

COVID-19疫情下网课对大学生学习的影响

陈彦伶, 董彦君, 李卓奕, 王丹, 吴孝钿, 李青*

上海海事大学文理学院, 上海
Email: *qingli_324@163.com

收稿日期: 2020年11月26日; 录用日期: 2020年12月9日; 发布日期: 2020年12月16日

摘要

突如其来的疫情爆发打破了大学生前往学校的计划, 全国高校大规模的展开在线教学, 从原先的线下面授授课转变成目前的线上网课教学模式, 这不仅是对教师在线教学的一种考验, 更是对大学生的考验。本文通过对学生个人学习情况调查、学生对老师线上课程指导的情况反馈、学生对学校开展线上教学的建议等三方面的调查分析, 客观地反映COVID-19疫情下网课对大学生学习的影响, 并在调查结果和分析的基础上, 有针对性的提出了关于加强和改进当前及后COVID-19时代大学生、教师、学校思想的几点启示。

关键词

COVID-19, 网课, 大学生学习的影响

Influence of Online Course on University Students Activities under the Epidemic Situation of COVID-19

Yanling Chen, Yanjun Dong, Zhuoyi Li, Dan Wang, Xiaotian Wu, Qing Li*

College of Arts and Sciences, Shanghai Maritime University, Shanghai
Email: *qingli_324@163.com

Received: Nov. 26th, 2020; accepted: Dec. 9th, 2020; published: Dec. 16th, 2020

Abstract

The sudden outbreak of the COVID-19 epidemic broke students studying at school. Nationwide colleges and universities launched online courses on a large scale, from the original offline face-to-face

*通讯作者。

studying to the current online teaching mode, which is not only a test for teachers, but also for students. Based on the survey of students' individual learning situations, students feedback of online course instruction, the suggestions of students from universities, we study the impact of COVID-19 caused online courses on university students' activities. On the basis of the investigation and analysis, we propose some suggestions with emphasis on the improvement of the current study among students, teachers, and universities.

Keywords

COVID-19, Online Courses, Influence on University Students' Activities

Copyright © 2020 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 调查目的和方法

青年大学生该如何面对 COVID-19 下采取的网课教学模式? 网课对青年大学生的心理和行为产生了什么样的影响? COVID-19 背景下高校网课工作应当如何调整和改进? 对这些问题的系统调查和研究, 不论对于当前如何更好的指导青年大学生进行有效的学习, 还是对于后 COVID-19 时代高校学生教学质量的改进和提高, 都具有十分重要的理论价值和指导意义[1] [2]。因此我们对 COVID-19 下网课对大学生的课程学习情况, 线上学习存在的困扰等方面的影响展开了系统的调查。

调查主要通过发放问卷对上海海事大学每个学院每个专业大一到大三各年级大学生进行抽样调查, 分别对学生个体学习情况、学生对教师线上课程指导的情况反馈、学生对学校开展线上教学的建议展开调查[3], 在获得调查结果后我们分析和评估 COVID-19 疫情下网课对大学生学习效果的长远影响, 以及 COVID-19 疫情下网课对不同层次大学生产生的具体影响[4], 从而合理给出调整网课具体实施方案的建议, 帮助大学生进行有效的学习。

2. 调查结果与分析

2.1. 学生个人学习情况调查

2.1.1. 对在线教学工具(平台)的掌握情况

网课是当前信息技术时代下的新型学习方式, 通过网络在线教学平台来进行, 所以网课的进行对设备和操作有一定的要求。对于贫困家庭、以及网络不好的学生来说, 网课就无法进行; 对于一些年长的教师, 网课软件的运用也是一个难题。从数据统计结果看, 绝大多数同学能掌握在线教学工具(平台)。其中“基本掌握”的占 60.26%, “非常熟练”的占 26.28%, “努力学习中”的占 10.26% “, 只有 3.21% 的学生“无法适应”。对于无法适应的学生, 学生应该尽力改变自身学习状态和学习环境, 学校老师也要尽量帮助这部分学生。具体见图 1。

