

疫情背景下上海市中学教师网络教学的现状及应对策略探析

孙玉虎, 沈慧敏, 杨诗梦

上海市嘉定区新城实验中学, 上海

收稿日期: 2022年5月20日; 录用日期: 2022年6月23日; 发布日期: 2022年6月30日

摘要

在上海疫情封控期间, 正常的教学秩序由线下转为线上。在“停课不停学”背景下, 教师作为网络教学的实施者和疫情的参与者, 也遇到了不少挑战, 各种矛盾问题集中突显。研究对我校教师网络教学进行调查访谈, 分析新冠疫情下中学教师网络教学状况的发展现状及其问题, 主要表现在: 中学教师的网络使用和网络教学的管理两个方面。基于此, 研究从个人素养、专业素养、教学实践、差异教学、纾解各方困难五个方面对中学教师网络教学能力的提升提出4点应对策略, 以为当下中学教师的网络教学提供有利的研究及实践参考。

关键词

新冠疫情, 中学教师, 网络教学

Analysis of the Current Situation and Countermeasures of Online Teaching for Middle School Teachers in Shanghai under the New Crown Epidemic

Yuhu Sun, Huimin Shen, Shimeng Yang

Xincheng Experimental Middle School, Shanghai

Received: May 20th, 2022; accepted: Jun. 23rd, 2022; published: Jun. 30th, 2022

Abstract

During the closure and control of the epidemic in Shanghai, the normal teaching order changed

文章引用: 孙玉虎, 沈慧敏, 杨诗梦. 疫情背景下上海市中学教师网络教学的现状及应对策略探析[J]. 创新教育研究, 2022, 10(6): 1475-1479. DOI: 10.12677/ces.2022.106235

from offline to online. Under the background of “suspending classes without stopping learning”, teachers, as implementers of online teaching and participants in the epidemic, have also encountered many challenges, and various contradictions have been highlighted. The research conducted surveys and interviews on the network teaching of teachers in our school, and analyzed the development status and problems of the network teaching situation of middle school teachers under the new crown epidemic. Based on this, the study proposes five coping strategies to improve the online teaching ability of middle school teachers from five aspects: personal quality, professional quality, teaching practice, differentiated teaching and alleviating difficulties of all parties so as to provide favorable research and practical reference for the current network teaching of middle school teachers.

Keywords

New Crown Epidemic, Middle School Teachers, Online Teaching

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 问题的提出

2022年3月,为了保障学校师生的生命安全,阻断校园疫情的延续,上海市各级中小学积极响应教育部“停课不停学[1]”的号召,通过线上的教学模式,保证日常教学的有序开展。虽然全国自2020年的春季学期就已组织实施了大规模的网络教学,但教学模式的急剧转变,使得当前的教学工作依旧难以与线下的实际部署并行发展。学生接受能力参差不齐、教师线上操作掌握生疏、教学交流评价受阻,种种问题都需要教师与学生之间的协调配合。相比传统的面授教学模式下,能直观地了解学生的学习状况,从而及时调整教学,因材施教。而在网络教学过程中,师生缺乏切实的互动沟通,造成反馈滞后的现象时有发生,且在网络课程的操作中,面对互联网、教学平台的适应转换,也给教师带来了不小的挑战[2][3][4]。

基于此,研究为进一步了解疫情期间我市中学教师网络教学的现状,采用在线访谈的方式对上海市嘉定区新城实验中学等6所中学的部分任课教师的网络教学现状进行调查,通过对教师在疫情期间网络教学情况的发展现状及存在问题进行分析归纳,并客观提出可行的应对策略。

2. 新冠疫情下中学教师网络教学的现状分析

2.1. 中学教师网络使用的现状

2.1.1. 网课本身的局限性

网络教学有别于传统的面授教学,对学生的学习主动性和自觉性要求更高。虽然很多教学平台设置了监督措施,但远程教学教师无法即时了解学生状态并进行指导,个别学习主动性和学习能力较差的学生会存在敷衍现象,因而难以独立完成教师布置的学习任务,影响学习效果。

2.1.2. 网络技术设备的限制性

网络教育信息化基础设施和网络环境建设有待提高。网络教学对网络条件、传输设备、软件平台要求较高。虽然网络已大面积覆盖,电脑、手机等设备已基本普及,但仍然时常存在网速卡顿、断线等情况。全市中学师生同时登录在线学习平台进行网课教学和学习,软件的兼容性和稳定性有待提高。

