

Analysis of the Contribution of Service Outsourcing Industry to Economic Development in Ningbo

Lihua Jiang¹, Jinju Shao¹, Hong Ma²

¹Research Center of Service Outsourcing of Ningbo, Ningbo Institute of Technology, Zhejiang University, Ningbo Zhejiang

²Department of Service Trade, Ningbo Municipal Bureau of Commerce, Ningbo Zhejiang
Email: jlhcat2000@163.com

Received: Apr. 22nd, 2019; accepted: May 6th, 2019; published: May 13th, 2019

Abstract

Developing service outsourcing is of great significance for attracting high-quality talents, promoting industrial restructuring and economic development transformation. Service outsourcing in Ningbo has achieved great success since 2008. The paper analyses the development of service outsourcing in Ningbo from 2008 to 2018. On this basis, it evaluates the effect of the development of service outsourcing on social and economic development in Ningbo from three dimensions: economic growth, financial revenue and living standard of social residents. The results show that the development of service outsourcing has a positive effect on the growth of GDP, financial revenue and resident income, and this effect is increasing year by year.

Keywords

Ningbo, Service Outsourcing, Economic Development, Contribution Analysis

服务外包产业对宁波经济发展的贡献分析

姜丽花¹, 邵金菊¹, 马红²

¹浙江大学宁波理工学院宁波市现代服务外包研究中心, 浙江 宁波

²宁波市商务委服务贸易科, 浙江 宁波

Email: jlhcat2000@163.com

收稿日期: 2019年4月22日; 录用日期: 2019年5月6日; 发布日期: 2019年5月13日

摘要

发展服务外包对吸引高素质人才、促进产业结构调整、经济发展转型具有重大意义。宁波服务外包产业自2008年发展至今，取得较大成效。本文分析了2008~2018年间宁波服务外包产业的发展情况，并在此基础上从经济增长、财政收入、社会居民生活水平等三个维度评估了服务外包产业的发展对宁波社会经济发展的影响。结果表明发展服务外包对GDP的增长、财政收入的增加、社会居民收入的提高均具有正向促进作用，且这种促进作用逐年增强。

关键词

宁波，服务外包，经济发展，贡献分析

Copyright © 2019 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

服务外包产业是现代高端服务业的重要组成部分，具有信息技术承载高、附加值大、资源消耗低、环境污染少、吸纳高素质人才就业能力强、国际化水平高等特点[1][2]。当前，中国经济发展进入新常态，正从高速增长转向中高速增长，经济结构面临转型升级，经济发展动力从传统增长点转向新的增长点。为适应经济新常态发展，2014年年底国务院出台了《关于促进服务外包产业加快发展的意义》，服务外包产业迎来了新一轮的黄金发展期。2016年5月宁波被国家商务部等九部委授予“中国服务外包示范城市”，成为全国26个示范城市之一。宁波服务外包产业从2008年起步发展至今，取得了巨大成效。在“十三五”期间，宁波大力调整产业结构、转变经济增长方式，提升经济发展质量的大背景下，研究10年多来服务外包产业对宁波经济社会的作用如何，对于宁波把握全球服务业转移和国家加快发展服务外包产业的战略机遇，加快推进“六争攻坚、三年攀高”行动，实现经济转型发展具有重要的现实意义。