2.1.2. 对在线教学效果与线下教学效果比较

疫情期间许多学校都进行了线上教学, 与线下教学相比, 线上教学对老师学生有更高的要求与影响。线上教学过程中, 网课更加枯燥, 学习更考验学生的自制力, 学生注意力易受干扰、精神不易集中, 与老师的实时交流较少、同时问题答疑的效果也不佳, 长期的网络学习对学生的视力也有较大的损害, 会使学生出现头昏眼花的症状。线上教学对老师也是一种全新的挑战, 老师对着电脑传授知识, 常常会忽

略学生的听，上课内容虽然和线下一样，但上课的质量却大大下降。从数据统计结果看，绝大部分学生认为“不如线下效果”和“线上线下差不多”，分别占 40.38%和 33.97%；认为“远不如线下效果”的占 15.38%；认为“超过线下效果”的占 9.62%；只有极少数学生认为“超过线下效果”，占 0.64%。由此看来，线上教学总体效果是不佳的。具体见图 2。

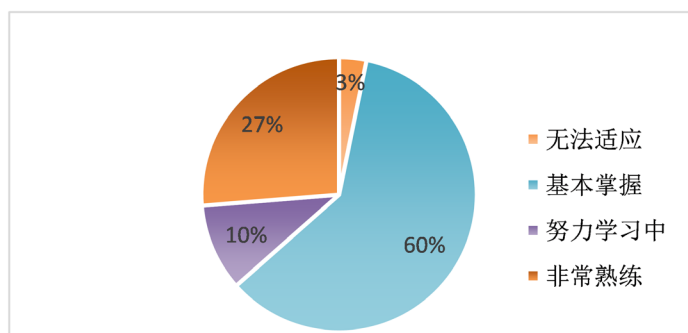


Figure 1. Mastery of online teaching tools (platforms)
图 1. 对在线教学工具(平台)的掌握情况

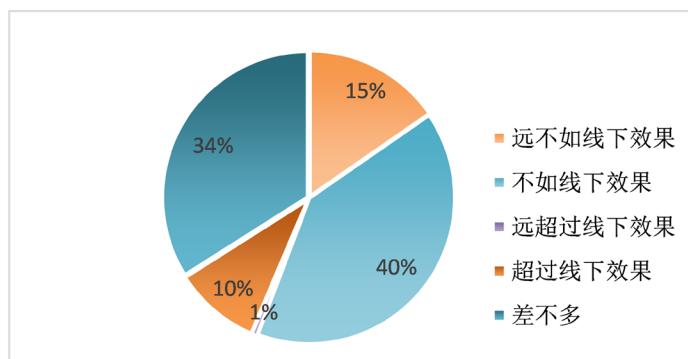


Figure 2. Comparison of online teaching effect and offline teaching effect
图 2. 对在线教学效果与线下教学效果比较

2.1.3. 对影响在线学习效率的原因分析

影响学生在线学习效率的原因是多方面的。首先是学生的“自控力差，忍不住玩手机”，电子产品对学生有着极大的诱惑，极其考验学生的自制力，所以学生合理使用电子产品是影响在线学习效率因素之一。其次是“网上资料内容与课程大纲不匹配”“没有教材”，学生学习的方向比较盲目，学习目标不明确，学习资料的杂乱，这些都限制了学生的学习效率。再次是学生“没有安静的环境”，在家庭这个干扰因素和诱惑因素极多的环境下，学生很难静下心来认真学习。最后，“老师从不检查学习完成情况”也养成了学生学习的惰性，促使学生学习效率下降。具体见图 3。

2.1.4. 线上学习的学业负担感受

从调查结果来看，线上学习给大部分学生带来了明显的学习压力。调查将线上学习的学业负担感受分为“没有压力”、“有一点，但属正常学业压力”、“因学业繁累所致的学习压力”、“因设备、网络等客观条件所致的学习压力”四个等级。网络、设备对于上网课来说是很重要的一部分，有 14.74%的同学因为居住在网络不好、设备不足的地区而不能正常的观看网课视频，从而带来了很多的学业负担；还有 37.18%的同学的负担因为学业繁累所致，的确有部分老师布置作业过多给大学生带来了很大的压力；另外 44.23%的同学认为有一点压力，但属于正常学业压力；只有 3.85%的同学认为没有压力。具体见图 4。

