带的特性,还为人们在任何时间和任何地点学习英语提供了可能。随着手机的更新换代和智能化,手机APP也愈加丰富和多样化,用于英语学习的APP自然也就应运而生。

而且,当今世界全球化仍朝着纵深化方向发展,英语的重要性不言而喻,人们对英语学习的需求量也越来越大。许多开发者也认识到英语APP的开发价值,各类英语学习类APP层出不穷。依托于智能移动终端的英语学习APP,凭借着移动式学习自身的优越性,给使用者带来了良好的用户体验感,其使用群体,尤其是以大学生为代表的年轻人群体不断扩大,迅速赢得了众多的青睐。然而,值得关注的是,英语学习类APP市场的现状鱼龙混杂。很多研发者们抓住了“智能化+英语学习”这一潮流,各类英语学习APP充斥着市场,种类繁多、参差不齐。本文通过对目前大学生使用英语学习APP现状的调查,总结了各类英语学习APP在使用过程中的优点和不足,为用户选择合适的英语学习APP提供有效的参考,同时也为未来英语学习APP的设计和更新提供可借鉴的思路[1]。

## 2. 研究方法

本研究采用了定量分析与定性分析相结合的方法。

### 2.1. 研究对象

研究对象为湖北工业大学及其他外校大学生。

### 2.2. 研究工具

本次研究的主要调查工具为网络调查问卷。调查问卷包括16道选择题,其中有8道单选题,8道多选题,研究对象可以根据其自己的亲身使用感和主观体验给出答案[2]。

## 2.3. 调查步骤

所有学生自愿参与本次调查问卷, 并以匿名的方式回答问题。调查问卷完成后, 进行回收, 并对其自动生成的数据进行分析。

## 3. 调查结果与分析

### 3.1. 调查对象的基本信息

调查数据显示, 参与本次问卷调查的对象非英语专业的学生较多, 占比 83.28%, 英语专业的学生占比 16.27%; 大一至大四学生所占的比例分别为 56.59%, 33.44%, 8.04%, 1.93%。因此, 本次调查不仅仅局限于英语专业的学生, 具有一定的普遍性和代表性。

### 3.2. 大学生进行移动自主式英语学习的现状

#### 3.2.1. 英语 APP 使用类型

调查结果显示, 95.5%的学生选择应用免费类的英语 APP, 剩下 11.58%的学生选择了付费类的英语 APP; 其中, 他们更倾向于使用词汇类的 APP, 占比高达 85.85%, 理由是: 词汇类的 APP 趣味性地帮助记忆单词, 会制定个性化的学习计划, 并进行回顾和复习; 其次是字典类 APP, 占比 54.66%, 字典类 APP 主要提供单词的发音、词义解释、搭配图文, 方便他们随时查阅, 同时也能够帮助单词的记忆和复习; 使用听说类 APP 的人数也占了 48.23%, 听说类的 APP 为学生提供大量、免费的听力素材和训练, 同时也配备有一些口语练习; 阅读类 APP 占比为 25.72%, 其他类 APP 占比 10.29%。因此, 英语学习类 APP 中, 最常用的依次为: 词汇类、字典类、听说类。

#### 3.2.2. 英语 APP 使用时间的分配

大多数学生运用 APP 来进行英语学习的时长为半小时左右, 占比高达 81.03%, 少数学生(16.08%)选择了半小时至一小时, 极少数人选择了一小时至两小时及两小时以上, 分别占比为 1.93%、0.96%。对于英语学习时间的安排上, 88.1%的学生是安排的零碎的非计划时间, 而剩下的 11.6%的人则是自己计划好了整块的、计划好的时间。这两个问题的结果从这个侧面可以反映出, 大学生自主学习的时间比较短, 在自主学习时间安排上有所欠缺。

#### 3.2.3. 大学生使用英语 APP 的动机

关于使用动机这个问题, 85.85%的研究对象选择了“辅助平时的英语学习”, 其次, 54.34%的研究对象是用于“考前复习、提升”的需求, 31.51%的研究对象认为“英语学习有利于未来的工作或满足出国需要”, 还有 18.01%的研究对象表示是“学习本身或父母的要求”。本题的结果体现了不同的需求, 选择“辅助功能”的学生无疑是把课内与课外的英语学习相结合, 选择“工作或出国意愿”的学生对未来的方向性有了一定的打算, 看重了英语的重要地位和作用, 而选择“学习本身或父母要求的”则是被动地使用英语 APP 来进行学习。