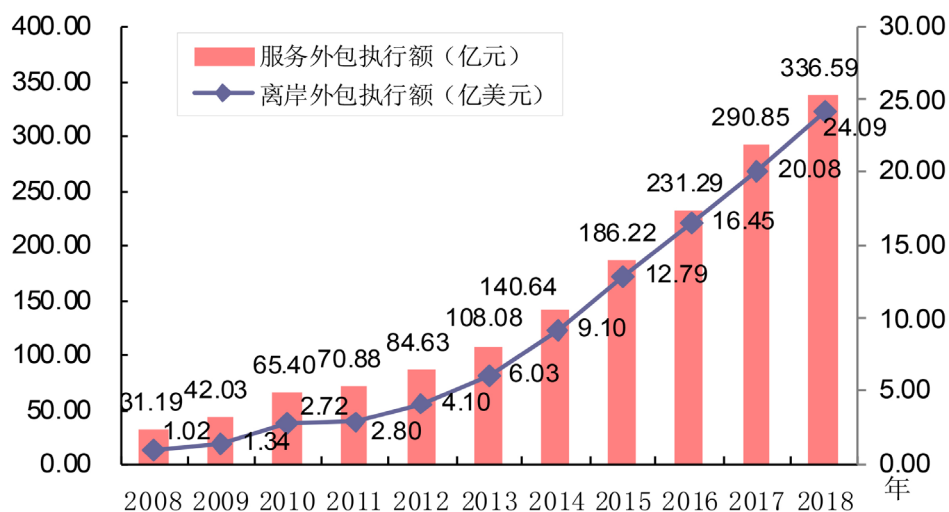
2. 宁波服务外包产业发展现状

2.1. 产业规模快速增长，但总体规模仍较小

宁波服务外包产业起步于2008年，发展至今取得较大成效。2008~2018年期间，宁波服务外包执行额从31.19亿元增至336.59亿元，年均增速为26.9%，其中离岸外包执行额由1.02亿美元快速增至24.09亿美元¹，年均增速高达37.2%。从发展态势看，2008~2018年离岸服务外包业务量的增速远高于服务外包总量的增长速度，表明离岸服务外包的发展速度快于在岸服务外包，潜力巨大。但是外包业务量相比，2018年离岸服务外包执行额的占比为47.4%，低于在岸服务外包业务量的比重，说明宁波服务外包仍然以在岸外包为主(见图1)。

与杭州、无锡等其他示范城市相比，宁波服务外包的总体规模相对偏小。2018年，无锡离岸服务外包执行额达81.12亿美元、杭州64.65亿美元和青岛36.10亿美元，远高于宁波。

¹按2018年人民币平均汇率计算：1美元=6.6174元人民币。



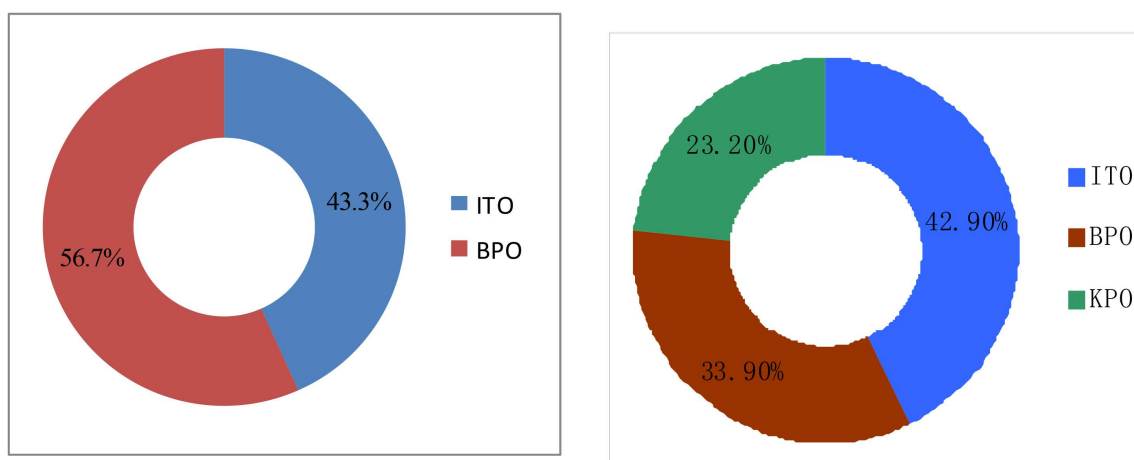
数据来源：宁波市商务委。

Figure 1. Development of service outsourcing in Ningbo from 2008-2018

图 1. 2008~2018 年宁波服务外包产业发展情况

2.2. 知识型服务外包占比上升，但仍以 ITO 为主

2018 年，宁波服务外包执行总额中，ITO (信息技术外包)达到 144.40 亿元，占全部服务外包执行额的 42.9%；BPO (业务流程外包)为 114.25 亿元，占 33.9%；KPO (知识流程外包)为 77.97 亿元，占 23.2%。2008~2018 年，KPO 业务迅速增长，KPO 占服务外包执行额比重从零增长到 23.2%，表明宁波服务外包正在逐步向高端环节转移，但是业务结构虽不断优化，仍以 ITO 为主(见图 2)。