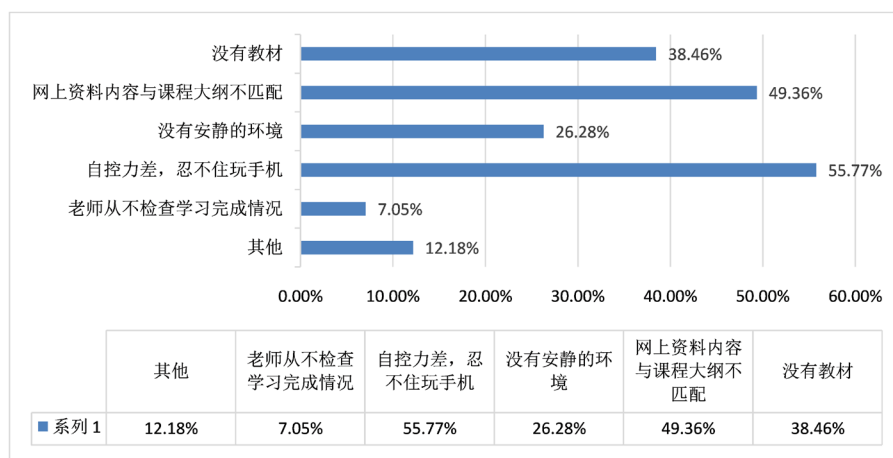


Figure 3. Analysis of reasons affecting students' online learning efficiency

图 3. 影响学生在线学习效率的原因分析

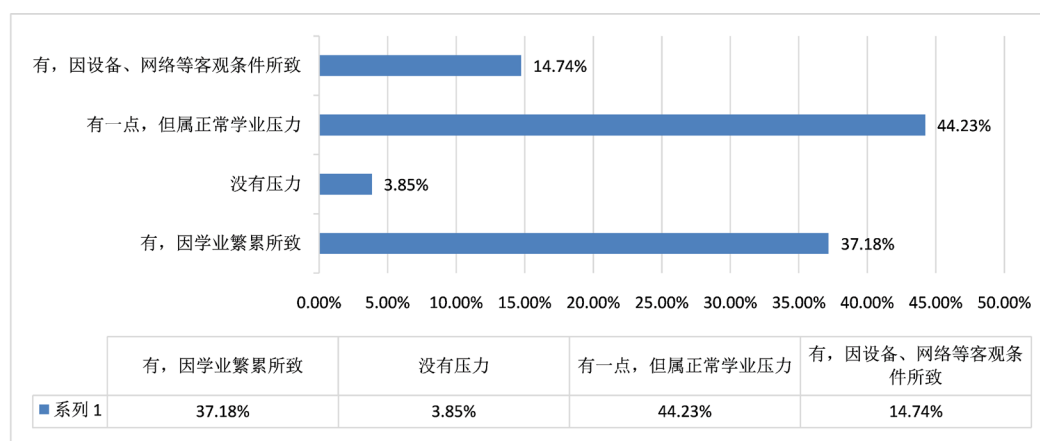


Figure 4. Academic burden of online learning

图 4. 线上学习的学业负担感

2.1.5. 对线上课程学习存在的困扰

大学生对线上课程学习存在的困扰可能是多方面的, 因此给大家提供的是多选。大学生线上课程学习存在的困扰按照从高到低来排序是: “学习进度” “考核方式” “师生互动” “课程资源” “网络平台” “其它” “没有困扰”。相对而言, 学习进度是大部分同学都存在的困扰; 其次则是考核方式, 因为以往都是线下授课, 所以考核方式产生了很多变化, 刚开始时会因不熟悉考核平台而错过老师发布的签到, 这也给大学生带来了很大困扰; 还有的因为线上授课师生互动不方便而不能及时的解决自己的问题, 进而影响到之后的学习; 有些老师提供的课程资源没有那么充分, 学生自己也没能找到课程相关的资源, 这些都会对大学生的学习产生不好的影响; 另一些同学因对网络平台使用不熟练而有了困扰; 只有少部分同学认为没有困扰或是其他原因导致。具体见图 5。

2.1.6. 对在线课程教学进度的感受

不同的老师教学进度也不同, 也给学生带来了不同的感受, 从反馈结果来看大部分学生还是能跟上学习进度, 认为“跟得上, 进度过慢”的学生仅占 2.56%, 认为“基本跟得上, 进度合适”的学生占 76.28%, 但是“跟不上, 进度过快”的学生却占 21.15%。虽然目前来看大部分学生都能跟上学习进度, 但是随着