### 3.3. APP 辅助大学生英语学习的程度和方面

#### 3.3.1. 自主能力的培养

在回答“英语学习类 APP 对自身自主能力的培养”和“是否会形成依赖”这两个问题上, 分别有 85.85%研究对象认为能够培养, 而 14.15%研究对象则认为不能培养; 68.49%研究对象认为不会形成依赖, 而 31.51%的研究对象则认为会形成依赖。可见, 大多数学生认为运用英语学习类 APP 能够提高自己的英语自主学习的能力, 有利于养成一个自觉学习的好习惯。

### 3.3.2. 学习效果的好坏

针对英语学习 APP 里的内容, 笔者提出“是否能够独立吸收”和“是否需要老师引导”这两个问题, 分别有 77.49% 的调查对象进行了肯定, 而 22.51% 的调查对象则进行了否定; 63.34% 的调查对象认为“需要教师的引导”, 而 36.66% 的调查对象则认为“不需要教师的引导”。从这个数据中可以了解到, 大多数的同学能够独立自主地理解和吸收 APP 所提供的知识内容。

### 3.3.3. 带来的学习帮助和其他效果

从所得数据来看, 英语学习类 APP 的使用, 的确使调查对象的英语“听力、阅读、写作、翻译、口语”的各个方面的能力均有不同程度的提高。承认这几方面均有不同程度的提高的大学生占比分别为 70.42%、65.27%、33.12%、49.2% 和 37.62%。

可见, 在英语学习类 APP 中, 听力类和阅读类 APP 对大学生英语学习的帮助和提升最为突出, 效果也最明显。写作和翻译能力提高的人数比例不高, 可能与写作和翻译需要得到有针对性的辅导, 输入时还费时、费力有较大关系, 而且在使用过程中, 有些 APP 翻译出的句子并不准确, 甚至莫名其妙。人工智能的翻译水平仍有待提高和优化[3]; 而认为英语学习 APP 对于口语能力的提升的人数比例最低, 原因可分析为, 口语学习中, 难以得到一对一的专业人士的指点与反馈, 提升比较缓慢。

在“英语学习 APP 带来的其他效果”这一问题上, 认为有利于“提升课堂学习效果、考试取得更好成绩、增强英语学习兴趣、提高自主学习能力”的调查对象, 占比超过 50%。那么, 这也反映了大学生对英语学习类 APP 产生的作用的肯定, 体现了英语学习类 APP 的效用不仅针对于知识的积累, 也有益于能力的延伸和拓展[4]。

## 3.4. APP 使用过程中存在的问题

关于英语学习类 APP 存在的问题, 研究小组一共列举了五个选项, 分别是个人信息的泄露; 学习内容任务量大、知识杂乱; 制定的学习目标不适合需求; APP 自动生成的复习计划不合理, 不能有效巩固知识的问题; 以及有些内容未进行更新或与专业书籍不相符, 不具有权威性的问题。结果显示, 这五个选择的占比差异性不大, 说明大学生在使用过程中, 都明确地感受到了这几个问题。首先, 个人信息的问题, 由于英语 APP 的开发缺乏严格的标准, 它的质量也是参差不齐, 而且依托于智能化设备, 信息输出比较大, 所以个人信息的保护也是一个问题。其次, 是知识杂乱, 学习内容和学习目标不合理的问题, 由于英语学习素养的养成是一个积累的过程, 但有些英语学习类 APP 忽略了学习循序渐进的基本规律, 所以只是一味地大范围的知识填塞, 可能对及时地提升有一定的效果, 但是对长期的英语学习帮助并不大。最后, 是内容权威性的问题, 大多数的英语学习类 APP 是自主研发的, 所以可能缺乏相关机构的监管, 有一些单词的释义和用法明显过时, 但是并没有得到及时的更新, 在使用过程中, 也会误导学生[4]。

## 3.5. 建议与期待

### 3.5.1. 对大学生使用群体的建议

1) 提高自律能力。因为使用英语学习类 APP 是一个独立自主的过程, 要善于安排课外的时间来进行学习, 不仅能够提高知识的吸收程度, 而且能够增强自主学习的效果;