资料来源：宁波市商务委。

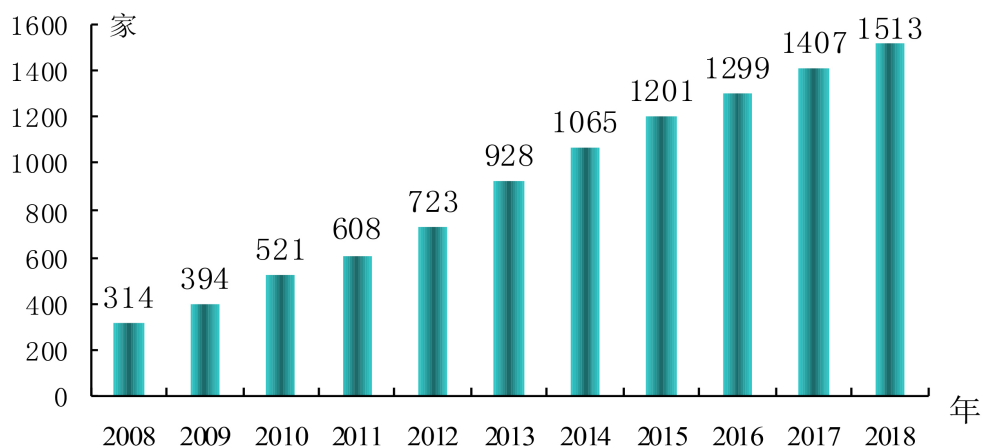
Figure 2. Proportion for business types of service outsourcing in Ningbo in 2008 and 2018

图 2. 2008 年和 2018 年宁波服务外包业务类型占比

2.3. 企业规模与就业人员稳步增长，但整体竞争力仍相对较弱

经过数年服务外包产业氛围的营造，宁波各级政府对外招商工作开展得力，内部企业培育成效显著。全市服务外包企业由 2008 年的 314 家快速增至 2018 年的 1513 家，增加了 3.8 倍。同时服务外包企业规模快速扩张，2018 年承接离岸外包业务执行额超 1 亿元以上的企业达 54 家，同比增长 63.7% (见图 3)。

服务外包产业的发展推动了就业人员的不断扩张。2008~2018 年期间，宁波服务外包从业人员从 1.42 万人迅速扩张至 5.90 万人，年均增长 15.3%，成为宁波吸纳社会劳动力就业尤其大学生就业的重要抓手。



数据来源：宁波市商务委。

Figure 3. Number of enterprises of service outsourcing in Ningbo from 2008-2018

图 3. 2008~2018 年宁波服务外包企业数量

但是，宁波服务外包企业的总体实力相对较弱，承接离岸外包业务缺乏竞争力。2018 年，杭州服务外包企业总计 1517 家，服务外包从业人员 42 万余人；其中，离岸执行额达 1000 万美元以上的服务外包企业 80 家，离岸执行额为 61.56 亿美元，占全市服务外包总额的 88.97%。在 2018 年商务部组织的全国 31 个服务外包示范城市综合评价中，杭州位居第 4 位，青岛第 8 位，而宁波位列第 15 位。

2.4. 产业集聚效应明显

经过多年发展，宁波服务外包产业集聚效应相当明显。主要以高新区的软件与服务外包产业园、海曙区的和丰创意广场、鄞州区南部新城服务外包产业园、北仑区数字科技园等四大省级服务外包示范园区为载体，引育集聚了一批软件研发、工业设计、动漫等服务外包企业，近五年来，四大示范园完成服务外包执行额约占全市服务外包执行总额的二分之一以上。

规模企业集聚效应明显增强。2018 年，承接离岸外包执行额超过 1 亿元的企业有 54 家，同比增加了 21 家。全市服务外包离岸业务排名前 10 家的企业离岸合同执行额合计达 75.3 亿元，同比增加 13.7 亿元，增幅达 22.2%。²