在线教学实施周次的增加,跟不上学习进度的学生只会越来越多,从而也会导致学习效果越来越差,所以学校应采取一些措施来抑制。具体见图6。

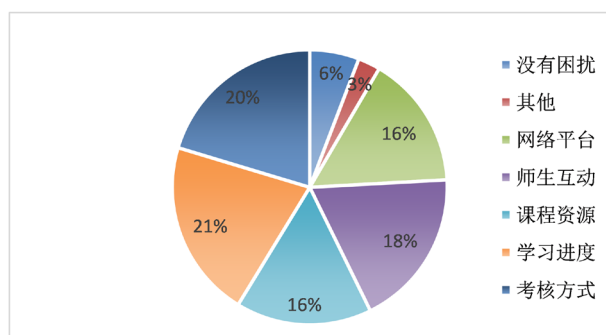


Figure 5. Problems existing in online course learning

图5. 对线上课程学习存在的困扰

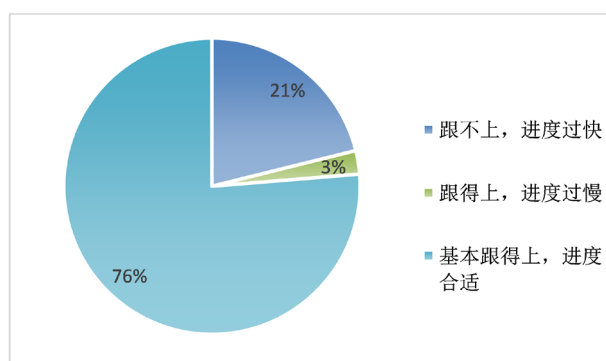


Figure 6. Feelings about the progress of online courses

图6. 对在线课程教学进度的感受

2.2. 学生对教师线上课程指导的反馈情况

2.2.1. 关于网课学习中的学习方面的疑问能否得到教师及时指导与反馈

从调查结果来看学生学习方面的疑问大多数情况下能得到教师及时指导与反馈。其中选择“教师经常提供详细的指导与反馈,促进我对课程内容的掌握更加精深”的学生占44.23%,选择“教师时常提供详细的指导与反馈,为我释疑解惑”的学生占47.44%,选择“较少收到教师反馈”的学生占7.69%、选择“从没有获得来自教师的指导”的占0.64%。通过图7可以直观的看出,大部分的学生反映出来的是他们学习上的疑问大多数都可以被教师及时的解决,但还是有少部分同学反映问题不能够得到解决,这部分学生对的问题,老师需要去重视和解决,以免这部分学生落下进度,不能很好的完成该学科的学习。具体见图7。

2.2.2. 学生希望任课教师普遍需要调整并应采取的措施

大学生希望老师采取的措施可能是多方面的,此项问题允许学生同时选择几个选项。从图表中可以直观看出,学生对于觉得需要调整的“及时解答学生学习中的疑惑明确告知具体学习要求”“增加重点难点的讲解”“及时讲解作业题(测验题)”这个措施的需求是相对较高的,这让我们可以知道网网课带给学生的学习上的不便的几个比较主要的原因,学习可以根据学生的需求,组织老师执行这几项可以解决问题的措施,帮助学生更好的完成学习。具体见图8。