同时，教学和视频直播软件本身存在的滞后性，造成师生间互评受阻，进而不能完全满足师生的常规教学要求。

2.1.3. 线上教学工具选择与使用的难题

线上教学的工具有了两大类，一种是软件型的，一种是工具型的。网络教学要求教师使用在线教学工具等网络学习平台进行授课，教师对学习平台和设备也需要时间适应和学习，例如软件型的有钉钉、腾讯会议、腾讯课堂、学习通、QQ、好分数等，细化其功能有在线直播、课堂直播、家校通、点名、打卡、在线提交作业、批改作业等，不同教师熟练程度存在差异，不同年龄阶段教师对网络教学的接受能力差异更为明显。工具型有个最大的弊端，种类多而杂，而且都有着一定的收费门槛，例如希沃白板、小黑板、石墨笔记、Effie、有道云笔记等。每种软件工具都需要时间精力来摸索使用和试错，使得教师在备课、授课的过程中增加了诸多的无效工作量，不利于教学工作的顺利实施。

2.2. 中学教师网络教学的管理

2.2.1. 教学管理模式的差异

教师的教学方式、管理方式在面授教学与网络教学上存在巨大差异。面授教学时，教师在常规教学环境内采用的教学方法是因地制宜、因材施教的，常见教师的管理方式有：“看管式”“法治式”“自治式”。从学生的身心发展阶段来看，中学阶段的部分学生在自控力上需要教师的间接性引导与纠正，因此有些教师会适当采用高压强势型的“看管式”管理方式，对学生的学习状态能时时监督，及时了解学生的学习态度和学习困境，加以提醒和改进。但网络教学，因时间和空间限制，教学存在不及时的滞后性和不全面性，教师只能以作业的形式进行间接检查，无法做到过程的全面监督，对学生的学习方法、学习过程的不当之处无法直接指出。同时，对不同层次的学生，教学进度无法针对性调整，导致教师不能有效准确判断学生的学习掌握情况，“一刀切”的教学现象时有发生。

2.2.2. 课堂教学主体的异化

新课程理念要求教学采用学生为主体、教师为主导的引导的方式。教师在教学同时注重学生养成良好的学习习惯和学习方法，培养学生自主学习能力和团队合作能力。而网络教学很难实施这一方法，大部分情况下是教师自导自演课堂，输出知识点，学生成为聆听方，从一定观察角度看又返回了传统的填鸭式教学模式上。这在一定程度上减少了学生独立思考的空间，也间接影响学生学习和记忆效果。同时，网络教学还增加了教师的工作量。教师既要保持正常的教学安排，又要保证学生的学习效果，同时还要时刻关注学生的身心健康以及网课实时在线情况，师生周围诸多外在环境不确定因素的影响和制约，在很大程度上增加了教师的工作难度和教学效果。

2.2.3. 教师工作衔接的困难

因疫情隔离，小区或楼栋封控，教师的生理、心理均受到影响。同时，教师在个人家庭的生活空间和网络教学的隐私暴露中存在一定的风险。与常规授课的教学环境和心理形成巨大落差。疫情期间，教师角色的多重切换，既要照顾家庭，又要网课教书育人，还有一部分党员群体，需要奔赴各处参加抗疫支援，多重身份的叠加，使得诸多教师承担着不同的社会任务与分工，这在不同程度上影响着教师在正常教学的进度的完成。

因此，如何合理解决居家隔离期间家庭矛盾、家庭成员心理健康辅导、时间精力上的合理分配等问题，以及如何安排好各学科备课和课前准备、上课和课中互动、反思和总结、各种线上会议、作业回收与批改、作业试卷讲评反馈和教学研讨、线上家访等常规活动，对教师是一个很大的考验。

3. 中学教师网络教学的应对策略

3.1. 提升教师专业素养

教师需要尽快适应新网络教学的教学形式。学习和熟练运用网络教学平台和教学软件工具，例如钉钉和腾讯会议等平台，可以选择自己熟悉的教学工具进行授课和课后管理与辅导。积极学习使用新教学设备，合理安排时间，在网课前做好上课准备，调试设备，准备资料，保证授课的顺利进行。提高使用教学工具的能力，例如准备生动丰富的 PPT 课程内容，增加课中学生互动，利用网络的趣味性增加课中与学生互动。