3. 服务外包产业发展对宁波经济发展的贡献评估

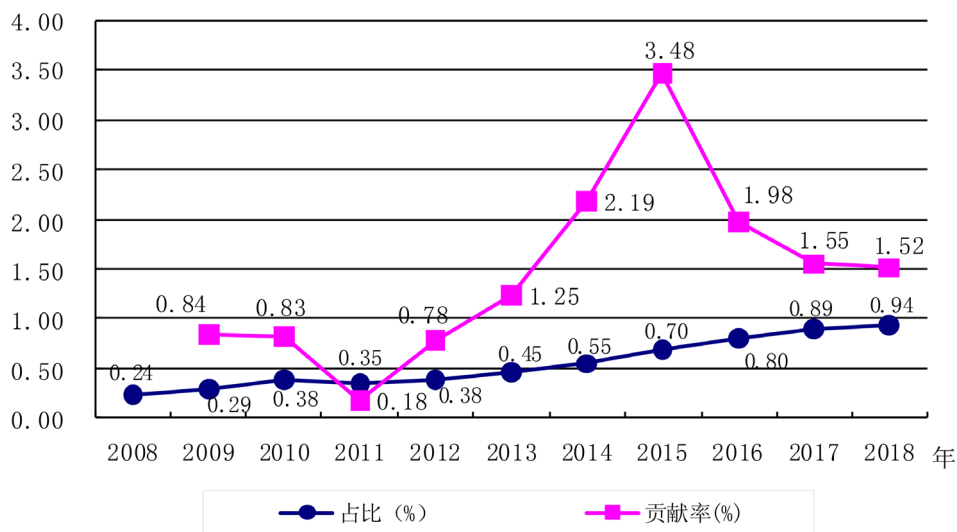
发展服务外包是我国承接当前新一轮国际产业转移的重要途径，对承接地服务业发展和产业结构的调整、出口收入的扩大、就业岗位的扩增等具有重要的推动作用，进而创造条件促进以制造业为主的经济逐步向服务经济升级，推动社会经济转型发展[3] [4] [5]。本研究基于 2008~2018 年的相关统计数据，从经济增长、财政收入、社会居民生活水平等三个维度来评价服务外包产业的发展对宁波社会经济发展的影响。

3.1. 对地区生产总值增长的影响

近十年来，宁波服务外包产业规模不断扩大，对宁波经济增长的拉动作用已经呈现。2008~2018 年

²资料来源：《宁波商务简报》，2019 年第一期。

间, 宁波服务外包执行额年均增长率高达 26.9%, 而同期 GDP 增速为 10.5%; 服务外包产业增加值³占全市 GDP 的比重由 2008 年的 0.24% 上升至 2018 年的 0.94%, 增长 0.70 个百分点。从服务外包产业的发展对全市 GDP 的贡献率来看, 11 年来, 宁波服务外包产业对全市 GDP 的贡献率虽有波动, 但总体仍呈现上涨的态势。从 0.84% 上升至 2015 年的 3.48%, 之后有所下滑, 2018 年服务外包产业对全市 GDP 的贡献率为 1.52% (见图 4)。



数据来源: 课题组根据相关数据计算得出。

Figure 4. Proportion and contribution rate of service outsourcing to GDP in Ningbo from 2008-2018
图 4. 2008~2018 年宁波服务外包产业占全市 GDP 比重及贡献率情况

同时, 本研究利用 2008~2018 年宁波服务外包执行额与全市 GDP 的相关统计数据, 建立双对数线性回归模型⁴测算两者之间的关系, 得到如下结果: $\text{LnGDP} = 6.91 + 0.41 * \text{LnOS}$, 其中公式中的常数 α 和系数 β 均通过 99% 置信水平的显著性检验, 相关系数 $R^2 = 0.9727$, 表明显著相关。此计算结果表明在 2008~2018 年间, 宁波服务外包产业的发展对全市 GDP 的增长具有正向促进作用, 服务外包执行额每增长 1%, 拉动全市 GDP 增长 0.41%。

3.2. 对财政收入的影响

在政府大力引导与扶持下, 宁波服务外包企业的规模不断壮大, 纳税额增长较快。根据课题组调研结果显示, 2015 年外包企业纳税额比 2010 年增长 135.3%⁵。服务外包产业对财政收入贡献大小的评价, 本报告中采用企业单位营业额税收贡献和服务外包对财政收入的拉动情况两个指标来分析。