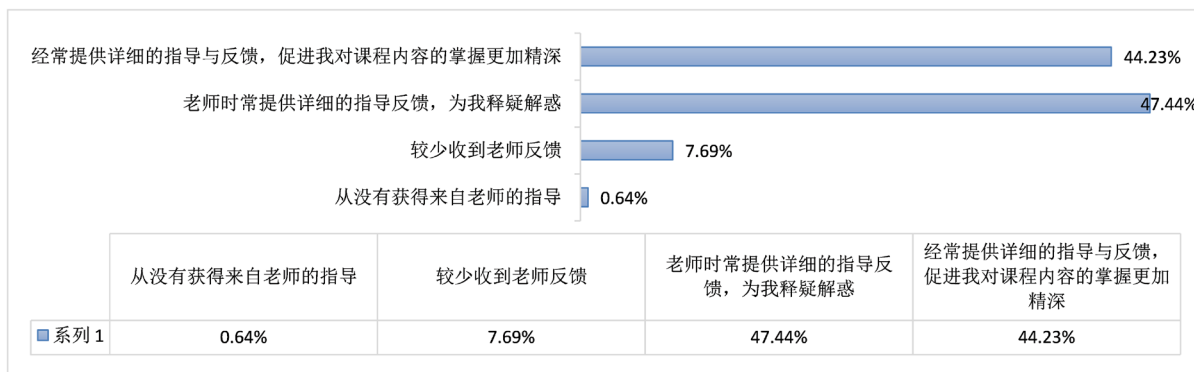


Figure 7. Students' feedback on teachers' online course guidance
图 7. 学生对教师线上课程指导的反馈情况

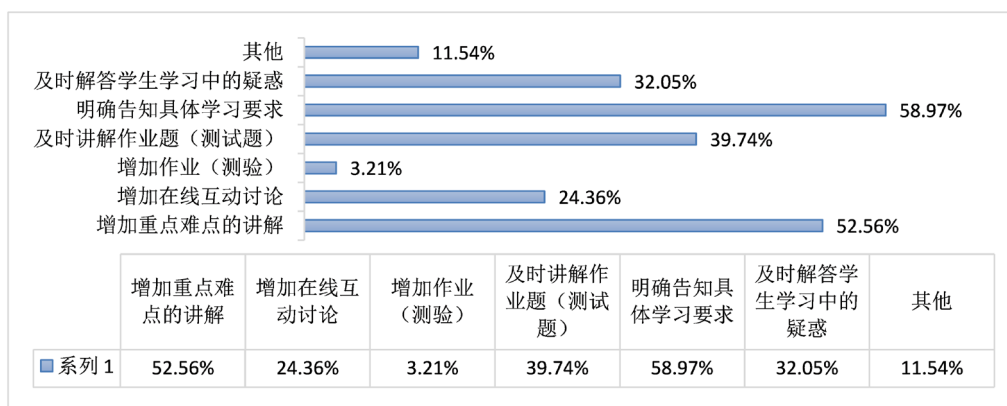


Figure 8. Shows the measures that teachers should take to meet the general need for adjustment
图 8. 希望教师普遍需要调整而应采取的措施

2.2.3. 希望教师增加师生互动的渠道

允许学生多选，从高到低的排序是：“多用微信、“QQ 等在线交流”、“保持现状”“线上平台留言反馈”、“课表时间直播互动”、“邮件反馈”、“电话沟通”。大部分学生希望老师通过社交软件与自己进行交流，老师可以通过学生更希望的方法来对学习问题进行解决。具体见图 9。

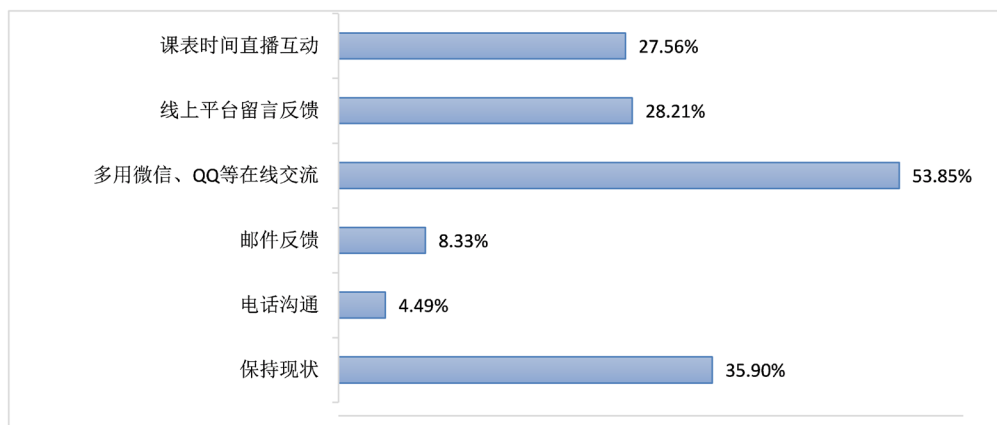


Figure 9. Teachers are expected to increase the channels of teacher-student interaction
图 9. 希望教师增加师生互动的渠道