3.2. 以生为本，分析学情，注重差异

除了借鉴上海市空中课堂之外，也可以开发本校网络课程，也可以借鉴并利用正规合理合法的网络教学资源，分析中学阶段学生生理特征和心理特征，从内容的选择、教学方式的创新等方面抓住学生兴趣，进行提升改善学习效果。教师要关注班级不同层次学生的学习状况和学习能力，采用分层教学法。例如课堂上，多采用提问、问卷和作业反馈的信息情况等方式了解学生的学习状况与心理，对成绩不理想和学习自觉性不够的学生可采用“私聊”等方式进行沟通、交流，根据不同学生的特殊原因，采用差异的方式进行鼓励、督促并采用适当的方法进行改进。绝不能采用一刀切和大水漫灌方式或放任不理的教学方式和管理方式。

3.3. 增加教学实践

制定各学科线上规范。让网络学习具有仪式感，激发学生自主学习积极性，引导学生正确的学习观。实行教研组内网络备课。教师通过教学共同体的方式参与电子备课的网上教研，开发新课程，组织教师线上培训，共享优质资源。通过交流研讨改善在线教学实践，将学习到的技能运用到实际教学中，实施在线版的翻转课堂，注重目标导学、讲解知识、检测反馈、提出疑难、师生互动、分享展示、点拨评价、布置作业等多方面的协调融合。

3.4. 纾解各方困难，保障网络教学正常进行

疫情特殊时期，学校应成立教学保障团队。关注学生情况的同时，也应关注教师的身心健康。结合网络教学的特点，合理安排教师的教学工作。整合优质资源，注重复合型、技能型教师培育。学校领导要理解特殊时期教师工作的困难并及时收集其工作意见，积极帮助解决。还要定期收集学生建议，了解他们在设备使用上和课程学习上的困难，予以解决，为师生教学提供支持和保障。

3.5. 提升教师的个人素养

教师教学环境和条件改变的情况下，职业道德素养保持好，同时要完善教师网络教学的技能素养，对自身的业务水平要不断提高，不仅能完成线下教学任务，还能完成线上教学要求。重点关注与提升教师的身心素养，在疫情特殊时期保持身体健康和心理健康，化解不良情绪和消极情绪，满足疫情下的特定的教学要求和管理需要。对于教师的社会交往素养方面，教师不仅要处理好与自身家庭关系，还要处理好疫情下社区内部包括邻里关系，还应处理好与学生的关系，处理好与家长的关系，在与家长的沟通交流过程中或和学生说话时注意口吻、语气，可以将批评转化为鼓励，注意运用语言的艺术，提供正能量，少抱怨。教师关心孩子的各种情况(学习状态、心理情绪、亲子关系等)，尤其是学困生和中等偏下的临界生，要帮助他们建立信心。线上教学期间教师和家长都承担着致上课、分数、抢菜、家庭各成员关系、健康防护、家务等等压力，我们尽量做到不要互相施压，处理好家校关系用我们的智慧互相解压，协力同行。

4. 总结

网络教学方式的出现,引起教师工作、教学方式进行调整。因此加强教师教学水平、提升教师教学和学习能力,如何做到对不同学生和不同环境下采取对应的教学策略,保证教学效果是疫情期间中学教师面临的挑战。为了有效解决网络教学中产生的问题,教师要积极调整工作方式,熟练使用网络教学平台,增加与学生的交流和互动,提升学生网课学习的主动性;同时,校方应给予相应的配合支持,积极成立教学保障团队,为教师工作保驾护航。

参考文献

- [1] 延期开学后,孩子“宅家”咋学习? 教育部:利用网络平台,“停课不停学” [EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202001/t20200129_416993.html, 2020-01-29.
- [2] 周怀盛. 新冠疫情背景下中学教师在线教学面临的挑战及应对策略[J]. 中小学电教, 2021(5): 54-56.
- [3] 付卫东. 疫情期间我国中小学教师在线问卷调查的数据[J]. 现代教育管理, 2020(8): 100-107.
- [4] 芦瑶瑶. 疫情期间中小学教师网络教学的现状及存在的问题——以襄阳高新区为例[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 华中师范大学, 2021.