1) 服务外包产业税收贡献逐年提高。利用该指标对服务外包产业、服务业和制造业的税收贡献进行比较分析⁶, 结果如表 1 所示, 服务外包企业的单位营业额税收贡献小于制造业, 而从 2012 年起高于服

³ 参照服务业大约 30% 的 GDP 产出率, 以宁波服务外包执行额乘以 30% 估算得到服务外包产业增加值。

⁴ 建立模型为: $\text{LnGDP} = \alpha + \beta \text{LnOS}$, 其中 GDP 表示宁波全市 GDP 数据, OS 表示宁波服务外包执行额, α 表示常数项, β 表示服务外包对 GDP 的促进效应系数, 即 OS 每增加 1%, 则 GDP 增加 $\beta\%$ 。如果计算结果 $\beta > 0$, 表示服务外包对全市 GDP 是正向促进, 反之则表示负向效应。

⁵ 课题组对宁波市 2015 年度离岸服务外包执行额 100 万美元以上的外包企业(共 125 家)开展问卷调查, 发放问卷 125 份, 收回问卷 80 份, 其中有效问卷 78 份, 有效率 97.5%。

⁶ 税收贡献 = 税收总额/营业额, 服务外包产业的营业收入和税收数据来自 78 家调查企业, 服务业和工业的营业额和税收的数据来自《宁波市统计年鉴》各年版, 其中服务业采用限额以上服务企业的主营业收入和税收, 工业采用规模以上工业企业的主营业收入和税收。

务业的税收贡献。同时,从表 1 还可得出,近五年来,制造业和服务业企业的单位营业额税收贡献呈下滑态势,相反服务外包企业的单位营业额税收贡献却呈现略微上涨态势,因此服务外包与服务业、制造业的贡献率比值呈上升态势。这表明尽管当前服务外包产业对财政收入的贡献小,但是它对财政收入的贡献逐年上升,呈现良性发展趋势,未来贡献潜力良好(见表 1)。

Table 1. Tax contribution of service outsourcing, service industry and manufacturing industry from 2010-2014
表 1. 2010~2014 年服务外包产业、服务业和制造业的税收贡献情况

年份 \ 项目	服务外包	服务业	制造业	服务外包/服务业	服务外包/制造业
2010	0.015	0.030	0.053	0.500	0.283
2011	0.017	0.031	0.050	0.548	0.340
2012	0.016	0.010	0.052	1.600	0.308
2013	0.017	0.010	0.052	1.700	0.327
2014	0.018	0.007	0.054	2.571	0.333

数据来源:根据相关数据计算得出。

2) 服务外包发展对财政收入具有正向促进作用。本研究利用 2008~2018 年相关统计数据,采用双对数线性回归模型测算了全市财政收入与服务外包执行额之间的关系⁷,得出如下结果: $\text{LnGOV} = 5.14 + 0.48 \cdot \text{LnOS}$,公式中的常数和系数 β 均通过 99% 置信水平的显著性检验,相关系数 $R^2 = 0.9740$,表明显著相关。结果表明,在 2008~2018 年间,宁波服务外包产业的发展对全市财政收入的增长具有正向促进作用,服务外包执行额每增长 1%,拉动全市财政收入增长 0.48%。

3.3. 对社会收入水平的影响

服务外包产业是知识密集型产业,与制造业、传统服务业等产业相比,服务外包产业的从业人员受教育文化程度相对较高,相应地就业人员的收入也相对较高,从而有助于推动社会收入逐步提高。自 2008 年以来,随着宁波服务外包产业持续壮大,服务外包从业人员规模不断扩张,从 2008 年的 1.42 万人迅速扩张至 2018 年的 5.90 万人,增加了 3.2 倍。根据本次课题组调研结果显示,服务外包从业人员中本科学历以上的占比高达 1/4,其中硕士以上学历占比为 2%。当前宁波服务外包一般从业人员月均收入处于 2001~5000 元区间的占比最高,达 53.85%;其次是月均收入 5001~8000 元的占比达 39.74%;月均收入 8001~10,000 元、2000 元及以下的分别占 5.13% 和 1.28% (见表 2)。