2.2.4. 对目前已实施的在线课程教学质量总体评价

学生认为“优秀”的占 10.26%、认为“良好”的占 42.95%，认为“一般”的占 37.18%；认为“不太好”“非常差”的占 5.77%、3.85%。从图表上看，大部分学生还是比较接受在线课程的学习，但也有少部分同学对于在线课程的感受极差，如何去改变这部分同学在线学习的感受，以及计算出网课对他们学习造成的影响，是我们需要去研究的，具体见图 10。

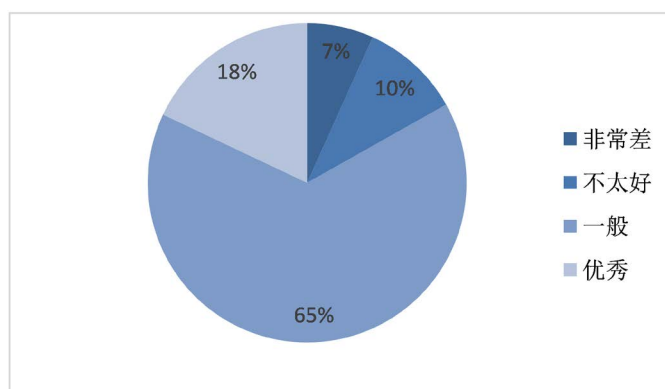


Figure 10. Gives an overall evaluation of the teaching quality of online courses that have been implemented
图 10. 对目前已实施的在线课程教学质量总体评价

2.3. 针对调查问卷得出的结果对学校线上教学提出的建议

1) 关于学习工具，学校需要对无法适应线上教学或者线上学习有障碍的同学进行针对性的解决与关注。对于无法及时观看直播的同学，可以安排录播回放学习。由于疫情没有返校，大部分学生没有教材，学校可以提供和课程相关的资料或者是 PPT 辅助学生学习。

2) 关于课程设置，由于疫情的影响，学生的学习环境有很大的改变，手上也没有教材，或者教材和课程内容不适配的情况，会给学生造成一些不便和困扰。建议学校尽量完善教学资料，帮助提高教学质量，以及按课表规定时间上课看视频，避免要求学生课前看视频，课上答疑，造成学生学习时间安排急促混乱，影响学习效率。

3) 关于作业要求，部分科目会存在好几个平台布置作业的情况，并且截止时间也很早，导致学生漏掉作业，平台上也不能补交，影响平时分数的记录。还有些布置作业超过了学习的进度，加大完成作业的难度，也影响了作业完成的质量。建议老师可以及时提醒学生哪些平台有作业以及截至日期，按照课程知识点来布置安排作业，以及及时讲解难点。

3. 结语

第一，学生应了解网课学习特点，调整上课心态，找到适合自己的网课学习方法。第二，教师应积极开创新的辅导方法，激发他们对知识的求知欲和好奇心，借助新的教学方法满足其网课心理需求。第三，学校应加强网课学习动力和学习兴趣的可操作化引导，明确课程学习目标。同时应加强教师与教师之间、学生与学生之间、教师与学生之间的线上互动交流，使不同互动主体、互动环境和互动媒介之间沟通顺畅。

以上是我们对同学，教师，学校给出几点启示，共同完善线上教育，保证疫情防控期间的教学质量和教学进度，全面实现“停课不停教，停课不停学”，减少疫情在家网课对大学生带来的影响，也促进教师们适应在线教学模式和教学手段的多样化，不断学习提升自我与时俱进，同时也有利于各高校响应教育部给出的关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见。

基金项目

2020 年上海大学生创新创业训练计划项目资助；2019 年上海高校青年教师培养计划的资助。

参考文献

- [1] 刘润民, 陈颜红. 高校大学生居家网课学习现状及有效度研究——基于疫情防控期间网络调研数据[J]. 金华职业技术学院学报, 2020, 20(4): 21-30.
- [2] 胡建军, 孙楚航. 关于 SARS 对大学生影响的调查[J]. 中国青年研究, 2003(9): 6-11.
- [3] 上海海事大学教务处. 上海海事大学学生信息员在线课程学习情况问卷调查分析报告[R]. 上海: 上海海事大学教务处, 2020.
- [4] 胡建军, 孙楚航, 刘文政. 关于 SARS 对青年大学生影响的调查分析——以 808 名大学生为例[J]. 青年探索, 2003(4): 3-6.