2) 明确学习目标。首先要有一个明确的学习方向, 再朝着这个方向对症下药, 寻找适合自己的 APP, 并制定这个方向的学习计划[5];

3) 增强抗干扰能力。因为英语学习类 APP 是基于智能移动终端的, 在使用过程中, 能否专注于英语的学习这一点至关重要。如果意志力不够坚定, 注意力不够集中, 就很容易经不住诱惑而放弃英语 APP

的学习, 而分散注意力于其他的事情。所以, 建议大学生们在使用过程中增强对游戏或对其他新闻、娱乐、讯息等内容的自我管控能力。

### 3.5.2. 对英语学习类 APP 的改进建议

调查对象对于英语学习类 APP 的期待和建议主要涵盖以下几个方面: 页面设计、题库资源、内容更新、用户信息监管及个性化服务[6]。每一项建议的人数都占了很大的比重, 那么, 英语 APP 的研发者也要朝着这几个方向完善:

1) 页面设计。有些 APP 的页面的画面比较凌乱, 图片不太美观。用户使用者希望看到更加具备艺术审美效果的图片, 尤其是主题板块的图片, 并期待更清晰和色彩对比度鲜明的视频, 以缓解视力疲劳; 希望增强主题板块之间的逻辑性和层次感[7];

2) 题库资源。调查对象希望扩充题库资源, 增加考前冲刺模块, 加强考试类型题库的建设;

3) 内容更新。调查对象希望更新学习内容, 注重内容的时效性, 以及定期提供最新、最权威的专业知识;

4) 加强用户信息监管。APP 的开发者在研发时考虑到用户的个人信息安全方面的问题, 能做到保护个人信息资料不泄露;

5) 提升个性。提供个性化服务, 为每一位用户量身定制学习计划。

除此之外, 还可以包括以下几个改进的内容: a) 增强 APP 学习的趣味性, b) 提供外教的教学视频或外教在线辅导功能, c) APP 的功能可以进行整合, 以免太过冗杂。

## 4. 结语

在当今快速发展的信息化背景下, 不论是英语专业还是非英语专业的大学生, 对于自主式地运用英语学习类相关 APP 进行学习的模式都比较接受。英语学习类 APP 有很大的市场前景[8]。英语 APP 除了提供学习的便利和知识的吸收之外, 对能力提升也有一定帮助, 但它难免存在着不足和短板。本次调查除了研究当代大学生使用英语学习类 APP 进行学习的现状, 还通过对比、分析来为英语学习类 APP 的研发、改进提供一些有益和可取的建议。

## 致 谢

感谢此次研究的所有参与者, 尤其是匿名参与本次问卷调查和访谈的参与人员; 感谢参与资料整理并做出贡献的课题组全体研究人员。

## 基金项目

本论文来源为湖北省教育厅指导性项目“手机软件‘掌上英语角’APP 的研发”(项目编号: B2016043)和湖北工业大学课题“基于智能手机 APP 的移动式大学英语自主学习模式探析”(项目编号: 2018SW0314)的阶段性研究成果。

## 参考文献

- [1] 李兰兰, 王晓宇. 手机 APP 英语流利说在大学英语自主学习中的应对分析[J]. 吉林广播电视大学学报, 2017(12): 18-19.
- [2] 赵立丹. 基于手机 APP 的大学英语自主学习模式研究[J]. 教育现代化, 2018, 5(9): 141-142.
- [3] 宗利永, 吴强. 基于文本挖掘对英语流利说 APP 用户满意度影响因素的研究[J]. 新媒体研究, 2019, 5(23): 5-6.
- [4] 李芳. 智能手机互动型 APP 在中职英语听说教学中的应用[J]. 现代职业教育, 2021(47): 230-231.
- [5] 黄博. 英语学习背词类软件的调查分析[J]. 计算机时代, 2021(12): 128-130.

- [6] 王桂芳, 李昌盛. 大学英语混合式教学中 APP 学习现状调查——以天水师范学院为例[J]. 牡丹江教育学院学报, 2021(9): 68-71.
- [7] 连颖. 基于移动 APP 的大学英语混合式教学模式构建[J]. 佳木斯职业学院学报, 2021, 37(11): 79-80.
- [8] 乔燕. 大学生英语碎片化自主学习的研究[J]. 洛阳师范学院学报, 2021, 40(10): 84-86.