Table 2. Wage level of service outsourcing employees in Ningbo
表 2. 宁波服务外包从业人员平均工资水平

项目 \ 工资	2000 元及以下	2001~5000 元	5001~8000 元	8001~10,000 元	10,001 元以上
企业数量(家)	1	42	31	4	0
占比(%)	1.28	53.85	39.74	5.13	0

数据来源:根据调查问卷整理得出。

为了比较服务外包从业人员与制造业、传统服务业的工资水平,我们采用每组区间中值,加权平均估算得出服务外包产业平均工资水平为 4945.5 元/月,即年均工资为 59,346 元。相比较,同期制造业从

⁷ 建立模型: $\text{LnGOV} = \alpha + \beta \text{LnOS}$,其中 GOV 表示宁波市财政收入,OS 表示宁波服务外包执行额, α 表示常数项, β 表示服务外包对财政收入的促进效应系数。

业人员年均工资为 47,924 元、批发和零售业为 56,078 元、住宿与餐饮业为 39,706 元、居民服务业为 41,888 元，服务外包年均工资分别比上述行业高出 23.83%、5.83%、49.46%和 41.68%，可见服务外包从业人员年均工资水平相对较高。

同时，我们同样建立双对数线性模型“ $\text{LnINCOME} = \alpha + \beta \text{LnOS}$ ”⁸来测算服务外包产业发展与城镇居民可支配收入之间的关系。利用 2008~2018 年的相关统计数据，得出如下结果： $\text{LNINCOME} = 8.86 + 0.37 * \text{LNOS}$ ，公式中的常数 α 和系数 β 均通过 99%置信水平的显著性检验，相关系数 $R^2 = 0.9834$ ，表明显著相关。结果表示宁波服务外包产业发展对宁波城镇居民可支配收入具有正向促进效应，服务外包执行额每增加 1%，全市城镇居民可支配收入可增加 0.26%，即全市城镇居民可支配收入将增加约 153.3 元⁹。

4. 结论

本文基于 2008~2018 年统计数据，分析了 11 年来宁波服务外包产业的发展情况，并在此基础上对服务外包产业发展对宁波经济社会发展的作用进行了评估。结果表明：1) 发展服务外包对 GDP 的增长、财政收入的增加、社会居民收入的提高均具有正向促进作用；2) 相比制造业、服务业，尽管当前服务外包对经济发展的贡献较小，但是贡献度逐年提高，发展趋势较好。因此，宁波的服务外包产业具有巨大的发展潜力空间，政府应注重服务外包产业的发展，以此促进产业结构调整与经济转型发展。

基金项目

本研究为宁波市软科学项目《“大众创业、万众创新”时代服务外包产业对宁波的经济效应及发展对策研究(2016A10004)》部分研究成果，宁波市与中国社科院共建研究中心研究课题(NZKT201126)。

参考文献

- [1] 刘庆林, 廉凯. 服务业国际转移经济效应分析: 中国数据的验证[J]. 产业经济评论, 2009, 8(1): 94-110.
- [2] 陈景华. 服务业国际转移的经济增长效应——基于 1993-2006 年中国数据的协整分析[J]. 国际贸易问题, 2009(4): 61-67.
- [3] 刘丽慧, 张曙宵, 杨爱伦. 中国承接国际服务外包的经济效应分析[J]. 中国工业技术经济, 2013(11): 155-160.
- [4] 井新燕. 我国承接国际服务外包的经济效应分析[D]: [硕士学位论文]. 长沙: 中南大学, 2008.
- [5] 陈来卿, 巫细波. 服务外包对广州经济社会发展的影响研究[J]. 商业经济研究, 2015(10): 140-144.

Hans 汉斯

知网检索的两种方式:

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD>
下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 ISSN: 2331-0189, 即可查询
2. 打开知网首页 <http://cnki.net/>
左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>

期刊邮箱: bglo@hanspub.org

⁸模型中 INCOME 指城镇居民可支配收入, 数据来源于《宁波市统计年鉴》各年版; OS 指宁波市服务外包执行额, 数据来源于宁波市商务委; α 表示常数项, β 表示服务外包对城镇居民可支配收入的促进效应系数。

⁹参照 2008~2018 年宁波市城镇居民可支配收入的平均值估算得出。